

# “无废浙江”助力杭州亚运会打造“无废”赛事

郭黎霞 陈爱民 古欣蕊 杨贡江

无废城市，不是不产生固体废物，也并不代表固体废物能完全资源化利用，而是一种先进的城市管理理念——通过推动形成绿色发展方式和生活方式，持续推进固体废物源头减量和资源化利用，将固体废物环境影响降到最低的城市发展模式。

作为率先在全国作出全域“无废城市”建设重大决策的省份，浙江始终坚持问题导向、数治引领、创新驱动、多元共治，高标准部署、高标准建设，取得了一批带有浙江元素和辨识度、在全国具有引领性的标志性成果，为浙江高质量发展建设共同富裕示范区筑牢绿色基底，增添生机与动力。

全域进入“无废城市”时代。2020年初，浙江在全国第一个以省政府名义部署开展全域“无废城市”建设。之后，省委、省政府将“无废城市”纳入高质量发展建设共同富裕示范区和美丽浙江建设工作布局，建立“无废”专班，构建完善政府负责、部门协同的大“无废”格局。同时，数字化也成为浙江推动“无废城市”建设的重要助力，通过迭代开发的“无废城市在线”，在全省范围内形成多部门贯通、全过程监管的固体废物数字智治新格局。

省生态环境厅相关负责人介绍，浙江在全国率先发布“无废城市指数”和开展“无废城市”建设成效评估，成为全国“无废城市”数字化改革试点省，是全

国唯一的所有设区市全部列入国家“十四五”时期“无废城市”建设名单的省份。

“无废指数”全省第一的“无废杭州”新模式。作为省会城市的杭州，面临着“经济总量大、人口规模大、固废产量大”的实际情况。在推进“无废城市”建设工作中，杭州探索构建出一个“多元共治、绿色循环、智慧监管、创新示范”的“无废杭州”新模式。

据了解，2022年杭州“无废城市指数”位居全省第一，率先通过省四星级全域“无废城市”建设评估。在实际建设工作中，杭州市深度聚焦固体废物污染治理，统筹推进减量化、资源化和无害化的“三化”协同工作，加快打造“全域无废”的新标杆；同时，深化固废治理体制创新，强化制度、技术、市场、监管支撑，加快完善保障体系。在制度和技术的加持之下，社会氛围和民众支持变得尤为重要。自“无废城市”工作推进以来，杭州坚持“无废”理念先行，推动“无废”宣传进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村，营造出全民共建共享的



杭州奥体中心

互动氛围，也为打造“无废亚运”打好坚实的群众基础。

“无废亚运”理念融入亚运会筹备全过程。“绿色”是第19届杭州亚运会的首要办赛理念，开展“无废亚运”建设更是亚运史上的首创。“无废”理念始终贯穿并融入赛事筹备全过程中，通过一路探索，构建起首个“无废赛事”实施指南，打造更具浙江辨识度和杭州生态文明韵味的绿色亚运特色品牌。

滨江区，作为本届亚运会主会场的“主阵地”，充分发挥区内亚运场馆和亚运会赞助企业聚集的优势，积极建设各类“无废亚运细胞”，以“无废亚运”建设推进“无废城市”创建。

绽放在钱塘江畔的“大小莲花”，是举办亚运会开、闭幕式的主场馆，在拿下“鲁班奖”等行业最高荣誉的同时，还成功入选2022年浙江省首批“无废亚运细胞”示范点。

杭州市生态环境局滨江分局的相关负责人介绍说，场馆早在设计阶段就已融入“无废”理念，主体育场土建和装饰工程采用一体化设计施工，可循环材料总重量占所有建筑材料总重量约13.5%，所有建筑都达到国家绿色建筑

星级标准。正式启用后，场内安装的“智能垃圾箱”在投放量达到70%后自动提醒及时清运，降低能耗，投放数据实时推送奥体中心无废大数据平台。能接入场内10万台设备的数智管理舱，统一管理和反向控制，真正实现“一屏看全局，一图明数据，一键决千里”，全域数据化方式实现无废物联。

总部坐落于滨江区的吉利控股集团，是杭州亚运会的赞助企业。目前，集团已有13个制造基地获得中国工信部“国家级绿色工厂”认证。2022年，吉利控股集团“无废工厂”创建取得丰硕成果：钱塘公司、梅山工厂、余姚工厂、临海公司、春晓公司先后获得“无废工厂”称号；2023年，吉利控股集团决定创建“无废集团”。4月，发布《吉利汽车集团无废工厂评价标准》，从绿色生产源头控制、资源化利用与无害化处理、提升能源效率等13个维度全面推进“无废工厂”“无废集团”建设，确保实现2025年零废水排放、零废物填埋、零有害物排放的“三零”绿色循环，用实际行动来助力“无废亚运”和浙江全域“无废城市”的建设。

动漫基因深厚的滨江，还将“无废”



“莲花”内景

理念与动漫进行跨界组合，借助文化产品的影响力让“无废”的理念更加深入人心。2022年9月，滨江学子所命名的“无废亚运”IP卡通形象“绿芽儿”正式发布，首支“无废亚运”动漫片也已正式上线。

“无废学校”创建，让“无废”理念从娃娃开始。当你踏入滨江区的某个校园，会遇到一群身着各色垃圾分类专用桶服装的小志愿者，拿着各类垃圾的图片让你答题，只有回答正确才能进入校园。

这是滨江区首批“无废学校”建设

试点——春晖小学的晨间微课程，通过互动游戏来引导学生树立起“无废”理念，养成正确垃圾分类的习惯。此外，学校还有“晖宝回收服务站”“无废工坊”“低碳科技馆春晖分馆”等特色无废体验场景，旨在提高学生和家庭的“无废”意识和参与度。同时，浦沿、钱塘山水、钱塘帝景等幼儿园利用智慧课堂、AR技术助力“无废”课程开发，定期开展绿色实践；将“垃圾分类”的主题融入绘本之中，结合创客课程挖掘“无废”元素，利用自然材料制作创意作品；还邀请相关专业领域的家长进园科普，共同为“无废学校”建设打造幼教模板……

滨江区在全省率先提出“无废学校”全覆盖的目标，实行“一校一策”，充分发挥学校特色。目前，滨江区已建成春晖小学、浦沿幼儿园两个全国“无废学校”教育基地，完成31家“无废学校”的创建工作。

从亚运场馆到城市写字楼，从工厂到学校，从医疗废物的处理到一个快递盒的再生利用，“无废”场景早已无处不在，悄无声息地改变着人们的生活。

从“无废城市”建设到“无废亚运”品牌打造，在“无废”之路上有越来越多的人从旁观者和局外人变成参与者和建设者，在浙江“无废城市”建设的蓝图上描绘出更多的美丽图景。

浙江，也必将继续在全域“无废城市”高质量建设路上，贡献出更具创造性和影响力的经验和成果。



春晖小学的垃圾分类小志愿者

(图片由杭州市生态环境局滨江分局提供)



吉利控股集团

## 余杭区余杭街道：创新“三步法” 商铺垃圾分类不再难

邵金蔚 曲宜婷

人流大、更新频率高的沿街商铺，如何实现垃圾分类有效管理？近日，杭州市余杭区余杭街道针对“客户不分类，商铺不提醒”“商铺工作人员流动性大，分类意识淡薄”等问题，分“三步走”，以狮山路（文一路至凤新路）沿街商铺为范围，展开破题试验。

余杭街道的辖区范围，处在杭州城西科创大走廊的重要区位。为满足各类高层次人才工作、生活配套的需求，余杭街道辖区内拥有2500余家沿街商铺，其中餐饮、生鲜店就有800余家。“这类商铺的特点就是流动性大，不管是客流还是店员，流动速度快。所以在垃圾分类引导上，常常是宣传教育跟不上人员变动速度。这一直是我们的垃圾分类工作中的难点。”余杭街道相关负责人说。

聚焦这一难题，余杭街道迈出“三步走”中的“第一步”：对垃圾前端

收集进行分流管理。

该负责人解释说：“这一步，就是根据沿街商铺的业态进行垃圾分类分流收集。”举例来说，针对经营小商品、服饰类、美容美甲店等产生生活垃圾量较少的商铺，街道安排沿街音乐线垃圾车定时巡回收集；针对生鲜店、水果店、餐饮店等产生大量易腐垃圾的商铺，采用易腐垃圾专车每日定点上门收运。“通过分流收集，对垃圾分类中的重点店铺进行集中管理，让分类投放、分类收集的意识，深入到商铺业主的经营理念中。”该负责人说。

分流垃圾前端收集的渠道后，“第二步”就是在提高分类质量上做文章。在源头宣教上，余杭街道会属地社区联动党员、督导员等力量，进行长期“线上+线下”进商户宣传指导。同时，街道会在走访中，完善微信联络群，安排专人对商铺业主易

错分类项进行指导，从而提升商铺业主分类能力。此外，街道也会在每月不定期对沿街商铺进行垃圾分类检查，对发现的问题进行建档跟踪管理。

第三步，余杭街道也以制定奖惩机制为辅助，激发商铺业主的垃圾分类动力。据街道相关负责人介绍，街道通过网格化“以奖代补”，对商铺进行月度考核评分，根据其全年考核成绩，对分类工作前列的商铺进行奖励，对分类工作末三位的进行处罚。

“通过试点，我们会通过狮山路垃圾分类示范街的打造，以点带面，全面提升余杭街道商铺垃圾分类工作水平。”该负责人说，接下来，街道将继续深入探索沿街商铺垃圾分类“三步走”的工作机制，在试点中结合商铺业主反馈的

意见，进一步优化模式，切实提高沿街商铺的垃圾分类质量，改善城市面貌，提升城市形象，护航亚运。



余杭街道沿街商铺在音乐线垃圾分类车上精准投放垃圾

(图片由余杭区余杭街道提供)

## 萧山区新塘街道：共建共治共享 扮靓美好家园

徐佳梁

新的绿化郁郁葱葱、小区道路干净整洁、地下室公共区域焕然一新……近日，在杭州市萧山区新塘街道的南江壹号名邸，不少居民都切身感受到了身边的变化。

作为一个典型的商品房小区，南江壹号名邸建造于2016年，共有楼房11幢。为何现在有了华丽蝶变？按南江壹号名邸相关负责人的说法，这得益于“美好家园”住宅示范小区的创建。

今年，创建“美好家园”住宅示范小区100个，再次被列入杭州市政府民生实事项目。南江壹号名邸作为住宅小区的优秀代表，是萧山区住宅小区做好管理服务和基层社区治理工作的示范典型，成为萧山13个候选小区之一。

按照要求，南江壹号名邸要提出不少于5个整改提升任务，内容涵盖公共设施改造、设备维修保养、绿化补种养护、专项整治清理等多种类别，每个整改任务都旨在让居民居住环境得到提升。

具体怎么做？首先是着眼细处、加强协作，及时回应群众新需求、新期待。

比如，南江壹号名邸的西门是一个手动门，又重又大，居民进出十分不便。为了切实做好民生实事，小区所属的南江社区与物业、业委会三方联动，经过前期收集意见、后期排摸

测评，共同商定了解决方案。

南江社区相关负责人介绍，主要是将手动门升级为自动感应门：“现在进出门时，可以使用一键开关按钮，比以往笨重的手动推门方便了许多。”

社区治理得怎么样，居民群众最有发言权。南江社区通过问计于民、问需于民，迅速找到治理的着力点。此前，有居民反映，南江壹号名邸地下车库电梯厅前室整体环境较差，灯光不亮，对于视线不好的老人来说存在一定安全隐患。同时，该区域装修也与小区整体风格不匹配。

得知消息后，南江社区第一时间与物业、业委会共同商定计划，决定对地下车库部分区域进行修缮。其间，为了保证车库地坪的整体性，施工人员将地库电梯厅前室原先的地砖全部更新，并更换了公共区域墙面。如今，翻新后的地下车库变得整洁明亮，大大改善了居民的生活环境。

社区是大家的社区，社区治理要凝聚众力。南江壹号名邸通过有效整合多方资源，在社区、物业和业委会三方共同努力下，让小区绿化、环境卫生等各项工作都得以顺利开展，整体居住品质有了明显改善，赢得居民好评。对于未来能否成功创建“美好家园”住宅示范小区，南江社区相关负责人显得信心十足，“我们把居民的事当成自家事，办好事，办实事，解难题，就一定能共建美好家园、共创美好未来。”



焕然一新的南江壹号名邸 (图片由萧山区新塘街道提供)

## 海盐综合执法联络站 打通基层治理最后一公里

刘凌凤 徐丹凤

“真是非常感谢，帮我们解决了难题。”近日，海盐开发区（西塘桥街道）的一位企业负责人握着智汇湾工业社区综合执法联络站队员的手，连声道谢。

据悉，该企业的一处建筑需补办规划手续，综合执法联络站队员了解情况后，及时到企业进行现场勘查，开展跟踪式指导服务，帮助企业协调有关部门，指导企业补办审批手续，最终该规划手续在一周内顺利办理。

今年，海盐深入推进“大综合一体化”行政执法改革，推动村（社区）、工业园区建立综合执法联络站，将执法监管触角延伸至基层治理末端，提升执法服务效能，优化营商环境。“依托综合执法联络站，涉企涉民事项事前提示，较事中管理和事后处罚更加突显执法温度，也

更加方便执法人员深入基层网格开展宣传式、服务式、暖心式执法，进一步加强与企业、企业的沟通交流。”海盐县综合行政执法局相关负责人表示。

此外，综合执法联络站工作人员通过梳理网格内频发、高发事件，主动走访化解矛盾纠纷、代办居民事项以及企业服务指导等工作，范围涉及林业、人防、生态环境、自然资源、发展改革、农业农村等18个领域168个事项，群众和企业也可向综合执法联络站咨询相关法律法规、反映涉企涉民行政执法情况。

结合综合执法联络站建设，海盐还纵深推进现代社区建设，迭代升级“执法进社区”，畅通基层治理渠道，实现社区治理、物业管理、业主自治和部门执法的良性互动，提升群众生活的幸福感、舒适感和满意度。

通过执法服务前移，监管始终在线，问题立行立改。近日，在海盐县武原街道蒋光街和蒋汇路交叉口北侧，光明社区居民孙宇杰发现该处有建筑垃圾。他立即拍照上传社区网格群，网格员梁晓源收到消息后将问题反映至智慧城管平台，经线上流转到光明社区综合执法联络站，执法人员立即前往现场处置。“此处建筑垃圾是前期修路遗留的，由于量不多，最后由保洁人员清理。”光明社区综合执法联络站相关人员说。

得益于“大综合一体化”改革，海盐凝聚治理合力，由综合执法、市场监管、公安等进行联动执法，在小区开展“僵尸车”清理、“飞线”充电清理、餐饮油烟专项整治等行动。期间，动员社区、小区物业等多方力量共同参与，实现群众问题高效解决。

“‘执法进社区’工作开展以来，我们在社区建立了综合执法联络站，站内亮身份、亮职责、亮工作流程，在接受群众监督的同时，让群众遇到问题能更便捷地找到人。”海盐县综合行政执法局相关负责人表示。

找到人，办得好事，这样“送上门”的暖心服务，让海盐居民朱毅磊连连称赞。“家里老人想办理养狗相关手续，不知道该怎么办，就问了网格员，没想到联络站的执法人员很快上门宣传文明养犬的内容，还表示可以提供上门办证和疫苗接种服务。”朱毅磊说。

接下来，海盐将不断完善和健全工作机制，坚持科学规划，丰富工作方式，以联动执法的长效工作合力，全面打通基层治理神经末梢，切实找准服务群众的切入点和着力点，打通服务企业、群众的“最后一公里”。