

# 从一地破题到全省实践再到全国推广 “浦江经验”何以走向全国

潮声 | 执笔 李攀

盛夏的浦江,升腾的不只有暑气,更有一张炙手可热的“金名片”——“浦江经验”。

7月21日上午,中央社会工作部、国家信访局与浙江省委在浦江召开总结推广“浦江经验”深入开展领导干部接待下访经验交流会。

在这场全国性的高规格大会上,国家信访局相关负责人宣读了《中央信访工作联席会议办公室 国家信访局关于学习运用“浦江经验”进一步推动领导干部接待下访下基层解决信访问题的通知》。

2003年,时任浙江省委书记的习近平把浦江作为首次下访接待群众的第一站,此后带头坚持每年下访,开创了省级领导干部下访接待的先河,“浦江经验”由此逐步形成。

从一地破题到全省实践再到全国推广,观摩这场交流会内外,可以知晓“浦江经验”何以能够走向全国。

—

再访浦江,参加此次交流会的《法治日报》一位记者思绪被拉回到12年前。2011年,浦江信访工作得到习近平同志批示肯定。这位记者曾跟随国家信访局相关负责人来浦江蹲点调研,“‘浦江经验’在习近平同志心中的分量很重。”她说。

这分量体现在习近平同志的浙江足迹里:从2003年下访浦江开始,他坚持每年下访,之后连续三年,先后到临安市、德清县、衢江区下访接待。

这分量体现在习近平同志的深刻思考里。《领导下访的方式方法要不断深化》《面对面做好群众工作》……《之江新语》中记载了他对下访接待工作的许多精辟论述。

这分量还体现在习近平同志的一次次关心指导下:从浙江到北京,20年来,他对“浦江经验”多次作出重要批示指示。

如今,“浦江经验”再次迎来高光时刻,从一地破题、全省实践再到全国推广。很多人不禁要问,“浦江经验”为何如此备受总书记牵挂?

提及“浦江经验”,参会的领导干部和专家学者常用这样一句话来评价:这是习近平总书记在浙江工作期间亲自倡导并带头下访接待群众形成的好经

验好做法。这个“好”字体现在哪里?从此次交流会的每一个参观考察点都能找到答案。

“浦江经验”是人民至上的典范,它融洽干群关系,赢得万千民心。串联浦江西北部山区的210省道曾是一条崎岖不平的盘山公路,习近平同志亲自拍板改建,如今它成了平坦宽敞的致富大道,当地老百姓和过往客商都亲切地称这条路为“近平路”。

“浦江经验”是社会治理的“法宝”,它将问题解决在基层、矛盾消除在萌芽。浦江县曾经是名副其实的信访大县,习近平同志下去基层,在一线解决了一大批难题。去年,浦江信访总量仅有629件次,比2002年下降93.9%,大量信访案件在县域范围化解,信访大县摇身一变为全国信访工作先进县。

“浦江经验”是教育干部的“教科书”,它指引干部在“矛盾盾”里锤炼作风,提升本领。水晶产业引发的环境污染问题一度是浦江的信访根源,2013年,浦江打响全省“五水共治”第一枪,当地干部动真碰硬,倒逼产业转型升级,如今绿水青山重现,产业发展迎来新生。

习近平同志在《之江新语》中有这样的表述:领导下访是一举多得的有益创举,他还用“四个不仅有利于,四个有利于”进行阐释。回望浦江20年县域治理实践的一个个侧面,真切论证了“浦江经验”是一个好经验好做法。

二

试点探索、点面结合,取得经验、看准推开是中国改革开放的一个重要策略。“浦江经验”是一种工作创新变革,它又是如何经过20年的沉淀积累,日臻成熟,最终得以实现可推广可复制,走向全国?

作为“浦江经验”的发源地,浙江对传承和弘扬“浦江经验”的贡献有目共睹。在“浦江经验”展馆馆里,张贴在墙上的一张张历史照片、一项项制度举措引得参会嘉宾纷纷点赞,几大闪光点让大家印象尤为深刻。

首先是一以贯之抓落实。2003年末,在全省信访工作会议上,习近平同志和时任省长分别与11个设区市的市委书记、市长签订信访工作责任书。这份责任书,市、县、乡也都层层签订,从而

把领导干部下访接待作为一项重要内容落实到各级党政主要领导身上。

由此,领导下访接待在浙江全面推开,20年不动摇,并逐步形成五级大接待机制。

其次是大胆创新求突破。浙江人乐于创新,也善于创新,勇立潮头的创新精神,一直是蕴藏于浙江文化基因中的深厚力量,这一点在传承和弘扬“浦江经验”上体现得淋漓尽致。

如在省级层面,省信访局创新建立了市县乡党政领导和职能部门班子领导信访事项任期盘点和离任交接制度,倒逼“新官要理旧账”“现官少留坏账”,同时逐步完善了“首接规范、首交精准、首办负责”的初信初访责任落实机制,进一步把矛盾纠纷遏制在初始阶段。

民情直通车、小島零距离接待、“周五接待日”等更多沾泥土、带露珠、冒热气的探索实践在浙江各地涌现,体现了基层治理的活力和智慧。

正如浙江省副省长、省公安厅厅长杨青玖在大会主题发言中所说,20年来,浙江历届省委、省政府一张蓝图绘到底,一任接着一任干,不断推动“浦江经验”在坚持中发展、在继承中创新,持续彰显出永恒的时代价值、科学的真理力量、磅礴的实践伟力。这也正是“浦江经验”历久弥新,展现出强大生命力,一步步走向全国的秘诀。

交流会上,北京市、上海市、福建省、陕西省、农业农村部和相关专家代表作交流发言,分享了深入学习运用“浦江经验”的成果,这些实践探索都将进一步推动“浦江经验”绽放出更灿烂的光芒。

三

推进中国式现代化,是一项前无古人的开创性事业,必然会遇到各种可以预料和难以预料的风险挑战、艰难险阻甚至惊涛骇浪。而基层治理现代化是奠定中国式现代化的重要基础,如何迭代升级“浦江经验”,提升社会治理能力,成为与会嘉宾“头脑风暴”的重点。

浙江省委书记易炼红在会上提到深入解答信访工作的“四个新命题”值得细品和深思——“点与面”联动、“上与下”贯通,“呼与为”对接,“敢与干”统一。

就拿“上与下”贯通来说。习近平总书记任江苏考察期间,强调要坚持和发展新时代“枫桥经验”、“浦江经验”。

诞生于不同年代的两大经验为何会实现跨越时空的“握手”?浙江省信访局副局长、时任浦江县委副书记夏文星对此深有感触。他认为,无论是“枫桥经验”还是“浦江经验”都是加强社会治理的重要经验,两者可以双向发力、互为补充、相互促进、相得益彰。

“枫桥经验”自下而上,重在预防,“浦江经验”自上而下,重在破难;“枫桥经验”重在依靠群众力量,充分发挥人民群众在基层社会治理中的主体作用,而“浦江经验”重在依靠领导担当精神,充分发挥领导干部在解决群众复杂问题中的主力军作用;“枫桥经验”是基层通过群防群治、联防联控,努力实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”,而“浦江经验”则是领导干部到矛盾上交的地方去,解决基层想解决而解决不了的问题,督促基层进一步坚持和发展“枫桥经验”,更好地实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。同时,领导机关和领导干部通过基层和群众反映出来的普遍性、政策性、领域性问题,可以从中反思和改进自身工作,从而避免同类问题的产生。

再比如“呼与为”对接。民有所呼,我有所应;民有所呼,我有所为,“浦江经验”所彰显的是以人民为中心的发展思想,它教导广大干部,聚焦群众急难愁盼,推动民生问题解决,让幸福可感、可知、可及。如何“呼”得更便捷、“为”得更高效?互联网时代,与时俱进用好用大数据和数字化是行之有效的手段,这一点上,浙江已有所实践。

目前,浙江在全省已经搭建起民呼我为统一平台,形成信、访、网、电渠道全整合、民意全归集、办理全闭环、责任全链条、感知全智能的为民办事实效机制,成为党委、政府“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”的群众工作平台,实现群众诉求“马上办、网上办”,让群众真切感受到不需要走访,“写信也管用”“网信也管用”“电话也管用”。

这“四个新命题”也深刻表明,“浦江经验”是习近平总书记任浙江工作期间,留给浙江宝贵的理论财富、实践财富和精神财富。唯有挖掘好、守护好、传承好这项经验,真心实意为群众排忧解难,真正把送上门来的群众工作做实做好做精准,方能以信访工作之为守护浙江之安、信访工作之进助力浙江之治。

## “八八战略”在身边”宣讲大赛暨第十四届微型党课大赛开赛 听154名宣讲员娓娓道来

本报讯(记者 王璐怡 蓝珊 郑雪)7月21日,“‘八八战略’在身边”宣讲大赛暨第十四届微型党课大赛开赛,11个设区市11个赛区,来自全省各地各部门的154名宣讲员共同讲述他们身边的“八八战略”。

今年是“八八战略”实施20周年。为贯彻落实省委十五届三次全会精神,进一步巩固“八八战略”学习宣讲成果,我省举办“‘八八战略’在身边”宣讲大赛暨第十四届微型党课大赛。

大赛分为初赛、复赛、决赛三个阶段进行,各个阶段各有特色。在各地开展的初赛以场景式宣讲为主,赛场设置很特别,既有“村味”浓郁的农村文化礼堂、乡村美术馆,也有时尚气息十足的城市书房、小剧场,还有企业工厂、科创馆等,主打一个与群众零距离。

“我没想到今天的比赛场地居然在室外,穿得有点多。现在心情跟这天气一样,火热火热的,有些紧张,希望大家给我一点掌声。”宣讲员郭新亿开场直白率真,赢得了现场听众的阵阵掌声。金华赛场位于东阳横店影视城的梦外滩景区。“我们将比拼的舞台设在景区室外,就是为了让宣讲沉下来,让游客、市民切身感受‘八八战略’在身边。”金华市委宣传部长相关负责人告诉记者,宣讲员们比

拼的舞台放在基层,很考验选手的控场能力以及心理素质。这也是此次“八八战略”宣讲活动传递的一个理念:宣讲的过程不是表演,让宣讲员走上台,为的是更好地走下台,扎扎实实深入基层深入群众才是宣讲的重中之重。

来自温州市龙湾区税务局的刘海雯获得了温州赛区初赛第一名。为了这次宣讲,刘海雯的讲稿打磨了近1个月。从开头的“江南皮革厂”到结尾“穿好鞋、穿新鞋,勇当‘两个先行’的探索先锋”,这些首尾呼应的设计花费了她不少心思。在宣讲中她还以自己家的故事为例,讲得亲切又动人。“重点还是想通过理论宣讲把大家骨子里的民族认同和文化认同激发出来。”她说,希望自己的宣讲让更多人“八八战略”有更多的理解和认识。

据悉,初赛晋级的70名选手将5人一组,走进全省14个具有代表性的基层调研点,围绕相关课题进行实地调研,并在指定时间内完成调研讲稿,于7月25日在台州参加复赛,同台竞讲。

本次大赛由省委宣传部、省直机关工委、省教育厅、省国资委、浙江日报报业集团、浙江广电集团共同主办;各市委、市委宣传部、宣传半月刊杂志社、浙江广电集团教科影视频道共同承办。

## 浙产剧《富春山居》央视开播

本报讯(记者 沈昕雨 李睿)7月21日,由浙江省委宣传部牵头,浙江文化艺术发展基金重点资助,中央电视台、浙江睿宸影视制作有限公司出品的浙产电视剧《富春山居》在央视一套黄金档开播。

今年是“八八战略”实施20周年,也是“千万工程”实施20周年。该剧取材自浙江持续推进“千万工程”、助力乡村振兴百姓共富的具体实践,全程在杭州市富阳区拍摄,讲述了一群年轻人怀揣振兴家乡的理想,与乡亲们一起挥洒汗水,将自己的家园点墨成一幅现代版“富春山居图”的故事。以一城一域展示了浙江忠实践行“八八战略”,奋力打造“重要窗口”,一张蓝图绘到底的非凡历程。

“中国的乡村是家园,也是回望乡

愁的归处。”该剧总制片人刘志江说,农村题材是最具民族风格和时代精神的电视剧类型之一,《富春山居》想以创新表达,塑造一群担纲乡村振兴的“新农村人”形象,通过讲述当下乡村新鲜的故事,展现乡村振兴之路,凸显时代感和未来感,向观众呈现一幅新时代的乡村共富画卷,传达背后具有中国气质的精气神。主创团队希望,通过电视剧,观众看到的是宜居宜业和美乡村、生生不息的文化传承、绿水青山的美丽家园和融合升级的富民产业。

主创团队表示,希望观众能通过该剧看到其中展现的中国未来乡村理想生活画卷,感受到“诗画江南、天人合一”的传统文化生活理念,体会到乡村振兴的现实意义。

## 浙江省青少年高校科学营在杭开营

本报杭州7月21日讯(记者 陆逸 实习生 单予晴 通讯员 徐易成)由省科协、省教育厅主办的“科技梦·青春梦·中国梦”2023年浙江省青少年高校科学营21日在浙江大学举行开营仪式。来自全国近百所中学的800多名营员线上线下共同参加。未来的一周,他们将在杭州开启科学体验之旅。

本次科学营安排了众多前沿科技科学课程和社会实践,可以让营员们深

刻感悟科学精神和科学家精神,在交流过程中得到对未来更明确的规划。营员们还有机会参观前沿实验室,动手参与科学实践,不断积累科学知识,培养科学思维,学习科学方法;在与科技工作者的交流中聆听科学故事,感受科学魅力。

开营仪式当天,来自分营承办高校的三位青年科学家代表为全体营员带来科学知识分享。

## 湖州上线大健康实验室 首批27个实验室入驻该平台

本报湖州7月21日电(记者 吴丽燕 通讯员 戈杰 实习生 陈紫烟)为加快生命健康领域重点学科和重点实验室建设,打破长期以来“单打独斗”的局面,21日上午,湖州市大健康实验室正式上线。首批27个实验室已入驻该平台,其中省市重点实验室16个。

据悉,该大健康实验室由湖州市卫生健康委牵头组建,以湖州市中心医院为依托,对市域范围内医疗、卫生、企业和第三方机构实验室的仪器设备、人力资源、信息渠道等进行科学合理有效整合,并形成产、学、研、用全链条全要素共享共用的生命健康重大医学创新平台。

湖州卫生健康领域有大小实验室250多家,长期以来,这些实验室存在研发投入大、设备维护成本高但利用率偏低等情况。“目前,所有的高端装备和检验检测设备价值2亿元,都会纳入开放共享范围,避免各实验室重复采购。”当天的启动仪式上,湖州市健康集团董事长徐彬表示。

“大健康实验室将打通一直以来医疗、卫生、企业和第三方机构之间实验室孤岛壁垒,为市域范围内生命健康研究人员提供共享渠道。”湖州市卫生健康委相关负责人介绍,目前,大健康实验室平台中的实验室已经开展合作运行。

## 新昌搭建“一张图”城市级智慧停车体系 一键就能找到空余车位

本报讯(记者 金汉青 共享联盟·绍兴 潘晓林 俞帅锋)“以前找个停车位要转半天,现在使用城市智慧停车,不仅可以通过小程序进行线上缴费,还能一键找到空余车位,省时省力又方便!”近日,在绍兴市新昌县七星街道锦绣华庭小区附近,来此办事的市民潘华银通过“新昌停车”小程序的车位引导功能,很快找到了停车位。

“我们今年将智能化改造60多个停车场,预计年底完工。”新昌县综合行政执法局工作人员章洁丽介绍,新昌目前正在对路侧停车位进行智能化改造,利用数字化手段在全省率先搭建“一张图”城市级智慧停车体系。

今年3月,省发改委、省公安厅、省自然资源厅、省建设厅印发《关于浙江

省推动城市停车设施高质量发展的实施意见》,其中提出,提升停车数字化管理水平,鼓励各地建立城市级智慧停车云平台,支持“一城一平台”建设,实现停车设施“一张图”,逐步拓展城市停车智慧分析、预测、管理、调度、运维等功能。

数据显示,目前新昌县机动车保有量已近17万辆,平均每年新增机动车5000辆以上。为解决城区停车难问题,新昌将通过智慧化管理停车资源,大数据统筹停车资源,进一步规范停车秩序,有效提升停车位的使用率和周转率。

据悉,预计到2024年6月底,新昌城区将新增10个以上智慧停车车位,2000多个停车泊位,智能化改造7000余个道路停车位,实现全路段“智慧停车”。

## 亚运来了

“您已进入马属动物生物安全通道管控区域”。在杭州桐庐县境内,几乎每个通往亚运会马术项目比赛主场馆的省道上,都有这样为了保障参赛马匹生物安全而设立的交通标识牌。

杭州第19届亚运会马术项目比赛将于9月26日—10月6日在桐庐马术中心举行,届时将产生6枚金牌。作为亚运比赛项目里唯一人与动物共赛的项目,马术比赛中的马匹也是运动员。这群特殊的“运动员”,怎样才能安全地来到千里之外的赛场?

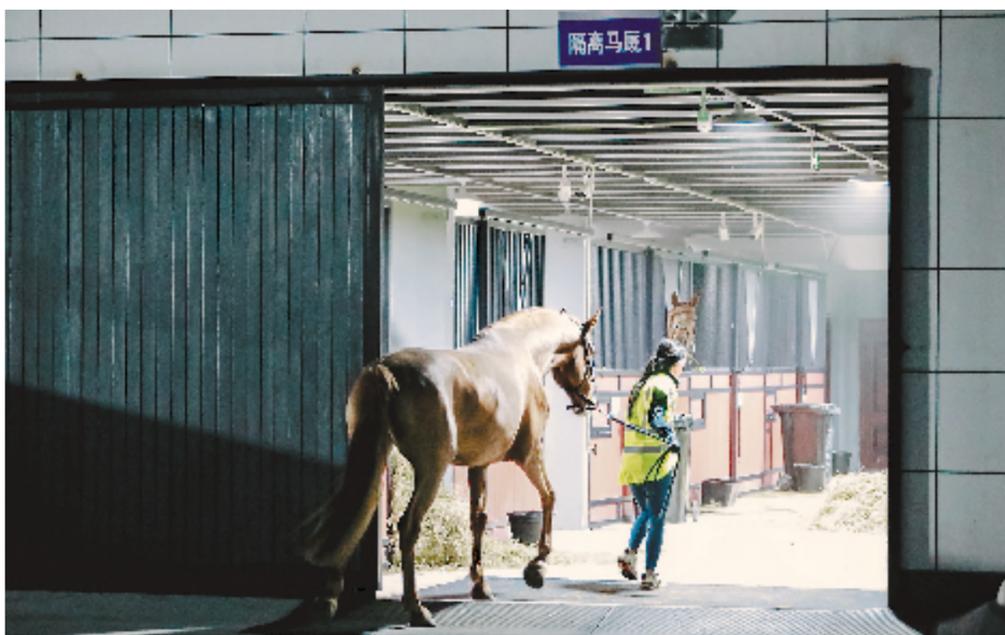
虽然参加杭州亚运会的马匹还未抵达,不过此前举行的“韵味杭州”2023首届中国杭州(桐庐)国际马术公开赛,相当于来了一场“实战演练”。

就像人一样,境外的马匹参加比赛,也需要有“护照”。“每匹马都有一个专属芯片,也都有一份健康证书。”杭州亚运会赛事总指挥部马术项目管理指挥中心相关负责人告诉记者,入境前,境外参赛马匹将在德国、日本、韩国等国设立的境外参赛马匹隔离检疫点实施隔离检疫,在隔离期结束后取得当地官方兽医出具的健康证书,作为入境凭证。

由于不同国家和地区的马匹将集中在一起比赛,对马匹动物检疫的把关就尤为重要。内容涉及报关通关、机场保障、口岸检疫、生物安全防控、运输保障等方面。

“运送马匹的专机抵达杭州萧山国际机场后,现场的海关工作人员就会开展登机检疫工作。”马术项目管理指挥中心相关负责人介绍,这个步骤是为了核对相关单证并检查马匹的健康状况,没有异常的马匹才会准予卸离飞机。

如何实现马匹由“空中”到“地面”的平稳过渡?据了解,杭州萧山国际机场在停机坪已经提前用围挡装置设置了专门的马匹装卸转运场地,开展场地



图为“韵味杭州”2023首届中国杭州(桐庐)国际马术公开赛参赛马匹检疫、隔离现场。杭州亚运会赛事总指挥部马术项目管理指挥中心供图

消杀,专用运输车辆提前进入。在海关工作人员开展登机检疫的同时,装卸转运场地的工作人员则逐一核对马匹数量、芯片编号等身份信息。

经过现场检疫合格后,参赛马匹将被装上专用运输车辆,由交警沿途保驾护航、海关全程跟车押运监管,并按指定的“马属动物生物安全通道”抵达桐庐马术中心。

“这条专用通道公路及其两侧不少于1000米的范围内,马属动物一律不得进入。”桐庐马术中心运行团队生物安全防控主管吴兰告诉记者。

有意思的是,工作人员会根据不同马匹的性别、习性分类安排车辆。比如,一般地域接近的马匹,安排在同一车;公马和母马也会分开运输;公马

和性格暴躁的马会放在车队最后。

“分类安置是为了确保运输环境最大限度满足马匹个性需求,避免参赛马匹因长途运输引发不适而发生‘闹腾’的情况。”马术项目管理指挥中心相关负责人介绍。

从报关通关到抵达桐庐,要经过核对马匹信息、场地消杀、现场检疫等数十道关卡。其中,消杀工作贯穿全程,以确保马匹的健康安全。

记者在桐庐马术中心4号入口看到,进入场馆内的运输车辆需要经过的第一道关卡就是“车辆消毒通道”。经过喷淋消毒后车辆才能到达卸马区域卸马,马匹进入马厩。

而作为赛场所在地的桐庐,早从2019年开始,就启动“无疫区”建设。

现已通过世界动物卫生组织(WOAH)和欧盟委员会(EC)动物卫生的审核要求,达到比赛要求的卫生条件。这样一来,境外马匹可以采用“快进快出”的方式参赛,在同等卫生条件下比赛,比赛结束后立即出境。

而国内参赛马匹由于之前饲养在“无疫区”以外,根据“无疫区”建设要求,需要在各自所在地检疫监管3个月以上,拿到官方兽医证明。到达桐庐马术中心后,还需要先进入国内马匹隔离场隔离30天,并在隔离期满之前进行检测,结果合格方能和其他马匹一起参加比赛。

据了解,中国队部分参赛马匹将于8月中旬进驻国内马匹隔离场,境外参赛马匹将于9月下旬陆续来杭。