

# 杭州高新区(滨江)党群服务中心 打造“天堂硅谷”里的温暖港湾

贺之晏 丁豪

“创新、发展”是杭州市高新区(滨江)深入骨髓的城市基因。作为全国首批、浙江首个国家级高新区,也是国家自主创新示范核心区、世界一流高科技园区创建区,一批数字经济、智慧安防、生命健康等高新企业在这片土地聚集,成为一股巨大的虹吸力量,吸引了各行各业的年轻人来此创业生活。如今,除全区5.8万余名在册党员之外,还有各行各业的1.4万余名流动党员相聚于此。

这些党组织关系在原户籍地、生活工作在滨江的年轻党员们,如何找到组织、拥抱组织、融入组织?杭州高新区(滨江)走出了一条具有高新特色的“流动党员党群安家”之路。

近年来,杭州高新区(滨江)一体推进党群服务中心的政治引领和便民利民功能,开展流动党员“先锋滨·安家工程”,依托“1+3+67+3N”党群服务矩阵,让各级党群服务中心成为服务流动党员的阵地平台,构筑美好新图景,输出更强组织力。

## 以兴趣为纽带 多元覆盖,身边陪伴

国风脉脉,古韵悠悠,当“国潮”走进社区与青年们相遇,民俗端午邂逅浓情国风,点茶、投壶、汉服体验、制作香囊等一场场流动的党员国潮活动在滨和社区党群服务中心上演。

“和小伙伴们一起在社区体验了这个国潮端午,感觉很棒,以后会再来!”蔡小姐在参加滨江区西兴街道滨和社区活动后兴奋地表示。这场社区汉服社与动漫社合办的党群活动,吸引了社区内50余位流动党员参加。

在滨和社区中,95%以上的居民都是就职于滨江各高新企业的青年人才,平均年龄29岁,“年纪轻、学历高、观念新、思想活”,社区党群服务中心组织流动党员与在册党员一体学习、一体活动,通过“任性组团一开放式社团一先锋社团”社团三步走,成立青年跑团、舞蹈社等25支先锋社团,为社区凝聚了一批青年党员群众,释放青春能量。

在高新区(滨江)各级党群服务中心,这样的活动还有很多,越来越多的年轻流动党员参与党群服务中心的活动,共同构筑起多元聚合的党群工作新局面。

践行为民服务使命,构筑强基共富阵地。从一个区级中心发散到3个街道、67个社区、N种不同形式的“三新”领域党群服务基地,高新区(滨江)在区、街、社三级党群服务中心之外,还建立起直播产业党群服务中心等“特色中心”,结对直播产业头部企业,让新业态流动党员“就近安家”;注重集聚区、景观区域布局,打造海创基地、白马湖生态创意城等园区型党群服务中心,在沿江沿河、“最美跑道”等跑团、骑行群体动线,规划建设链带式党群服务驿站,构建起全域覆盖、功能互补、特色各异、多级联动的完整党群矩阵体系。

## 以民生为根本 为老为小,精准服务

打造群众想来、爱来、常来的服务阵地。高新区(滨江)充分发挥党群阵地“前哨”“探头”作用,变革运行理念,根据所处区域“15分



滨和社区跑步团



彩虹社区“迎亚运”彩虹集市

钟生活圈”的高频人群特征,帮助党群服务中心感知客群,更精准服务与管理。

“我们发现,大量的居民朋友、流动党员是在互联网‘大厂’上班的996群体,平时工作很忙,我们设置24小时开放区,为他们深夜补充能量。”高新区(滨江)党群服务中心相关负责人介绍。

为“夜归创客”留一抹温暖的灯光,这里切实将党员群众的“需求清单”转换成“项目清单”,统筹建立区级党群服务社团资源库,资源共享,互为支撑。

“心安处,才是家”,高新区(滨江)各级党群服务中心为流动党员提供“心运力”服务清单,打造“不流动的温馨家园”。针对“一老一少”,区党群服务中心推出为老服务、青年人才之家、文创基地等10余项主题功能区,打造“一站式”服务模式。面向流动党员,精心策划“滨江青年说”“先锋滨沉浸式党课”等开放式组织生活,确保流动党员思想“不掉链”、

学习“不掉线”;探索“互联网+党建”模式,开设微党课直播间,流动党员主动报名做“主播”。服务创业党员,成立流动党员“梦想金”,征集“微梦想”,邀请流动党员“路演”分享,帮助解决创业、求职等生产生活问题,让流动党员切实感受到“此心安处”。

关于党群服务中心的“服务力”,高新区(滨江)也打造了一套独特的评判标准。为激发活力,滨江围绕政治引领、功能发挥、日常运营等五个方面设置评定标准,出台评定办法,每年组织开展党群服务中心星级评定。目前,已经在产业集聚区、社区、驿站打造流动党员服务示范“五星”党群服务中心20个,织密“服务网”,组织流动党员的“活动团”。

## 以反哺为导向 此心安处,有家有为

“守护家”是“爱上家”之后的双向奔赴。

# 台州首个涵盖九大场景的未来社区呼之欲出

这个夏天,台州心海未来社区雏形渐现:已交付入住的有上徐·丽景苑、万科心海上城,施工阶段还有邻里中心地块、TOD地块和“双创地块”等。

在“双创地块”施工现场,工人们正在加急赶工,为项目按下“快进键”。据运营单位台州市心海万物城市运营服务有限公司负责人李虎介绍,目前办公楼幕墙正在施工中,4号回购公寓楼已完成室内精装修,其余住宅部分进入室内精装阶段,室外路面铺装、绿化种植也在同步进行中。他说,“双创中心”预计今年9月份交付。

心海未来社区“双创中心”的崛起,让这个充满未来元素的社区“梦想照进现实”。据悉,“双创中心”计划引入专业创业服务机构,创设心海创客学院;同步搭建开放和合的线上心海创新创业平台,提供资源分享、需求匹配、技术交流等。承接“双创中心”众创空间交付场地,引入一站式全周期创新创业人才服务中心,为入驻企业和人才提供全链服务体系,设立人才绿色通道,开展代办服务。同时,社区董家洋东地块共享办公空间等交付场地,引入专业运营,提供弹性灵活、复合优质、高性价比的办公空间租赁服务。到2025年,基本建成空间设施齐全、配套完善、服务专业、生态活跃的心海未来创业场景。

理想源于现实。心海未来社区处于区域商贸核心区,承接商贸创业底蕴浓厚的椒江和路桥双重市场客群。近几年,随着中心大道区块总部经济和楼宇经济不断迭代,业态不断更新升级,这个数字贸易与现代服务业等蓬勃发展,创新创业浪潮澎湃。

更多的信息显示,心海未来社区周边有

浙江大学台州研究院、台州学院、台州职业技术学院等双创人才资源集聚,具有良好的创新创业生态活力;而心海未来社区更是计划引进人才2634人。

在“双创中心”,“双创中心”就是心海未来社区的创业“引擎”。

在这里,未来社区与数字生活休戚相关。心海未来社区智慧服务平台已于今年2月上线投入使用,社区居民可以通过线上数字化应用,提前体验心海未来社区的便捷服务。

现在,社区居民点点手机居民端应用,就能同步了解社区正在发生的事情,参与各种社区活动;可以线上投票,为社区的发展建言献策;社区、街道、物业可以通过线上应用,了解社区居民的诉求和反馈的问题,并跟踪处理,助力未来社区大物业、大社区的治理模式。

心海数字化建设为社区商业、社区电商、广告位、房屋租赁等提供更多的数字化服务,居民通过手机端应用,享受社区便捷的电商服务,便捷的物流;有创业意愿的居民更可以通过平台,实现社区商业创业、便民创业,助力共同富裕。

在这里,更多的未来元素正在路上。从摇篮到老年,是生命的一条长河,是一个庞大的系统工程。心海未来社区经过两年多的探索和实践,力争把健康的理念、完善的服务、系列的管理贯穿进去。

这儿的“一老一小”服务场景,正如同孔子所提倡的大同理想社会,“老有所终,幼有所长”。一方面,为老年群体提供医疗健康保障、兴趣爱好培养、家庭安全陪护;另一方面,为幼儿青少年群体营造多方面、全社区的学

习氛围。这里,重点引进5星级康养机构,提供智慧型居家养老服务照料中心及互联网远程问诊,让社区老年人就近享受“一站式”优质养老服务,过上幸福安康的晚年生活。全业态青少年运动中心,则着力打造“一赛事、一平台、一空间”一站式青少年品质运动生活中心,让这儿的青少年尽情释放自我,放飞梦想。

项目的总负责单位——台州市商贸核心区开发建设投资集团有限公司负责人表示,尽管心海未来社区还在建设之中,但其充满想象的“1+3+N”体系已经渐渐呈现。心海未



心海未来社区(效果图)

“阿姨,这是社区发的爱心礼包,我给你放在门口了!”敲开彩虹城小区一对80岁老夫妻家门的是顺丰快递的小哥,也是浦沿街道彩虹社区一名流动党员,“党群驿站室外就是我们小哥的换电站,特别方便,我们也想着为社区做贡献。”彩虹社区党群服务中心是高新区(滨江)首批“五星级党群服务中心”,流动党员在传递社情民意、融入基层治理中已形成良性互动。

为让更多流动党员从“找家”到“回家”,高新区(滨江)实行党群服务品牌扩展策略,以“一带一”“老带新”等模式拓展新客群。比如,长河街道闻涛社区创新“1:8”工作法,即“1名流动党员结对联系8名流动人员,1名流动人员再结对联系8名熟悉的其他人员”,将社区群众紧密联系,增强组织“黏性”。

不仅如此,高新区(滨江)还创新“滨豆”现代社区全域积分系统,开启了更多流动党员参与社区治理的“打开方式”。帮邻居代取快递、遛狗等行为,都能实现“滨豆+1”,社区居民们可以通过在社区内完成正向行为不断“攒豆子”,用手里“滨豆”来兑换电影票、停车券、兴趣培训等各式各样的生活用品、趣味服务,实现青年流动党员“服务居民、获得滨豆、兑换服务”的能量流动闭环。

“滨豆”系统如一颗充满能量的种子,在这片高地上,播下基层治理同题共答的希望,激发流动党员参与社区治理的积极性。

如今,流动党员群体已成为社区治理的重要力量。今年以来,流动党员为“理想中的现代社区”提出建议239条,参与“亚运观城”等志愿服务26500余人次。

(图片由中共杭州市滨江区委组织部提供)

## 助企纾困 释放产能

今年以来,杭州市余杭区五常街道积极开展各类助企行动,汇聚和带动各类优质服务资源进商圈、进企业、进园区,为企业纾困解难,加速推动经济高质量发展。截至目前,街道已走访企业630余家次,协助80多家企业解决困难和问题,切实为企业排忧解难。

强化统筹协调,深入企业帮扶。重点围绕41家规上工业企业、26家专精特新企业开展现场指导帮扶,提供一企一策的全口径督导服务。选派47名市级、区级、街道级助企联络员累计深入企业调研630余家次,全面了解掌握企业生产运营状况以及在生产发展中遇到的困难问题,政策诉求意见。对调研中企业提出的诉求,逐个研究讨论,分析原因,提出可操作、可落地的解决措施。

强化要素保障,增强空间效益。按照“淘汰落后、盘活闲置、规范提升”的总体思路,加快推进横板桥、鸿雁、飞碟汽车等200余亩工业园区的提升改造工作,提高土地资源集约利用水平。加快科技基础设施建设,设立运营激励机制,实现以智能制造、金融科技为主的66家高新技术企业“拎包入住”,打造现代化产业体系集聚区。截至目前,已新增空间12.6万平方米。

强化政策宣贯,积极挖潜增效。多次通过“线上+线下”途径不定期开展主题沙龙,邀请重点行业、企业主要负责人共谋产业发展、共议难题破解、共促企业做强。开展惠企政策宣讲、申报辅导,引导企业充分释放产能,帮助市场主体降本增效、稳进提质。联合上级主管部门多次赴华立科技、思看科技等重点企业开展专题指导与服务,加速企业订单、抓生产、扩产能。今年以来,共开展政策培训会10余场。

今后,该街道将持续加大纾困帮扶力度,精准对接企业需求,加快惠企政策落地见效,助力企业提振信心,为经济社会高质量发展增添活力。(王燕敏)

## 联村共建 盘活闲田

稻穗在夏风中翻起千层浪,杭州市临安区港口镇雪山山村360余亩良田正谱写出一幅如诗如歌的乡村共富画卷。今年初,这个港口镇最偏远的村庄在新乡贤、人大代表等人士的助力下,启动了200余亩农田提标改造工程,进一步扩大全程机械化种植范围,走出一条充满稻香的共富路。

雪山村首先启动联村盘活闲田。2019年以来,该村累计向农户流转405亩闲置农田种植高山水稻,组建“新乡贤指导队”,把雪山大米推向市场,实现经营性收入120余万元,一跃成为“小康村”。2022年,董家村加入“泉心汇”党建联建,与雪山村形成联建。搭乘“非农化”“非粮化”整治的东风,董家村从农户手中流转293亩农田,引导新乡贤承包农田,实现“稻麦”轮作,增加村集体经济收入18万元。2023年,随着整治区块扩大,新乡贤将“稻麦”轮作田扩展至330余亩。此外,两村广泛动员青年、妇女、民兵等党群连心志愿者参与农田整治,降低经营成本,累计吸收闲置劳动力120余人。

该村致力于联动创新种养链。近年来与联建单位深度合作,探索研发香溢久等100余种大米;搭建雪山大米仓储基地,延长大米产业链;争取“一亩田、千斤粮、万元钱”项目,种植大麦,酿酒销售;启动200余亩稻鸭共养项目,预计亩产值6000元以上;发挥新乡贤“知”与“资”作用,开设直播间,解决销售难题,实现“一田多收”。

(任龙 周锐)

## 农村治污 开启新篇

为了进一步推进农村生活污水治理闭环,实现生态循环,杭州市率先在全国提出“污水零直排村”概念。今年,杭州市建德洋溪街道积极推进“污水零直排村”创建工作,近日,该项工作已经完成建设。

“村里水系丰富,风景优美,但之前村里的污水处理工作并不理想。现在好了,家家户户都实现了污水零直排。”洋溪街道团结村村民王先生说。去年,在了解到团结村的实际情况后,洋溪街道实地踏勘,将团结村作为洋溪街道首个污水零直排村创建试点。

据街道工作人员介绍,团结村片区此前纳管率不高,存在雨污水合流现象。在“污水零直排”建设过程中,该街道对村庄范围内农户污水进行全收集,完成污水处理终端提升和新建9个,铺设污水管道6600米,新增纳管315户。

“污水零直排村”项目是今年洋溪街道提升农村人居环境的重要一环。接下来,该街道将持续加强农村人居环境治理工作,实现“水清、无味、点绿、景美”的目标,持续深化“五水共治”,为人居环境提升和乡村振兴赋能。

(章鑫强)

## 防暑降温 贴心服务

近日,货运司机徐先生走进台州临海收费中心所“智在行”服务亭,体验了一回高速收费站暖心贴心的专属服务,“亭里空调很凉快,不仅能喝上解暑的绿豆汤,还可以打印通行票据。”

连日来,节节攀升的气温,让公众感受到了酷暑的“烤”验。为进一步做好窗口延伸服务,护航公众美好出行,浙江省交通集团高速公路台州管理中心借助临海收费中心所“智在行”服务亭,为司乘搭建“防暑降温亭”。亭内不仅可以免费领取绿豆汤、矿泉水、冰棍等解暑饮品,还有清凉油、扇子等防暑礼包提供,司机们还可在舒适的座椅上歇脚小憩。

为持续升级出行体验,台州管理中心充分发挥辖区神仙居收费中心所、玉环收费中心所外广场“和合”服务亭、“联勤微站”服务亭综合平台优势,在服务亭内配备空调、饮水机、共享药箱、Wi-Fi、充电宝等设施的基础上,增设防高温健康宣传图册,并提供“一键维修”“智能ETC办理”等个性化服务,持续延伸高速公路窗口服务。

此外,针对高温天气容易出现车轮爆胎等现象,台州管理中心下辖的23个收费站便民服务亭还配备了简易的修车工具等,24小时为司乘提供便民服务。(汤黎芳)