

桐乡打造“崇福阿嫂”区域调解品牌

张利清

她们是基层治理的“急先锋”，走街串巷只为给群众排忧解难；她们是平安建设的“守护者”，哪里有纠纷，哪里就有她们化解纠纷的身影……

巾帼铿锵，不负芳华。在嘉兴桐乡崇福镇，有这样一群“崇福阿嫂”，她们当中有年逾七旬的社区阿姨，也有退休教师、村妇联干部及热心公益的居民，一个个扮演着热心肠的“老娘舅”角色，忙着化解婚姻矛盾，促进婚姻关系和谐。

如今，崇福镇还专门成立了“崇福阿嫂”幸福驿站家调工作室。一年来，94名“崇福阿嫂”参与矛盾纠纷调解成功率达70%以上，接待线上线下相关咨询500多人次，撑起基层治理“半边天”。

家庭是基层治理的细小单元，家庭平安是社会和谐稳定的基石。崇福镇党委书记柏世明介绍，近年来，该镇以找准平安家庭创建发力点和着力点为抓手，构建五级妇儿维权联动体系，即“1个镇级联动中心—7个联动分中心—29个联动工作站—117个网格—1045个微网格”五个层级，形成信息上下贯通、指令即时传达、问题处置反馈的工作闭环，构建起服务内容精准、联系渠道畅通、社会参与广泛的社会共治体系，还获评第八次全国维护妇女儿童权益先进集体。

打造“崇福阿嫂”维权品牌

家庭是社会的细胞，婚姻家庭关系，一头连着家庭的幸福感，一头连着社会的安定团结。

为守护好家庭这一平安的最小单

元，2022年，桐乡市妇联与平安办、公安局、法院、司法等部门密切合作，系统筹划桐乡市“桐家姑嫂”家调工作室建设，并在崇福镇、大麻镇等先行先试，探索建立“桐家姑嫂”家调工作室，通过向社会组织购买服务、家调员坐班或轮班、专业力量预约制公益咨询

的工作模式实现家调工作室的实体化运作。

早在2021年3月，崇福镇就成立了“陆阿姨调解工作室”，由崇福镇妇联兼职副主席、桐乡市正义法律服务所副主任陆开华负责，主要聚焦离婚、老人赡养等基层婚姻家庭问题，形成了一定的公益妇女维权品牌。

顺势而为。去年4月，崇福镇以“互联、互动、孵化”为妇儿维权工作思路，在“陆阿姨调解工作室”的基础上整合全镇“桐家姑嫂”以及各村社志愿服务资源，率先打造“崇福阿嫂”幸福驿站家调工作室，通过引入社会力量，开展专业化、系统化的维权志愿者培训，培育一支“崇福阿嫂”专业调解队伍。同时，在派出所、矛调中心和妇联建立纠纷案件流转闭环机制，全域开展家庭纠纷、婚恋纠纷等不同类型的矛盾纠纷调处工作。

“警调联动”解民忧。去年12月，“崇福阿嫂”幸福驿站家调工作室还入驻崇福古城义警办公室。“崇福阿嫂”幸福驿站家调项目通过派出所、司法所、综治办各部门前期调研和座谈，制定了相对完善的案件流转机制，并整合相关数据，打通了警调联动通道。”崇福镇妇联主席李曼尔介绍，阿嫂驿站主要从事调解中的家事纠纷化解，



开展培训

110报警中梳理出家事纠纷类警情，线上线下案件无缝衔接，建立阿嫂工作室调解档案，通过案件登记、案情记录、调解协议等环节完整记录整个调解过程。

经过一年的探索，一套相对完善的警调协同运行机制已然形成，该项工作还荣获2022桐乡市志愿服务项目铜奖。

全面助力平安建设

怨气冲天走进门，握手言和走出

门。在“崇福阿嫂”幸福驿站家调工作室，这样的场景经常上演。

“我保证以后不会再打扰她了。”在“崇福阿嫂”幸福驿站家调工作室里，李一（化名）在调解书上签下了自己的名字，一旁的调解员陆开华、潘秋梅和沈燕长舒了一口气。经过5个小时的“软磨硬泡”，总算让当事人松了口气。

原来，李一想与前妻张零零（化名）复婚，但前妻拒绝了他。李一很不甘心，多次找张零零商谈，张零零无奈之下选择报警求助。

在接到崇福派出所的调解需求后，本着“纠纷不进家门”的原则，陆开华把双方约到了“崇福阿嫂”幸福驿站家调工作室。“离婚是有法律效力的。”“感情是相互的，强扭的瓜不甜。”……经过陆开华一番规劝引导，李一认识到了自己的错误，并承诺不再去纠缠。

此外，“崇福阿嫂”团队还走进桐乡二中，开展“聚焦学校管理，助力平安校园”分享与交流互动，阿嫂与宿管阿姨开展深入交流，帮助宿管老师与学生建立良好关系。

（图片由桐乡市崇福镇政府提供）

上城区彭埠街道：家门口的少年宫开在“幸福邻里坊”

李诗卉

“过去孩子上兴趣班，接送是最大的问题，现在家门口就有这么多暑假兴趣班，太方便啦。”近日，杭州市上城区彭埠街道党群服务中心把优质教学及活动资源送到了孩子们的“家门口”，不少居民为孩子报名了暑假兴趣班。

据悉，让孩子们在家门口享受优质校外教育课程是今年彭埠街道党群服务中心提升改造后推出的又一项便民举措。“在前期的‘网格走亲、党群融心’大走访过程中，不少居民提出了希望为青少年提供学习活动的空间和资源这一诉求。”彭埠街道相关负责人介绍，聚焦为“小”重点服务，今年彭埠街道各社区“幸福邻里坊”通过主动链接杭州青少年活动中心优质资源，并依托“红色十二时辰”数字党建应用场景，以博学增“智”、巧手善“制”、多元帮“治”系列活动为载体，重点打造了助力全龄段儿童健康成长的“家门口的青少年宫”。

其中，建和社区“幸福邻里坊”持续引进杭州青少年活动中心幼教、美术、文学三大热门课程，面向青少年学生开设春季、暑期、秋季班共70门课程，目前已累计招收学员近千人，让孩子们不出社区就能享受到优质的校外教育服务。

推出“家门口的青少年宫”只是上城区全域整合资源打造“幸福邻里坊”民生综合体的缩影。据上城区委组织部相关负责人介绍，眼下，上城区各街道通过整合现有的“党群服务中心”“新时代文明实践中心”“社区邻里中心”“社区邻里坊”等平台资源，已推动辖区28个各具特色的“幸福邻里坊”精彩亮相，实现全域14个街道全覆盖，惠及35.6万人。以彭埠街道为例，该街道整合各方资源和力量，以“1138”核心体系为指引，探索“分散式”社区综合体建设，为“一老一小”重点服务群体打造4个“幸福邻里坊”综合服务阵地，让“幸福感”在

家门口升级。

“今年，上城区计划新增启动项目83个，建成投用40个，到年底，‘幸福邻里坊’将覆盖全区40%以上的社区（村）。明年还将至少启动并建成51个，基本实现3年全覆盖。”上城区委组织部相关负责人表示，未来，上城区将继续

围绕“党建引领、服务群众、创新治理、培育文化、联结邻里”，广泛动员各方力量，推动更多老百姓迫切需求的项目纳入社区“十分优享”公共服务体系，让不同年龄段的群体都能享受到有质量、有温度的优质服务，体验到更具幸福感、获得感、安全感的社区生活。



建和社区开展暑期儿童美术培训课程 上城区彭埠街道供图

钱塘区：下沙“村BA”火热收官 全民健身持续升温

姜晓涵 胡益卿 刘瑞雪

最近，和气温一样火热的，还有浙江各地掀起的“运动潮”。7月13日晚，历时近一个月、鏖战65场的下沙“村BA”在杭州钱塘区中沙未来社区体育公园迎来总决赛。

“今年的比赛质量都很高啊，让人看得热血沸腾！”这场32支队伍、近500人参赛的第五届“金沙杯”篮球赛是钱塘区下沙街道“潮梦享”全民健身体育节的赛事之一。

5月，“共迎亚运 奔向未来”下沙街道“潮梦享”全民健身体育节启动，活动涵盖了篮球、足球、乒乓球、羽毛球、轮滑、跳绳等多种群众喜闻乐见的运动项目，新一轮的“运动热”在下沙蔓延开来。

全民健身热潮的背后，是下沙街道公共体育场地建设日益完善的集中体现。“本次篮球赛，我们采用室内室外相结合的比赛方式，其中室外比赛场地使用了下沙社区、东方体育公园、中沙未来社区体育公园等嵌入式体育场馆的篮球场。”活动相关负责人说。

近年来，下沙街道以体育阵地建设为基础，积极推进“10分钟全民健身圈”优化工程。今年，下沙街道新增公共体育场地面积2万平方米，焕然一新的东方体育公园和以全年龄段运动为特点的中沙未来社区体育公园已陆续向居民开放。

据介绍，东方体育公园在建设之初，是一片环境问题突出的空地，改造后，整片场地由草坪覆盖，设置了足球场、篮球场、羽毛球场和健身广场，成为集锻炼、娱乐、休闲于一体的体育公园，既为居民提供运动及社交空间，又优化了居住环境，进一步提升居民幸福感。此外，下沙街道已完成各社区健身苑点的排摸和维修，让周边居民有了更多休闲好去处。

构建文化体育站网络是下沙街道强化体育队伍建设的抓手。当前，下沙街道以街道文化体育站为总站点，联动20个社区分站点，组建“1+20+N”体育队伍，通过组织培训、骨干培养及以赛促训等方式，孵化多个体育社团及队伍。

截至目前，下沙街道成立篮球、乒乓球、舞蹈等各类体育社团及队伍近百支，以居民爱好为中心，以团体为大家庭，让更多居民参与体育锻炼，感受到运动带来的激情和乐趣。

数字赋能，让运动随时随地在身边。如今，下沙街道已实现在线整合场地、校园健身、赛事活动、亚运场馆等信息，精准化满足群众日益增长的运动需求。据统计，今年以来，下沙街道累计举办居民舞蹈大赛、亚运倒计时100天嘉年华活动等各类体育赛事活动80余场，全民健身迎亚运氛围日渐浓厚。



下沙街道第五届“金沙杯”篮球赛决赛现场（图片由钱塘区下沙街道提供）

上虞实现城乡新能源公交全覆盖

严璐瑶 葛轶祯

7月12日，浙江上虞岭南乡许岙村，一辆新能源公交车穿行在乡间蜿蜒的盘山公路上。公交车到达站点后，当

地村民排队上车，乘车前往镇上探亲、赶集。截至6月，绍兴市上虞区共有426辆电动公交车，已实现新能源公

车运营城乡全覆盖。

今年，上虞区全面推进“青春之城”建设战略。在虞南山区，千年梯田油菜花节、樱花节、长三角户外休闲旅游节等节庆活动给山区发展带来蓬勃生机。为满足游客和村民绿色出行，上虞供电、交通等部门加快在虞南山区投资建设公交车专用充电桩，确保电动公交车能如期奔跑在美丽乡村致富路上。

据国网绍兴市上虞区供电公司客户服务中心主任沈坚林介绍，位于上虞区城南的公交车专用充电桩是最早建成启用的，站内设有20个双头直流充电桩，可同时供应40辆公交车充电，每车2小时满电。与家用新能源汽车充电功率一般仅需6—8千瓦不同，公交车充电桩的功率在60千瓦左右，是家用的近10倍。因此，公交车专用充电桩在建设选址、电力设施安装、日常运维等方面要求也更高。

据悉，当地电力、交通等部门紧密协同，于2022年制定了《上虞区电动汽车充电设施布局“十四五”规划》，目前已建成22个专用充电桩共计212个充电桩，分布于城区及各乡镇主要公交车站，充分满足了当下400多辆电动公交车的充电之需。预计到2025年，上虞区公共充电桩与电动汽车的比例将在1:7左右，核心区公共充电服务半径小于0.9公里。期间，公共充电桩建设也将积极融入城市整体建设更新规划，以公共停车场停车位就地改造和专用配建相结合的方式稳步推进。

一直以来，上虞区全力支持服务各类投资主体参与乡村充电桩建设，并积极探索不同场景下乡村充电桩的布局、建设、运营模式，以满足乡村电动汽车充电需求，积极打造全省公共交通绿色标杆。



7月12日，上虞岭南乡许岙村，一辆新能源公交车穿行在乡间蜿蜒的盘山公路上。 史家民 摄