

25项最佳实践案例为浙江改革提供思路——

营商环境新赛道上,怎样跑出加速度

本报记者 施力维

营商环境优化提升,正进入新赛道的角逐。

日前,浙江营商环境优化提升“一号改革工程”交出了一份沉甸甸的榜单。由省发展改革委组织专家评审会,各地各部门通过激烈打擂,第一批共25项营商环境优化提升最佳实践案例脱颖而出。

推进政策直达快享,激发企业发展活力;减轻企业负担,提升监管服务效能;完善营商环境投诉监督体系,让企业烦恼快速解决……聚焦发展所需、企业所需,最佳实践案例涉及政务环境、法治环境、市场环境、经济生态环境、人文环境等五大环境。

25项最佳实践案例,也是25项硬核改革。进入改革深水区,它们的探索实践不仅为市场经营主体稳预期、增信心、强活力提供了有力支撑,更为继续推动改革走深走实,提供了解题思路。

向难处行

让企业更有获得感

25个最佳实践案例有一个共性特点,都切中了时下经济发展中的重大需求和热点问题。

营商环境好不好,市场经营主体最有发言权。

“没有跑政府,没有准备材料,真金白银就上门了。”在杭州未来科技城的人工智能小镇,研发装配式混凝土建筑设计软件的喻喻科技有限公司去年得到了20%的税收减免,同时还享受到了园区租金补助等优惠。企业负责人刘昊劫说,“对初创型中小微企业而言,每一笔补助都是雪中送炭,这给了我们信心渡过艰难时期。”

助企纾困,激发广大市场经营主体的活力,是当前营商环境优化提升的重中之重。从中央到地方已实施了多轮助企纾困的政策。把政策精准送达,让企业对政策“找得着、看得懂、用得上、算得清”十分关键。

为此,省经信厅牵头联动省、市、县三级,着力破解政策直达快享难题。通过在全国率先打造惠企政策直达应用,浙江的惠企政策“直通、直达、直感、直享”企业。2022年,全省完成财政补助补贴1088亿元,减负4302亿元,超额完成了年度目标。

“政府有为、企业有感、治理有效。”省委改革办相关负责人表示,政务环境优化提升,不仅要提高企业办事效率,更要能增值,让企业享受最大限度的红利、得到最大程度的收益。

“小切口”里,也藏着改革的大需求。知识产权保护,是营商环境优化提升中的一大难题。

在全球最大的纺织品集散中心——绍兴柯桥的中国轻纺城,一枚小小的印花图案,可能关系到商家的生死存亡。浙江捷信纺织总经理刘化海花了不到一周时间,从市场的纺织类知识产权快速维权中心拿到了新设计的面料花样版权,“心里有底了,如果市场上发现仿冒花型,来这儿投诉,3天就能解决。”

此前,因缺少有力的著作权保护,一些企业花费精力设计出来的新花型,往往过不了3个月,就被各种“山寨”。如果走司法程序,至少要花半年时间,那时花型也已经过时。针对这一难题,柯桥首创纺织行业知识产权保护与发展新机制,市场监管、公安、检察、法院等部门协同配合,让花样版权登记从原来的一个月缩短到一周,投诉处理从一周缩短到3天。

这背后有一个智慧中枢。面对数十万的海量印花图案,柯桥建立人工智能比对系统——“中国纺织面料花样版权数据中心及AI比对系统”,快速比对、快速登记、迅速维权。

奔着问题去,向着难处行。切实解决市场经营主体发展面临的突出问题,创造性落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署,是这一批最佳实践案例的鲜明特征。

为培养与“一流营商环境”相匹配的干部队伍,省委组织部牵头探索构建“学界+政界+业界”干部多元赋能新机制,形成“干中学、学中干”的双向赋能新模式,不断提升广大干部优化营商环境的新能力。

省公安厅围绕群众、企业重复拍摄证件照问题,打破数据壁垒,只需拍一次照,就能在出入境证、身份证、驾驶证等证件上使用,并向政务服务、公共服务和社会化服务等领域延伸。这项举措每年可为群众节约涉证件相片业务办理费用1.5亿元以上。

问题是时代的声音,也是改革的动因。25项最佳实践案例都是基于深入调查研究,聚焦重大部署、瞄准重大问题,在群众、企业的评价反馈中,不断地迭代完善,提升获得感。



省公安厅开展一窗通办改革,让群众不必重复拍摄证件照。

本报记者 王志杰 摄



难题得到解决,一家企业负责人为宁波营商环境投诉监督中心送上锦旗。



惠企政策直达应用界面



杭州市临平区的企业服务中心



钱塘区杭州医药港推动“六链融合”。



在中国轻纺城,面料印花图案与商家的竞争力密切相关。

(本版图片除署名外均由受访者提供)

系统集成

释放叠加效应

一粒创新药从实验室研制到进入临床试验阶段,是一个漫长的过程。

位于杭州市钱塘区的杭州医药港,像一块磁石吸引着全球各地的生物医药企业,前赴后继来到这里。这两年,平均每个工作日就有一家生物企业在此落户,全球十大药企中有7家在钱塘区落地。

艰难的生物医药创业之路,因为钱塘区能给企业带来“增值”的政务服务而有了更多保障。针对生物医药产业技术门槛高、人才密集度高、资金投入大等特点,钱塘区探索推动创新链、产业链、人才链、政策链、金融链、服务链“六链融合”改革。“杭州医药港的全链条服务,给我们的研究、审批、生产等环节带来极大便利。”当地一家药企的相关负责人说。

比如产业链方面,当地为临床前研究阶段提供了动物实验中心;在产业化生产环节,园区引进了药明生物、澳亚生物等头部企业,为企业提供专业化定制研发、生产服务;而在金融链方面,钱塘区建立规模达50亿的产业基金,并以此撬动了19个知名投资基金。受益于全链条服务,在生物医药领域钱塘区已有20家上市和拟上市企业、30家“独角兽”和“准独角兽”企业。

钱塘区“六链融合”改革实践背后,是一次跨部门、跨层级、跨领域、跨系统、跨业务的系统性变革。营商环境改革,正从过去的局部探索、破冰突围到系统集成、全面深化转变。从此次营商环境最佳实践案例中,大多有这种“多跨协同”的特征,并不断释放改革叠加效应。

在杭州市临平区,辖区内的所有企业有一个共同的家——临平区企业服务中心。中心整合了23个政府和公共部门的涉企服务资源,并提供人才、投资、行政审批等九类一站式服务。

截至目前,该中心已有1240个事项集中进驻,累计兑付财政资金14亿元,办结企业诉求2.3万余条,受(办)理各类审批业务12万余项。得益于集成服务,该区已达天广实、微策生物等14家企业实现了快速拿地开工,在施工过程、竣工投产中的问题均及时得以解决。

这些涉及多跨协同的复杂改革,数字赋能是破解难题的有效手段。

在土地要素极为紧缺的温州,数字化技术为中小微企业争取土地要素提供了更多公平竞争的机会。“企业靠数据拿地,用数据说话。”温州通过开发上线运行工业用地数字化配置应用,汇聚了来自经信、资规、税务、科技等多个部门的数据,设置了亩均税收、研发占比、全员劳动生产率等九大核心指数,通过数据对用地需求企业“画像”,排名靠前的企业优先拿地。

温州企业拿地,正从“主观评价供地”向“凭数据客观供地”转变。根据产业空间布局、企业意愿,目前,全市已确定评估排名前45家企业列入第一批供地计划,供应土地面积1200多亩。

在营商环境优化提升这条主赛道上,浙江将从扎实的改革实践中调动各方积极性,探索出更多最佳实践案例,跑出加速度、跑出好成绩。

链接

第一批最佳实践案例名单

序号	名称	牵头单位
1	创新三链融合赋能新机制 提升优化营商环境新能力	省委组织部
2	构建惠企政策“数智化”新模式推动精准直达高效兑现	省经信厅
3	出入境证、身份证、驾驶证照片“一窗通拍、全城应用”	省公安厅
4	构建“4+X”合法性审查工作体系 推动预防性法律制度机制创新	省司法厅
5	创新引领数字赋能打造最优省域政府采购营商环境	省财政厅
6	创新实施企业年报“多报合一”改革为企业减负为监管增效	省市场监管局
7	优化医疗器械注册审批 推动产业高质量发展	省药监局
8	发挥侨联组织优势做优“创业中华”品牌 持续激发广大侨胞创新潜能和创业活力	省侨联
9	深化湖滨“智慧商圈”改革 打造世界级地标商圈	杭州市上城区
10	打造线上线下双向融合“企业之家”	杭州市临平区
11	探索“六链融合”发展模式打造生物医药产业生态“强磁场”	杭州市钱塘区
12	单用途商业预付卡全周期治理改革	杭州市富阳区
13	营商环境投诉监督体系	宁波市
14	构建“数据得地”新机制激发企业创新创业新热情	温州市
15	创新“三书同达”新模式 探索涉企执法服务改革新路径	温州市龙湾区
16	创新“财助营商”惠企政策精准直达全链改革	潮州市
17	深化科创金融改革 助推经济高质量发展	嘉兴市
18	“双元六共”模式为企业定制培育高技能产业工人	平湖市
19	“枫桥式”护企优商模式	绍兴市
20	首创纺织行业知识产权保护与发展新机制 助力营商环境持续优化	绍兴市柯桥区
21	创新全产业链集成改革 推动杨梅产业“三产融合”发展	兰溪市
22	“礼法融治”护航民营经济高质量发展	衢州市柯城区
23	实施“四化”举措 推进油气贸易企业规范提升发展	舟山市
24	探索构建“1187”体系 打造“一心一意帮企”亲清政商新生态	台州市路桥区
25	深化涉侨回乡投资落户便利化改革	青田县