

海宁市:全周期服务激活小店经济

俞琳 张礼 刘婷婷

“这里不具备开餐饮店的条件，我们帮你另外找合适的店铺吧。”7月，海宁市综合行政执法局在巡查时发现南新市街将新开一家餐饮店，通过“E店通”的餐饮分布及管理数据，他们发现这里不符合餐饮设置条件，于是主动协助寻找可开设餐饮的店铺，并为商户提供了备案、装修、油烟净化等一条龙指导。

这只是海宁市开展全周期执法服务的一个缩影。近日，海宁市综合行政执法局以拉动消费、促进内需、激活市场为导向，聚焦营商环境中的毛细血管实体店，借力“E店通”管理系统数字赋能，从店铺新生、扎根和成长等环节，推行全周期执法服务，以精准滴灌使小店落地成长，优化营商环境，打造“法润海商”执法品牌。据统计，目前海宁市共有5973家店铺纳入智慧监管，依据执法管理16249条数据，提供指导服务6000余次，主要商圈客流量同比增长16.43%。

延伸执法服务，助力店铺“新生”。针对部分店铺因选址、设施功能等开店前问题影响后续经营，依据“E店通”的行业分布及多发问题，海宁市综合行政执法局创新延伸执法触角，

为计划开店的商户提供产业布局、装修防护、审批备案等专业指导服务。店铺落地前，询问经营内容，并对餐饮行业应具备的特殊功能提前指导，避免损失；准人许可中，提供店招设置、装修占道联审联批，代为收集店面工程立面图、规划许可证等材料，拓展容缺受理范围；店铺装修中，对不同行业店铺布局设施进行专业指导。今年以来，该综合执法局共为1500余家新开店铺指导服务近2000次。

聚焦商业引流，助力店铺“扎根”。海宁市综合行政执法局通过“E店通”科学分析主要行业和重点店铺分布数据，出台《海宁市外摆经营规范管理实施细则》，制定“规划指引方案”，首批划设5大主要商圈、6个综合体、46个便民设摊点，指导商铺充分利用政策及商圈功能性改造，发展自身特色，真正落地扎根。今年海宁市已改造提升4处小吃集市，组织20余场广场主题活动，吸引5万多人次参与。其中卡森广场小吃集市“五一”期间辐射带动商业人流增量58%，长安镇虹运汇端午节活动带动周边客流量增长近50%。

着眼长期竞争，助力店铺“成

长”。针对商户高质量发展需求和营商业堵点，通过“E店通”系统，海宁市将店铺分为黄色新开店、红色重点监管店及绿色信用良好店，根据管理和执法记录，实施分类分级执法服务，营造公平有序、包容审慎的发展环境。黄色店以指导劝导为主，红色店提高巡查频率，绿色店无事不扰。对首次、轻微违法教育整改为主，不予

处罚799起；对违法停车经容错提醒整改20964起；对部分不当燃气使用、油烟净化不到位、占用公共设施等影响正常经营的行为予以行政处罚。

接下来，为进一步优化营商环境，提升城市品质，海宁市将继续发挥法治保障和数字赋能作用，不断增强依法服务水平。



执法人员进行商业外摆指导
(图片由海宁市综合行政执法局提供)

上城区:幸福邻里坊“秒变”暑假欢乐谷

崔宏杰 何旖

随着暑期来临，孩子去哪里玩成了家长最关心的事，特别是来杭务工人员，时常因孩子暑期托管问题感到头疼。近日，杭州市上城区闸弄口街道闸弄口社区“小候鸟”夏令营如期开营，浙江大学求是学院“筑梦暖巢”暑期实践团队为其精心设计打造了艺术、体育、手工等14项课程。

“闸弄口街道闸弄口社区外来务工人员较多，每年暑假，社区工作人员都希望能帮助‘小候鸟’们度过有意义的假期。”闸弄口街道相关负责人介绍，从2014年起，闸弄口社区每年都会开办“小候鸟”夏令营，通过与高校实践团队合作，开设形式有趣、内容丰富的免费课程。“今年看到社区推出免费的夏令营，抱着试一试的心态报了名，没

想到活动不仅有趣丰富，还挖掘了孩子的兴趣爱好，太惊喜了。”来自安徽滁州的刘女士成功为孩子报名闸弄口社区的“小候鸟”夏令营，据刘女士介绍，今年四年级的女儿对夏令营的吉他课程十分感兴趣，希望能学点入门知识。

“相比往年，今年闸弄口社区‘小候鸟’夏令营的课程不仅更优化，场地水平也得到了提升。”闸弄口社区相关负责人说，今年，闸弄口社区把开展了9年的“小候鸟”夏令营搬到了软硬件配套齐全的“弄杭里·幸福邻里坊”中，目的就是希望借助“幸福邻里坊”品牌，集成更多优质资源，让“小候鸟”们开心留杭，让外来务工人员安心工作。后续，“弄杭里·幸福邻里坊”还将

建设童乐园、亲子书吧、平安体验馆等各种场景，不仅让夏令营的活动更加丰富，还能为各个年龄层的青少年提供多元化服务。

值得一提的是，除了闸弄口社区，今年上城区各街道各社区“幸福邻里坊”也都开出了面向辖区所有中小学生的暑期兴趣课程。

如红梅社区党建带群团打造儿童友好型社区，开设亲子剧场；濮家、京惠等社区依托新时代文明实践服务阵地开展凉茶摊体验、扭扭棒花赠送者等活动，成为暑期“爆款”。“街道各社区通过党建共建挖掘了一批优质的青少年教育资源，目前‘幸福邻里坊’已排定了30余场中小学生喜爱的暑期活动，不少在职党员、流动党员、人大代表、政协委员都

轮班前来做活动志愿者。”闸弄口街道相关负责人说，目前，辖区机神社区与上城区青少年活动中心合作，计划开展“亚运奖牌榜”设计活动；天仙社区结合平安创建工作，推出“小小消防员”活动。

“‘幸福邻里坊’是上城区以党群服务中心为主阵地打造的社区服务综合体，今年暑假期间，全区‘幸福邻里坊’将组织开展不同主题的青少年活动，让上城的‘小候鸟’‘小伢儿’们有个开心、欢乐的暑假。”上城区委组织部相关负责人表示，着眼于让社区青少年能享受普惠型服务，接下来，上城区将突出党建统领，统筹聚合政府、社会、市场各方资源力量，依托“幸福邻里坊”建立更多青少年教育服务场景。

温州农商银行系统：

“三项赋能”

增进小微金融服务供给

欧阳艳艳 江维海

营商环境是经营主体生存发展的土壤，环境优则企业强。为了进一步从金融角度优化营商环境，温州农商银行系统以“三大赋能”(数字赋能、产品赋能、政策赋能)为依托，创新金融服务方式方法，为小微企业提供有力金融要素保障，有效提升了小微企业普惠金融服务的覆盖率、可得性和满意度。

据介绍，温州农商银行系统联合监管部门推出“科创指数”融资模式，通过数据梳理和分析，明确3大维度、11项指标，为科技型企业精准画像，给予30万—500万元的纯信用融资额度授信，将企业的成长潜力和创新能力转化为融资资本，通过“数字赋能”，精准推进科技型企业降本减负。如龙湾农商银行为更加精准地服务新温州人创业，创新打造“金融+商会”模式，利用数字金融技术，率先推出“新乡贤指数贷”，为11家省级商会、23家在外商会整体授信百亿元。

据悉，浙江银保监局积极借力浙江数字化改革先发优势，推动辖内机构开展数字化转型，加大科技应用，不断降低金融服务门槛，提升金融服务普惠性。同时，温州银保监分局指导辖内机构开展数字化应用，借科技“东风”，打造数字产品矩阵，给服务“提速减重”，不断增强经营主体的获得感和满意度。

今年初，瓯海农商银行联合区市场监管局深入探索电子营业执照



龙湾农商银行客户经理走访小微企业
温州农商银行系统供图

执照在银行领域的应用，联合开发并上线“电子营业执照金融领域应用系统”，实现在线预约开户、在线预约贷款、企业变更提醒等功能。从2月开通到6月末，通过该系统，瓯海农商银行已成功办理业务1090笔，其中开户267笔、借款823笔，授信额度超12亿元、用信金额超11亿元。

在强化产品赋能方面，温州农商银行系统大力推动金融服务和产品的创新，在全省率先推出“稳岗贷”，在全市率先推出“双强红领贷”“品质贷”“地理标志证明商标质押贷”“暖春贷”等，发展用能权、取水权、森林碳汇等绿色金融，不断增强产品与市场需求的适配。

位于泰顺县仕阳镇的某制茶企业，茶园面积占万排乡全部茶园面积的60%，约6200亩，是浙江省出口茶叶种植基地。泰顺农商银行通过对茶园基地及泰龙茶厂的实地走访排摸、评估、分析，测算企业资金缺口，对该企业发放固定资产贷款650万元。同时为保障新厂房与茶博馆的有序建设，实现“茶旅融合”，该行为其发放“暖春贷”50万元。同样，平阳农商银行一笔“稳岗贷”，让位于平阳县万全轻工基地家具园的一家从事家具制造的企业，在进一步打造高端化全屋定制品牌的道路上有了充足的金融动力。据介绍，平阳农商银行了解到贷款需求后，第一时间派人上门为其办理“稳岗贷”贷款产品，以企业近3个月支付员工工资月平均值的3倍发放贷款300万元。

此外，温州农商银行系统还通过强化政策赋能，推动符合条件的“应续尽续”“应贷尽贷”“可贷能贷”“能贷足贷”，大力推广“续贷通”、“无还本续贷”，发放低息贷款或利息减免券、加大对各类信贷货币政策合规使用等，累计发放延期还本付息2.33万户、贷款金额324亿元；累计惠及小微企业经营主体27.68万户，为企业减轻融资成本超13.68亿元。

·公益广告·

