

深入实施“八八战略” 大力推进“一号工程”

温州：全市机关企事业单位干部轮流接热线 万名“话务员”，点对点解难

本报讯（记者 殷诚颖 汪子芳）作为受理百姓“急难愁盼”问题的“总客服”，温州市12345热线年均受理各类投诉建议举报件200余万起。去年9月以来，温州推出“万名干部上热线”专项行动，让全市机关企事业单位干部轮流“入职”，在12345接热线、办热线、督热线，着力提升为民服务的精准性和实效性。

温州要求轮值接热线的单位，轮流安排干部直面“矛盾窝”，全方位接触百姓各类诉求。前不久首次“上热线”，温州市税务局办公室副主任周纪锋和3名同事就经历了市民的“灵魂拷问”。从水管漏水、工地噪音到物业收费，他

们一上午接听了20多个热线电话，“老百姓的问题五花八门，但都和切身利益息息相关，直接交流感受更真切。”

“接起电话只是开端，后面交办、督办落实好，才是一项诉求的完结。”温州市信访局副局长陶闻桃介绍，各单位会根据热线交办量，以单位中层骨干、年轻干部为主，按照3人至10人标准组建“办热线”团队，与所在单位职能处室一起，强化联办快处。

对一些受理后未及化解的合理诉求，每次轮值前，温州市12345政务服务热线中心都会提前梳理，交由轮值部门牵头做好自查督办、交叉督办。

嘉兴：110、12345实现工单互派

打一个电话，办两家事情

本报讯（记者 王志杰 施力维）遇到难事拨打110深入人心，但其中近一半警情是不属于公安机关受理的非警务类事项，既挤占警力资源又影响效率。在嘉兴，通过“民声一键办”转接机制，让110来电中的非警务类事项快速流转到12345或基层智治平台，精准解决民生难题。

何为“民声一键办”？今年，嘉兴通过建立110、12345与基层智治平台非警务事项的流转、处置、反馈闭环机制，

初步实现信息一键流转、部门高效协同、队伍即时响应、事项现场办好。截至目前，22个试点单位的非警务类矛盾纠纷事项分流率从4月底的不足10%升至40%，有效缓解非警务类事项占用警力的情况。

近日，桐乡市濮院镇一企业负责人拨打110反映某企业涉及加工费、货款拖欠的经济纠纷。110接警后，将该事项一键送达至12345，经流转派单，该企业所在社区的“三治联动工作站”第

“小物业”牵动大民生，物业收费问题是民生投诉的热点，温州市发改委副主任张天长和同事将督办件带回去之后，立即督促相关处室核查处理。随后，发改委还梳理有关物业费、机动车停放服务费、新能源汽车充电收费等问题，集纳市民关注的高频问题，公布各县市区价格收费咨询电话、整理了26条文件信息公开释疑解答。同时在内部印发相关文件，与其他部门联动攻坚，优化工作流程闭环处理相关投诉件。

聚焦高频、共性以及典型问题，温州市12345热线开展专题专案分析，联动部门寻求解决方案。今年2月中旬，

温州市某地教育局干部接听热线时，市民反映某小学食堂午餐质量及卫生问题。当地教育局经过调查后，启动问责程序，并在当地教育系统推进食堂管理规范，搭建监管平台，完善管理机制。在此基础上，教育部门结合市信访局梳理的相关热线问题，出台有关食堂采购问题的专项治理行动方案，进一步规范校园“阳光厨房”。

行动开展以来，温州万余名干部投身12345“话务员”，共接听受理群众来电来信万余个，办理民生诉求36.4万余件，按期答复率100%，群众满意率达99%以上。

一时间跟进处理。后经多次协商，企业与加工户达成和解。

“在明确两条热线职责边界的基础上，12345或110将根据来电内容快速做出判断，实现工单互派，提高应答效率。”嘉兴市公安局情报指挥中心主任郑敏说，对责任单位不明确、职责交叉或一键转接不成功的，可通过诉求方、12345、110通话了解具体诉求，协商确定受理平台，便于及时有效回应群众诉求。

“民声一键办”聚合了政府相关部门

即时响应、协同处置的资源，极大释放了原本有限的警务资源，进一步提升了派出所“主防”的能力水平。在秀洲区洪合镇，“洪管家”民声服务站的民声服务队实行24小时“营业”。这也让洪合派出所腾出精力，进一步聚焦主责主业。

打通“110”与“12345”，不是简单的相加，而是涉及平台融合互通、数据共享的深层次变革。目前，嘉兴全市已基本建立“民声一键办”非警务事项即时响应、协同处置工作机制。

7月9日，热浪滚滚，位于湖州市南浔区的沪苏湖铁路南浔段，工人们正在进行无砟轨道施工。据了解，沪苏湖铁路南浔段建成后，将与沪杭客专、宁杭高铁、湖杭高铁相连，共同构筑起长三角核心区城际快速铁路客运网络。

拍友 陆志鹏 摄

高温下的坚守



管线老化严重、使用极不规范、安全意识淡薄……

这个小区的燃气隐患何时能解

本报记者 王晨辉 通讯员 邵琦 汤鹏

一线调查

连日来，我省多地对辖区内餐饮店、出租房等重点场所的燃气安全开展大检查。但记者近日赴丽水最大的安置小区秀山小区暗访，还是发现了大量燃气安全隐患。

秀山小区位于丽水经济技术开发区南明山街道秀山社区，是一个开放式安置小区，始建于2014年。目前，小区已建成并入住8个片区，有291栋自建3层楼房，住户2.1万人左右，其中出租户占70%。

6月27日11时30分，记者来到秀山小区。正值午餐时间，不少住户在做饭，使用的基本是瓶装燃气加简易灶具，大多数管线存在老化、部件缺失等问题。

在秀山五区的一排住宅，记者看到5家住户的液化石油气钢瓶都放在室内，简易灶具则摆在屋外，连接钢瓶和灶具的是塑料软管。这些软管有的已发黑发软，有的已出现磨损，有的没有使用卡箍禁锢，有的还超出了最高限度两米，而这些简易灶具普遍缺少熄火保护装置。

“我在这儿住了两三年，煤气灶一直是这样的，想过去要更换软管。”一位正在做饭的出租户告诉记者。

绍，燃气软管必须两年一换，但这一规定在一些地方很难落实，这也成为燃气安全管理的薄弱环节。燃气软管老化非常危险，容易发生变软、粘连和开裂，从而造成燃气泄漏。放置在室外的管线，还存在被老鼠啃咬的可能，无卡扣软管则容易松动产生漏气。而使用无熄火保护装置的可燃灶具，灶具会在非正常熄火后出现燃气继续泄漏的情况。

秀山小区餐饮业密集，有各类餐馆104家，流动饮食摊贩113家，多数餐饮店存在对燃气管线私拉乱改现象。根据燃气使用规定，一个液化石油气钢瓶只能连接一个灶台，私自用软管上接三通接口，一旦老化会导致燃气泄漏点增多，增大燃气遇明火爆炸的几率。同时，燃气具有腐蚀性，接头越多，遭腐蚀出现的危险也越大。但在暗访中，记者发现不少商户都通过改造，一个钢瓶接两个以上的灶台。在秀山七区一处住宅楼下，记者看到一个流动点心摊摊主正在熬制酱料，一条燃气管线通过改造，点燃后可为两个灶台直接供气。该摊主说，这是她自己改的，这样可以节省空间，提高钢瓶的使用效率。

当天17时30分，记者再次来到秀山小区，发现类似现象较为普遍，在秀山一区的5家烧烤店中，有3家都存在这种情况。

与管线问题并存的，还有液化石油

气钢瓶存放和经营不规范问题。

“我们超市就可以换煤气，价格比燃气公司便宜。”在秀山七区一个小超市，记者看到里面放着不少液化石油气钢瓶。当记者问该店是否具有液化石油气瓶装供应站经营许可证等资质时，店主解释，只是帮周边的熟人换，没有这些资质。

更多的商户则是通过停在小区里装满钢瓶的电动三轮车来更换燃气。记者在秀山七区和一区共发现了3辆装满钢瓶的电动三轮车，每辆三轮车上都放了10多个钢瓶，一些住户和商家拿着空瓶来换满瓶。记者询问其中一名车主得知，他是燃气换瓶点的送气工，为避免每日来回前往燃气换瓶点存放钢瓶，就违规将钢瓶放在三轮车上自行保存。大量钢瓶放在露天的三轮车上，存在较大安全风险。

随处可见的隐患背后，则是当地居民安全意识的薄弱。6月27日中午，在秀山七区，记者看到3辆电动车正私拉电线充电，边上正在使用的燃气；在秀山七区装满钢瓶的电动三轮车边，记者也看到一辆电动自行车在充电。“电动自行车私拉电线充电本身就很不安全，再加上这些存在诸多安全隐患的燃气，造成了危险的叠加。”丽水市燃气行业协会工作人员表示。相关政府部门是否了解秀山小区

的诸多隐患，又采取了哪些措施？6月28日，记者找到了丽水经济技术开发区建设管理部负责人。该负责人表示，他们对该区域的燃气安全非常重视，今年1月到5月就会同相关部门开展联合检查6次，排查出738处隐患并进行了整改。此前他们还又联合消防、执法、市监、街道等单位开展联合排查，端午假期3天排查了124家餐饮、烧烤场所，发现了331处隐患。

为什么不断地排查整改，隐患还是消除不了呢？该负责人说，排查发现的隐患均要求限时整改，硬件问题整改后可以保持一段时间，但操作层面和内部管理问题复发率较高，加上这个安置小区流动人口多，餐饮店转让频繁，流动摊贩流动较大，设备设施日常损耗等客观现实，燃气隐患排查治理困难较多。他们也以这次排查整治集中行动为契机，进一步配强力量，完善机制，加大监管处罚，切实提升燃气安全长效可持续的监管能力水平。

将瓶装燃气更换成管道天然气，是很多地方解决燃气安全问题的有效措施，秀山社区党委书记梁浩告诉记者，他们也对接过天然气公司，但由于小区出租户过多，普及天然气费用过高，目前这项工作仍在燃气安全之中。秀山社区仍在燃气安全问题上何时能解决，本报将持续关注。

东阳打造“数字保安”涉爆粉尘监测系统

红木加工产生的粉尘，有办法管了

之江新事

本报讯（记者 傅颖杰 共享联盟·东阳 董莹）近日，记者在东阳市横店镇的天堂红木家具生产车间看到，一条巨大的管道联通了厂区内。这家企业生产过程中产生的粉尘，通过这条管道被送到外部的处理器，而后由专人每天处理搜集到的粉尘。

“外部管道设置了单向防爆阀，粉尘只出不进，另外还有火花报警装置，可以自动报警，自动隔断，自动断电，自动喷淋。”天堂红木负责人张向荣告诉记者，企业的生产管理人员通过设备显示屏，能实时监控除尘器灰斗温度、灭火装置水压、进出风压等是否正常，保障安全的同时也更环保。

东阳是全国最大的红木家具生产基地和集散地，现有木雕红木家具企业1300余家，全产业链年产值714亿元。一直以来，木雕加工过程深受粉尘困扰，不仅不环保，还有爆炸风险，存在管控难题。

为此，东阳创新打造了“数字保安”

淳安农村公路管养改革出新招

本报讯（通讯员 胡光裕 方琪璐）近年来，淳安坚持党建引领，紧紧围绕农村公路管理养护体制改革有关要求，创新农村公路管养模式，积极推动“美丽农村路”建设。

2020年，淳安入围深化农村公路管理养护体制改革试点地区名单，结合县域实际，该县第一时间组织交通部门修订并出台了《淳安县农村公路管理养护体制改革实施方案》。

为使农村村道得以安全有效运行，

（上接第一版）

走进苏州工业园区展示中心，一种科技感、未来感扑面而来。

明亮的展厅里，苏州在高端装备制造、新一代信息技术、纳米新材料、生物医药等领域的“明星产品”琳琅满目。

方寸天地、指尖乾坤，在高精尖技术领域，以有限造无限的功夫被发挥到了极致，与苏州人“一石代山、一勺代水，以小观大、含蕴天地”的园林造景艺术颇有一脉相承之意。

还有这些直观数据展示的产业之城、创新之城、开放之城的“硬实力”：苏州2022年GDP达2.4万亿元、全国第六，规上工业总产值4.36万亿元、全国第二，高新技术产业产值占比高达52.5%，科创板上市企业50家、全国第三，累计实际使用外资超1500亿美元、全国第三……

考察中，总书记深刻道出他的苏州印象：“苏州在传统与现代的结合上做得很好，这里不仅有历史文化的传承，而且具有高科技创新和高质量发展，代表未来的发展方向。”

正因“结合”，打开了新的空间，创造了新的可能。

传统与现代、历史与未来、文化与科技、人文与经济，本就可以共生共荣。习近平总书记对这一问题进行着长期深入的思考。

翻开《之江新语》，《文化是灵魂》这篇文章中说：

“文化赋予经济发展以深厚的人文价值”；文化的力量“总是‘润物细无声’地融入经济力量、政治力量、社会力量之中，成为经济发展的‘助推器’、政治文明的‘导航灯’、社会和谐‘黏合剂’”。

另一篇《“文化经济”点亮浙江经济》，则深刻阐释了“文化经济”的概念：“所谓文化经济是对文化经济化和经济文化化的统称，其实质是文化与经济的交融互动、融合发展。”

党的十八大后，从指出“满足人民日益增长的美好生活需要，文化是重要因素”，到强调“推动高质量发展，文化是重要支点”，再到要求做好经济工作必须“敬畏历史、敬畏文化、敬畏生态”……经济发展和文化繁荣相融互促、相得益彰的发展之道，更加鲜明。

观乎人文，以化成天下。苏州，是读懂人文经济学的绝佳样本。

在平江路，当地负责同志自豪地向总书记细数苏州的文化遗产：苏州园林、大运河苏州段、昆曲、古琴、宋锦、缂丝、香山帮传统建筑营造技艺、苏州端午习俗、碧螺春……精工细作，垒筑起“虽由人作，宛自天开”的鼎盛人文。

“百步之内，必有芳草”，这句话可以用在这里。”总书记形象地点赞。

在街边一家商铺内，总书记见到了苏绣代表性传承人卢建英。看着心静如水地飞针走线，听闻四代人传承的故事，总书记十分感慨：

“中华文化的传承力有多强，通过

涉爆粉尘监测系统，通过建立智控体系，实现涉爆粉尘场所全时监管、超前预警、分级处置，推动粉尘防爆由安全治理向事前预防转型。

东阳市应急管理局安全生产基础科科长蒋进安介绍，该系统通过热成像、设备状态监测和智能识别模块，采集数据，绘制企业预警场景。同时，针对主要风险点，通过物联网监测手段，将数据实时传输至互联网，实现24小时在线监测。

为弥补线下人力监管不到位问题，东阳引进增加了PLC固件设备，若探测到粉尘浓度过高，PLC可自动启动粉尘吸风机，以降低车间粉尘浓度，整个启动过程仅需30秒。“如果企业对粉尘风险预警处置不及时，系统还会把信息发送给相关的乡镇街道负责人，并接入应急救援平台，以应对突发状况，及时开展救援。”蒋进安说，截至目前，系统启动应急响应25次，应急救援2次。

目前，东阳已对首批20家试点企业的网络数据传输费用给予100%补助，补贴额约200万元，大大减轻了企业转型负担。

淳安枫树岭镇创新建立全县首家标准化示范化镇级村道养护管理站，配备专门的管理场地、设备以及专业技术人员，建立了一套完整的考核管理模式。“管理站的建立是继‘路长制’之后，全县农村公路管理养护体制改革的第一次创新。下一步，我们将以基层党建为依托，聚焦农村公路管养的主要矛盾，在管养质量不平衡、乡级管理机构不规范等问题上，探索并建立多个试点，先行先试。”淳安县交通运输局负责人说。

这个苏绣就可以看出来。像这样的功夫，充分体现出中国人的韧性、耐心和定力，这是中华民族精神的一部分。”

一番话阐明了自古以来中国人血液里不变的根、本、魂、流贯的意、蕴、脉，传承的精、气、神，“不仅要在物质形式上传承好，更要在心里传承好”。

历来手工业繁盛的苏州，厚文之“道”与精工之“技”融为一体，造就驰名中外的苏工、苏作。精密的高科技和细致的传统工艺一样，需要的是“致广大而尽精微”的功夫。

“苏工、苏作就是当年的‘专精特新’。”采访中，一名当地干部的话给人启迪，也总会听到一些充满辩证关系的表达，比如“苏州人说的是吴侬软语，干的事却很‘硬’”“听着声声慢的评弹，酿出时时争第一的城市气质”“有不达目的、誓不罢休的决心，更有达到目的、为了更高目标仍不罢休的韧劲”……

文脉千秋贯，江河万古流。文化的表现形式或有不同，内在灵魂始终如一。

经济发展以社会发展为目的，社会发展以人的发展为归宿，人的发展以精神文化为内核。

“城，所以盛民也。”这是总书记曾引用过的一句古语。

平江河边、大樟树下，碧螺春茶飘香，琵琶三弦，曲乐悠扬，吴侬软语，百转千回。总书记饶有兴趣地同当地居民和游客一道欣赏评弹表演，一曲唱罢，总书记带头鼓起掌来。

“住在这里很有福气”，总书记笑着对大家说。

平江街道钮家巷社区党委书记张英蓉就在人群中，听到这句话心头一热。15年来在古城里工作的往事，涌上心头：从古建筑宅保护修缮，到协调处理街坊邻里的家长里短……辛苦指数，换来老百姓的幸福指数。

老百姓的口碑，往往是沧桑巨变中里程碑的缩影。人群中，喊出“幸福！”“开心！”的由衷之语。

仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱。人文经济，归根结底是要体现以人民为中心的发展，是推进物质文明和精神文明相协调的现代化的应由之路，也是人类文明新形态的鲜活实践。见到总书记时，苏绣代表性传承人卢建英正在创作的作品是“太平鸟”图。她说，取的是“太平盛世”的美好寓意。

如今，一幅中国式现代化的壮丽图景正徐徐展开。

一个五千年的文明走向现代化，必然是渊源有自、匠心独运，必然需要当代中国人汲古润今、守正开新。

车辆驶离苏州工业园区，遇见金鸡湖畔，“东方之门”高高矗立。“当高楼大厦在中国大地上遍地林立时，中华民族精神的大厦也应该巍然耸立。”——总书记曾经说过的这句话，回响在耳畔。

透过“东方之门”，历史、现实、未来交相辉映，一派朝气蓬勃的恢弘气象。（新华社苏州7月9日电）