

# 建言古镇复兴 献策南浔发展

近日,湖州市南浔区委统战部联合高新区(南浔镇、度假区)在上海举办了上合区推介活动,南浔欧美同学会成员及其他相关人员参会。南浔欧美同学会是经过南浔区委统战部精心筹备,于2021年4月15日成立的,旨在着力团结和凝聚南浔海外(归国)留学生及高层次人才智慧和力量,为建设南浔做贡献。

湖州市南浔区地处长三角中心,位于“上海都市圈”西翼,是浙江融入长三角的前沿地,湖州接轨上海的桥头堡。如今的南浔已被列入吴江——南浔协

作示范区《上海大都市圈空间协同近期行动计划》重点规划区域之一,沪苏湖铁路在2024年底通车后,到达上海虹桥枢纽只需20分钟左右车程。在长三角一体化上升为国家战略的大背景下,湖州市委、市政府于2022年初同意批复设立湖州接轨上海创新合作区(简称“上合区”),下辖一个省级开发区,一个省级高新区,一个省级旅游度假区,其中核心区包含“古镇复兴”“上海湾”“高铁新城”三大板块。

本次推介会上,来自各行业的欧美同学会成员进行了座谈交流,开展“建

言古镇复兴,献策南浔发展”主题头脑风暴。磁食创始人陆瑜表示,自己在国外留学后定居上海并从事餐饮行业,从2022年1月开始管理上海青浦的这块飞地,2022年招引了5个项目到南浔,目前3个已落地。北京隆安(湖州)律师事务所律师周琪在交流发言时提及,回国后自己平常也很爱去古镇走走看看,希望南浔古镇将来有更多沉浸式的体验,应该会吸引更多人……

此次活动,主办方还特地邀请了《中国古镇精华游》主编、乡贤钟介保。钟介保建议,南浔古镇的发展要找准定

位,要深做实做精古镇文化,以文化传承引领古镇发展,尤其是要深入挖掘南浔独特的丝绸文化,打造独具特色的古镇丝绸品牌,不断提升南浔人文内涵和古镇品位。

高新区(南浔镇、度假区)统战部负责人表示,下一步,高新区还会开展“E享未来”活动,扎实推进育才中学、利民小学、向阳小学三所随迁子女学校的结对、研学和授课等帮扶工作,希望有更多的欧美同学会成员加入到“E享未来”活动中来。

(吴斌元)

## 数智赋能 洁净越城

今年以来,绍兴市越城区综合行政执法局坚持以“绣花精神”积极当好“城市管家”,通过党建和业务工作互融共促,努力打造最清洁城市越城样板,以最佳状态迎接亚运盛会的到来。

以“洁净”为核心,全面推进问题整改。在制定《越城区打造最清洁城市样板区实施方案》,明确环境卫生、市政设施、园林绿化等具体标准600余条的基础上,该局加大暗访频次,推进问题“马上就办”。今年以来,畅通各类问题发现渠道,共发现近5万个问题,整改完成46330个,整改率93%,切实做到“查一次、改一次、管长效”,实现古城内重点区域环境焕然一新。

以“清新”为引领,全面提升城市品

质。在开展违规户外广告牌整治行动、全力整治乱停车、占道经营等问题的同时,该局着力构建共享空间,优化串联景观、生态、休憩等功能区,推动新(改)建口袋公园从单一景观观赏向复合功能转变。

以“和美”为导向,全面提升治理水平。该局迭代升级“6+N”清单式巡查系统,构建智巡、智阅、智管、智策四大子场景,聚焦证据现场固定信息标准、处置全过程信息串联、案例法规库,辅助提升基层执法能力。今年以来,整体执法办案时长从平均50天提速至17天,同比提升66%,并同步优化配置“掌上执法”终端、5G执法记录仪等智能执法装备,破解执法取证难、回溯难、执行难等问题。

(韩琪)

## 让山区海岛县农户吃下“定心丸”

“农业保险是第一产业发展的稳定器,遂昌县制种产业的发展同样离不开保险的保障。”6月26日,在浙江省政策性农业保险共保体支持山区海岛县高质量发展活动的启动仪式上,险农客户代表黄李华发出由衷感谢。

活动现场发布了2023年农业保险

首批十大创新产品,这意味着业内期待已久的政策性农业保险问题将在浙江破题。创新产品中,如小农户生产经营主体保险,将针对规模较小、种植分散的经营主体,围绕生产经营过程中的主要风险点,满足多元化农作物保险服务需求,解决农户参保难点。

“浙江省从2006年起启动政策性农业保险试点,十多年来进展顺利、运行平稳,农业抗风险能力明显增强,在应对各种灾害事故中发挥了重要作用。”人保财险浙江省分公司总经理岑志刚介绍,下一步,共保体将把服务山区海岛县高质量发展作为前进方向和主攻领域,坚持和深化

服务新时代“千万工程”,在省农业农村厅等政府职能部门指导下,提供广覆盖、高保障、多领域的优质农业保险服务,推动“政策性农业保险”在“三农”领域实现创新发展,为山区海岛县经济发展注入强大的“保险力量”,推动形成保险业助力共同富裕的浙江经验、浙江样板。

(苏刚)

## 快办优办 便民利企

近日,围绕打造一流营商环境目标定位,嘉兴海宁硖石街道立足企业群众所需,推行“即办即审即商”便民利企服务机制,先行先试,理顺部门联席会议,精简办事流程,减少不必要的审核环节,推进政务服务“快办优办”,助推政府便民利企服务更加阳光、透明、高效。

据介绍,该机制主要通过提出“即办即审即商”三大优化举措,涉及经济发展、民生实事等重点便民服务事项,梳理“即办”“即审”“即商”三张事项清单,明确“办”“审”“商”的职责范围和运作机制。对法律法规和上级政策明确不需要审核的事项实行“即办”,即直接办理或按“申报承诺制”办理;对受理频率较高的5类29项审核事项,按机制规定流程“即审”;对受理频率较低的个别事项,由

第一受理部门牵头“即商”。

硖石街道此次推行“即办即审即商”便民利企服务机制,旨在进一步理清街道层面跨部门跨层级服务事项办理流程、方式、时间等具体要求,进一步清除事项审核办理的“模糊地带”,对外实现能办、不能办、“视情办”等各类事项办理口径更明确,办理时间更简短,办理过程更便捷;对内实现审核办理事项界限更清晰,类别更精细,协作更高效。

“接下来,我们将真抓实干投身海宁市营商环境优化提升‘一号改革工程’,紧盯营商环境事项办理和问题解决,推进多部门联动‘一件事’,建设街道营商‘第一窗口’,不断增强企业和群众的满意度、获得感。”硖石街道营商办相关负责人说。

(孙亦男)

## 上城区“三张清单”精准助企纾困

“今年是杭州亚运会之年,到访的客人会很多。要是能利用好室外的25平方米,一定能增加客座率。”杭州市上城区清波街道助企服务员金远臻在走访企业时,了解到辖区商户为了迎接杭州亚运会有外摆需求后便着手解决。

今年3月,杭州市发布外摆新政,金远臻第一时间联系商户告知新政内容,并主动联系上城区文商旅集团、综合行政执法局负责人实地上门勘察走

访,并协助店面准备实景图、设计平面图、营业执照等上报资料。短短十几分钟时间,辖区“铁手咖啡”就完成了相关流程的办理,成为杭城首批申请外摆经济的商户。

今年以来,上城区深入推进千名干部助千企精准服务行动,紧紧围绕企业诉求,通过变“套餐服务”为“定制服务”,变“坐堂问诊”为“一线出诊”,变“单兵作战”为“集团作战”,让为企业服

更精准、助企纾困更实效。

上城区委组织部负责人表示,今年以来,全区共收集辖区775家企业的856个诉求,梳理研判形成企业共性问题、个性问题、攻坚问题“三张清单”,精准选派236名助企服务员,开展企业诉求解决攻坚活动。聚焦企业“外摆政策咨询”“企业用工”“喜迎亚运”等共性诉求,开展“外摆政策培训讲座”“企业专场招聘会”等十大专场活动,集中解决

企业共性诉求。聚焦“资质认定”“补助申请”等企业个性诉求,采取“一事一议”制度,在政策允许的范围内,在项目立项、优惠政策落实等问题上给予全力支持。针对那些较难解决的攻坚诉求,上城区始终坚持“清零”原则,成立专班小组,闭环式跟进问题解决全流程。目前已协调解决企业问题诉求780个,问题解决率91.12%,企业满意率99.2%。

(沈梦旦 阮佳丽)

## 工程建设更透明 城市发展焕新貌

眼下,在湖州市安吉县主城区,安澜清风小筑项目经过几个月的建设已经雏形初显。作为安吉县城投集团清廉工程培育点项目,该项目通过“党建+清廉”的方式赋能企业高质量发展,实现经济效益、社会效益双提升。“我们在该房产项目上与浙一共建清廉教育阵地,明确工作目标、工作流程及责任分工等,降低房产开发、销售等重要环节中的廉政风险。”安吉县城投

集团纪委相关负责人介绍。

安澜清风小筑是安吉县城投集团清廉工程的落地项目之一。“我们以清廉工程建设为引领,通过加强对工程的全生命周期管理,积极探索工程建设领域廉政风险防范新机制。”安吉绿净生态教育基地相关负责人介绍,该基地位于安吉县城,总面积约300平方米,在项目实施过程中,重点加强对工程各个环节的监督和公开,力争打造全国低碳

园区、循环经济、工业旅游典范,计划于7月底前完成布展。

作为城市建设的主力军,安吉县城投集团认为,清不清廉,工程最关键。在“绿水青山就是金山银山”理念指导下,近年来,安吉县城投集团从教育载体、顶层设计、内控执行、督查检查等方面系统研究抓实抓细党风廉政建设,集团纪委靠前监督,联合党委推出《集团“三重一大”事项“四性”前置审查》制

度,选取工程变更、智慧停车等8个项目列入专项审计清单,对发现的问题完成整改,形成闭环。

值得一提的是,安吉县城投集团立足集团实际,持续擦亮清廉城投“五清品牌”,通过活动举办、阵地打造、流程规范、系统集成等模块设计,先后打造了水润民生绿色廉政品牌等清廉单元3个,为安吉高质量建设国际化绿色山水美好城市注入更多的清廉力量。

(谢充)

## 淳安创新“安心管家”服务模式

“一季度,全县申请政务服务事项办件高质量‘一网通办’率达83.8%,全市排名第三;产业项目平均落地时长35天,审批提速30%以上,企业满意率达100%……”

在2023年助企服务中,杭州市淳安县坚持党建引领,聚焦营商环境“一号改革工程”,突出“手续最简、环节最少、成本最低、效率最高”,创新“安心管家”服务模式,推动审批“应联尽联”、手续“应少尽少”、时

间“应减尽减”,有效解决营商环境痛点堵点,助推企业跑出发展“加速度”。

“以往全部流程办结需要多部门来回跑,至少需要半年,现在‘交地即办证’改革让所有流程在3个工作日内全部办结,还有党员志愿者提前介入帮忙代办,为项目提前投产达效、缩短建设周期可谓按下了‘快捷键’。”2022年底落地淳安的千岛湖威士忌酒业有限公司项目负责人表示,深刻感受到淳安优

化营商环境改革力度之大、举措之实。

这样的实质性变化,得益于淳安县近年来创优党建服务机制,变“找我审批”为“我来包办”;做优系统服务,变“多头受理”为“一网通办”;建优后期保障,变“关键小事”为“暖心实事”等一系列举措的有力实施,为切实当好企业的“安心管家”打下良好基础。

“今年来,我们通过‘一体办’‘帮代办’‘上门办’等多种方式,为企业提供

更为高效精准的优质服务。同时,选聘乡镇、审批窗口等89名党员干部,作为全县75个重点项目的项目管家,开展‘一对一’‘多对一’组团管家式服务。特别是组建党员流动服务队,通过上门为企业‘问诊’,收集企业反映‘病症’。今年来,党员流动服务队已累计走访企业900余次,收集企业反映问题78个,其中办结76个,办结率达97%。”淳安县相关负责人介绍。

(汪震飞)

## 聚焦三力 护航亚运

为加强护航杭州亚运会攻坚决胜阶段的思想政治工作,金华市金东区消防救援大队聚焦“三力”,最大限度调动和激发消防队员士气和斗志。

构建“新堡垒”,增强引领力。根据护航亚运工作要求,该大队成立4支党员突击队,大队班子全员压上,旨在解决问题在一线、指挥带班在一线、沟通交流在一线、关心鼓舞在一线、狠抓落实在一线,充分发挥核心领导、战斗堡垒和先锋模范作用。

聚焦“政能量”,催生战斗力。该大队负责人积极宣讲落实“暖消惠消”新

政策,带头开展“面对面”“膝促膝”谈心交心活动,掌握消防队员所思、所想、所虑、所忧;组织驻点人员召开誓师大会及“送奖到岗”活动,制作并播放全员消防“实干之星”宣传片,激发消防队员高昂斗志。

紧绷“安全弦”,提高行动力。组织开展“我在亚运写青春”等专题活动,化解消防队员思想包袱;开展心理测评,进行一对一、跟进式心理疏导,为安灌注入“心”动力;规范内部四个秩序,打通队伍末端管理“最后一公里”,提升队伍凝聚力。

(余诗靓 陈坤 刘丹艳)

## 清廉村居 清风扑面

今年,杭州市临平区临平街道聚焦基层小微权力运行,构建基层监督体系,打造廉洁文化阵地,切实提升清廉村居建设水平,为基层社会治理保驾护航。

规范基层小微权力,外练“筋骨皮”。临平街道完善板块、协作、闭环三机制,结合常规督查+专项检查+常态抽查三种模式,形成“分工负责、齐抓共管、整体推进”工作格局,构建“发现问题—抄告反馈—监督整改—逐项销号—回头看跟踪”管理闭环,开展社区廉情测评工作,推动全面从严治党向基层延伸。

构建多方监督联动,织牢“一张

网”。该街道推行线上监督一点通,加大村级信息公开公示力度,将基层监督的触角覆盖到群众身边,便捷群众反映急难愁盼问题;健全线下基层监督体系,完善“廉情监督员—网格员—楼道长”三级廉情监督机制,拓展监督外延力量。

聚焦廉洁文化建设,内练“清气风”。临平街道结合清廉村居建设,各社区因地制宜,建设一批以点带面的廉洁文化阵地,“一园一站一间一廊一角两室”的清廉版图已经覆盖全域,通过视频号展现该街道清廉版图,辖区居民在指尖上即可欣赏沿途的“清廉风景”。

(傅玲)

### ·资讯·

#### 清风助企 强村富民

## 建德更楼街道:以问题为导向提供区域发展多赢方案

沈恒阳 纪苏雯

“谢谢你们帮助,去年我公司在物业管理方面的成本节省了一大半!”近日,杭州市建德更楼街道永喜木业有限公司负责人徐先生与街道后塘村成立的“益企富”企业服务公司达成业务签约意向。镇村企通力合作下,有效降低了企业的经营成本,也极大地带动了后塘村村集体增收。

建德市更楼街道后塘工业园区位于更楼街道后塘村,现有入驻企业70余家,民营企业集聚,非公经济活

跃。在2022年建德市纪委监委“大抓当前,护航发展”专项活动中,该街道纪工委、派出监察办成立走访组深入一线调研后,发现园区在基础设施养护、环境卫生保洁、物业管理等方面缺乏统一的运维管理标准,不少企业每年在管护方面投入较多,且标准不高等问题。

“一方面企业存在降低成本需求,另一方面村里也在探索强村富民的路子。”更楼街道纪工委相关负责人说,

在多方努力下,去年5月,更楼街道与后塘工业园区驻地后塘村党支部一起打造了“合作化·益企富”村企共建平台,成立“益企富”企业服务公司。“公司成立后,我们帮着一起和园区企业洽谈保洁、物业、基础设施养护等业务。”更楼街道相关负责人表示,近一年来,后塘村“益企富”企业服务公司已累计为36家企业开展物业服务,为企业节省成本90余万元,带动村集体增收30余万元,帮助村民就业127人。

从问题出发,整合多方资源破解企业、村社实际问题的案例还有很多。更楼街道“更上青年·轻创空间”是街道利用更化社区闲置资源重点打造的青年人才创业创新基地,目前已陆续有10余家创客型企业入驻。在这个适合干事、创业的地方,今年更楼街道纪工委还设立了“廉通驿站”,街道派遣专职人员每周走访入驻企业,发现问题、及时解决,使创客们的合理诉求得到最大程度的解决,并监督推动

惠企政策落地。

“在最近的一次走访中,有企业负责人向街道工作人员反映,更化社区休闲健身场所比较匮乏,难以满足入驻年轻人休闲娱乐的需求。”更楼街道相关负责人介绍,工作人员将该问题上报后,街道纪工委立即通过问题督办的形式,督促街道职能科室加快研究解决。

不久后,更化社区篮球场提升改造项目启动实施,并在两个月内改造



“廉通驿站”工作人员接待群众(图片由建德更楼街道提供)

#### 用好助企“练兵场” 建好干部“战备队”

## 上城区:纵深推进“千名干部助千企”精准服务活动

沈梦旦 王闻博 刘嘉宁

“我们想申报省专精特新企业,但由于不了解操作流程,进度较慢,能不能帮我们?”今年2月底,杭州市上城区彭埠街道助企服务员唐海英在走访辖区企业杭州榜置科技有限公司时,该企业总经理王骏反馈了这样的困难。随后,在上城区“千名干部助千企”精准服务活动工作专班的协助下,该企业最终以高分成功申报为2023年度第一批浙江省专精特新中小企业。

企业高效率高质量申报认定工作

的背后,是上城区“千名干部助千企”的精准服务支持。据悉,今年是上城区实施“千名干部助千企”精准服务活动的第二年。经过一年多的探索实践,上城区助企服务工作以“一套完备的助企机制”“一批实用的助企举措”“一支专业的助企队伍”的“三个一”体系,在为企业纾困解难和助力经济发展方面取得了显著成效。

据上城区委组织部相关负责人介绍,以帮助杭州榜置科技有限公司完成项目申报为例,该企业是一家从事

计算机软件系统框架研发、IT架构设计等领域的数字科技综合服务商,于2016年在上城区注册成立,创始人作为杭州C类人才。彭埠街道助企服务员摸排企业困难后,立刻将该情况反馈至上城区委组织部、区为企业服务中心牵头构成的“千名干部助千企”精准服务活动工作专班。

“通过分析企业困难后,专班第一时间调配与之对应的上城区发改经信局等相关职能科室为企业项目申报指导,并邀请杭州市中小企业服

务中心专业老师为企业专题授课。”上城区委组织部相关负责人表示,精准高效的助企服务,离不开“三个一”体系的机制优势,更离不开每一个助企服务员的付出。据悉,目前上城区已通过综合考虑单位职能、干部特长,建立起“1+1+15”助企服务团队(区委组织部+区为企业服务中心+15个街道平台)体系,协同支撑助企服务。同时,通过强化过程督导和结果导向,依托“三服务”小管家、区企业综合服务线上平台,采集诉求办结

率、问题解决率、企业满意率等信息,建立助企干部“一员一档”。

“如今,助企服务成绩已经成为检验干部作风能力的试金石和干部践行担当的大舞台。一段时间以来,上城区百余名‘跨界’干部从‘在线等’向‘一线问’转变,一支懂企业、通政策、精服务的助企服务队伍正在不断强化。”上城区委组织部相关负责人介绍,今年以来,上城区共派出236名助企服务员走访服务企业1358家次,收集企业问题诉求856个,问题解决率、



助企服务员走访调研杭州榜置科技有限公司。(图片由上城区彭埠街道提供)

企业满意率分别达91.12%、99.2%,第一季度全区实现地区生产总值656.15亿元,同比增长3.8%,区域经济实现高位稳进、恢复明显、预期改善。

下一步,上城区将进一步凝聚合力、完善机制,以助企服务的担当作为和实际成效,全力打造一流营商环境,激发经济发展活力动能。