

“八八战略”就在身边

# 同心携手,织密平安网

## 徐维丽:有麻烦“大姐”管

本报记者 徐坊 共享联盟·吴兴 秦乐妍 颜志操



徐维丽(右一)在调解纠纷。



2015年“平安大姐”工作室成立初期时的调解现场(后右为徐维丽)。  
受访者供图

湖州市吴兴区织里镇,国内童装业的风向标。25平方公里中心镇区范围内,1.4万多家童装类企业年产童装超14亿件,创造了700多亿元的童装年销售额,占据全国童装市场三分之二的份额。

走在织里街头,满眼是琳琅满目的童装,风格迥异的店铺。随便走进一家,都能听到“叮咚叮咚”的网络提示音和直播间里主播卖力的带货声。

童装产业的壮大,吸引了45万名新老织里人在这里创业生活,徐维丽就是其中之一。2003年,从辽宁老家到织里进货时,徐维丽被当地良好的创业环境打动,便举家搬到织里,创办了童装公司。

徐维丽在织里创业的第二天,当地的流动人口登记数量猛增至14.2万余人。产业兴旺也带来“成长的烦恼”。徐维丽印象中,当时织里创业氛围的确浓厚,但环境脏、秩序乱、矛盾多也是事实。

更难的是,当时的管理人员行政编制未考虑流动人口因素,仅与户籍人口挂钩。不到200人的在编干部队伍管理着一个“人口海量、企业众多、群体文化差异大”的地区,被不少人无奈地称作“大人穿童装”。

创新基层治理模式,发动群众创建平安和谐社会,是“八八战略”指引的方向。2004年4月22日,时任浙江省委第一书记习近平同志主持召开建设平安浙江工作座谈会。会议明确提出,必须按照经济社会全面协调可持续发展要求,针对政治、经济、文化、社会各领域的重大问题和安全隐患,开展宽领域、大范围、多层次的平安浙江建设;当年5月10日至11日,浙江省委召开十一届六次全会,作出建设平安浙江、促进社会和谐稳定的决定。此后,浙江一手抓“经济报表”,一手抓“平安报表”,持续筑牢织密涵盖各领域、多层次的“大平安”网络,逐步形成共建共享的社会治理新格局。

“我在织里发展,也想为这片土地作点贡献。”正如身穿的红衣服一样,徐维丽热情似火、“爱管闲事”,谁家有了矛盾、谁家犯了难,她都会去劝解、想办法。慢慢地,徐维丽在织里有了些名气,老乡有困难都爱找她帮忙。

一个人的力量毕竟有限。徐维丽找来同在当地创业的老板娘们,于2015年12月24日成立“平安大姐”工作室。

织里镇利济西路160号,是“平安大姐”工作室所在地。门两侧的大字引人注目:“真诚、博爱、感恩、奉献”,这是工作室的服务原则;“一年365天、一天24小时、只要您需要”,这是工作室的服务时间。

“大姐,你太牛了!要不是你,我根本找不到他人,更别想拿赔偿了。”我们还没进屋,就听到里头有人道谢。

致谢人叫张良。一个月前,他抱着一堆童装样版来找“平安大姐”评理。原来,他家的裁剪师傅因不满放假时间,故意在打版时少放了两个袖子。等发现时,裁剪师傅早就关机走了,还带走了装有衣服样版的U盘。为了准时交付订单,张良不计成本临时让人重新打版,光布料损失就达1万多元。

了解情况后,徐维丽通过亲戚、同乡等各种关系,终于辗转联系上了那名裁剪师傅。徐维丽前后打了17个电



“平安大姐”团队。  
受访者供图



徐维丽,1969年出生,辽宁海城人,中共党员。现为湖州市吴兴区“平安大姐”工作室负责人。

话,从法理和情理展开劝说,总算让其认识到了错误,并把1.2万元布料赔偿款打了过来。

送走了张良,徐维丽从一旁的柜子里拿出了她的宝贝——“平安大姐”工作日志,将这次调解的基本情况和心得记录下来。这是她在近8年的调解工作中养成的习惯。

翻阅这十几本工作日志,我们仿佛看到了“平安大姐”工作室的成长史。

创立前几年,工作室的成员除了徐维丽,还有14位和她一样在织里创业的老板娘,她们调解最多的是新居民的劳资纠纷、经济纠纷和家庭纠纷。

近些年,工作室成员已经增至30位,来自全国17个省的24个地方。徐维丽根据每个人的特长将她们分组,让每位大姐都能发挥出最大的作用。比如,徐维丽擅长处理劳资纠纷,胡艳杰擅长调解经济纠纷,马玉兰擅长解决婚姻家庭矛盾,闵锦水则专注于邻里纠纷。“我们的大姐懂织里、爱织里,用‘他乡遇故知’的情义化干戈为玉帛。”徐维丽说,“平安大姐”的调解法宝就是“用情”。

另一个可喜的变化是,00后也加

入了“平安大姐”,在处理同龄人的纠纷时发挥出优势。去年9月,00后设计助理小伟在7天试用期后,与00后老板闹翻,选择辞职,求助“平安大姐”帮讨试用期工资。徐维丽灵机一动,派出同样是00后的刘嘉琪,果然同龄人思想观念相近,彼此更容易沟通,矛盾调解很顺利。

“矛盾越来越多元化、复杂化,我们的调解工作也得与时俱进。”徐维丽说,2019年,“平安大姐”工作室入驻织里镇社会矛盾纠纷调处化解中心,和婚姻家庭调委会、商协会工作室、金融纠纷调委会等多种社会力量一起组团服务;在“平安大姐”的感染下,律师、医生、快递小哥等群体的138位志愿者也加入到矛盾纠纷调解队伍中。自2015年成立工作室以来,“平安大姐”已参与调解矛盾纠纷1600多起,化解率98.1%,满意率达100%。

和谐稳定的社会是最具竞争力的发展环境。眼下的织里,新老居民共治共享、融合共进,经济社会快速发展,“平安大姐”依旧忙碌。

又到了每月一次的头脑风暴时间,“平安大姐”们将调解过的案例及身边的事例归纳整理形成《基层治理观察》,在化解矛盾的同时,给政府决策提供参考。“以前是出了事情‘看急诊’,现在要逐步向‘治已病、防未病’转变。”徐维丽说。

## 尼拉杰:洋娘舅爱劝架

本报记者 徐添城



柯桥的中外志愿者在参加志愿服务(左二为尼拉杰)。  
受访者供图

6月底,绍兴市柯桥区金昌世贸广场9幢一楼的“帕瓦尼集团”店铺内,一名外籍客商和一名本地印花厂负责人因贸易纠纷进行激烈争论。印度籍商户尼拉杰·帕瓦尼坐在会议桌的正中间,听取双方意见。

争论持续了近1个小时。其间,尼拉杰多次起身,确认双方带来的各种实物依据。“我做面料30年了,也是做这行的‘老人’了。这样吧,厂方适当降点价,我们心平气和来谈解决……”尼拉杰劝解道。

尼拉杰已经记不清,这是今年第几次处理类似的问题了。

近几年来,“帕瓦尼集团”店铺里,平均每星期都会有一次动静不小的争执。一开始,周边商铺的租户们觉得有些困扰:“看来这里来了不好惹的邻居。”但慢慢地,他们发现,每次争吵结束后,都会有人道着谢离开。

“又是来找尼拉杰劝架的。”见得多了,邻居们也就见怪不怪了。

今年47岁的尼拉杰,自2003年初到柯桥算起,已在这里生活了20个年头。在这个有着数千名外籍常住商业人士的纺织之都,他创立了自己的纺织外贸公司,也在生活、工作中结交到了来自世界各地的伙伴和挚友。凭着自己正直的个性,他慢慢在柯桥的“外商圈”积累了一定的名气。许多本地人和外国人遇到问题,总想着第一时间问问他的意见建议。

也正因此,2018年,当柯桥决定在辖区范围内物色聘请首批“洋娘舅”时,尼拉杰成了当之无愧的候选人。

被誉为“国际纺都”的柯桥,近年来正步入对外贸易发展的新阶段。辖区企业对外交流频繁,其间也难免发生一些纠纷与矛盾。为了做好企业与商户的服务工作,柯桥着手探索“以外调外”涉外纠纷调处模式,让通中文、精贸易、有信誉的外籍人士担任调解员,帮助企业更好地解读国外政策,解决外部纠纷,保障各方权益。

尼拉杰欣然接受了聘任邀请。他觉得自己挺幸运,在他与柯桥产生联系的20年里,正是这座城市经历改革、发生转变的重要阶段。在深入践行“八八战略”过程中,柯桥全面加强平安建设,夺得全省首批“二星平安金鼎”,实现平安区创建“十八连冠”,群众的平安、幸福指数节节攀升。尼拉杰和所有土生



柯桥区首批“洋娘舅”聘任仪式现场。  
柯桥区商务局供图



尼拉杰·帕瓦尼,1977年出生,印度人,绍兴市柯桥区首批“洋娘舅”。

土长的柯桥人一起,亲历、见证着这里的变化。他们也用自己的付出,助力着这座城市的发展。

“有人信任我,需要我,这是对我的认可,没有理由不帮助他们。”过去,怕错过重要信息的尼拉杰,不敢漏接一个陌生电话。成为“洋娘舅”后,他索性让手机24小时保持开机,随时随地都能让人找到他。“凌晨一两点打来电话求助的事不在少数。有时候晚上迷迷糊糊的,也不知道对方是谁,就想听清楚事情的来龙去脉,抓紧帮忙解决问题。”他说。

在很多人眼里,尼拉杰这个“洋娘舅”,挺有韧性。碰到难处理的纠纷,他不爱声张,但愿意花时间去“磨”。今年初,一起被尼拉杰追踪了五年的国际贸易纠纷终于画上句号。连求助对象都没想到,这个本只有一面之缘的印度客商,竟真的会为了几个陌生人的利益,盯着一场纠纷整整五年不放弃。

时间回到2018年,因一位海外客户未能支付运往印度港的货物货款,柯桥某外贸公司两个集装箱的货物不得不在印度港被拍卖。提供代理服务的海外某公司绍兴代表处未能支付拍

所得部分尾款,导致该外贸公司损失近20万美元。

多次讨要未果,该外贸公司负责人找到了尼拉杰,希望他出手相助。“2020年,我在印度,和印方也熟悉,就直接找到他们进行沟通。”尼拉杰说。

但事情比想象中复杂,在海外的很多沟通,从结果来看都是无效的。今年2月16日,尼拉杰回到中国后继续进行调解,他在工作之余经常抽出时间联系双方,促成多次视频电话会商。终于,在他和商务部门及一些法律人士的不努力下,纠纷得到妥善解决。

尼拉杰说,生活在浙江、生活在柯桥很有安全感,这里环境优美、社会安定,大家都能开开心心、和谐地过日子。而他自己,也愿意竭尽所能去帮助这个“第二故乡”的友人,并发自内心喜欢浙江、喜欢柯桥。“在这座城市,不管是做生意还是日常生活,遇到困难都有人主动伸出援手。我的孩子们出门在外也总是被温柔、友好地对待。柯桥真是一座特别温暖的城市。”他说。

事实上,这些年,尼拉杰也在努力温暖别人。2015年的一天,他从微信朋友圈看到一条求助信息:绍兴一名12岁的白血病女孩,因病加重急需输血。“我是这个血型!你们在哪个医院?”彼时中文尚不流利的尼拉杰,来不及多想,就急切地给求助信息上的对接人打了电话,“我半听半猜,听到对方好像在说,一个人献血可能还不够,所以我马上给在柯桥的印度朋友们打了电话。”

不到1小时,20多名印度客商集结。他们包车来到杭州,给病床上的孩子带去了希望。后来,尼拉杰还多次为女孩发起献血的倡议,100多名友人先后响应。这群来自柯桥的“外国叔叔”还多次给孩子捐款捐物,“我们想为她做些事情,让孩子好好长大。”

此后,尼拉杰获得了“最美浙江人——2015年度浙江骄傲人物”年度十大人物、2015年度绍兴市柯桥区人民政府区长奖等。但他始终觉得,帮助别人后获得的内心愉悦远比奖项珍贵。

“当我们生活在一个有安全感、幸福感的城市时,我们想做的事,就是让它变得越来越美好。”尼拉杰说,在他心里,无论是柯桥,还是浙江其他地方,都是“爱”的代名词。这些年,他积极主动参与各类平安护航志愿服务,在并没有多少人看到的角落里,回馈着这座城市。

“未来,我们会在这里遇见更好的生活。”他坚定地说。

## 数说20年

2022年,浙江群众安全感达**99.28%**,高出全国平均值**1.13个百分点**,连续多年居全国前列,相比2003年提升**8.48%**

浙江刑事案件总量从2003年的**50.9万余起**下降到**23.6万余起**,命案从**1400余起**下降到**216起**,是命案发案率最低的省份之一

浙江已建成并高效运行**106**个县级公安执法办案管理中心;高标准推进民事诉讼程序繁简分流改革试点,2022年一审诉讼案件服判息诉率**91.12%**、一审诉讼案件改判发回瑕疵率**0.06%**,均位居全国前列



扫一扫 看视频



扫一扫 看视频