

湖州：治理探新路 城乡绘新景

吴兴区埭溪镇：推进片区治理“实景”变“风景”

沈宇

近日，吴兴区埭溪镇综治办联合镇派出所、镇行政执法中队，开展集中整治行动，对上强社区一处违建实施拆除，解决了长期以来存在的“老大难”问题，推进片区治理“实景”变“风景”。

近年来，随着城镇化、工业化进程的加速，城市社区、安置社区、工业园区、水源保护区、偏远山区等均构成了埭溪镇复杂的社会形态，也出现了公共服务供给不足、不精准等治理难点。

为加强综合治理能力，切实解决基层治理难题，埭溪镇在镇镇调中心的基础上迭代升级，建立埭溪镇社会治理中心，设置综合指挥、矛盾调解、执法办案、便民服务等4大功能区，开设28个服务窗口，司法、社会治理等10个部门常驻办公，实现资源整合，调解基层矛盾。该社会治理中心以改革创新思维探索实行片区化管理，根据人口结构、地域风貌、事务状况、历史文化、产业特色等要素划分上强、阳山、梅峰、老虎潭4大片区。

除了基本的治理和服务工作，各片区根据自身发展特色赋予差异化的管理职能，上强片区聚焦精细化管理和社区管理、阳山片区锁定智慧园区建设和企业服务、梅峰片区突出美丽乡村建设和休闲旅游品牌打造、老虎潭片区围绕生态和环境保护。各片区还设有社会治理分中心，通过“重点部门常驻、一般部门轮驻、涉事

部门随驻”的工作模式，合力形成跨部门、跨领域、跨层级的综合治理指挥体系。经过一年多的实践，片区规划从“纸上”落实到“现场”，2022年矛盾纠纷及安全事件事件数同比下降62.4%。

眼下，正值迎亚运攻坚关键时期，为推进精细化管理、治水治气等工作，埭溪镇党委召集有关部门定期开展例会商讨解决相关事宜，设立干先微信公众号专刊对工作进行晾晒，制订全域环境综合整治行动方案。截至目前，该镇辖区内21个村社已实现环境综合整治3次，发动镇村干部及志愿者1000余人次，为建设美丽埭溪凝心聚力，切实营造实干争先的浓厚氛围。

此外，埭溪镇结合未来社区“三化九场景”相关要求，高度融合片区内公共服务、交通出行、邻里共享、文化教育、运动健康等要素，设立丰收驿站、健康小屋、心理咨询室等空间，并根据各个片区的居民需求，整合单元内社会资源，系统性解决居民办事、养老等难题，把服务送到群众家门口。

“我们按照‘民有所呼，我有所应’的要求，从高频事项入手下沉服务内容，真正方便群众‘就近办、方便办、多点办’。”吴兴区埭溪镇相关负责人介绍，下一步，该镇将继续打好治理改革“组合拳”，全面提升基层社会治理精细化、智能化水平，形成共建共治共享的社会共同体。



吴兴区埭溪镇利用数字智慧手段开展多部门协同社会治理工作 钱兆人 摄



南浔区中医院党员志愿者在东迁街道水晶社区开展中医义诊活动 陈志斌 摄

南浔区东迁街道：描绘社区治理“同心圆”

梅亦洋 徐明琪

“考虑到小区入住居民逐渐增多，我们可以提前规划小区外围停车方案。”“我们社区以年轻人居多，社区文化也应该与时俱进，满足居民对社区服务的多元化需求。”近日，在南浔区东迁街道水晶社区党群服务中心，围绕“聚焦社区建设 提高基层治理能力”主题，举办了一场别开生面的协商议事会。在东迁街道政协工作联络组的组织下，区政协委员、东迁街道党办、城建、综合执法等部门工作人员齐聚一堂，对现代社区建设建言献策。

社区虽小，却连着千家万户。近年来，为丰富社区活动载体，促进党群关系更加紧密，东迁街道以发挥党员先锋模范作用为出发点，以满足居民实际需求为落脚点，以党群服务中心为主要阵地，积极探索“党建引领+居民自治”新模式，通过多种形式延伸管理链条，不断完善居民议事机制，不定期组织政协委员、党员干部、居民代表、职能部门召开党群议事会，会商研究社区重要事宜，共同解决社区建设中的重点难点问题。

对于此次协商议事会中反映出的基层社区治理力量薄弱等问题，东迁

街道充分发挥水晶家园联合党支部力量，建立常态化共同协商机制，让居民在家门口就能得到更实在、更优质的服务。

“这个消防栓没水，存在较大的安全隐患，万一小区发生火灾就无法扑灭，也容易导致人员伤亡……”作为消防救援大队的一名党员干部，同时也是水晶社区家园支部的一员，小杨会定期来支部报到，和小区工作人员一起检查楼道消防安全。截至目前，家园支部已累计参与楼道安全整治、法律咨询等社区志愿服务40余次、协商议事30余件，真正做到了全心全意为群众排忧解难，踏踏实实办好每一件民生实事。

“我们社区党支部还积极发挥党建引领作用，与区中医院、党校、区人民法院等6个单位进行联建，这对助力社区教育、医疗等各项事业的发展有着重要的意义。”水晶社区党支部书记唐玉慧说。未来，东迁街道将继续坚持党建引领下的居民自治，不断凝聚睿智之言与务实之策，创新党建引领社区治理新模式，齐心协力描绘社区治理“同心圆”。

德清县雷甸镇：打好整治组合拳 城乡风貌焕新颜

沈晓颖 赵佳莉

近日，德清县雷甸镇（高新区临杭产业新区）打响了新一轮的环境综合整治攻坚战，联合多部门以“八大专项行动”为载体，围绕车辆整治、企业整治、大气污染防治、五水共治、堆场及停车场整治、建筑工地整治、洁净工程实施、基础设施提升等方面推进环境综合整治工作，集中解决影响城乡人居环境品质的突出问题，确保环境更加干净、整洁、畅通，奋力交出亚运会环境保障工作高分答卷。

“师傅，请停下车，配合我们的检查。”在德清通航智造塘北村附近的304省道路段，德清县交通运输局的执法人员正在进行设卡检查，对来往车辆开展超限超载专项检查。据了解，雷甸镇工业及物流业发达，下辖10个行政村、2个社区，新居民人流量大，环境综合整治工作任务严峻。

为积极响应“全域美丽”号召，进一步营造全社会关注、全民参与的环境综合整治氛围，雷甸镇人大主席团充分发挥代表联系群众作用，针对专项领域组织代表开展监督活动14次和暗访6次，检查工业企业、建筑工地等重要点位33处。

各级人大代表积极践行“奔跑履职双岗建功，在实干争先中示范带头”理念，争当宣传员、监督员、参谋

员，紧紧围绕镇党委工作部署，纷纷投身“八大专项行动”。操作室内是否设置可燃气体浓度报警装置、灭火器器材配备是否充足有效、停车场及堆场裸土覆盖是否到位……代表现场监督，深入查找安全隐患，就相关“短板”问题交办意见建议47条、督促整改问题38处。

此外，雷甸镇人大和镇纪委利用“双督”模式，针对发现的问题不定期开展监督“回头看”行动，督促职能部门、生产企业和单位把安全责任落实到全人员、全过程，确保问题不反弹、改彻底。依托镇域“1个人大代表联络站+5个人大代表联络点”基层阵地形式，雷甸镇积极开展主题接待活动，听取选民关于做好环境整治工作的意见建议，针对日常生产生活中的消防安全隐患、大气污染防治等问题进行逐一讲解和记录，切实提升群众对环境保护和整治的认知水平及主体意识。

接下来，雷甸镇将继续深化落实环境综合整治工作，打好整治组合拳，开展跨域合作，不断提高人大代表履职能力，持续开展各种监督检查活动，为打造净畅雷甸作出新的贡献，加速推进全域环境风貌水平提升。



德清县雷甸镇人大、镇村规划建设办实地督查升华物流园出入口碎石厂扬尘治理情况 沈棋 摄

义乌廿三里街道优化营商环境 “人才集市”解企忧 听民情

谭祉满 叶梦婷

“今天的‘人才集市’不仅有许多超级优惠的商品，还能让我与廿三里的优秀企业家们交流，找到心仪的岗位。”来自江西上饶的方部伟说。近日，义乌市人大廿三里街道工委举办“人才集市”，邀请部分人大代表、政协委员代表登台卖货，链接人才资源、精准吸引流量。

今年以来，人大廿三里街道工委围绕三个“一号工程”决策部署，结合“四大双千”活动，紧扣发展、改革、开放三大目标细分跑道，以“人才集市”为切口，通过“代表登台问政”“代表登台卖货”“代表登台座谈”，助力街道高质量发展，助推共同富裕。

在“四大双千”活动走访中，代表们了解到辖区企业仍在用工方面存在较大需求，尤其是设计、研发、管理等岗位人才稀缺。“人大廿三里街道工委主任邵锋说，了解到这个情况后，人大廿三里街道工委联合街道办事处组织‘人才集市’，助力营商环境优化

提升。

求职者方部伟在义乌打拼11年，他说，以前求职有到人才市场找招聘信息，也有进企业应聘，但是当天以“人才集市”形式面对与企业老板直接交流还是第一次。

“人才集市”活动是人大廿三里街道工委发挥履职功效的一个生动实践。在“人才集市”中，人大廿三里街道工委还设置了人大代表接待点与助推三个“一号工程”服务点，以“线上+线下”相结合的模式，当好“服务员”为切口，通过“代表登台问政”“代表登台卖货”“代表登台座谈”，助力街道高质量发展，助推共同富裕。

在“四大双千”活动走访中，代表们了解到辖区企业仍在用工方面存在较大需求，尤其是设计、研发、管理等岗位人才稀缺。“人大廿三里街道工委主任邵锋说，了解到这个情况后，人大廿三里街道工委联合街道办事处组织‘人才集市’，助力营商环境优化

提升。”

求职者方部伟在义乌打拼11年，他说，以前求职有到人才市场找招聘信息，也有进企业应聘，但是当天以“人才集市”形式面对与企业老板直接交流还是第一次。

“人才集市”活动是人大廿三里街道工委发挥履职功效的一个生动实践。在“人才集市”中，人大廿三里街道工委还设置了人大代表接待点与助推三个“一号工程”服务点，以“线上+线下”相结合的模式，当好“服务员”为切口，通过“代表登台问政”“代表登台卖货”“代表登台座谈”，助力街道高质量发展，助推共同富裕。

在“四大双千”活动走访中，代表们了解到辖区企业仍在用工方面存在较大需求，尤其是设计、研发、管理等岗位人才稀缺。“人大廿三里街道工委主任邵锋说，了解到这个情况后，人大廿三里街道工委联合街道办事处组织‘人才集市’，助力营商环境优化

提升。”

求职者方部伟在义乌打拼11年，他说，以前求职有到人才市场找招聘信息，也有进企业应聘，但是当天以“人才集市”形式面对与企业老板直接交流还是第一次。

“人才集市”活动是人大廿三里街道工委发挥履职功效的一个生动实践。在“人才集市”中，人大廿三里街道工委还设置了人大代表接待点与助推三个“一号工程”服务点，以“线上+线下”相结合的模式，当好“服务员”为切口，通过“代表登台问政”“代表登台卖货”“代表登台座谈”，助力街道高质量发展，助推共同富裕。

在“四大双千”活动走访中，代表们了解到辖区企业仍在用工方面存在较大需求，尤其是设计、研发、管理等岗位人才稀缺。“人大廿三里街道工委主任邵锋说，了解到这个情况后，人大廿三里街道工委联合街道办事处组织‘人才集市’，助力营商环境优化

上城区：以需求为导向打通服务“最后一公里”

李诗卉

架子鼓、小提琴、唱跳秀……近日，杭州市上城区彭埠街道党群服务中心举办了“一·彭”月光广场音乐会。活动现场，辖区居民登台献艺，吸引上百名路过的群众驻足观看，精彩的表演赢得了现场观众阵阵欢呼喝彩。



“新彭埠人之家”流动党员报到点 (图片由上城区彭埠街道提供)

“活动受欢迎是因为彭埠街道依托‘网格走亲、党群融心’大走访和‘红色十二时辰’数字党建应用场景，精准链接群众需求与党群服务资源。”彭埠街道相关负责人说，他们通过前期走访与居民主动反馈了解到，居民晚饭后缺乏休闲娱乐活动，今年，彭埠街道便将党群中心一楼广场空间打造成文化空间，现在每周五晚参加广场音乐会已经成为附近居民的“固定节目”。

满足居民精神文明建设需求只是彭埠街道积极发挥党群服务中心阵地堡垒作用之一。目前，该街道通过“红色十二时辰”数字化赋能，实现党群服务“需求一手掌握、供给一键调度、服务一触直达、运维一屏全览”，努力实现党群服务“民呼我为”。

据悉，为了更好地服务党员群众，

杭州市上城区通过积极整合资源，在党群中心设立了206个流动党员报到点、146个尚小驿，让1.8万余名流动党员、新就业群体在中心亮身份、受教育、显作用。同时，梳理18家部门资源下沉清单，撬动“一老一小”等40多类公共服务资源在中心集聚。

最近，彭埠街道依托党群服务中心“新彭埠人之家”流动党员联系站，召集不少流动党员和在职党员加入到广场音乐会的志愿者队伍中，并创新了“朝夕”共志愿者积分激励机制，通过祖辈参与志愿服务获取积分、孙辈兑换各类课程活动，将为老为小服务有机融合。

“今年以来，上城区坚持全域统筹，做优‘一盘棋’布局，构建‘标准化中心+共建驿站+功能型微站’三

级党群服务体系，打造党群‘15分钟服务圈’。”上城区委组织部相关负责人介绍，以彭埠街道为例，目前该街道已建立20个社区党群中心，整合48个尚小驿、小区驿站、之江红驿、新彭埠人家等服务驿站功能，形成了以党群中心为核心的“沿江带、枢纽区、家门口”三级服务矩阵，全面打通服务党员群众的“最后一公里”。而彭埠党群服务中心作为全市唯一街道级党群中心，还入选全省基层党建重点工作推进会暨党群服务中心建设现场会参观点。

未来，上城区将继续做好管理统筹，全域打造以党群服务中心为主阵地的基层服务矩阵，使党群服务中心成为党员群众看得见、想得到、离不开的家。

杭州建德：22名青年网格员上岗 为基层治理带来新气象

何梦婕

“现在家门口就业机会多了，我也回来做了网格员，挨家挨户走访摸排才发现，村里的独居老人还有不少。”今年，杭州市建德莲花镇村民潘雪珍成为该镇第一批专职网格员中的一员，在成为网格员的4个多月时间里，她几乎“包办”了网格中几位独居老人生活中的急难事。

“今年，莲花镇22个专职网格员平均年龄38岁，文化程度均在高中以上，潘雪珍就是这支队伍中的一员。”莲花镇相关负责人介绍，今年2月以来，莲花镇深入推进党建引领网格智治工作，紧盯抓实网格员队伍建设关键点，有机更新了一批年龄偏大、学历不高的老网格员，并通过选用一批素质优良、政治可靠、治理有力的新网格员，着力解决网格员队伍素质和能力参差不齐的问题，推动网格治理全方位系统性重塑。

如今，在莲花镇矛盾纠纷化解、安全隐患排查等现场，都能看见这些年轻网格员的身影。“这次多亏了小方，年纪轻轻却很有耐心，一直在帮忙从中调解，也讲究方式方法。”近日，莲花镇戴家村村

民赖大伯说起网格员方洋，不禁竖起了大拇指。原来，方洋在帮助赖大伯与另一名村民调解纠纷时，一方面帮助当事人干农活，协调出调解时间；另一方面邀请当事人家属共同协助调解，通过“多条腿走路”，成功化解了矛盾纠纷。

“作为一名新入职的网格员，几个月时间，我对‘上面千条线，下面一根针’这句话有了更深刻的认识。”莲花镇村民方洋同样也是新晋网格员队伍中的一员，她认为，她和其他年轻网格员除了要做好政策法规宣传、风险隐患排查等日常工作，更要设身处地站在老百姓的立场，把百姓的“心上事”作为自己的“上心事”。

“今年镇里也适当提高了网格员的薪酬待遇，做得好的也有额外表彰奖励。”莲花镇相关负责人介绍，今年，莲花镇为明确规范网格员工作职责、管理考核和保障激励机制，制定出台《进一步完善网格员考核管理办法》，在将专职网格员薪酬进行优化调整的同时，围绕网格巡查、摸排管控、系统上报、安全隐患排查等工作内容对其实行“一月一考核”，每月的考核结果直接与绩效工资挂钩，以规范严格的督查考核机制充分调动专职网格员的积极性、主动性和创造性。

同时，为贯彻落实“红色领航·奉献亚运”“百千万”大比武相关要求，莲花镇还举办了“村村比拼、网格竞跑”护航亚运暨城乡治理大比武擂台赛，对隐患排查前六名的优秀网格员进行表彰奖励，进一步激发网格员干事创业热情。

接下来，莲花镇将持续完善网格员能力提升、激励保障等工作机制，努力把网格打造成社会治理和服务群众“最后一米”的前沿阵地，走深走实共建共治共享之路。



网格员潘雪珍上门为独居老人量血压 (图片由杭州市建德莲花镇提供)