

全力打造大运河幸福家园 蔡马社区成功入选我省首批现代社区

余丽 马文青 钱菊香

首批浙江省现代社区获选名单公布，杭州拱墅区上塘街道蔡马社区榜上有名。

近年来，拱墅区深入实施红色根脉强基工程，大力推进现代社区建设，聚力打造大运河幸福家园。该区通过建强“一核多堡”的组织体系，完善“一核多元”的工作机制，推广“红茶议事会”“武林大妈”志愿队等亮点做法，形成拱墅特色的党建引领群众主体共建共治共享模式，成功创建全国社区治理和服务创新实验区、全国智慧养老示范基地、全国婴幼儿照护服务示范区。

上塘街道蔡马社区把党建引领作为深化基层治理的“动力引擎”，锚定组织建设“最后一公里”目标，建强树状组织体系，抓实“组织共建”主干、延伸“网格共治”枝蔓、绽放“服务共享”新叶，构建“社区党总支—小区党支部—楼道党小组”三级贯通体系，将治理优势贯穿至社区每个角落。

以党建引领三方协同小区治理为载体，蔡马社区全面推进现代社区建设，聚焦舒心、省心、暖心、安心、放心的“五心”幸福共同体，打造高质量发展、高标准服务、高品质生活、高效能治理、高水平安全的“五高”幸福美好家园。近年来，蔡马社区先后获得全国民主法治示范村（社区）、“加强物业管理 共建美好家园”典型案例等国家级荣誉以及10余项省级荣誉。目前，蔡马社区正在描绘一幅人居环境美丽、人文精神正气、人民生活富裕的现代社区实景图。



上塘街道民星大舞台蔡马社区专场

高质量发展 走为民之路

创新工作模式，推动社区高质量发展，蔡马社区整合“社区+经社”的力量，成立自管物业团队，解决部分村民就业问题，实现“自己的小区自己管”的居民诉求。具有蔡马特色的自治物业充分发挥“经社分工、服务不分家”的特色优势，坚持“大事共商议、资金强保障、拧成一股绳”的原则，2021年成功获评“省级红色物业”，走出了一条以“完善制度、阳光建管、民主自治、三方协同、智慧管理”为核心的现代社区管理之路。

高效能治理 扬惠民之帆

聚焦居民急难愁盼问题，蔡马社区“夜”以继日，推出小区专员“夜谈”“夜访”工作机制，通过“议事1+1”的形式，以每周固定夜谈面对面交流、线上开辟蔡马“社区微脑”沟通渠道，积极引导居民参与社区治理，最大程度实现问题快发现、快协商、快解决。同时，社区发挥党建引领三方协同小区治理优势，创新“一领三队四会五办”工作机制，用志愿凝聚力量，通过议事协商、规范化办事，高效化解矛盾纠纷、解决难点痛点。

高标准服务 唱便民之歌

现代社区，服务现代化先行。蔡



大运河幸福家园效果图

马社区打造党群服务中心等服务阵地，依托“党群e家”平台，成立多支志愿服务队伍，探索“党建+物业”“党建+楼道”“党建+志愿”等便民服务模式。聚焦新业态群体，打造暖蜂驿站，让快递、外卖送餐等人员能就地学习、享受服务；助力高龄、残疾居民出行，社区全域细化建设无障碍设施设备；与周边高校联动，抓好大学生、社区青年等年轻群体，结合“小区服务日”，定期开展法治、养生等科普教育，为居民提供优质服务。

高品质生活 写乐民之书

依托“两支部一社团”建设，承载蔡马的“家文化”，社区成立了“蔡马书画社”“腰鼓社”“娘家人”等12支群众性社团队伍，定期举办睦邻节等各类群众喜闻乐见的活动，让居民“乐享”生活；实施“六助”措施，助力提升老年人康养服务，让老人“安享”生活；新建两所托育场所，引入婴幼儿照护服务，构建“15分钟婴幼儿照护服务圈”，让孩子们在玩乐中“趣享”生活；撰写展现蔡马历史风貌、人文底蕴的《蔡马志》，设立乡土文化展示空间，传承蔡马历史底蕴，用乡愁“忆享”生活。

高水平安全 绘安民之景

科技赋能现代化智治。在蔡马社区，“互联网+”“大数据”等科技手段融入社区居民生活的方方面面。社区联合公安打造智慧管理平台，充分运用人脸识别等智控系统实现以房管人、以人管车，通过数据多维碰撞，提升社区安全，同时，以网格智治为抓手，划分7个网格、46个微网格，统筹联动在册、在职、在地党员，成立网格“哨点监督队”，健全应急体系，实现“排查—响应—处置”全链条闭环管理，建设了一支高水平快速反应的安全保障队伍。

今年7月，周边居民翘首以盼的蔡马大运河幸福家园将全新亮相。该项目以“家”文化为理念，由“以地为本”向“人的需求”转变，着力发挥“共享、前沿、连心”三大枢纽效应，打造“致趣—青创—乐邻—追梦—悦享—智慧—便民”7大服务场景，营造全年龄段友好共享空间，以大运河畔24小时不闭馆的“品质家、幸福家、梦想家”，奋力展示大运河幸福家园枢纽型现代社区实景。

未来，蔡马社区将持续激发新动能，继续向建设共同富裕现代化基本单元的目标不断前行，解锁共富路上的蔡马幸福密码。

(图片由杭州市拱墅区上塘街道办事处提供)

拱墅区： 小工坊撬动共富幸福的支点

顾志鹏 姚文婕

“记得刚离开原单位的时候，没有其他的谋生手艺，愁了好几天，幸亏小工坊为我们下岗工人提供技能培训，让我成为便民食堂的员工，现在我还当了食堂的店长！”金攀星连声感谢。

这个广受老百姓好评的就是智伴餐饮·共富工坊。从老服务便民餐厅到智伴餐饮·共富工坊，近年来，智伴长者服务中心党支部与拱墅区半山街道杭钢南苑社区结对共建，打造“共富食堂”，定向为失业人员、残疾人等低收入困难群体提供岗位，既解决了老年人就餐难题，又带动“家门口”充分就业。截至目前，百余人通过工坊实现再就业，人均月工资增长2000元以上，“共富食堂”年餐饮加工金额超700万元。

去年以来，锚定助推低收入群体增收目标，拱墅区充分发挥两新党组织在吸收就业、链接资源等方面的作用，完善布点、供需、赋能“一条龙服务”模式，有效畅通街道与企业的双向合作，着力探索党员带头、企业参与、群体就业、多方共赢的城区“共富工坊”路径。

小工坊撑起一片天。“共富食堂”里飘出的幸福味道，是小工坊带动居民增收的一个缩影。今年以来，智伴餐饮·共富工坊负责人黄敏，发挥杭州市党代表先锋模范作用，坚持党建引领，在“共富食堂”的基础上，通过“企业+定向培育”的模式，整合社会组织孵化、来料加工等社群服

务，搭建起“家门口”的共富工坊集群，定向带动辖区特殊群体增收致富。目前，该工坊已定向提供10类就业岗位，搭建3个社会再就业孵化平台，累计实现近300人再就业，人均月收入增长1500元以上。

星星之火，可以燎原。半山街道因势利导，在智伴餐饮·共富工坊建设的经验基础上，通过网格化管理、片区化推进的方式，精准收集居民就业需求，探索以辖区内各党群服务阵地为载体，建设“范姐手工工作室”等4个主题工坊，串珠成链打造共富工坊半山集群，多元化满足需求，惠及更多辖区居民。

薪火相传，半山街道着眼制定培训课程，引入手工艺工作室，提供就业招录专场等，拓展服务外延，探索搭建大师工作室、手工创意工坊、共富集市等平台，扩充工坊服务能级，同步组建“一工坊一帮扶”小组，结对解决工坊难题，拓宽就业路子。目前，街道特色共富工坊体系逐步成型。

原本因制造业龙头企业杭钢而远近闻名的半山街道，如今，伴随着二产腾笼换鸟、转型升级，城市里的共富工坊集群应运而生，这里已经蜕变成现代社区幸福之地。

“我们通过建立‘共富工坊’街企党建联建机制、矛盾纠纷预防及解决机制、归集就业供需清单，开展‘工匠员培养计划’，努力让工坊成为低收入群体在城市幸福生活的支点。”拱墅区委组织部有关负责人介绍。目前，全区规划布点工坊39个，成功吸纳409人就业，人均月工资超过3500元。



“范姐手工工作室”主题工坊开展端午来料加工活动 沈史铭 摄

深入调研解难题 税惠助企增动力

王新颖 陈梦雨

为更好地服务纳税人缴费人，精确直击涉税难题，快速响应涉税诉求，嘉兴经济技术开发区税务局大兴调查研究之风，坚持“走出去”和“请进来”相结合，做到边调研、边改进、边提升，切实将调研成果转化为解决问题的硬招实招，助力提振经营主体发展信心。

走进嘉兴佳利电子有限公司的研究院大楼，国家科学技术进步奖、优秀工程与产品奖、专利证书等一系列荣誉挂满展厅，具备自主知识产权的核心技术是企业取得先发优势、抢占领域制高点的关键所在。

作为国内5G通信产业链上的重要成员，嘉兴佳利电子有限公司从未停止过创新的步伐。随着5G移动通信技术的发展，该公司充分发挥自身优势，在关键材料、产品设计等方面

进行创新，为华为、大唐等品牌的5G通信设备提供关键器件支撑。

为精准服务辖区企业，帮助企业获取更多税费优惠政策支持，近日，嘉兴经济技术开发区税务局服务团队深入嘉兴佳利电子有限公司，为企业送服务、送政策，持续提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

走访过程中，税务人员详细了解了企业的生产规模、产值产能、规划前景等基本情况，并对研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠等相关税费优惠政策作了全面讲解和详细辅导，最后还征询了企业对落实税费优惠政策、优化税费服务等方面的意见建议。

“特别感谢税务部门在政策落实、宣传辅导等方面给予的大力支持。2022年，我们享受到研发费用

加计扣除2900余万元，有效缓解了资金压力，创新之路走得更有底气了。”嘉兴佳利电子有限公司董事长尤源说。

在“走出去”实地调研为企业提供服务“一企一策”服务，确保企业对相关优惠政策应享尽享的同时，该局也积极“请进来”让“税务体验师”近距离体验办税缴费服务的“台前幕后”，为进一步优化纳税服务奠定基础。

近日，嘉兴市山东商会12名会员代表受邀走进嘉兴市经开区税务局的智慧大厅，体验智慧办税、对话数字员工、机器人等，代表们“沉浸式”于智慧大厅，感受智慧税务的魅力。

“‘办问协同’办税缴费服务办税事项范围内，咨询互动便利，还能实

时共享屏幕，给我留下了深刻印象。”嘉兴市山东商会副秘书长丁善霞在自助办税区体验后告诉税务人员。

“税务+商会”的互动新模式，是嘉兴经济技术开发区税务局与嘉兴市山东商会建立起的双向沟通交流机制。该机制通过开展座谈会、税企沙龙等交流活动，在助力企业快、稳、稳地享受各项税费优惠政策的同时，也便于税务部门更好地问需问计，提升纳税人办税体验。

“我们将以纳税人缴费人需求为导向，把调查研究作为提升服务质效的抓手，迈开步子、扑下身子、沉到一线，通过把脉问诊、解剖麻雀，把情况摸清、把问题找准、把对策提实，真正为纳税人缴费人办实事、解难题。”嘉兴经济技术开发区税务局党委书记、局长陈望星表示。

工行绍兴分行： 践行“枫桥经验” 打造金融服务新模式

胡江

为有效推进践行新时代“枫桥经验”，进一步增强辖内各网点在金融宣传服务上的影响力，工行绍兴分行营业部从金融消保服务站建设、网点阵地知识宣传、打造青年志愿队入手，精心打造金融服务新模式，在广大客户群中逐步树立起更

加稳固的国有大行形象。

工行绍兴分行营业部不断完善软硬件设施，积极在辖内网点建设“枫桥式”金融消保服务站。该站分为两区域，一为封闭式调解室，二为半封闭式宣教区，以此作为一体化基层网点消保工作主阵地，切实提

升消保工作质效，第一时间接受客户业务政策咨询，宣传金融知识，解决投诉、化解矛盾，提供金融服务体验，提供便民工具等服务，精准滴灌将“枫桥式”金融消保服务站打造成该行金融消费者权益保护工作的窗口和旗帜。

同时，该行以纪念“枫桥经验”60周年为契机，要求辖内各网点多措并举积极行动，利用厅堂微沙龙形式做好批量宣教、电视及电子屏幕宣传，尤其是针对中老年群众和青少年客户，强化其防范金融风险的能力，引导其合理选择金融产品和服务，坚持秉承对金融消费者进行正向的金融知识普及和风险提示理念，帮助金融消费者读懂金融机构提供的有关金融产品和服务材料，进一步弘扬社会正气，优化社会生态。

此外，该行积极响应反诈工作推进，组建金融宣传青年志愿团队，带动引导青年员工不断前往辖

区内各个社区、学校、商场、企业，开展防范电信诈骗、保护金融消费者权益以及数字人民币等内容的宣讲工作，为周边群众提供金融服务、普及金融知识，有效提升覆盖面、普及率，形成人人知晓的氛围。同时该行团委还组织青年员工参与打扫街道卫生、维持交通秩序等，做到以绵薄之力，扬青年风采、倡文明新风、构和谐社会、促民生发展，为“枫桥式”志愿服务贡献更大力量。

行之力则知愈进，知之深则行愈达，金融服务工作永远在路上。工行绍兴分行营业部将持续深入践行新时代“枫桥经验”，积极搭建金融服务“连心桥”，不断探索自身消费者权益保护工作特色，兼容并蓄创新管理手段，学习借鉴同业先进经验，发扬优势，补齐短板，切实保护广大金融消费者的合法权益，全面提升人民群众对金融服务的获得感、幸福感和安全感。

做好教育文旅融合文章 小村庄越来越热闹

朱淑玲 胡燕

参观于谦清廉文化陈列馆，聆听于谦与普宁村的故事；书写于谦《石灰吟》，一笔一画，感受历史脉搏；看村剧，感受于谦爱国爱民、两袖清风的赤子情怀……

近日，杭州富阳公共交通有限公司的员工，在杭州市余杭区仁和街道普宁村亲历了一场沉浸式的历史教育。

于谦是明代名臣，以廉洁奉公闻名，相传于谦曾在普宁村手植牡丹。这两年，仁和街道开展清廉村居建设，村里从于谦与普宁村的渊源出发，建设了清廉文化陈列馆，依托“小莲清风廉运”的联通作用，让更多人来此感受历史，接受教育。

于谦清廉文化陈列馆建筑面积180余平方米，馆内展陈以于谦《石灰吟》诗句为框架，展示了于谦生平事迹、于谦诗作、于谦与普宁村的故事等内容。此外，陈列馆还创新展陈方式，增加了CAVE空间、动画展示和互动环节，创新打造的3D牡丹动画，让参观者仿佛置身于牡丹园中，在沉浸式的体验中沐浴廉洁清风，让“艰苦奋斗、敢于斗争、勤政为民、清正廉洁”的精神深入人心。

“我们现在每周都要接待这样的参观团，村里越来越热闹了。”普宁村职业经理人叶舒娟说，去年于谦清廉文化陈列馆开馆以来，村里迎来了众

多参观者。

普宁村是典型的江南水乡小村，村里道路整洁、环境优美，还有古牌坊、古戏台、古牡丹园，处处透露着古色古香的韵味。今年4月，村里举办牡丹花会活动，推动教育、文旅融合发展。为期一周的牡丹花会活动，吸引了5000多名游客来到普宁村赏牡丹，聆听普宁与于谦的故事。

为了丰富文化体验内容，村里在余杭区文化馆的支持下，创作了村剧《两袖清风牡丹香》。该剧以诗歌《石灰吟》、普宁村于谦牡丹、“两袖清风”典故等真实历史故事为素材，采用跨时空交流的艺术手法，融情景讲述、故事演绎、于谦诗词于一体，讲述于谦故事。

此外，为了满足不同群体需求，丰富体验内容，村里还推出了富有本土风情的体验套餐，设置书法体验、时令艺术插花、植物标本制作、特色美食品尝等不同体验环节，吸引更多人来。

把教育和乡村旅游结合起来，已经成为普宁村增强乡村活力的一个重要举措。仁和街道相关负责人介绍，下半年，该街道还将在普宁村启动“赶考人主题园区”二期建设，丰富展陈内容，把这里打造成党性教育高地。此外，街道还将引导村里开展多样化的文化体验活动，提供更加丰富的乡村旅游业态，把“流量”变成“留量”，促进村集体经济增收、村民致富。



普宁村于谦清廉馆讲解员为参观者讲述于谦的生平事迹 (图片由杭州市余杭区仁和街道提供)

工行绍兴分行营业部青年志愿者开展“杜绝假币 共建和谐”宣传活动 (图片由工行绍兴分行提供)