

学习之路——“八八战略”与新思想溯源

“浦江经验”是坚持人民至上的典范

徐浩然



2003年9月18日,时任浙江省委书记习近平同志在浦江下访接访。面对抗坪镇农民代表反映的20省道浦江段改造问题,习近平同志当场拍板,指示改造工程尽快开工建设。700多天后,20省道浦江段全线贯通,昔日崎岖不平的盘山公路变成了平坦宽敞的阳光大道。图为20省道浦江段现状。图为20省道浦江段现状。图为20省道浦江段现状。

江山就是人民,人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。治国常,利民为本。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。走过百年奋斗历程的中国共产党在革命性锻造中更加坚强有力,党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力显著增强,靠的就是党同人民群众始终保持血肉联系。

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。基层是群众信访的源头,又是解决信访反映问题的关键。基层工作千头万绪,广大基层干部长期在一线工作,为人民群众解决了大量的实际问题。在信访工作中,基层干部应该把好第一道岗。2003年,时任浙江省委书记习近平同志到浦江下访接待群众,开创了“省级领导下访接访”的先河,形成“浦江经验”并在全国推广。习近平同志在浙江工作期间亲自倡导并带头下访接待群众形成的好经验好做法,示范带动真下真访民情、实心实意办事,是改善干群关系、加强基层治理的生动实践。在今年“浦江经验”20周年的重要节点,再提这个“一举多得的有益创举”,可以让人们更加深刻地理解如何通过基层治理为民造福。要坚持“浦江经验”“一竿子插到底”的钻劲,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,深入群众、深入基层,积极采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题。

习近平同志强调,信访是送上门来的群众工作,要通过信访渠道摸清群众愿望和诉求,找到工作差距和不足,举一反三,加以改进,更好为群众服务。2003年9月19日,《浙江日报》头版刊登一篇千字左右的消息《习近平深入基层接待群众来访 认认真真听反映 实实在在解难题》,报道了时任浙江省委书记习近平同志9月18日到浦江接待群众来访的新闻。省领导亲自下访接访,这在当时可是新鲜事。习近平同志为何要“走下去”,第一站又为什么会选在浦江?在这则消息的下方,记者采写了一篇侧记,对这些问题作了解答。改革开放以来,浙江市场取向改革早,既具先发优势,也使一些矛盾和问题较早露端倪、显征兆,通过信访渠道大量反映出来。浦江信访问题比较突出,2002年共受理群众信访10307件

次。习近平同志在确定拟接访县时明确指出,浦江信访问题多、矛盾集中,群众意见比较大,就到那里去。9月18日当天,习近平同志率省直15个有关部门负责人和金华市、浦江县委主要领导,一共接访436批、667人次,当场解决91个问题,交办落实任制的324件,定性处理的21件,留下了许多令人津津乐道的故事。

“浦江经验”特别强调领导干部要到基层困难大、群众意见多的地方去,变“坐堂等访”为主动下访,直面群众、现场应考,特别考验领导干部的能力和水平。习近平同志在浙江工作期间就曾指出,领导干部下访不仅有利于检查指导基层工作,还有利于促进基层工作的开展与落实;不仅有利于为群众解决

实际问题,还有利于培养干部执政为民的思想作风;不仅有利于及时处理群众反映的突出问题,还有利于密切党群干群关系;不仅有利于向群众宣传党的路线方针政策,还有利于培养干部把握全局、处理复杂问题的能力。学习“浦江经验”的一大益处,就是让广大党员特别是领导干部深刻认识到,下访接待群众是考验领导干部能力和水平的大考场,来访群众是考官,信访案件是考题,群众满意是答案。各级领导干部对下访接访的信访件要严格落实责任,抓好跟踪督查和办结率,及时妥善处理,以“件件有着落、事事有回音”的实效取信于民。

近年来,全国信访系统扎实工作,广大信访干部付出大量艰辛努力,推动解

决了一大批事关群众切身利益的问题,在维护改革发展稳定大局中发挥了重要作用。各级党委、政府和领导干部要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,千方百计为群众排忧解难。“浦江经验”强调把问题解决在基层、消除在萌芽状态,注重从源头查找矛盾问题产生的原因。我们只有与群众同坐一条板凳、同围一张桌子,倾心交谈、认真记录,深刻剖析根源,找准问题症结,才能切实做到精准施策。人走近了,话说透了,办法有了,基层底座也就更加坚实稳固了。“浦江经验”要求切实做到难题真解决、群众真满意。要通过下访接访建立起畅通的民情表达平台,既疏导群众情绪,又凝聚群众智慧、融洽干群关系。

基础不牢,地动山摇。只有把基层党组织建设强、把基层政权巩固好,中国特色社会主义的根基才能稳固。中国特色社会主义进入新时代,社会主要矛盾已经转化,群众通过信访渠道反映出来的突出问题,既有新动向,也有老难题,但都事关群众切身利益,事关社会和谐稳定。凡是涉及群众切身利益和实际困难的事情,再小也不能含糊,再小也要竭尽全力去办。无论是化解多年未化解的“骨头案”“钉子案”“老大难案”,还是啃“硬骨头”、蹚“深水区”,广大党员干部都要从“浦江经验”中学到深厚的为民情怀。从缺少沟通到密切联系,从不理解、不配合到理解、谅解,这条“新路子”让干群之间多了一份温情,少了一份积怨,为和谐信访创造了积极条件。“浦江经验”

“浦江经验”:与群众面对面

本报记者 潘如龙 周宇哈 共享联盟·浦江 洪建坚 实习生 戚妍尔

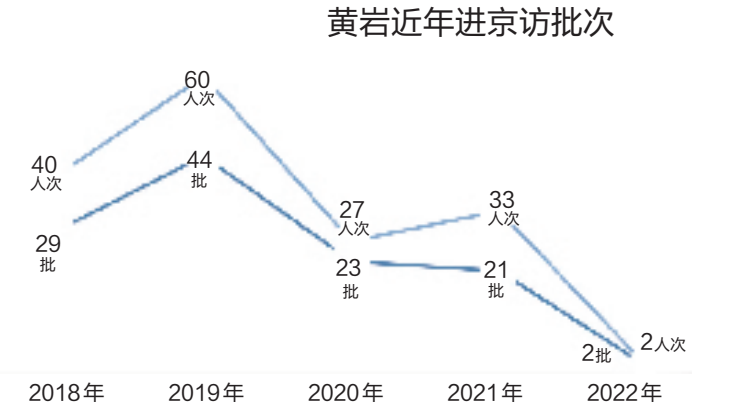
2003年9月18日,时任浙江省委书记习近平同志亲自到信访大县浦江下访接访,开创了省级领导干部下访接访的先河。“浦江经验”由此逐步形成。它体现的是群众观点,反映的是干群关系,呼唤的是担当精神。深化发展“浦江经验”关键在于与群众面对面。20年来,浦江、黄岩等地不断创新与群众面对面形式,实心实意为群众办事。

组团包村:县机关干部与群众面对面

“习近平同志与信访人员亲切招呼,仔细倾听,耐心宣讲政策。”当年的浦江县委信访局局长张国强兴奋地告诉记者,“当时还给每一位候访人员准备凳子,提供开水”。他说,那天最强烈的感受是习近平同志的人民情怀和对群众的深厚感情。

浦江县委牢记习近平同志的要求,从实际出发,不断建立健全相关制度,主动走出去、沉下去、钻进去,站在群众的角度考虑问题,解决实际问题。“2015年,我们创新探索‘两富两美指导员’制度,由一名县直机关领导,加政法、纪检等干部直接服务村社。”浦江县委组织部常务副部长骆安说,对于农村居民来说,如果问题在村里得不到解决,他们可能会去镇里,但要是镇里也解决不了,很多人就会茫然不知所措,如果有县里派来的相对固定的指导员,他们很可能就会直接找指导员寻求帮助。而指导员跟乡镇干部相比,与村干部没有太多利益瓜葛,通常会比较公平公正地处理纠纷,而且可以协调县里的资源帮助解决生产等方面的困难。

2019年,浦江县委完善村社“4+2”联心服务团,进行“组团包村”,由1名县管干部、1名机关干部、1名纪检人员、1名政法干部共4人,加1名乡镇班子成员、1名驻村干部共2人,组成“联心服务团”,服务村社的党建、发展和治理。服务团实行村(社)重要决策必到、重要活动必到、发生突发事件必到、调处重大矛盾纠纷必到的“四必到”。“组团包村”使县机关干部走进群众,用实干担当畅通乡村治理的“最后一公里”,实打实地包出了作风、包出了民心。



- 2003年至今省市县三级领导及部门负责人共约15万人次下访接待群众,累计接待群众20万余批70万余人次,化解20余万件信访问题
- 省市县三级领导及部门负责人下访接待群众满意率达85%以上
- 全省年信访量从2002年的54万件(人)次下降到目前的15万件(人)次,集体访量下降74%,越级访量下降20.2%

数据来源:浙江省信访局 浙报制图:戚建卫

“去年,我们的村集体经济收入达到243万元。”浦江县委寺后村党支部书记蔡东锋告诉记者。曾经,寺后村的很多工作落在后面,集体经济年收入不到50万元。2019年,“联心服务团”每月至少2次到村,对村内危旧房、环境卫生和集体经济发展等进行了具体指导,并在县委的支持下,发动党员群众进行村庄整治,引导村民种植洛神花,开设洛神花共富工坊酿酒。一个基层党组织软弱的涣散村在“联心服务团”的帮助下,短短几年内蝶变成党建强有力的美丽先进村。

党员联系农户:村社党员与群众面对面

及时把矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态,是社会治理的关键。浦江推行的村社党员联系农户制度,让每位党员直接联系农户,激活了基层治理的“神经末梢”。“我们按照‘就近、就便、就便’原则,由党员自行选择农户。”骆安几年前在乡镇任组织委员的时候摸索出了这个好办法,“1名党员通常联系10户左右的农户,他们有的是亲戚,有的是同学、朋友,相互之间好说话,容易面对面沟通,村民会跟党员说心里话,上面容易把政策传达下去,也能及时掌握苗头性问题。”浦江将村里的发展交给村“两委”,治理交给党员,还赋予联系党员一定的“权力”——农户申请宅基地、子女入党入伍政审时须征求联系党员意见,村“两委”开会研究该农户问题时党员列

席。“权责统一的党员联系农户制度,使双方的联系更加密切,党员的威信更高,农户的配合意愿更强。”骆安说。基层是产生信访问题的源头。重心下移,党员直接联系群众,第一时间掌握第一手情况,从源头上解决问题,信访的底层逻辑因此发生根本性改变,信访生态得到根本性改观。2019年以来,浦江县级以上登记信访总量逐年下降,2022年信访量比近3年平均均值又下降了25.1%,赴省访连续多年保持在170件以下。

“在农村,还是‘党员+网格’管用。”浦江县委郑宅镇组织委员彭琳说,“在垃圾分类、土地流转等攻坚战中,我们常常通过党员去攻克一个个堡垒”。在开始垃圾分类的时候,村里通过查看监控,由所联系的党员提醒未进行分类的农户。“几次下来,这些农户也觉得不好意思了,便慢慢养成了分类的习惯。”玄鹿村党支部书记郑国防说。2022年下半年,郑宅镇实施“千亩方”永久基本农田集中连片整治,最后剩下玄鹿村的15户“钉子户”,镇党委受党员联系农户制度的启发,召集15名支部书记一起开会,要求每人认领1家农户,通过熟人上门做工作,很快,15户人家全部签字同意流转土地,“钉子户”问题迎刃而解。

党员联系农户制度,是“党建+”的一个有效载体,也是“熟人社会”的一种有效治理模式。习近平总书记指出,乡村社会与城市社会有一个显著不同,就是人们大多“生于斯、死于斯”,熟人社会特征明

显。要加强乡村道德建设,深入挖掘乡村熟人社会蕴含的道德规范,结合时代要求进行创新,强化道德教化作用,引导农民爱党爱国、向上向善、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家。在党建引领下,充分发挥熟人社会的道德约束作用,将使基层治理收到事半功倍的效果。浦江的“家风指数”,黄岩的“信访信用体系”,都是有益的尝试,值得进一步探索总结。

信访联席会议制度:事权部门与群众面对面

做好领导下访接访,贵在健全制度、长期坚持,难在解决问题、化解矛盾。黄岩区委坚持每周一次的信访联席会议制度,把下访带回来的问题进行充分研究,由事权单位落实办理,召集相关部门进行“专家会诊”,并深入群众,在不断交流过程中将问题逐个解决。“很多信访问题,光是在办公室里看看材料是解决不了的。”黄岩区委副书记、政法委书记王勇军说:“仅凭一个信访局也解决不了,一定要通过联席会议,将相关职能部门和乡镇召集起来共同研究,使部委办局形成合力,由事权单位负责深入调查,多方面听取意见,与群众面对面,最终推动问题解决。”2023年5月底6月初,黄岩区收到

东城街道天铂华庭小区业主相关投诉25件次,集中反映天铂华庭小区因交房问题,影响业主小孩当年就学报名。此事涉及区教育局、住建局,黄岩自然资源与规划分局、公安分局。区联席会议于是协调相关部门,仅1周时间即妥善解决该问题,赢得群众交口称赞。联席会议制度有力推动了黄岩信访工作效能的整体提升,使多项指标走在省市前列,这对于曾经信访体量较大的黄岩来说实属不易。

解决问题最终要靠深入细致的调查,需要对信访人动之以情、晓之以理、明之以法。有些积案时间久,需要推倒重来,因为政策变了、人事变了,如果仅看材料听汇报还原不了事情的来龙去脉,需要事权单位同相关人员当面核实情况,用脚步踏出信访背后的真实故事。黄岩区头陀镇的童某,1993年通过拍卖获得当地一处闲置办公楼,但由于各种原因一直未办理土地证、房产证。在联席会议调停下,事权部门人员反复与当事人面对面沟通,最终为童某解决了他奔走30年未解决的老大难问题。

“我们坚持一个原则,深入群众把联席会议做实。原则就是,有道理的,哪怕只有一点道理也要努力解决;没道理的,做好解释工作;如果是违法的,则依法打击。”王勇军说。解决信访问题,努力把群众利益维护好,也需要给社会一个鲜明的导向——重法治、讲信用。金华市检察院党组书记、检察长钟瑞友连续两年以循环形式到县级社会治理中心化解群众急难愁盼问题,他的深切感悟是:公平是最大的动力,做好信访工作必须坚持公平公正的原则,做到一把尺子量到底。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。弘扬践行“浦江经验”就要坚持以人民为中心,与群众心连心,深入基层、深入一线,努力把群众利益实现好、维护好、发展好。



扫一扫,看视频

告诉人们,一定要加强和创新基层治理,使每个社会细胞都健康活跃,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。各地各部门要加强风险研判,加强源头治理,努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,避免小问题拖成大问题,避免一般性问题演变成信访突出问题;与此同时,要强化责任担当,综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等办法,把群众合理合法的利益诉求解决好。

国家安全是民族复兴的根基,社会稳定是国家强盛的前提。中国式现代化要求推进国家安全体系和能力现代化,坚决维护国家安全和社会稳定。推进基层治理体系和治理能力现代化建设,是全面建设社会主义现代化国家的一项重要工作,更是确保国家安全和社会稳定的战略安排。“水能载舟、亦能覆舟”,国家的发展、民族的兴旺,是人民群众力量创造的。我们共产党的干部是来自人民、为了人民的,在信访中倾听人民的呼声,了解人民的愿望,汲取改进工作和作风的营养,关心、济助每一个需要关心济助的人,是我们的责任,也是我们的义务。各地区各部门要充分汲取“浦江经验”下访接访好做法,从巩固党的执政基础和巩固国家政权安全的高度,深刻认识到做好基层治理工作的重要性。

党的二十大报告指出,我们党作为世界上最大的马克思主义执政党,要始终赢得人民拥护、巩固长期执政地位,必须时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定。当前,世界百年未有之大变局加速演进,国内改革发展稳定还存在许多躲不开、绕不过的深层次矛盾,社会利益格局深刻调整,人民群众权益意识明显增强,各种矛盾交织叠加,这是大党大国内部的一个复杂的治理难题。我们要深刻领会“浦江经验”蕴含的问题导向,大兴调查研究之风,在解决实际问题中着力防范化解重大风险,推动高质量发展。在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴新征程上以“赶考”精神着力解决大党独有难题,我们党就一定能够经受住风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。

【作者为中央党校(国家行政学院)科学社会主义教研部教授】

专家点评

三个层面 践行“浦江经验”

王国胤

深入挖掘“浦江经验”在基层治理中的实践价值和理论意涵,是现阶段弘扬践行“浦江经验”的一项重要任务,这项工作至少可以从三个层面大力推进。

在基层治理现代化层面上提炼“浦江经验”的内在规定性。“浦江经验”所蕴含的制度价值只有在基层治理现代化层面上才能得到更全面、科学的彰显。其一,在理想信念和指导思想上,“浦江经验”是“人民至上”立场、群众路线等基层治理实践中的生动落地。其二,在具体目标上体现了新时代新征程“统筹发展与安全”的内在要求,有效提升了基层治理体系和治理能力现代化水平。其三,“浦江经验”具有区别于其他先进治理经验的独特机制与要求。例如“浦江经验”主要激活了各级领导干部在基层治理中的主动作为与责任担当精神;领导干部要用用心用力,做到“件件有回音、事事有效果”;领导干部不仅是去解决问题,也是去调查研究,广泛听取民意吸纳民智;不仅是取信于民,也是自我革命,不断提高执政能力等。

在基层治理体系化层面上加强“浦江经验”和“枫桥经验”的制度协同性。两种经验所追求的治理价值和基本目标是互相契合的,但着力点和方向又各有侧重。“枫桥经验”自下而上,重在预防,而“浦江经验”自上而下,重在破难。因此,亟须加强“浦江经验”和“枫桥经验”的制度协同性,把干部主动下沉服务和强化群众自治活力结合起来,形成互为补充的系统闭环。这种制度协同性可以通过数字赋能将诸多治理平台、组织、资源、机制和功能进行优化整合,发挥值得期待的乘数效应。

在中国式现代化视域下迭代“浦江经验”的理论创新水平。在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的背景下,需要在中国式现代化视域下加强对“浦江经验”的更深入的挖掘,提升理论创新水平。“浦江经验”所蕴含的如何发挥党建引领在推进基层治理现代化中的作用、如何提高领导干部的基层治理能力、数字时代如何处理好活力与秩序的关系等诸多议题,都将成为中国式现代化理论创新的重要增长点。

【作者为浙江传媒学院浙江省社会治理与传播创新研究院教授】