

# 安吉县递铺街道：携手新居民 绘好同心圆

杨斌英 沈嘉毅

“我老父亲参加保险需要准备哪些材料？”“我的孩子能来安吉上学吗？”近日，在湖州市安吉县递铺街道新居民政务服务四季便利店里，来自贵州省三都县的新居民李女士咨询了关于新居民入学、参保等政策，并得到了详细的解答。

据悉，安吉县共有新居民27万多人，递铺街道辖区新居民占该县40%以上，其中登记在册的少数民族新居民近2万人。为了让新居民在这里安居乐业、落地生根，感受到更多获得感、幸福感、安全感，递铺街道党工委充分发挥人大代表作用，紧贴民生民意，把助推新居民安心便民服务纳入年度重点民生工程。该街道创新推出新居民安居“一件事一次办”改革，33个村（社区）便民服务站全覆盖设置新居民服务窗口，综合

受理新居民政务办理事项，实现新居民在递铺街道安居多个事项“一次告知、一窗受理、一套材料、一趟办结”。

“如今有了‘少数民族一条街’，我们卖土特产就有了固定的摊位，收入也增加了不少。”在递铺街道康山村，每到周末或是节假日，就有不少新居民选择“摆摊”创收，“少数民族一条街”成了一道靓丽的风景线。

“少数民族一条街”正是得益于递铺街道代表“亮身份”这一创新举措。康山村是递铺街道有名的工业平台村，贵州三都水族新居民多达5000多人，湖州市人大代表、康山村党委书记陈磊了解到不少新居民有创业的意愿，随后立刻对康山村新居民挨家挨户进行调研问需，摸透创业资金、创业方向、创业需求等，经过努力，一条长300米的“少

数民族一条街”应运而生。这条街上的摊位，以售卖特色餐饮、土特产为主，既可以解决新居民在第二故乡买不到“家乡味道”的难题，也可以让当地村民品尝到特色风味。

目前，康山村正在全力打造特色经营示范点助力共同富裕，民族宴会厅、三色主题公园已正式投入使用，民族美食城、青创俱乐部将于7月底前完成装修后投入使用，西苕溪沿岸也正汇聚咖啡、露营、民宿等新业态，不仅为村集体经济增收，还为少数民族新居民提供免费的创业经营和休闲生活的场所。

携手新居民，绘好同心圆。近年来，通过人大代表的走访调研、牵线搭桥、监督助推，递铺街道创新打造新居民社会事务多元共管、就业增收平台共建、民生小事跨省共办、困难群众兜底

共助、公共文化服务共享的“五共”模式，4名三都县水族编内干部长期入驻办公，实现实体化运作。

在服务居民办事方面，该街道围绕安家创业、子女就学、健康服务等关键事项，推出“心安便民”十优服务，实现56项政务服务“跨省通办”；在促进就业增收和大学生人才招聘方面，主动对接企业以直通车、云上招工等形式，与贵州三都县建立常态化劳务输入合作机制，直接为新居民联系提供3000多个就业岗位，开展技能培训50余次。

递铺街道人大工委主任熊国斌表示，接下来，街道人大工委将围绕助推新居民组织更多代表活动，在优化提升营商环境上切实汇聚代表力量，发挥代表职能，奋力助推三个“一号工程”落地落实。

# 余杭五常街道优化营商环境 助力企业高质量发展

王燕敏

今年以来，杭州市余杭区五常街道以经济高质量发展为目标，以三个“一号工程”为基线贯穿全局，把优化营商环境作为头等大事和“经济倍增”的重要抓手。依托数智赋能和数字化技术推动营商环境持续优化，不断激发企业活力、加快释放发展潜能。

宣传全覆盖，汇聚优化营商环境更大合力。五常街道通过“政策直达快享+24小时双向触达+1v1上门服务”的方式，围绕组合式惠企政策落实，从“细”字着手，强化宣传辅导，充分利用企业码五常专区、微信群、视频连线、“云讲堂”等多种渠道，为符合条件的企业提供“一对一”精准服务，第一时间将政策送到企业手中，让企业“非接触”了解政策、“零距离”解决问题，帮助企业听得懂、看得明、记得牢，实现惠企政策全面覆盖、精准滴灌。今年以来，开展政策宣传活动16场，进一步强化对小微企业的减负与支撑作用。

调研全方位，问诊企业发展痛点难点堵点问题。完善楼宇台账，专人对接服务，按照“一楼一档、服务上楼、政策进楼、企业满楼”的总体思路，针对辖区272栋商务楼宇，建立完整的楼宇服务体系，安排专人推进

下一步，五常街道将继续结合辖区企业实际需求，持续优化助企服务方式，充分发挥政府在营造法治化营商环境、服务促进经济高质量发展中的重要作用，为优化营商环境持续贡献力量。



五常街道主要负责人走访杭州魔点科技有限公司。（余杭区五常街道办事处供图）

长兴县李家巷镇

# 让乡村体育为群众幸福生活赋能

梅亦洋 陈思思

“现在体育场馆、健身场地明显变多了，每天晚饭后过来锻炼也方便了很多。”近日，在湖州市长兴县李家巷镇青草坞村文化礼堂，身着练功服，刚刚练完太极拳的当地村民陈钦招说。

完备的体育基础设施是群众性体育活动开展的重要前提。据悉，李家巷

镇是一个体育强镇，走出了一批体育健将。近年来，随着全民健身活动的持续开展，该镇通过“政府主导+乡贤参与”模式，进一步完善体育健身设施，积极开展丰富多样的体育活动，构建起全民共享的“大体育”服务格局，全面激发群众参与体育的热情。

在各级体育部门的指导和支持下，李家巷镇先后建成室外灯光篮球场18个、健身步道6条、百姓健身房3个、省级多功能运动场2个，创建省、市级体育公园、全民健身广场、户外素质拓展基地各1个，文化礼堂15个。“这些场馆的创建得到了新乡贤的鼎力相助，在我镇的体育设施规划布局更加完善，阵地类型更加丰富，阵地覆盖面更加广阔。”李家巷镇文化站负责人沈丽娟介绍，该镇还邀请文体界的乡贤代表成立专家团，以“线上+线下”“室内+室外”等形式，指导百姓科学健身，逐步形成“卫健+群体”“教育+群体”等组织模式，有效提升了阵地的利用率。

聚焦群众需求、组织形式多样的“聚赛事”，是推动群众性体育活动的关键环节。这些年来，李家巷镇充分发挥新乡贤的带动示范作用，自2019年以来，策划组织排舞大赛、登山赛、迷你马拉松邀请赛等活动超100场，力争群众人人能参与、人人获提升。“目前，我镇12个行政村都组建了排舞队、篮球队、

拔河队等，我们也充分考虑到不同年龄、不同性别群众的需求，力争做到统筹兼顾、分门别类，有效激活各年龄阶层群众的参与度。”李家巷镇党委委员黎静说。

他山之石，可以攻玉。赛事交流可以激发群众参与体育活动的积极性。为此，李家巷镇积极争取外出比赛交流的机会，让群众体育运动“走出湖州，走向世界”。该镇非遗文化鸳鸯龙不仅夺得了省传统舞龙、成年女子竞速舞龙两项金奖，还受邀前往意大利交流；青草坞村乡贤斩获省太极公开赛陈氏传统太极拳、陈氏综合太极拳两项金奖；选送9支队伍参与湖州市广场舞大赛，获得特等奖1个、一等奖3个、二等奖4个……在赛事交流中不断增强自信心和集体荣誉感。

让乡村体育为群众的幸福生活赋能，如今，在李家巷镇，通过政府与乡贤双重推动，诸多的赛事让百姓既学到了技艺又获得了荣誉，既锻炼了身体又开阔了眼界，健康向上的群众体育氛围越来越浓。



长兴县李家巷镇全民健身跑活动 朱程 摄

# 德清县乾元镇：创新模式 优化营商环境勇争先

杨斌英 陈佳楠

“政府全力支持，企业搭建了完备的实验平台，这些给了我们科研人员极大的工作热情和信心，接下来我们将会全身心投入新药品研发。”近日，浙江浙北药业有限公司引进的高层次人才张博士感慨地说。

位于湖州市德清县乾元镇的浙江浙北药业有限公司，是一家以生产制剂、原料药及医药中间体为主的专业药厂，1993年至今，企业凭借高质量产品深受国内外客户的好评，但由于缺乏高端研发人员，近年来企业新药品研发陷入瓶颈。

乾元镇政府想在年初，跑在前。今年以来，在德清县人社局的指导下，以校企座谈、线上直聘、点对点沟通等方式引进人才。在政府牵线搭桥下，目前，浙北药业成功引进

高层次人才2名、大学生12人。

人才的引进，离不开乾元镇实施的“乾元专项企企行动”。今年以来，乾元镇经发办全体紧盯目标任务，实施“乾元专项企企行动”，签下“军令状”，全力创优营商环境，狠抓项目竣工投产、高层次人才创业项目、大学生招引等推进工作。“我们主动签下‘军令状’，就是要自我加压，把责任扛在肩上，义无反顾地把难事做好、把好事做实、把实事做久。”乾元镇经发办主任刘建军在今年初签下“军令状”，要为该镇经济发展提供优服务。

在签订“军令状”的基础上，乾元镇大力开展全员轮训行动，跨岗实践行动、建功一线行动、多维考评行动和风清气正行动五大行动，通过构建精准培育链、能力提升

链、从严管理链、正向激励链，激活全镇干部干事热情。

“我们每季度都会结合业务实绩，对优秀典型和后进对象进行张榜公示，针对优秀干部评选‘乾元之星’，大家的积极性一下子就被调动起来了。”乾元镇组织委员张从轲介绍，该镇抓紧抓实机关干部、村社党员干部、年轻干部等各支队伍建设，聚焦理论学习、岗位匹配、作用发挥、考核评价等重点环节，为乾元高质量发展贡献人才力量。

此外，通过“一状五问”行动，乾元镇纪委延伸了监督视线，持续完善“全科体检”“三维监督”“问廉书记”等工作机制，查找能力作风方面的突出问题和具体表现，梳理形成“问题清单”，特别是对新入职、

新任职、新换岗人员进行提醒谈话，明示纪律，创新探索全方位“立体式”监督，全力做好经济发展的“保障员”。



位于德清县乾元镇的物产中大元通电缆德清智慧产业园车间 蔡俊 摄

# 平安护航迎亚运 上城望江吹响志愿服务号角

朱婷婷

距离杭州亚运会开幕的日子越来越远，杭州各地平安护航亚运工作也进入了关键期。近日，杭州市上城区望江街道在辖区日信国际广场举办了迎亚运城市侧志愿服务誓师大会。

“本次誓师大会集结了公安、交警、消防、行政执法、市场监管、社区网格员、志愿者、义警等条线的工作人员，大家通力合作，共同参与平安护航和文明创建等工作。”望江街道相关负责人介绍，为了更好地展现“韵味客厅、好客主人”形象，活动现场，志愿者发出参与新时代文明实践倡议，辖区人大、政协等条线的10人被聘为“社区三大提升行动”监督员。“当前，我们街道正在推进社区城市品质、城市治理和城市文明三大提升行动，开展此次活动，也是助力社区三大提升行动的重要抓手。”望江街道相关负责人说。

在以实际行动护航亚运过程中，除了“社区三大提升行动”监督员，望江街道还通过深化“上门看、当面谈、马上干”民情联系机制，联动“1+3+N”网格智治力量积极排查隐患，并推动“三级包保”落地落实，



望江街道居民参与趣味运动会。 上城区望江街道供图

# 秀洲：“安心聘”激活创新创业活力

郑宏 张宏程

“输入身份证号和姓名，简历自动生成，也不用担心企业不‘靠谱’，招聘企业的征信等信息一目了然；根据简历信息，系统还会智能匹配企业发布的岗位……”刚通过“安心聘”应用找到新工作的王女士坦言，“安心聘”让她体验到了求职的方便和安心。

互联网时代，线上招聘、求职成为一种主流趋势。但同时简历信息真实性、招聘流程繁琐、上岗技能脱节等问题也引发了广泛关注。去年6月，作为省大数据局电子证照社会化应用工作试点地区之一，嘉兴市秀洲区以电子证照应用为切口，围绕招聘、求职、合同订立、技能培训等4个场景，打造“安心聘”线上招聘应用。

“‘安心聘’应用依托嘉兴市人才人力网，对接全省‘一体化数字资源系统’上的企业营业执照、高校毕业生证书等信息，并融合一站式培训、电子网签线上合同订立场景，打造全流程人力

资源服务生态链。”嘉兴市秀洲区政务数据办大数据中心主任沈颖介绍。

沈先生是秀洲区王店镇一家企业的HR。近日，他参加了新一期“安心聘”职业培训。“讲课老师是职业培训师，培训内容也紧贴职业需求。”沈先生说，案例讲解为主、法条解释为辅的培训，让自己对处理员工矛盾的思路更清晰。

像这样定制化的免费培训课程，“安心聘”上每月都有。在线发布、在线选课、在线报名，依托线下职业技能培训中心为企业创新创业输送人才资源，“安心聘”满足了企业“即招即用”、求职者“入职入门”的需求。截至目前，“安心聘”已开设电工、叉车工、缝纫工、家政服务员等10余个工种的培训课程，累计报名学员630人次。

“一步到位”的技能培训让沈先生得了实惠，“安心聘”的高效招聘更是让他记忆犹新。

今年初，沈先生所在企业因自身发展需要搬进新厂区，“招兵买马”成了首要任务。3月，沈先生就在“安心聘”上集中发布了40多条招聘信息，这一举动触发了“安心聘”的预警机制。“安心聘”通过对企业产业属性、行业类型、地区分布、招聘岗位等数据进行汇聚、分析和对比，实时获取了企业缺岗缺岗的情况，并向主管部门提供预警信息。

分析预警，智管智治。接到信息后，工作人员针对企业需要招聘大量员工的情况，一方面加强在“安心聘”应用上对企业招聘信息的推送，精准匹配当地应聘者；另一方面对接学校、人才库，为企业推送人才。很快企业所需员工全部到位。“现在新厂区已经全面运营起来。”沈先生表示，“‘安心聘’不仅免除了‘发’的费用，减少了‘找’的时间，还提高了‘招’的效率，为企业创新创业提供了动能。”

此外，“安心聘”通过对岗位数、

简历数、投递数以及所属产业、行业细分情况等运行数据分析，动态感知本地人力资源市场发展态势，实时监测“供”与“需”情况，实现人力资源市场资源优化配置，聚力营造良好的创新创业生态。截至目前，“安心聘”注册企业24553家，总发布岗位69721个，总简历数217689份，岗位智能匹配累计3641次，累计签订合同32912份。

值得一提的是，秀洲区政务数据办大数据中心还通过对求职群体的细分，重点关注残疾人、退役军人等特殊人群的就业需求，针对性地开展创业辅导、对口帮扶等工作。“接下来，我们将进一步对接驾驶证、职业技能证等多种共享数据，便于企业获取更多真实简历信息。同时，围绕企业实际需求，优化完善招人、用人、育人等企业招聘全生命周期“一件事”，满足企业用工需求、降低企业用工风险、节省企业用工成本，激活创新创业人力资源要素。”沈颖说。