

# 打造样板工程,加速进入现代社区建设“全域时代”

## 萧山:铺筑城乡现代社区的幸福之路

张 留 钱菊香 孙 峰 邵雯霞

城乡社区如何让老百姓更有获得感、幸福感、安全感、认同感?

浙江以党建为统领,以共建共治共享为导向,以数字赋能为动力,推动城乡社区更富现代感、更有烟火气、更显标识度,真正成为让人民群众舒心、省心、暖心、安心、放心的幸福美好家园。

浙江选择的方向自有缘由。社区作为共同富裕现代化基本单元,承载着实现基本公共服务均等化的改革任务,亟需解决发展不够平衡、供给不够丰富等问题。而现代社区建设,既是成果的延续,也需要在“硬件”向“软件”延伸上,筛选出一批全科“优等生”,为浙江乃至全国社区发展厘清方向。

如此使命与期望之下,杭州市萧山区加快推进全域城乡社区现代化,整合资源力量、破解难点问题,一批重大改革项目取得突破性进展,一批为民服务阵地机制创新实施,一批群众急难愁盼问题得到破解,闯出了“民殷物阜”“群策群治”“心中有数”“悦近来远”“老少齐融”五条样板之路。

这份看得见、摸得着的幸福生机,在萧山已经有了越来越清晰的模样,始于社区但不止于社区;截至目前,萧山共有7个社区获评全省首批现代社区,创成省市级未来社区4个、省市级未来乡村5个、省市级城乡风貌样板区5个,另有7个已完成省级未来社区验收。

这些幸福样板之路如何铺就?对加速进入现代社区的“全域时代”有哪些参考价值?



俯瞰萧山

### 高质量发展——“民殷物阜”的舒心之路

萧山是浙江的经济大区强区,曾诞生浙江第一个亿元村、第一家村集体控股上市企业。

这些成绩说明,城乡社区同样是高质量发展的基础单元。锚定把现代社区打造成为活力充盈的创新融合发展体,萧山的城与乡,携起手来闯出“民殷物阜”的舒心之路。

在乡村,村庄更加富起来——作为“千万工程”的重要起源地,瓜沥镇梅林村以模式创新推进乡村共富:

农业规模经营、第三方参与管理运维模式、对接乡村新零售带头人带动村民增收致富……多模式壮大村集体经济,让梅林实现投建管运的良性循环,村民真正共享发展红利。2022年,梅林村集

体经济收入总计729万元,农村人均可支配收入60002元,实现村集体和农民“双增收”、强村和富民“双促进”。

在城市,集体经济的腰包鼓起来——作为杭州城市新中心所在地,在靠近亚运核心区区域的盈二社区,在回迁之后,探索打破村级集体经济收入来源单一的现状,率先开创村集体开办物业公司并参与本村安置小区管理的先河,2022年实现总收入3258万元。

集体经济壮大的同时,又反哺了社区公共服务,盈二社区统筹建设了数智颐养中心、儿童成长中心、社区卫生服务站、邻里智慧食堂和家宴中心,做到“医食住行”服务全覆盖,一个5分钟的便民生活圈已经形成。



未来乡村

### 高效能治理——“群策群治”的安心之路

作为全省唯一常住人口超200万的区县,萧山的人员构成复杂,给基层治理带来一定挑战。在现代社区建设中,萧山依托人口规模优势,深入推进网格智治,探索并做好基层高效能治理这篇大文章。

基层治理包罗万象,如何做到“横到边、纵到底、全覆盖、无死角”?

拓展治理边界,让服务更加完备——

新塘街道罗婆路社区,探索了“罗婆六边”未来社区治理品牌,描绘了社区治理的六维雷达图,从综治、德治、法治、智治、自治、社治六个治理维度,开展综合性社区治理的有效路径探索,形成了“罗婆六边治理模式”。从推出社区特色居民公约积分体系和积分兑换生活驿站,到建设妇女儿童驿站和婴幼儿健康成长驿站,再到打造复合型幸福客厅,罗婆路

社区实现“包罗万象”的社区治理,让4185户居民都能找到安心的落脚点。

基层治理矛盾多发,又如何构建社会矛盾多元化解机制?

拓宽民意渠道,让纠纷就地化解——

北干街道湘湖社区,建立起一套由社区、物业、业委会、居民代表和职能部门共同参与的“民情圆桌会”协商议事机制。从社区大圆桌,到小区轻圆桌,到楼道小圆桌,再到线上圆桌汇,湘湖社区的“民情圆桌会”协商议事机制,历经1.0到4.0的迭代升级,打造了便民式、多元化、共享型的“圆桌会”协商议事大中心,随着景观水系改造、高层外立面整改、公厕停车位等一批民生治理难题有序解决,社区治理从“大水漫灌”走向了“精密滴灌”。可以说,一张圆桌,搭出基层服务微平台,议出百姓所盼幸福来,转出了360度全景式参与的治理样板。



民情圆桌会

(本版素材由萧山区委组织部、萧山区民政局、萧山区现代社区建设专班提供)

### 高水平安全——“心中有数”的放心之路

在基层治理中,传统人海战术往往面临多种弊端。萧山率先为全市城市大脑2.0和“三网融合”探路,推动政务服务“一网通办”、城市治理“一网统管”、社会民生“一网共治”,在现代社区建设中,拉开一张“数字网”,加速打通“海纳百川”通道,让数据“破圈”、让业务“跨界”,一个个社区因为数字赋能而变得“心中有数”。

如南阳街道潮都社区面临的治理之难,在于其是一个典型都市圈有机更新多村安置混合型城市社区,需要克服不同家庭、宗族和浓厚的原有村籍观念

的居民融合难题。潮都社区依托南阳·YOUNG基层治理体系建设优势,绘出了面向未来治理、未来邻里和未来健康的三张美好画卷。如未来治理场景依托南阳·YOUNG和数智驾驶舱优势,赋能社区治理、服务、运营管理,服务端注册人数达到2000人,居民事件上报和曝光投诉闭环处理率近100%,推动社区治理迈向新格局。

再如蜀山街道湖山社区面临的治理之难,在于其作为旧改类社区,需要克服空间亟待高效利用的难题。在现代社区建设中,湖山社区把建设未来

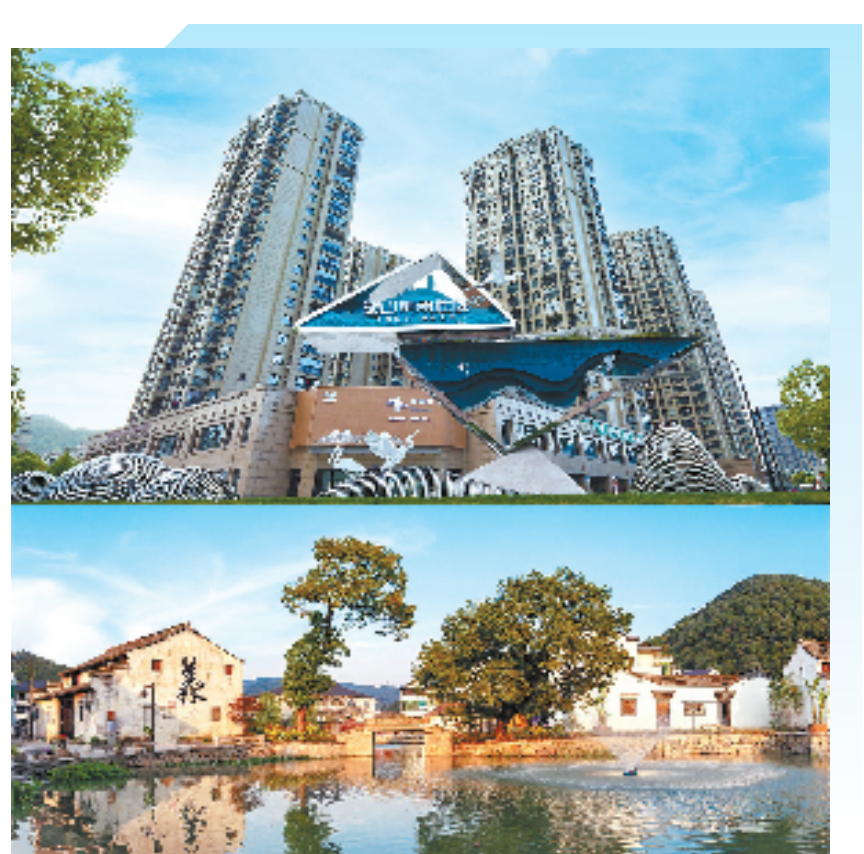
社区驾驶舱,作为智慧化建设关键窗口,通过三维实景建模统一整合社区三维空间数据资产,实现实景三维模型辅助空间治理。基于这样的“新动力”,湖山社区已经延伸出了邻里场景、治理场景、服务场景、康养场景、交通场景、创业场景、教育场景、低碳场景等,数治赋能大大提升了资源适配度。

一个盆景,变成一道又一道风景,萧山许许多多社区,都在运用数字化手段推动解决治理难题,为不同类型社区探索破题之路。



康养联合体

### 高标准服务——“悦近来远”的省心之路



现代与古韵

### 高品质生活——“老少齐融”的暖心之路

悠悠万事,民生为大。一老一小,一头连着夕阳,一头连着朝阳,是现代社区能否全面满足人民群众的高品质生活需要的重要窗口。萧山将“老少齐融”作为现代社区建设的必答题,持续改善民生福祉,让现代社区更具温度。

城厢街道湘湖社区,在现代社区建设中提取“红砖”文化元素,打造了一处红墙灰瓦的集服务、活动、教育、文化、公益等功能为一体的睦邻相逢综合体。为服务好占社区总人口约30%的“一老一小”,建成邻里食堂、文化礼堂、康养服务中心、共享书房、健身步道等五大为老服务场景,湘湖幼儿园、托育中心、成长驿

站、小芽儿农场、室外微公园等五大婴幼儿服务场景,让老人小孩各得所需,各有所乐。

而在北干街道广德社区,以“一街一坊”特色民生配套串联“一老一小”融合品质服务轴,串联社区党群服务中心、康养联合体、智慧卫生服务中心、广邻市集等核心特色项目。广乐中心花园与广德幼儿园联动,打造一个童趣天地;建立萧山区最大嵌入式康养联合体,配备康复中心用房、养老护理专区等,为社区老年人提供物联网化、互联化、智能化的养老服务……一幅鲜活缤纷的美好画卷正在徐徐展开。

现代社区要真正成为人民群众的幸福美好家园,在现有的基础之上,涉及的内容需要更全面、更完善。

在萧山的城乡,许多地方都发生了翻天覆地的变化,溯寻其变化的根本,无外乎在“硬件”提升上,更加聚焦增强可感可及性,持续加强公共基础设施建设;在“软件”服务能力提升上,加快构建“15分钟服务圈”,全力优化“一老一小”服务,这些举措把现代社区打造成为民呼我为的集成服务综合体。

如位于浦阳江、钱塘江、富春江三江交汇处的义桥镇昇光村,在奔向未来的道路上,成功引进“归农复健养生庄园”项目,打造集医疗保健、餐饮住宿、健身休闲等功能于一体的美丽家园;又与地域邻近村社联动推出“义孝大食堂”,通过1个中心厨房、“3+N”辆送餐车的形式,让包含昇光村在内的14个村社,特别是那些不具备开办老年食堂的兄弟村老人同步享受到助餐服务。

“硬件”标准提升上,昇光村的软件服务也加快提档升级,一个以未来治理、未来产业、未来邻里为核心的乡村数智治理平台,衍生了“智慧印章”管理系统、“全民共治”体系等场景。“软件”升级让民生场景有了更多延展的空间。而在宁围街道振宁社区,依托社区

的存量空间,充分结合现有条件和资源,在“旧壳”里做好“新篇章”,以一站式场景集成,打造拥有出行、托幼、教育、医疗、养老、休闲“生活一张图”的未来公园社区。这些多跨场景的落地,让社区活动更加丰富多彩,邻里关系更加和睦温暖,居民的社区归属感、幸福感和获得感明显提升,守望相助的新型邻里关系也渐渐成形。



多彩生活



朝夕美好

现代社区建设是一场整体战、攻坚战、持久战。根据萧山城乡现代社区建设规划,到2025年,萧山要建成五星级城乡社区100个、四星级城乡社区200个、三星级城乡社区全覆盖。这也意味着,面对全域进步、整体提升的现代社区建设目标,萧山正在加速迎来城乡现代社区建设的“全域时代”,努力成为全省现代社区建设探索创新更多路径与模式。