

# 提升执法质效 优化营商环境

## 嵊州市深化“大综合一体化”行政执法改革探索新路径

孙金良 尹奔亚

追溯嵊州这座城市的活力之源，改革一词尤为醒目。改革，开创了嵊州经济社会高质量发展的新局。

当前，全省“大综合一体化”行政执法改革浪潮奔涌正盛。站在改革浪潮前，嵊州市按照省委、省政府、绍兴市委、市政府的决策部署，紧扣“积极探索中国式现代化县域实践新路子”的目标，突出问题导向，以优化营商环境、打造最优法治环境为出发点，以提升群众满意度获得感为落脚点，积极探索“一支队伍管执法”，大力推进基层治理体系全方位、系统性变革重塑，打造基层综合执法“新样板”。

为加快推动治理重心下移、力量下沉、服务下倾，嵊州市在推进“大综合一体化”行政执法改革中，深度融合“县乡一体、条抓块统”县域整体智治改革，聚焦市镇协同联动、条块高效融合，不断推动区域行政执法制度重塑、流程再造，打造多跨融合、高效协同的综合执法队伍，走出一条“有力度、有速度、有温度”的道路，致力于打造具有嵊州辨识度的标志性成果，确保综合行政执法改革工作走在全国、全省前列。



嵊州城市风貌

### 有力度 重塑队伍 下活改革“一盘棋”

近期，嵊州市甘霖镇按照“镇街吹哨、部门报到”制度主动发起检查，邀请综合执法中队、交警中队、交通运输执法中队、市场监督管理所等队伍联合出动，展开环境综合整治专项行动，对发现道路不文明行为进行处罚和管理。通过执法队伍强有力的联合整治，镇容环境有了质的飞跃，当街乱摆卖、违规乱搭建等影响环境面貌的现象明显减少。

“以往对道路违法行为，基层‘看得见、管不了’，部门‘管得了、看不见’，部门职责边界不清，且存在多头执法、重复执法、交叉执法等现象。‘大综合一体化’改革后，执法人员可以兼顾执法，对道路违法行为做到‘看得见、管得了’。”甘霖镇综合行政执法队有关负责人介绍。

这正是嵊州市探索“大综合一体化”行政执法改革赋能基层乡镇街道执法工作的一个缩影。自“大综合一体化”行政执法改革工作实施以来，嵊州市以超常规力度、超硬核举措，打造职责更清晰、队伍更精简、协同更高效、机制更健全、行为更规范、监督更有效的综合行政执法新格局。

“‘大综合一体化’行政执法改革，即把牢‘一支队伍管执法’改革方向，将多个领域执法事项纳入综合行政执法范围，将多个条线执法队伍能统尽统，在此基础上，执法重心下沉，为基层乡镇街道执法赋能，激发基层社会治理工作的澎湃活力。”嵊州市综合行政执法局相关负责人说。

以机制改革激发“一支队伍管执法”创新活力。今年以来，嵊州市将市本级的执法力量与镇街原有的执法人员有机融合，构建乡镇街道“一支队伍管执法”“1+1+3+X”构架，即乡镇街道自有人员加上综合执法局派驻人员，整合自然资源局、交通运输局、市场监管局派驻人员，建立农业农村局、文广旅游局、卫生健康局、应急管理局、生态环境分局等执法部门专职联络机制，完善基层执法“作战单元”。同时，确立镇街综合信息指挥室“一个大脑管指挥”，镇街综合行政执法队“一支队伍管执法”，推动基层“多条线”向“一体化”转变，为改革落地“立梁、架柱”。

高效联动的基层执法背后，离不开数智治理的助力。嵊州市推出基层“网格化”执法监管方式，充分发挥网格员基层“大管家”作用，依托“掌上基层app”、基层智治综合应用、执法监管数字应用、掌上执法等，实现事件上报、流转、处置，形成闭环机制，打造部门与属地齐抓共管的良好格局。



一支队伍管执法让基层治理更高效



执法人员走访服务企业

### 有速度 高效协同 打好改革“组合拳”

“以往，各执法部门上门检查，总是来一波走一波，最多的时候，一星期能来三四波人，单单陪同他们检查就要耗费大量精力。”嵊州市仙岩镇一企业负责人说。自从实现“一支队伍管执法”、开展“综合查一次”后，企业的迎检负担大大减轻，能将更多的精力投入到生产经营上。

推动基层执法能力和效率，做实“一支队伍管执法”后半篇文章，进一步优化营商环境，打造公平有序的市场经济秩序。嵊州市结合“大综合一体化”行政执法改革，创新执法方式，提升执法效能，高效落实涉企执法检查“综合查一次”制度，减少检查频次、提升监督实效，实现一支队伍管全面，一次检查多领域，真正做到了“无事不扰企、执法不惊企”，为企业发展留足空间和空间。

“在处置企业违法建筑、环境污染等问题时，属地政府或业务主管部门只要在执法监管数字应用发起任务申请，即可快速选择相关责任部门，且责任部门可主动添加相关检查事项，做到‘一次联合检查、查处多项问题’。”嵊州市综合行政执法局相

关负责人说。

作为全省首批“综合查一次”试点，嵊州市全面推行综合执法机制，对33个市级部门和15个乡镇街道的协同响应工作进行量化考评，对“镇街吹哨部门报到”、案件有效移送、基层治理协同等落地情况进行晾晒，打通“双向沟通、同向发力”通道，让“一支队伍管执法”执法更高效，拳头更有力。

随着“综合查一次”工作的不断推进，协同执法越发彰显其高效率。截至目前，嵊州市已开展“综合查一次”检查90户次，最大程度减少重复多头执法和执法扰企扰民现象，不断提升执法管理质效，保障经营主体创新创造活力与合法权益，助推优化法治营商环境。

“法治化营商环境是最好、最稳定、最可持续的营商环境。”嵊州市综合行政执法局相关负责人表示。作为职能部门，下一步，该局将以更大力度推动“综合查一次”工作落地落实，深化服务理念，提升服务质效，用心用情为企业营造最优法治营商环境，助推嵊州经济高质量发展跑出“加速度”。

### 有温度 文明执法 奏响和谐“交响曲”

“之前有一次施工现场没有设置明显标志被处罚了，多亏你们来指导帮助我们公司信用修复，避免不良记录带来的财务损失。公司以后一定守法经营。”近日，嵊州市一企业对嵊州市综合行政执法局主动联系、告知并协助申请的服务举措表示感谢。

对企业而言，信用受损不仅无法享受政府税收优惠和金融支持，更影响企业的品牌形象。为进一步细化企业退出失信名单的条件，确保符合退出条件的企业移除失信名单，今年以来，嵊州市围绕营商环境优化提升“一号改革工程”，深化开展行政处罚“信用修复”工作，由原来企业主动申报向政府主动上门转变，营造“社会重信、群众知信、企业守信”的良好氛围。

作为嵊州市首个“贴心式”信用修复服务部门，嵊州市综合行政执法局通过线上筛选、实地摸排等方式，告知符合信用修复条件的企业相关信用修复政策，主动拓展服务范围，让人性化执法“有爱无碍”。截至目前，已为符合信用修复条件的企业申请111条不良信息的修复，帮助企业“飞”得更高、“飞”得更远、“飞”得更稳。

“首违免罚”是柔性执法在行政处罚领域的具体体现。今年以来，嵊州市从细微处入手，采取政策指引、提示提醒、劝导警示等柔性执法方式，对擅自设摊经营、兜售物品、占道卸货等行为实行“首违免罚”，同时开具“温馨提示单”，进行“轻微改正”处置，让行政执法既有力度更有温度。

近日，嵊州市长乐镇的黄老伯在辖区主干道边违规设摊卖蔬菜，被长乐镇综合行政执法队的巡逻人员发现。令黄老伯没想到的是，执法人员没有进行罚款，只是将违规行为和当事人的有关情况记入《首违免罚台账》，在进行一番口头教育后，向他发放了一张“设摊告示卡”。“城管队员执法很有人情味，我心服口服。”黄老伯说。

“处罚不是目的，而是为了更好地促进工作。‘信用修复’‘首违免罚’等工作的实施，给企业、商户等及时整改的机会，营造社会诚信氛围，优化法治营商环境。”嵊州市综合行政执法局相关负责人表示。此外，该局将持续推动执法重心下移，完善“行政执法+部门专业执法+联合执法”的行政执法体系，努力为全国提供可操作、可复制、可推广的浙江改革样本。



学生志愿者体验“当一日城管”



开展“综合查一次”助推综合执法改革



黄君毅摄

(本版图片由嵊州市委宣传部、嵊州市综合行政执法局提供)