

萧山区市场监督管理局:

微镜头看高质量大担当

丁 珊 庄映泉 蔡卡特

在萧山,营商环境更具国际影响力。

近期,全省首个境外自然人企业开办全程“零见面”项目办结成功,此举有效提升外资企业准入审批效能,是国家营商环境创新改革试点的有益探索。

这是萧山区市场监督管理局履职担当的一个“微镜头”。市场监管工作,一头连着经营主体,一头连着千家万户,是关系到城市运行、民生安全的“稳定器”,也是经济高质量发展的“动力源”,需展现更大担当和更大作为。

和省市战略紧密接轨,与时代和人民“共脉搏”。站在实施“八八战略”20周年的新节点,萧山区市场监督管理局对标萧山区委“三件大事”新部署,提振精气神、奋勇争一流,全力以赴稳企业、增动能、保民生、守安全、严监管、强队伍,在萧山奋力打造中国式现代化的区(县)域范例新征程中,努力贡献市场监管的力量。



萧山区市场监管局举行换装仪式暨亚运保障誓师大会

优化营商环境 打好经济翻身仗

各类经营主体是经济运行的“细胞”。

如果把整个经济体系比作一座热带雨林,郁郁葱葱小草式的小微企业、个体工商户,犹如灌木从般茂盛的独角兽企业等,“营商环境”这块土壤提供滋养、保护够多,各类经营主体就能生长得越好。

市民在萧山区开办企业,会准确感受到当地营商环境的力度和温度。

窗明几净的萧山区行政服务中心办事大厅内,鹅黄色的暖光让人心情舒畅,队伍有序流动间,一项项审批事项逐一办结。

萧山区市场监督管理局行政审批分局局长戴世亮晒出一份成绩单——企业开办执照平均办理用时4分42秒,快速办结率名列杭州市第一。这背后是一整套体系的搭建:“企业登记网审中心”,统一各项标准,建立业务规则,明确流程时限;线上线下首问负责制、窗口免费导办代办制,将群众办事便利性置于优先级。

遇到“疑难杂症”怎么办?

萧山区行政服务中心三楼有一间“启航工作室”,这是专为解决各类企业登记的“疑难杂症”而设——涉及到多部门沟通、协调才能解决的事项,由服务专员点对点协调,全流程为企业导办、帮办。4月,“启航工作室”就为300余家企业提供免费指导帮办服务。

在资料传递、收录间,得以窥见萧山经营主体的蓬勃之势:

5月11日数据显示,全区经营主体已突破24万户。今年1月到4月,全区累计新增经营主体13239家,同比上升15.12%。

既要有“量”的合理增长,更要有“质”的有效提升。

近日,2022年杭州市政府质量奖获奖名单公布,浙江万向精工有限公司等萧山3家企业上榜。近年来,萧山区市场监督管理局持续推进“质量强区”发展战略,实施特色行业质量提升工程、“品字标浙江制造”培育工程、政府质量奖推进工程,全力

护航萧山经济社会高质量发展。

无忧传媒,网红界“造梦工厂”之一,其总部落户在萧山区信息港小镇。MCN机构是平台经济的重要组成板块,以无忧传媒为代表的MCN机构正在平台经济中发挥重要的链主作用。目前,萧山区具备一定影响力的平台类企业共计5家。

在数字经济创新提质“一号发展工程”背景下,如何助力平台经济健康高质量发展,是摆在萧山区市场监督管理局面前的必答题。

今年以来,该局进一步厘清辖区平台企业基数,对重点平台企业进行点对点调研走访,倾听企业在经营过程中的困难需求,并加强平台企业监管治理、探索网络直播协同治理新模式。“萧山区大力推进新经济新业态发展,在空间打造、资源积累、服务保障等方面提供管家式贴心服务,让我们对未来充满信心。”无忧传媒相关负责人说。

知识产权是企业发展的命脉,更是市场激发创新活力的源泉。《2022年全球创新指数报告》显示,我国排名提升至第十一位,是世界上进步最快的国家之一。

在萧山区,知识产权保护工作稳步推进,传统制造业创新能力更强了。去年,全区新授权发明专利中,传统制造业企业695件,占总量的34.32%。此外,全区459家规上工业企业实现了发明专利“零”突破。今后,企业享受知识产权公共服务更便利了,浙江自贸试验区杭州片区知识产权公共服务中心,不久后将落户萧山区,可带来更集成、专业的服务和指导。

筑牢安全底线 为亚运保驾护航

安全贯穿杭州亚运会始末,覆盖全部参与人群。

这是一份沉甸甸的使命——整个杭州亚运会期间,萧山区承担着亚运村、主要媒体中心、9个竞赛场馆和13家官方接待酒店、7家涉亚运动会集体用餐配送单位的食品安全保障任务。如何在“赛事侧”保障从基地到餐桌的安全?

作为食品安全工作组的牵头单位,萧山区市场监督管理局已下好“先手棋”——在全区设立食材供应组、检验检测组、驻点保障组等7个专项工作组,各司其职;在局内构建“1+4+6”工作机制,开展专班实体化运作。为全力服务保障亚运会,萧山上



今年4月,萧山区市场监管局开展亚运集体用餐配送单位食品安全专项检查。



萧山区市场监管局联合多部门共同开展亚运会知识产权保护行动

数读



■ 企业开办执照平均办理用时4分42秒,快速办结率名列杭州市第一;

■ 截至5月11日,萧山区经营主体已突破24万户;

■ 今年1月到4月,萧山区累计新增经营主体13239家,同比上升15.12%;



■ 2022年,萧山区成功入围首批国家知识产权强县建设试点县,全年新授权发明专利2025件,同比增长67%。

■ 浙江万向精工有限公司等萧山3家企业获2022年杭州市政府质量奖;



■ 今年开始,萧山区83家农贸市场将进行改造提升。

市场、农副产品销售集散点共计83家,主要解决“管理手段粗放、设施简陋老化、环境秩序脏乱、存有安全隐患”等问题。这是近期工作的“重中之重”,目前已进入全面推进阶段。”萧山区市场监督管理局市场综合监督管理科科长金峰峰说。

萧山区将83家农贸市场按照地域、功能分类,并划分为城区品质型、村镇舒适型和农副产品销售集散点3个类别,编制改造标准,做好规划设计。

未来的农贸市场会长什么样?

首先看硬件。通过科学规划,进一步提升基础安全、摊位商铺、排水供水等硬件设施,并倡导市场设立更多的人性化设施、便利化功能。比如,那些配钥匙、修雨伞、改裤脚等“小修小补”,将被有序嵌入农贸市场的公共空间;农贸市场的“共享厨房”也会逐步开设,可解决摊主的吃饭问题;母婴室、党建活动室也在构想之中。

其次看软件。立足公共服务优质共享,鼓励引进专业化第三方管理团队,完善管理评价体系,加快推进专业化市场管理进程,推动实现高品质多样化升级,力争环境更优美、秩序更文明、管理更规范、群众更满意,着力形成具有萧山辨识度的市场管理模式。

再看“科技含量”。在回归传统农贸市场“烟火气”的同时,一个个可视、可触、可感的数字化菜场呼之欲出。改造提升将融入智慧管理理念,比如运用好物联网、云技术、大数据、人工智能等信息技术,实现“AI管理”;又如,智能化设施设备,百姓扫码支付、溯源食品安全等等,都变得便利又高效。

群众的菜篮子拎得更舒心,用药安全也能享受一站式贴心服务。

你是否遇到过,不知道如何科学服用药品、新买的医疗器械不会用、中药饮片分不清等药事难题?民生药事服务站不仅可一站解决这些问题,还能提供自助测血压、过期药品回收、中药打粉等系列药事服务。

近年来,萧山区市场监督管理局正积极打造高标准的民生药事服务站,在严格药品、医疗器械经营质量管理的基础上,以

零售药店为主体,充分提升便民、服务与医药科普功能,为群众提供线上线下全方位的公益性药事服务。截至去年,萧山区共建设7家民生药事服务站。

今年,民生药事服务站建设纳入省市两级政府民生实事项目,萧山区市场监督管理局对照省民生药事服务站建设标准,鼓励零售药店挖掘自身特色、创新服务方式,形成有辨识度的民生药事服务文化,把事办得更好。



保济爱康药房(萧山分店)民生药事服务站



启航工作室开展全流程帮办服务



德圣农贸市场改造后效果图

提振精气神
奋勇争一流

中国式现代化大场景下的萧山实践