在湖州看见美丽中国

让垃圾分类成为低碳生活新时尚

沈　青　任娇娇　孙诺亚

垃圾革命 看浙江

全市1305个居民小区、515条商业街全部实现“四定两分”，生活垃圾总量得到有效控制，连续4年实现负增长；

全市生活垃圾多元化处置利用设施实现县区全覆盖，日处理能力达7600吨，资源化利用率达100%，回收利用率达65.9%。

她，就是湖州。这座历史文化名城，紧紧围绕“生活垃圾分类争当全国示范”的总体目标，历经13年多持续深入的“垃圾革命”，挺膺担当、锐意创新，有效破解了生活垃圾治理难题，走出了一条生态美、产业兴、百姓乐的绿色低碳发展之路。

今日之湖州，生活垃圾分类“新时尚”正加速转变为广大市民绿色生活“新日常”。近日，笔者在实地走访中，撷取了3朵美丽的浪花——

行业联治趋绿而行

走进湖州市生活垃圾分类智慧治理中心，可以看到智慧垃圾监管平台大屏上即时显示着全市垃圾分类各项数据。点击街道界面，“已划拨资金总额”“已兑换金额”“已兑换积分”等一目了然。

而居民只要点点手机，打开“南太湖号”App，点击“垃圾分类”，“垃圾分类积分兑换”等直观可见。“以前积分只能用来换鸡蛋、酱油等生活用品，现在积分可以直接用来消费，真好！”龙泉街道市陌二社区居民何大爷笑着点赞平台系统先进实用。

实时数据，终端汇聚。湖州聚焦分类投放、分类收集、分类运输、分类处理4个环节，打造了生活垃圾分类智慧监管服务一站式平台，并与省、区(县)、其他部门、相关企业等平台融合打通，实现数据共享、协作联动，激发出“一网统管”的“智治力”作用。如吴兴区八里店街道居民群众已兑换积分奖励37.9万元，居民获得感显著提升。

市场化运作模式、信息化管理手段和多元化消费场景——这个平台的落地见效，源于湖州银行的强力支持。

湖州银行作为绿色金融引领行和普惠金融标杆行，一直走在垃圾分类工作的前列，通过绿色信贷、垃圾分类信用贷等方式，为垃圾分类从业企业和个人提供绿色金融产品，助力垃圾分类产业发展。以积分统一监管为契机，配合提供了包括监管资金账户开立、资金管理、结算平台打通等工作，并与“碳普惠”“绿色文明指数”等结合，进一步拓宽垃圾分类积分兑换、应用场景。

“从2016年提出打造绿色银行以来，我们一直在探索实践绿色发展之路，垃圾分类平台是我们以积分实现多元化消费场景，从而带活青少年群体参与垃圾分类的一个具体实践。”湖州银行相关负责人说。

除了金融活水浇灌滋养着垃圾分类产业，该市的行业联治机制已日臻健全。建有市—区(县)—镇街—村社四级完整的联动工作机制，集聚了机关、医疗、教育、金融、市场监管、商务等行业，各司其职、各出妙招，如实行光盘行动、无垃圾校园和绿色快递包装等，合力推进垃圾分类工作不断深入。

值得称道的是，湖州发力打造的“两网融合”共建共享模式：把再生资源回收网与环卫垃圾收运网有效衔接，形成融合发展的再生资源回收体系。为提升市民垃圾分类的便利性，该市坚持政府引导、企业投入，整合小区分类驿站、中转站及村社闲置用房，共建回收站点；制定低价值物回收补助政策，打通线上线下回收渠道，实现“应收尽收”；收编社会零散“铛铛师傅”为正规军，按政策溢价收购环卫工人回收物……“两网融合”的推广实施，使湖州市再生资源回收利用率从2019年的40.7%提升到现在的65.9%。

湖州银行为垃圾分类做得好的市民点赞

产业发展向绿而上

在南浔区，笔者惊喜地看到，垃圾分类工作用上了机器人。这个名叫“小睿”的智能督导机器人，由“七巧连云”出品，能对垃圾投放行为、现场环境状况、分类投放质量等，实行全时全面全域的数字监管与数字评价。

“智能化、人性化、便民性，是‘小睿’的显著特色。这个行业领先的垃圾分类智能督导机器人，是由南浔区培育本土科技企业自主研发生产的。”湖州市分类办负责人说，自2020年在南浔镇首批投用至今，已覆盖市区80%以上的分类驿站，通过小睿数字治理一体化服务，充分掌握居民投放特征和点位管理状态，结合实际管理做到精准施策，优化小区驿站选址，科学调整开放时间，推动分类质效提升，落地垃圾包半小时内解决率达到90%以上，保障了居民小区垃圾分类工作实现数字化长效管理。

“原来我们中央豪庭小区驿站的开放时间是6:30—9:00，17:30—20:00，后来通过小睿数据分析发现17:00—17:30的误时投放量特别多、造成不少垃圾包落地。现在通过数据精准指引增设了晚间投放前的半小时，成效非常明显，现场环境改善很多，居民对此也非常满意。”南浔高新区分类办戴主任告诉笔者。

推动生活垃圾源头减量和资源化利用，是践行“绿水青山就是金山银山”理念的必经之路，而有效提升垃圾的资源化利用率和无害化处理率，则是关键之举。在易腐垃圾就地处理和深度资源化利用上，湖州以学校、农贸市场、医院为重点，由点及面推广实践经验。

“通过我们的自有数据云平台‘易腐垃圾就地处理驾驶舱’，可以实时在线监测易腐垃圾就地处理设备运转情况，并通过分析厨余垃圾产出量、有机肥出料量等数据，为‘光盘行动’提供量化依据，也可为单位食堂优化采购食材、促进公众健康提供重要参考，推动绿色低碳生活方式养成，有效实现垃圾源头减量。”湖州瑞美生态科技有限公司负责人说，就地就近处理处置减少了垃圾在转运过程中产生的运输成本、能源消耗和二次污染，该公司通过技术引进和自主研发，产品具有零污染排放、可露天投放、产物质量高等特点。“现在市面上有很多就地处理设备，农村还有很多阳光房，但因为菌种投入大、二次污染问题严重、发酵的有机肥肥效不够没有出路而很难持续，但我们不一样，我们的菌种是一次性投入的，产出的肥料我们公司会集中回收进行深加工，并应用于我们的苗木基地，形成一个完整的产业链。”

实现源头减量，需要产业合力。湖州强化财政绩效管理考核，坚持“目标引领、差距管理、过程控制、考核激励、以实绩论英雄”，打造了包含规划、标准、方案、管理及考核共五大类，覆盖居民小区、行业单位、源头减量、智慧治理、设施建设等十方面的垃圾分类政策体系3.0版。同时，出台实施了“光盘行动”、居民生活领域碳达峰行动等工作方案。将垃圾分类产业向上下游延伸，涵盖物流、餐饮、固废物、轻工业等多个经营主体，推动全产业链发展。5月初，该市发布了《生活垃圾分类工作评价规范》和《生活垃圾分类智能设施配置及管理规范》，进一步提升湖州垃圾分类工作的系统性、科学性和示范性。

宣教员、志愿者在行动

瑞美易腐垃圾就地处理设备

“小睿”机器人智能督导

垃圾分类沿街收集车

全员共治逐绿而兴

垃圾分类，民众参与是关键，抓好社区是基础。在湖州，全社会响应、营造良好氛围，全民参与、形塑城市文明，用实际行动践行低碳生活“新时尚”。

5年前就投身垃圾分类工作的熊凤英，是湖州金泉花园垃圾分类管理员，无论是积分兑换的小事，还是处理投诉的琐事，她都会认真帮大家解决，像守护森林的熊大一样守护着美丽家园，大家都喜欢叫她“熊大”。

“熊大”说，改变居民的生活习惯是最重要的，同时也是最难的。作为一线工作人员，“我平时很少在办公室，基本都在小区里转，必须态度好、工作细，久而久之居民都把我当朋友了，日常的宣传督导也就更顺畅了。”

用心、贴心、恒心。在湖州，孜孜于擦亮城市美丽底色的，不只是熊凤英这样的一线专职人员。“在我们的身边，这样的人有成千上万，他们可能是志愿者、可能是其他人。”市分类办负责人说，热心积极的参与者，已经遍及党团社群、各行各业。湖州还成立有垃圾分类专项工作室，推设2201212服务热线、在浙里办推出“湖垃圈”应用，打造服务零距离民意直通车，广泛听取并回应民声、民忧。

在天际花园小区，以党员为主组成的“红色物业”，充分发挥模范带头作用，以发放操作指导和宣传手册等方式，持续宣扬、耐心引导。还组建了一支由党员带头的垃圾分类志愿队，配置专职的督导员、管理员和联络员，加强垃圾分类的常态管理。

党团工妇志愿者积极发挥先锋模范作用，在全市持续开展“湖小青”“我爱我家 妇女当家”“家园志愿者”等文明志愿服务，动员并带领广大志愿者，助力禁塑限塑“百千万”“三个一”等主题行动，形成集宣传推广、实践动员于一体的志愿服务体系。

积力之所举，无不胜也；众智之所为，无不成也。湖州这方“绿水青山就是金山银山”理念的发源地，齐众心、汇众力、聚众智，共治共享，双向奔赴，朝着绿色低碳共富生态文明路阔步迈进，让“在湖州看见美丽中国”的愿景落地成真。

（本版图片由湖州市建设局、市财政局提供）

智能化生活垃圾分类驿站