

勇立潮头 再建新功

浙江税务着力提升服务高质量发展能级

通讯员 虞立教 张雯雯 万佳音 本报记者 秦正长

敢为天下先,总向涛头立。当前,全省上下大力实施数字经济创新提质“一号发展工程”、营商环境优化提升“一号改革工程”、“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”。三个“一号工程”如同三个马力十足的“引擎”,持续推动我省深入实施“八八战略”,强力推进创新深化改革攻坚开放提升走向纵深、取得实效。

在主题教育深入开展之际,浙江省税务局着力贯彻省委重大决策部署,坚持以学促干,聚焦三个“一号工程”要求制定出台3大类18项举措,进一步明确创新深化、改革攻坚、开放提升的税务实践路径。通过加强税收对创新链、产业链、人才链的一体支持,打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的省域税收营商环境,坚持税收服务高水平“走出去”与高质量“引进来”有机统一,绘好以税收现代化服务中国式现代化的浙江篇章,助力浙江推进高质量发展的“大潮”更加澎湃。

税惠赋能 数字经济快车持续提速

在浙江,数字经济不仅是经济社会高质量发展的“金名片”,更是实现这一发展的重要引擎。浙江税务部门紧扣“往高攀升、向新进军、以融提效”三大主攻方向,从助力创新主体培育、激发企业创新活力、赋能数字经济相关产业发展、深化资源要素优化配置、一体建设教育科技人才强省等5个方面,全面打造高水平创新型省份。

实现创新提质,主体培育是关键一步。在杭州城西科创大走廊腹地的中国人工智能小镇,吸引了北航VR/AR创新研究院等高端研发机构19个及数以千计的高端项目落户。该小镇企业获得发明专利、实用新型专利等相关知识产权共计2038项,形成了具有一定规模的人工智能产业特点的数字产业集聚地。“国家的好政策和税务部门的好服务是小镇培育‘明星’企业的最大助力。”中国人工智能小镇服务中心负责人表示。

据了解,浙江税务部门聚焦助力创新主体培育,按照“全面顶格+第一时间”原则,持续优化税费优惠政策直达快享工作机制,充分发挥小微企业普惠性税收减免政策效应,助力创新主体“稳存量”“扩增量”。同时,针对初创企业、成熟期创新企业等不同需求开展分类服务、精准纾困,积极落实好鼓励科技企业孵化器创业平台及创业投资企业税收优惠、高新技术企业所得税优惠等政策,为企业向创新要效益提供了有力支持。

创新主体不断涌现,创新活力充分迸发。实打实的研发费用加计扣除政策红利,为激励企业创新投入营造了良好氛围。在银江技术股份有限公司,企业多年来主动拥抱数字改革浪潮,深耕智慧产业服务城市建设发展,率先建成了全国领先的交通信号配时中心、数字镇街大脑平台、全景智能医院等智慧城市应用场景。税收数据显示,2022年度,银江技术研发费用加计扣除超9000万元。2023年度,随着研发投入的增加,在研发费加计扣除比例为100%的前提下,年度减税降费综合收益预计超2000万元。

一项项税费优惠政策落到实处,一批批科技创新成果让企业在日趋激烈的市场竞争中获得新优势。在税收力量支持下,创新活水正不断流入浙江经济发展的血脉,浇灌出一片生机勃勃的发展新气象。



近日,国家税务总局台州湾新区税务局“春风助企服务团”走进浙江莫里尼机车有限公司,开展研发费用加计扣除政策宣传,助力企业走稳走好创新发展之路。

精耕服务 擦亮税收营商环境金招牌

营商环境只有更好,没有最好。在连续八年获得全国纳税人满意度调查最优省的浙江,围绕主题教育目标要求,税务部门一以贯之坚持“纳税人缴费人所盼即是税务人所向”,问需于企、问计于企、问效于企,不断优化税费服务方式,通过持续开展“便民办税春风行动”,精耕分级分类企业服务,为浙江强力推进改革攻坚、加快打造高质量改革先行省积极贡献税务力量。

“太方便了,只是打了个咨询电话,业务办理问题也都顺便得到解决!”近日,浙江一洲工程建设有限公司的黄书亮在办理跨区域涉税事项时遇上了“小麻烦”,他抱着试一试的心态,拨通了台州温岭税务部门的服务热线。让黄书亮没想到的是,这通电话不仅解决了自己的操作疑问,还在税务干部“同屏共享”的远程指导下,直接完成了业务办理。

令纳税人感到方便高效的“办问协同”服务体验背后,是浙江税务部门对智慧服务体系建设的长远谋划。近年来,浙江税务牢固树立智慧服务理念,打好

“办税提速、服务提质、信用提效”组合拳,积极构建富有浙江特色的智慧税务服务体系;实施企业开办全程网上办国家标准试点,打造企业开办标准化规范化服务体系;统筹税费服务渠道建设,着力推进民生事掌上好办、一件事一次办好。

智慧服务见力度,精细服务显温度。在推进税务数字化改革,拓展智慧服务体系的同时,浙江税务部门聚焦打造一流税收营商环境,推出“一项目一团队”、“上市税管家”、企业风险提示等精细化服务举措,有力护航各类经营主体发展壮大。在台州,司法、税务、金融等部门联合搭建“三线融合实体化平台”,部门协作促进发展合力进一步汇聚;在青田,税务部门组建“世界华侨(中国青田)国际税收服务e站”,创新推出“云+”跨国代办税收服务模式,为华侨代办房产过户缴税和社保参保缴费等,累计办理线上代办业务8300余次。

法治是最好的营商环境。在连续15年获评全省法治政府考核优秀单位

厚植“沃土” 助力“地瓜经济”根壮藤广

像地瓜藤蔓一样延展,浙江经济曾在开放中拔地而起、茁壮生长。如何在推动更高水平开放中开辟新空间、激发新动力?在服务提能升级“一号开放工程”的过程中,浙江税务部门聚焦国内大循环战略支点、国内国际双循环战略枢纽目标,围绕推进企业主体提能升级、巩固拓展外贸优势、推动区域协调发展、提升重要开放平台能级、深化国际税收协作等6个方面,提出优化总部在浙集团企业全周期“总对总”税收服务和管理对接、全面精准落实出口退税政策等服务举措,助力打造更具韧性、活力与竞争力的“地瓜经济”。

在“世界超市”义乌,税务部门推进出口退税单证备案便利化改革,实现出口退税全流程无纸化,支持出口企业更快获取出口退税款,减轻资金周转压力,从而在“抢单”上加足马力。“订单明显增多,不管是采购金额还是采购种类同比都成倍提升。”义乌一家国际贸易公司财务负责人杨汉荣介绍。在传统“制造之都”台州,丰华铜业有限公司总经理苏明烨表示,2023年以来累计收到的180多万元出口退税款,为企业从容应对严

峻外贸形势,防范抵御海外订单波动、供应链断链等风险提供了有力支持。“出口退税盘活了资金链,极大提振了我们外贸企业的发展信心。”苏明烨说。

让企业“出海”更具底气的,还有浙江税务部门为企业提供的“走出去”税收环境评估、风险监控、政策咨询等个性化税收服务。“舟山普陀税务部门针对性提供海外政策指引、风险提示等服务,为企业打造了安心开拓市场的税收‘母港’。”近日,与欧洲知名船东签下4艘63600载重吨散货船建造合同的中远海运重工财务人员曹玲玲表示。

从海外“藤蔓”到国内“根茎”,企业“生长”到哪里,税收“沃土”就“滋养”到哪里。“自‘一带一路’税收征管合作机制建立以来,我们越来越敢维护税收权益,海外投资也越来越有信心。”巨石集团有限公司副总裁兼财务总监丁成军表示。据悉,巨石集团曾在埃及项目预提所得税退税时受阻。在国家税务总局指导下,浙江、嘉兴、桐乡三级税务机关和巨石集团密切配合,启动了税收协定相互协商程序,与埃及税务总局和纳赛尔市税务局开展多轮相互协商,最终埃及税

务部门于去年底一次性补退该集团埃及公司历年未退预提所得税款。受益于税收服务一路护航,多年来,巨石集团的“藤蔓”不断向海外延伸扩张,但地瓜的“根”始终扎在发芽的地方。

从产品走出去,到企业走出去,再到资本走出去,浙江经济不断提升开放水平,在国内国际双循环当中做大做强。浙产“地瓜”勇闯天涯,税务力量持续厚植“地瓜”生长的土壤,优化境内外优质税收服务,让“天涯”近在“咫尺”。数据显示,浙江省一季度外贸企稳回升,实现出口总额8356.7亿元,同比增长6.1%。

浙江省税务局负责人表示,下一阶段,浙江税务部门将切实把开展主题教育焕发出的热情和干劲转化为落实税收改革、服务“省之大计”的真招实招,聚焦经济高质量发展新需求,持续围绕创新突破、改革破难、开放破局优化涉税服务,进一步助推新旧动能转换与国内国际双循环畅通,多维助力经济驶入高质量高水平发展“快车道”,以税收助力高质量发展的积极成效检验主题教育成果。

服务优化 文旅火爆

乘画舫泛舟碧波瓯江、坐火车畅游千年金矿、于天然氧吧闲庭漫步……作为“中国优秀生态旅游城市”的丽水,在“五一”假期迎来了“人从众”模式。据统计:全域累计接待游客142.05万人次,同比增长234.47%,恢复至2019年同期的111.76%。消费总金额达13.25亿元,同比增长15.75%。全市增值税发票数据显示,文旅经济快速复苏带动消费潜力明显释放,“五一”假期旅游及相关服务收入与上年同期同比增长20.29%。

随着江苏旅游高铁专列到站丽水莲都,丽水市古堰画乡旅行社有限公司迎来了今年客流最高峰。“税务部门节前主动打来电话了解经营和开票情况,并通过‘同屏帮办’辅导我线上完成了发票增量业务。”莲都当地税务部门的靠前服务,让公司财务负责人王灵彬感触颇深。

为促进文旅产业重振,推动消费升级,丽水市税务部门聚焦市场主体需求,以最大的力度、最优的服务,精准高效向企业提供“适时对路”的帮扶。

在丽水松阳,乡村旅游新业

态的蓬勃发展,让散落在大山和传统古村落中的“丽水山居”一房难求。四都乡云影心谷民宿的“五一”客房早在4月初就被抢一空,并陆续接到了暑假、国庆等预订单。一间精品民宿带活一个村落。随着外地游客的增加,周边的农家乐、土特产商店也纷纷开门迎客,村民做起了“家门口”的老板。

“农家乐刚开张,好多涉税业务都不懂,还好村里就有微税点,税务网格员第一时间上门帮忙梳理了新办纳税人事项清单。”谈及税务机关的贴心服务,农家乐业主张雅静感慨地说道。为助力乡村旅游高质量发展,丽水税务部门积极打造“三级社会办税网格体系”,通过设立镇级微税厅、村级微税点、办税网格员,将服务触角延伸至村社,打通便民办税服务“最后一公里”。

优化服务无止境,丽水市税务部门将密切关注旅游及相关服务企业,有针对性地开展走访问需,落实好各项税费优惠政策和便民办税缴费举措,为丽水文旅经济发展注入强劲“税动力”。

(施凯仁 包兰芳)

银税合作 办税便捷

为进一步方便群众办税缴费,持续优化北仑税收营商环境,5月8日,北仑区(开发区)税务局与北仑农商银行共同举办“便民办税优服务,银税合作促发展”深化银税共建合作暨自助办税终端启用仪式,全面开展银税自助办税服务合作,帮助纳税人“少跑路、就近办”,进一步提高纳税人满意度和获得感。

启用仪式上,双方共同签订深化银税共建合作协议,举行“银税合作服务网点”揭牌仪式,开展面向大堂经理等一线服务人员的新办纳税人网办辅导专场培训,为进一步拓展“十五分钟办税服务圈”、延伸纳税服务触角、推动便捷办税社区化奠定了良好的合作基础。

据了解,本次银税自助办税服务合作是以北仑农商银行营业网点内的网银体验机为渠道,在网银体验机中嵌入宁波市电子税

务局官方链接,方便纳税人就近登录宁波市电子税务局办理智能开业、网签三方协议等网办涉税业务。本次首批启用的银税自助办税服务网点共有17个,遍及北仑所有街道。

“在办理银行业务的同时,还能一并办理涉税相关业务,全程不到10分钟,真是太方便了。”北仑一家服装企业财务经理邵羽来到北仑农商银行营业厅办理完银行相关业务后,使用新启用的银税自助办税终端登录电子税务局,快捷办理了相关涉税业务。

以本次银税合作为契机,北仑区(开发区)税务局将持续拓展线上纳税服务机制,优化线下办税服务网格,积极探索构建高智能、低成本、集约化、更便捷的税费服务新体系,大力推动北仑税收营商环境再上新台阶。

(岑梦璐)

组合服务 项目加速

青田县狠抓政策落实,强化项目服务,在助企纾困、产业强县上打好税费优惠和便民服务“组合拳”,全力保障重大项目建设推进。

全球特种钢是青田打造的一张百亿级共富产业亮丽名片。在浙江青山钢铁有限公司,总投资55亿元的全球特种钢新材料及产业链共同体项目正在全速推进。“高新技术企业所得税优惠、研发费用加计扣除等税收优惠政策,对我们企业在降低成本、节约资金上帮助很大,也给了我们持续投入的信心。”公司总经理汤今说,项目推进过程中,税务服务从未缺席,该项目的建成将推动高端特种钢国产化,并向下游延伸产业链,进一步丰富产业业态和发展空间。

现如今,全球特种钢、智控阀门、时尚休闲、新能源智慧出行、智能电器、电竞未来等一批在关键领域提升区域产业链、供应链稳定性与竞争力的产业集群正在青田扩容壮大。

产业集群的发展离不开市场化、法治化、国际化的营商环境。立足全省营商环境优化提升“一号

改革工程”,青田县税务部门建立“1+1+N”重大项目服务机制,通过“提前介入、全程跟进、及时指导、兜底服务”的模式,为重大项目从评估、决策、施工、投产等全生命周期提供“全程陪伴”的税务服务,助力重大产业项目和集群跑出“加速度”。

以爱玛科技为“链主”的新能源智慧出行生态产业园项目也在如火如荼推进。该项目的落地,将辐射带动一批新能源企业组团发展,构建起一条年产500万辆电动自行车、产值200亿元的新能源智慧出行全产业链。针对项目投资大、建设周期长,面临的涉税问题非常复杂,青田县税务部门及时响应企业遇到的疑难问题,不仅“一对一”为企业送上最新的税收优惠政策,还提醒涉税事项相关时间节点,全力助企在青田“安家落户”更顺利。

接下来,青田县税务部门将继续聚焦重大项目建设,落实落细各项税收优惠政策,优化各类专项服务举措,全力保障重大项目建设提质增效,高效服务县域经济高质量发展。

(张培苗)

乡贤回乡 共谱新曲

清风暖阳,碧草蓝天。建德市寿昌镇周村村乡贤归巢齐聚周村富航农业共富工坊,一场最美“乡”约火热开启。

“这场开在田地间的村级乡贤人才联谊活动,是周村村响应当前美丽乡村建设和乡村振兴战略的一次创新之举。”

周村村在寿昌镇党委牵线下,依托村级乡贤会平台,向杭州部分企业家和行业人才发出诚挚邀请,希望他们加入周村大家庭,为家乡引才引智引智。此次邀约共吸引引才6位杰出人士成为第一批“新周村人”,并为其举办隆重

的授牌仪式。“希望‘新周村人’以新身份、新理念、新思维、新才智,为我们带来新观念、新氛围、新机遇、新发展”,周村村乡贤联谊会秘书长邓景祥说。

“一直以来,周村村坚持党建引领,以乡贤工作示范村创建为主线,大力探索运用乡贤力量参与社会治理新模式,为推动乡村振兴提供有力人才支撑。希望更多乡贤人才加入周村这个共富携手的大集体,为乡村振兴赋能添力。”寿昌镇统战工作相关负责人表示。

(张琴川)

画大云端同心圆 带动群众奔富路

成立“潮云团”网络组织联盟,发布六大“同心共富·网聚新力”重点项目……从刚刚举行的海宁市网络人士联谊会第二次会员代表大会传来消息,该市网络人士联谊会圆满完成换届。

海宁市于2017年在嘉兴地区率先成立网络组织,并积极探索创新网络人士统战工作组织建设载体形式。网络人士作为新的社会阶层人士四类群体之一,作为互联网领域最活跃因素,已成为经济社会发展的重要力量。据介绍,近年来,海宁市深入完善网络人士统战工作大格局,

健全联席会议制度,形成上下联动、协同推进的工作体系。“我们以网联会组织为目标,以换届为契机,开展了网络代表人士全面排摸,吸纳重点领域会员。”海宁市委统战部有关负责人表示。

如何凝聚网络人士,画大云端“同心圆”,“因材施教、开放共融”成为海宁网络统战工作的一大特色。聚焦网络人士关切的社会热点焦点,海宁市依托本地网络社交平台,积极开展民情直通网络问政平台,不断拉近线上线下沟通距离,积极引导关注网络安全,加大网络文明宣

传。组织网络人士骨干参观“互联网之光”博览会,了解互联网发展最新动向。围绕重大节庆活动,开展“寻美·海宁”网宣作品征集、“我和祖国共成长·读一本好书”公益派书等特色活动,持续在线上线下弘扬正能量。

当前,海宁在传媒中心、皮革城电商直播基地、云集公益发展中心等平台设立7个市级网络人士实践创新基地,凝聚一大批电商主播、网红、云创客等网络代表人士,依托自身智力技能优势,积极助力海宁时尚产业拓展营销渠道,推动农文旅

模式创新提升,带动农户、低收入群体创业致富。如长安镇“花农帮”模式通过积极构建新型花卉产业综合服务体系,组建由网络创客、花卉企业主播、返乡大学生等组成的“花农帮”107人,帮助周边农户自主线上直播实现年均销售额2000余万元,解决本地200余人就业问题。该市网联会会员还积极响应“同心共富”工程号召,先后赴丽水莲都、金华武义等山区26县开展结对帮扶,通过助学、助医、助残等形式,奉献公益爱心。

(王思一 张彧韬 秦正长)