

# 去海外 进山区 行稳致远,金融助力产业发展

谢尚聘 戚诗俦 江维海

一方面,需要帮助企业走出去,步子放大、眼光放远,从海外抢订单、抢资源、抢市场,让本地的企业车间变成世界的工厂!

另一方面,需要帮助山区县、乡镇的客户谋发展,走进田间地头,贴身服务,让田间的作物、养殖场的牲畜,都能搭上金融的风口,起飞!

2023年开春,随着金融服务温州经济社会高质量发展“15条举措”的落地,伴随着逐渐火热起来的市场,忙碌的金融人全力以赴,在加快建设更具活力的“千年商港、幸福温州”中不断贡献金融力量。

元的新意向订单,这是对我们企业的认可,也是对中国制造的肯定。我们从2005年开始跟农行合作,一路走来,农行在跨境结算、融资安排、汇率避险等方面给了我们不少帮助。”

这次农行温州分行也不曾缺席,迅速对接,为企业制定个性化融资方案,引入境内低成本资金,目前已投放1500多万元,并为企业提供汇率避险方案,跑出了金融支持外贸的“加速度”。

## 量身定制 推出专项服务方案

经济稳健高质量发展是产业链稳、城市强的关键一环。2022年,面对不确定的市场环境,温州企业尤其是龙头企业展现了十足的韧性与冲劲,规模以上工业增加值同比逆势增长。在他们迎难而上、逆势翻盘的过程中,离不开农行温州分行的鼎力支持和为他们量身定制的专项服务方案。

“有了土地,工厂扩建就可以提上日程了。”近日,农行龙湾支行为一家省级专精特新企业新增授信5900余万元,用于扩大生产。该企业作为辖内重点制造业企业,曾先后荣获浙江省高新技术企业、国家重点新产品、浙江省科技进步奖等奖项。该行客户经理在与企业的日常沟通联系中了解到企业有计划进行工厂扩建,扩大生产。为了让企业在扩建中无资金的后顾之忧,该行按照浙江银保监局关于发展契合科技创新的金融产品和服务,保障科技企业融资需求的相关工作要



农行工作人员在鞋企走访 (图片由农行温州分行提供)

求,在该企业开展扩建计划后组建了专业团队,根据企业实际情况,该行人员为企业提供更多方案与优势产品组合,不断优化金融服务。最后在要求的业务梳理和方案落地后,该行以最快的时间实现贷款发放。不仅专业金融服务得到了企业主的高度认可,高效且定制的服务方案也深得企业主赞赏。

农行温州分行全力为民营经济提供完善的金融支持体系,为民营企业开拓信贷通道,在加快建设更具活力的“千年商港、幸福温州”中不断贡献农行力量。截至2023年1月末,农行温州分行已累计为小微企业发放贷款超50亿元,其中制造业企业贷款超29亿元。

## 扎根基层 打通“最后一公里”

随着市场的变化,金融需求也发生着日新月异的变化。除去帮助“出海抢单”,为乡村金融客户提供金融支持,将更多的资源配置到农村、基层、相对欠发达地区,

推动金融“活水”流向需要的地方,也是助力共同富裕的重要一环。

面对人民群众快速发展的金融服务需求,温州银行持续推进顶层设计和基层网点的融合。“人民群众对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”温州银行有关负责人表示,近年来该行深度参与温州银保监分局“红绿添金”专项行动,网点布局随市场、客户、定位、价值而动,不断下沉金融资源,下移服务重心,将网点迁往新兴城区、城乡接合部、重点乡镇,尤其是山区县的网点布局,让金融服务辐射更多乡村客户。

布局县域的支行,是温州银行支撑乡村客户金融服务的重要平台,除了基础金融服务,在网点功能上也持续叠加更多的社会服务功能。

扎根县域的网点是金融知识宣教站,也是社银业务代办点,更是便民服务驿站,让服务切实扎根到基层,助力县域居民畅享美好生活。在温州地区,2022年至今,该行已先后在苍南、永嘉、乐清、瑞安筹建21家网点,全力满足城郊、县域及乡镇地区居民的金融需求。

此外,温州银行积极推进金融知识普

及,扎根村社文化礼堂,创新金融教育模式,帮助村民居民掌握金融知识和能力,理性参与金融活动,让村民既富口袋又富脑袋。在金华地区,温州银行工作人员组成宣传队,在兰溪、义乌等各村社间流动宣传,向老年群体宣传发生在当地的典型涉农诈骗案例,多渠道发挥金融助力共同富裕的作用。

## 助力振兴 “贷”动致富新路径

为进一步满足青年人创业的金融需求,温州银行在下沉金融服务中积极创新,加大对农业“双强”、乡村振兴等重点行动及重点种业企业、春耕备耕、农机装备、乡村建设领域的金融服务。

温州泰顺县罗阳镇的张同学大学毕业,回到家乡成立标杆子家庭农场。作为初出茅庐的大学生,他在“养猪致富”之路上遇到了资金短缺、贷款难问题。得知他的困境,温州银行泰顺支行青年突击队队员刘若倩及时提供上门服务,为其办理了线上申请的纯信用“温信贷”业务,快速为其融资30万元。

此外,平阳水头水稻种植户林先生和平阳梅溪养鸡户周女士,在温州银行青年突击队的帮助下,成功办理“温信贷”业务;衢州一水泥制品生产企业,则通过温州银行进行机器设备动产抵押自主线上登记,顺利取得1000万元融资。

除了金融服务,温州银行员工不断拓宽服务路径,提供金融服务以外的支持。温州银行员工邱一初是温州市级派驻泰顺长埠村农村指导员。驻村期间,他奔走沟通,联系通讯公司在徐屯村设立2座信号塔,改善村民和景区5G网络信号,让村民和村企搭上智能化的快车,享受智慧生活。

截至2023年3月末,温州银行对浙江山区26县贷款余额356.14亿元,较年初增加29.2亿元,为浙江共同富裕示范区建设取得实质性进展持续提供配套金融支持。

# 高质量发展建设共同富裕示范区

## 主动对接 助力“出海抢单团”

早在3年前,为积极实施稳企促回暖行动,农行温州分行率先推出了助企纾困九大举措,加大贷款投放、降低贷款利率、帮扶受困行业、主动让利减费等。也正是该行这些硬核举措有效助力企业纾困减负稳增长,让企业主们“有了底气”。

2023年,为积极响应浙江省“千团万企拓市场抢订单行动”,落实浙江银保监局主动对接“千团万企”拓市场攻坚行动,开展随团金融顾问服务,针对重点外贸企业和急需资金的中小微外贸企业,实施“清单式”管理的工作要求,农行温州分行在浙江省分行的支持下,重磅出台支持稳外贸稳外资拓市场的金融服务方案(18条细则),旨在通过加大信贷投放,畅通交易渠道、推行“风险中性”理念、创新服务模式、强化资源保障等五大方面,助企出海拿订单、拓市场,护航稳外贸稳外资。与此同时,该行积极开展辖内外贸企业走访对接,主动了解企业需求,对近期有出海开拓市场“抢订单”计划的企业给予金融服务和支持。

走进温州某鞋业出口龙头企业,生产车间内工人们正热火朝天生产工作,铆足劲加油干。春节前,该集团董事长在浙江省“千团万企拓市场抢订单行动”号召下亲自带队,出海抢订单,直接邀约欧美客商前往香港、缅甸、孟加拉国等,商谈新合作新订单。对于此次出海拓市场的成果,该企业主喜不自禁,“这次谈成了一笔1亿美

# 加重科技含量 赋能绿色发展 转型升级,金融促进提质增效

陈依依 金朝洲 江维海

如何通过转型升级提质增效,不仅关系到金融机构自身,也影响到产业发展。

随着共同富裕示范区建设的不断推进,三个“一号工程”的系统部署,在温州,改革和发展也成为经济领域的主命题。浙江银保监局聚焦经营主体发展,积极出台一揽子政策措施。根据浙江银保监局工作部署,温州银保监分局辖内机构提升金融服务质效,拓宽企业融资渠道。近年来,在温州金融领域,招商银行温州分行、浦东发展银行温州分行,就以不同的形式,从不同角度,自我转型,助力地方产业升级。与地方政府、地方产业企业携手并肩,围绕需求持续创新,最终为客户带来更高价值的金融解决方案,以金融阳光温暖共富之路。

## 自我转型 加重科技属性促服务

小微市场是共同富裕的重要着力点,立足新发展阶段,小微企业面临着新时代新需求。为加强金融服务与小微市场主题需求的协调性与匹配性,浙江银保监局扎实推进小微企业“增氧滴灌”工程,降低小微企业融资成本。根据浙江银保监局工作部署,温州银保监分局辖内机构让利经营主体,加大扶持力度。招商银行温州分行依托总行金融科技手段优势,加速普惠金融的推动,激发本地小微市场创新活力。

温州本地某通讯供应商,长期以来,参照核心企业每月结算习惯,平均资金到账

时间差近15至45天。每到工资发放日,企业资金就会出现相对紧张的情况。今年3月,在了解这一情况后,招商银行温州分行依托总行搭建的“通讯产业链金融平台”,借助供应链中核心企业的信用输出,为企业落地“移动薪资保”保理业务。通过协议和数据对接,依托应收账款的确权回款,招行为企业提供融资、工资代发一站式服务,极大节省了线下人力物力。

除了解决该通讯企业的工资发放日的资金周转难之外,招行还依托AI技术,帮助温州某泵阀企业解决了工资代发问题。

据悉,今年4月,温州本地某泵阀制造企业在开立账户5日内,就获批了由招商银行AI审批的“招企贷”额度。当月,即可投入于工资代发,解决了企业燃眉之急。



招商银行温州分行有关负责人走访企业 (图片由招商银行温州分行提供)

这是该行客户经理在发现企业主的对公融资需求后,第一时间匹配“招企贷”产品,综合该企业征信、税务、结算等数据,核定信用贷款额度,并经AI审批后快速放款。整个业务流程,从捕捉客户需求到客户同意,再到系统获批与落地,仅耗时10个工作日,切实实现信息多跑路、企业少跑路。

近年来,招商银行温州分行积极运用大数据、云计算等金融科技手段,进一步优化信贷作业流程,借助智能化客户触达平台(云拓工厂)与数字化经营工具(随贷通)解决信息不对称问题,拓宽金融服务面。截至2022年末,借助数字化平台和工具,该行零售普惠小微贷款余额增量同比增长了117.89%,服务零售小微纯新客户738户,为小微企业主快速纾困。

## 推动转型 加大金融支持促发展

绿水青山如何转化为金山银山?如何助力企业进一步保护绿水青山?这样的命题一直围绕着金融从业者。随着绿色生态

越来越受重视,温州当地的金融机构把绿色金融列入重点工作。绿色金融重点针对可促进环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用的企业,很大程度上推动了城市建设和企业转型升级。

2020年初,浙江省作出在全国率先建设全域“无废城市”的重大决策,成为全国唯一一设区市全覆盖的省份。与此同时,金融机构加大关注力度,对工业固体废物、生活垃圾、建筑垃圾和农业固体废物等固体废物的无害化处理和综合利用方面的企业的生产经营、项目建设需求,提供流动资金贷款或基本建设项目贷款等资金支持。

在温州市瓯海区娄桥街道,一企业为扩大生产,拟建建筑垃圾循环利用基地。据悉,该基地建设包含一条水热固化制备免烧建材的生产线和一条再生路基填料生产线。建成投产后,合计最高年消纳渣土量约50万立方米。浦发银行工作人员对项目进行评估时,了解到与工业固体废物无害化处理及综合利用相吻合。借此契机,为缓解环保压力,促进节能环保产业的发展,同时实现建筑垃圾资源化利用,

发展循环经济,浦发银行为该项目投放固定资产贷款7000万元,贷款期限8年。该项投放,展现了浦发银行对绿色金融的支持,作为城市的一分子,为创造环境宜居、生态和谐奉献一份力量。

## 服务客户 以贴身服务谋并肩发展

在为环保企业提供金融支持的同时,浦发银行温州分行也重点关注制造业领域。在了解到瑞安某机电企业有重大融资需求后,该行第一时间组织团队,多次走访客户企业,并量身定制金融方案。为了有效推动工作,该行多部门形成合力,在多个不确定因素下,对每一个细节进行评价,最后形成授信方案,为企业授信1.25亿元。

此外,招商银行温州分行坚持为企业搭建沟通平台,提供综合价值,围绕本地产业特色,按区域、按产业划分,组织系列专题宣讲会,推介定制方案。今年3月,招商银行温州分行针对金属材料流通行业宣讲票据产品;4月,联手温州市工商联举办对接会,针对本地中小企业个人与对公交融经营特色,宣讲招行一站式金融服务方案。

以金融科技降低成本,优化企业内部管理,助力企业轻装上阵是招商银行温州分行长期坚持的。成立于2000年、主营纺织服装的某企业,采用全国性连锁专卖经营体系。随着经营发展需求不断扩大,企业偏向手工的人员、税务管理模式耗时耗力,尤其是员工使用的纸质合同,存在遗失、未及时续签等风险,财务方面也面临每月大量时间消耗在个税、工资核算上的压力。在了解到情况后,招商银行温州分行为企业推荐了“薪福通”一站式人、财、事管理平台,助力企业完成数字化转型。

通过这一系统,该企业实现员工线上管理、扫码入职、个税数据一键同步、报税一站式服务,还包含薪资代发等功能。据悉,该行“薪福通”已经更新到第4代,仅在温州,就有超3600家企业在该平台注册。



温州一环保基地项目获浦发银行绿色金融支持 (图片由浦发银行温州分行提供)