



柯桥城市风光

柯桥区纵深推进“大综合一体化”改革 让改革效果看得见 让基层难题管得好

徐添城 楼军凯 谢 胤

基层治理，是国家治理的基石。所有改革的落地之处，皆在基层。改革成果，只有让群众看到实效，才称得上“有效改革”。在绍兴柯桥，一场“以实战促实效”的综合性改革，正在推动一场全面融合、全域协同、全心优化的基层治理之变。以全省“大综合一体化”改革综合试点为契机，近年来，柯桥区系统性重塑组织、队伍、管理、运行、保障治理五大体系，积极构建“一张清单”定职责、“一支队伍”管执法、“一个平台”统指挥的行政执法新局面，打造指挥高效协同、信息共建共享、问题精准处置的治理共同体，攻坚克难，全力提升社会治理水平，优化发展环境。

今年以来，柯桥区基层网格线索上报处置率达100%，执法业务部门协同响应率达100%，市场主体受检频次降幅62.5%，群众投诉举报同比下降39.7%。当下，一个个生动的柯桥实践故事在基层涌现，极具特色的县域治理现代化“柯桥样板”呈现新的生机。

案例五 驻村执法指导员的基层治理功

驻村执法指导员的基层治理功



染等问题。针对村民反映的问题，李永斌详细做好记录，并前往相关砂石场进行核查，发现附近道路上撒着大量泥沙，砂石车所经之处尘土飞扬。经过询问核实后，要求砂石场严格落实环境保护治理主体责任，加强运砂环境污染管理，并对其发出《责令改正通知书》，要求立即整改。

“驻村执法指导员制度，核心是推动乡村治理重心下移，助推乡村治理现代化。”柯桥区综合行政执法局相关负责人介绍。近年来，柯桥区按照“1+8”的执法框架体系，以综合行政执法局为主体，生态环境保护局、自然资源和规划局、市场监督管理局、应急管理局、交通运输局、文广旅游局、农业农村局、卫生健康局等8局作为派驻与联络局，凡案子涉及这些单位，必须马上到场处置。而驻村执法指导员的实施，是创新源头管理的体现，助推“大综合一体化”执法改革更加高效落实。

（王佳 孙金良）

案例六 一支队伍管起古镇大小事



在柯桥，“一支队伍”的作用正根据属地发展实际而产生不同的“化学反应”。

五一小长假前夕，柯桥区安昌街道综合行政执法中队在安昌古镇内开展了一次规模较大的综合巡查。现场，针对电器违规使用、食品质量安全等巡查发现问题，执法人员一一对商户进行整改指导。

这样的综合检查已经不是第一次。作为一个4A级景区，安昌古镇每逢节假日都会迎来一波不人流。近年来，为了做好安全监管工作，古镇

（王翊天 徐添城 朱梦琳）

案例三 标准化办案流程 一站式执法服务

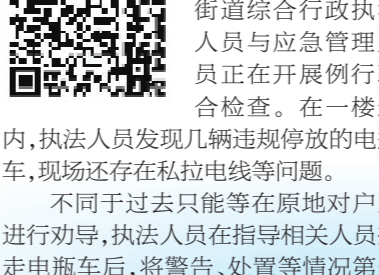


近日，一名群众来到绍兴市柯桥区华舍街道综合行政执法大队执法大厅想要处理案件，在工作人员的引导下通过操作系统取号，使用排队叫号系统自助叫号，等待处理占道经营的违法行为。叫号后，他到受理窗口进行登记，执法人员了解情况进行受理登记并引导其到对应待审区。

随后，在办案询问室内执法人员

（徐添城 阮帅）

案例四 执法权下放，让关键小事不再难解



日前，在柯桥区福全街道一小区内，街道综合行政执法大队执法人员与应急管理工作人员联合检查，在一楼道内，执法人员发现几辆违规停放的电瓶车，现场还存在私拉电线等问题。

不同于过去只能等在原地对户主进行劝导，执法人员和指导相关人员乘坐电瓶车后，将警告、处置等情况第一时间反馈给了物业负责人。

“过去，我们在检查中发现这些安全隐患，由于没有执法权限，只能对当事人进行劝导教育，或者不定期向区级部门汇报情况开展一些专项整治，但总体来说效果并不理想。”福全街道综合行政执法大队中队长陈晖峰说，自2022年6月起，电瓶车停放、非法小广告整治、井盖修复等“关键小事”的执法权赋予了镇街，让治理难题不再难解。

“关键小事”执法权的赋予，以及执法力量的整合，让镇街现在有权、有责、有人处理这些高频发生的违法行为。福全街道综合行政执法大队负责人杨树军说，整治力量到位后，福全街道电瓶车违规停放和充电等违法行为已大大减少，街道的消防安全隐患随之减小，整体环境面貌也得到改善。这在很大程度上推动了街道经济社会的安全稳定发展。

据悉，今年以来，柯桥区在充分考虑各镇街区特点、治理需求等因素基础上，按照中心街道、工业镇街、一般镇街三档分类赋权186、173、146项执法事项，确保镇街在关键小事上“接得住、管得好”。

（徐添城 王珂）

案例一 一码管起亚运场馆周边事

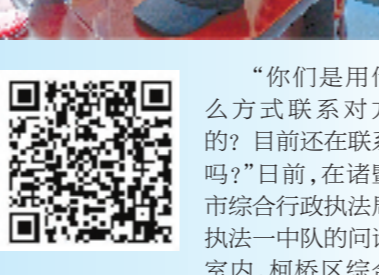


发现问题、定点上报。日前，柯桥区齐贤街道下方桥社区第八网格网格员徐她艳在日常巡查时，发现羊山攀岩馆附近一家店铺存在违规现象。她立即拍下照片，顺手扫描店铺门前的专属二维码，现场将问题反馈给了街道。

齐贤街道“大综合一体化”数字驾驶舱内的“护航亚运”版块界面上，这条信息很快显示出来，工作人员进行归类

（徐添城 阮帅）

案例二 协同执法化解跨域治理难题



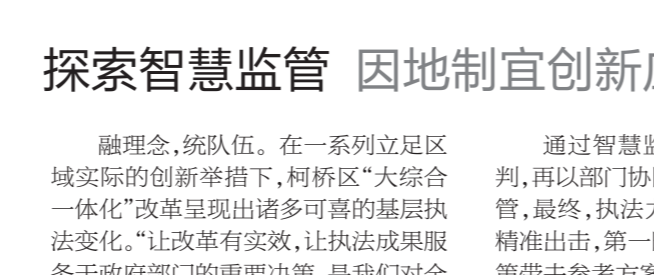
“你们是用什么方式联系对方的？”目前还在联系吗？”日前，在诸暨市综合行政执法局执法中队的一间询问室内，柯桥区综合行政执法局漓渚中队的队员正在对一起违法偷倒渣土案的诸暨方面相关人员进行笔录调查。

事情还得从今年2月说起。2月28日，柯桥区综合行政执法局漓渚中队的队员通过道路监控发现了一辆运输车有偷倒渣土及超载的嫌疑。根据相关线索追根溯源，队员发现，这是一起因涉及地域较多而导致取证取证

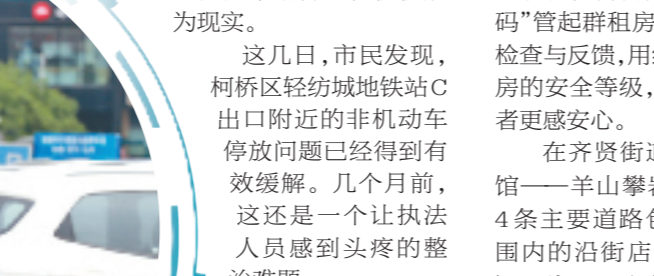
探索智慧监管 因地制宜创新应用



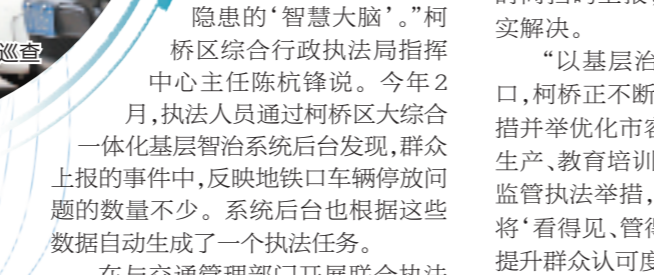
柯桥区综合执法办组织召开跨部门联席会议



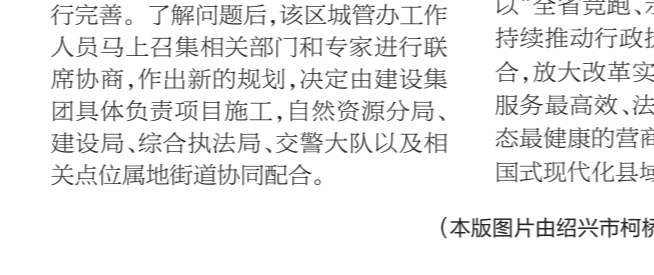
柯桥区综合行政执法指挥中心工作人员对执法信息开展研判



柯桥区综合执法人员开展日常巡查



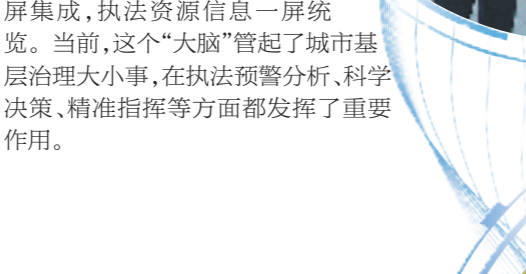
城市管理与交通管理部门对群众反映的问题开展联席会议



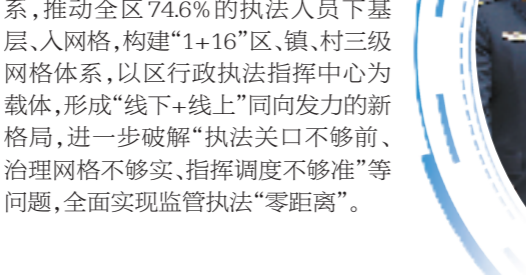
（本版图片由绍兴市柯桥区综合行政执法局提供）



柯桥区综合行政执法指挥中心工作人员对执法信息开展研判



柯桥区综合执法人员开展日常巡查



柯桥区综合执法人员开展日常巡查



城市管理与交通管理部门对群众反映的问题开展联席会议



凝聚执法力量 线上线下全面融合

基层治理常见许多“说不通”的问题。为什么“十多项大盖帽管不好一顶大草帽”？

破题的关键，在一个“融”字。

为了实现高效治理，柯桥区积极探索组织融合，构建起“上下贯通、左右协同”的一体化指挥新格局。该区社会治理中心与综合执法办联合办公，由区委副书记担任综合执法办主任，形成“一位领导综合指挥、一个机构高效统筹”的运行模式。

一个机构运作下的高效如何体现？走进柯桥区社会治理中心，“办事便捷”已成为群众的普遍体验。

日前，几名市民因劳动纠纷问题来到社会治理中心寻求帮助。在联合调解区，由该区多贤贤舅、行政执法人员、

人社部门工作人员组成的“联合调解队伍”在了解事情原委后，从各自专业角度给予了该问题处置的意见和建议。不到一个小时，这起纠纷得到有效解决。

只进一扇门，解决因困惑。各方力量“融合”进入一个中心后，为群众排忧解难就越便利。据相关负责人介绍，当前，在原有“全科受理、法律服务、联合调解、综合指挥”四大功能基础上，柯桥区社会治理中心又增设了监管执法区，集中开展全域运行问题的矛盾调处、重点领域的运行监测、监管执法的分析研判和应急事件的指挥联动，以此真正实现治理功能“一站集成”。

线下集成，线上融合。在该中心

建起一支队伍 跨区域区高效统筹

不久前，柯桥区综合行政执法局漓渚中队的执法人员通过道路监控发现一辆运输车有偷倒渣土及超载的嫌疑，便根据线索追根溯源。在调查过程中，执法人员发现，这起案件涉及到的地域较多，调查取证等流程相对复杂。为了尽快抓获嫌疑人，该中队执法人员联系上兰亭交通执法部门、诸暨综合行政执法部门、萧山综合行政执法部门的工作人员，按照“联合执法”工作机制，还原了案件真相。

“这次案件多部门联合执法，信息互通，使调查很快取得进展。”漓渚中队中队长陈晖说，过去，执法人员执法权限受限于所在辖区，遇到需要跨区域取证的案件时常难以取证。“大综合一体化”改革探索出了监管执法的新模式，让基层执法效率变得更高。

以机制“统”起执法力量，只是柯桥区做好“统”的文章的一个方面。为了切实抓好基层执法的细枝末节，当前，该区已积极探索构建以“一个标准建队伍、一套机制促协同、一张网络抓统筹”为主要内容的监管执法新模式。

何为“一个标准建队伍”？近日，位于绍大线边上的兰亭街道数字书房正式启用。该书房分上下两层办公区域，包含办案询问室、办案等候室、信访调解室等功能区，可满足处理群众之事的基本需求。当前，在柯桥区各镇街，这样的规范化书房都已陆续投入使用。

为使基层执法队伍规范化，柯桥区按照“因地制宜、合理保障”的原则，对镇街科学核定、合理分类，全域推进“一支队伍”营房标准化建设，将营房统一设置为办案区、办公区、装备区、生活区四大功能区块，按照“共性问题坚持共建共享、个性区域保留专业特色”的理念，科学解决不同条线部门的业务需求，推动各基层站所整体入驻、化学融合，构建党建统领、业务精良、素质一流的一体化执法队伍体系。

此外，柯桥还依托“141”网格体