

营商环境好不好，金华让经营单位来评判

设立监测点 企业找痛点

深入实施“八八战略”大力推进“一号工程”

本报讯（记者 宋哲源 石磊）营商环境好不好，优化营商环境的工作做得到不到位，企业的感受最直观。在金华，97家企业没有专门的营商环境监测点和联络员。这些监测点已经成为日常加深政企联系、接收线索、查找问题的“眼睛”。

“从签订土地出让合同到竣工验收全流程审批，中间需要申报十多项中介报告。希望有关部门能精简优化。”日前，在金华市今年首场“请你来协商”专题协商会上，金华市政协委员、浙江中谷智业信息技术有限公司董事长徐军山现场提出了自己的建议。徐军山表示，调研中发现，如何规范中介服务机构、提升其服务

水平，是当下许多金华企业共同关心的话题。

“这次能发现这些线索，市里设的监测点帮了大忙。”徐军山说。他提到的监测点，正是来自金华市政协实施的优化营商环境监测点制度。

徐军山还记得，关于“中介服务有待提升”的线索，最早就是从几家驻点企业得知的。每月5日，工作人员会到驻点企业在金华数字政协“民情一点通”平台上提交的线索进行汇总。其中，有关“中介服务”的反映较为集中。经过与有关部门核实，确认企业反映问题属实后，徐军山便以金华市政协委员的身份，受邀负责调研。“要建

立‘市场主导、行业自律、政府监督’的运行管理机制，规范清理中介服务机构，加强中介机构行业自律和诚信建设……”带着来自监测点的反馈，徐军山在梳理建议时，感到“条理清晰、一气呵成”。

对于优化营商环境监测点制度发挥的专门协商机构作用，金华市政协常委、浙江师大人家控股集团有限公司董事长方志刚也深有体会：“只要监测点扎得够深，看的问题、找的痛点就越清、越全。”

在去年的座谈活动上，方志刚就带着从监测点了解到的线索，向有关部门提出了关于加快投资项目审批速度的建议，促成了金华市投资项目审批服务综合改革方案的出台。今年，通过在各个监测点“回头看”，他又发现了一些新的痛点，并通过“请你来协商”平台，再次与有关部门对话。

对于部分企业积极性不高、反馈有顾虑等问题，金华市政协经济委副主任章丰告诉记者，目前驻点企业中占比超过六成为“委员企业”，借助政协委员的带动效应，欢迎其他企业一起“挑刺”“找茬”。

金华市政务服务管理办公室审批管理处处长范志刚说：“监测点是很好的信息渠道，能帮助我们更精准地找到改革切口、改进工作。”

通过企业的小视角，见证营商的大环境。据悉，金华优化营商环境监测点制度已覆盖制造、商贸、文旅、农业等行业领域。截至目前，共收集政策兑现、登记审批、公共交通、市场监管、执法检查、人才招留等具体问题1258条。其中，部门采纳率93.7%，反馈满意率98.4%。

问鼎大禹奖

日前，2021—2022年度中国水利工程优质(大禹)奖评选结果揭晓，杭州第二水源千岛湖配水工程榜上有名，这是全国水利行业优质工程的最高奖。图为5月10日从空中俯瞰位于杭州闲林水库的千岛湖配水工程碗状配水井。本报记者 董旭明 摄



全国十大最美救护员名单在杭公布 急救侠让杭州更有安全感

本报记者 王晨辉 通讯员 李伊平

杨正旭4位同事迅速上前，第一时间展开急救，因抢救及时，方法得当，晕倒的员工脱离了生命危险；2022年7月17日晚，桐庐白云源景区山水民宿老板姚明珠接到求救电话，一名六七岁的孩子游玩时不慎溺水，已没有呼吸，姚明珠迅速带上自动体外除颤仪(AED)赶到现场，对孩子开展急救，经过10多分钟心肺复苏，孩子渐渐恢复意识……

赶在120救护车之前抢抓黄金4分钟，这是急救志愿者志愿工作的最大意义。杭州急救志愿者沈俊已有63次赶在救护车到来之前，对发生意外的伤者进行急救。在他的汽车后备箱里，大大小小的急救用品一应俱全：AED、急救箱、急救包、纱布、三角巾、碘酒、冰袋……一旦在路上遇到车祸或者其他意外，他都会停下来拨打120急救电话，对患者进行紧急救护，有的伤者问题不大，他也会在120到来前做好心理安抚工作。

像沈俊这样的急救志愿者，就是各类突发情况的“压舱石”。杭州目前已累计培训红十字应急救护持证人员近35万人，他们中有近十万人加入“急救侠”队伍。一旦发生意外，120会根据伤患情况决定是否发出呼救。如果发出，在伤患附近的“急救侠”就可以赶到现场进行急救。

急救设备成公共场所标配

持证救护员不断增加的背后，是杭州市在政府层面面对这项工作的不断推进。

2021年，浙江省出台《关于高水平推进应急救护工作的实施意见》后，杭州市随即出台相应的实施意见，为“红十字救在身边”提供政策保障，构建长效机制，并将“救在身边”工作纳入市政府民生实事项目。

通过政府主导、社会动员相结合，至2022年底，杭州共布设AED4600余台，2023年将继续新增1000台，预计2025年实现7000台。

交通、城管、文旅等重点行业培训，壮大急救力量，并将急救课程全面纳入初高中教学内容，让每一个孩子在成人前懂急救、会急救。

最近，救护培训还延伸到了城市楼宇。4月14日，杭州首个“红十字云端急救课堂”落户钱江国际时代广场2号楼的30层，百米高空的红十字急救教室为楼宇白领带去不一样的急救学习体验。

除了加大对群众急救培训，杭州还非常重视急救设备的提升。AED是供公众使用的便携式急救设备，具备自动识别可电击心律、自动电击除颤功能，用于抢救心脏骤停患者。2021年1月1日，《杭州市公共场所自动体外除颤器管理办法》实施，提出在学校、机场、火车站、地铁站等人员密集场所配备急救箱、AED、应急救护一体机等急救设备，加强设施使用培训。

走进杭州各公共场所，随处可见AED等急救设备。在杭州各地铁站，已形成“站点AED配备、一线重点岗位人员持证、站点救护队组建、站点救护E站建立”四位一体的急救响应体系。

一旦有乘客发生意外，可立刻启动从求救触发、救护E站信息传输、车站调度到站点救护队响应的杭州地铁急救响应体系；在浙江黄龙体育中心的足球、体操、水球等场馆内，都建有应急救护驿站，为前往运动的体育爱好者提供应急救护保障。

这些应急救护驿站还兼具应急救护培训、赛事观众咨询服务等功能，并配置应急救护一体机，智能联动黄龙体育中心急救志愿者，开展“第一响应人”行动，突出运动场馆“快一点救在身边”理念，构筑起生命安全的防护保障网。

通过政府主导、社会动员相结合，至2022年底，杭州共布设AED4600余台，2023年将继续新增1000台，预计2025年实现7000台。

“救在身边”是杭州文明底色

志愿服务被誉为“温暖人间的最美风景”，是城市的文明底色。

不断涌现出来的“最美救护员”，正是志

愿精神的体现。

什么是志愿精神？就是有需要的时候义不容辞。应急救护行动中蕴含的奉献、友爱、互助、进步的品质，是对中华优秀传统文化的继承和弘扬。一旦遇到有人发生意外，周边的志愿者在可以伸一把手、助一把力，绝不会袖手旁观。

如今，在杭州这座人口突破千万的城市，每5人中就有1名注册志愿者。近年来，杭州坚持“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗、宣传新思想、引领新风尚”工作目标，成立杭州市志愿服务工作协调小组，印发《杭州市志愿服务工作协调小组及其办事机构工作规则》，通过加强组织领导、完善制度设计、规范操作流程、落实闭环管理等手段，提升志愿服务整体效能，推动志愿服务队伍社会全员参与，志愿服务活动有序规范开展。

“有人遇到意外，帮一把是我应该做的。”这是首届全国“十大最美救护员”夏振辉挂在口头上的句话。夏振辉出生于1999年，舟山人，目前在杭州工作。2019年3月，夏振辉参加了杭州市西湖区红十字救护员培训班，并顺利考取红十字救护员证。同年9月，一名70多岁的大伯倒在电梯口，他迅速赶到现场，协助医生进行心肺复苏，使大伯恢复心跳；2020年8月，一名工人触电导致心跳呼吸骤停，他又实施心肺复苏术，成功挽救了工人的生命。

如今在工作之余，夏振辉正通过传播应急救护知识影响身边人，为跑友俱乐部、附近社区居民等普及应急救护知识。他的工作单位也组织全体员工学习应急救护知识。

“不仅是杭州，整个浙江的应急救护工作都走在全国前列。近年来，浙江加大了应急救护工作力度，出台实施意见、实施‘救在身边’专项行动，建立应急救护培训基地（站、点），培训和普及人数快速增长，培训的效果不断显现。我们希望更多城市能够学习杭州的经验，学习浙江的经验，让更多群众参与到急救志愿者的行列中。”中国红十字会相关负责人说。

本报讯（记者 王雨红 郁馨怡 通讯员 谢震宇 孟婷）还在为奔波百里抢不到名医专家号而烦恼？如今，嘉兴“名医到嘉”工程为百姓打开了一条“捷径”：长三角名医定期前来坐诊，面对面问诊、就地操刀手术。

一直以来，大医院人满为患、专家门诊一号难求，疑难杂症患者难以在本地医院找到对应的科室等，是百姓看病的痛点。2016年，上海长海医院、长征医院、东方肝胆医院与嘉兴4所市属医院签署协议，开启了一段不同寻常的合作，患者跑腿开始逐渐变成名医跑腿。

“近三年，我们多途径优化合作模式，通过设立各类名医服务阵地，进一步吸引长三角名医专家来嘉兴开展会诊、科研教学等。”嘉兴市卫生健康委党委书记、主任王伟荣说。目前，嘉兴已与70家长三角优质医疗机构共建315个合作项目，柔性引进知名医疗专家549位，服务患者110万人次。

对患者及家属来说，名医专家来到家门口，不仅省去了市外求医的奔波，还能现场体验一把超速就医。乳腺癌患者费女士曾在上海交通大学附属瑞金医院接受手术治疗，术后需定期去复诊，每次至少得花一天时间。“现在给我看病的上海专家每个月都会来嘉兴市妇幼保健院出诊，不到两小时就能完成复诊，不用来回折腾了。”费女士说。

“对一家医院来说，医疗整体水平的发展，不单单取决于看病的能力，还涉及到医、教、研、管等综合能力。”嘉兴市妇幼保健院党委书记梁慧军说。随着嘉兴与长三角三甲名院的深入合作，当地先后设立院士工作站、诊疗中心、专科联盟等，挂牌“重点”的科室越来越多，医疗服务能级也实现整体跃升。

“名医到嘉”让嘉兴百姓有了更多“医靠”。“力争到2023年底，长三角名医专家门诊、会诊、教学等同比增加20%以上，医疗机构重点学科团队赴长三角知名医院进修培训率超90%，努力实现技术交流、人才培养、科研合作等多维度共同进步。”王伟荣说。

“这，就是舟山” 大型融媒系列行动启动

本报舟山5月10日电（记者 郑元丹 黄宁璐）讲好舟山故事，提高舟山知名度、影响力，立足舟山“岛屿可赏读、海岸可漫步、城市可记忆”特色……10日上午，“这，就是舟山”大型融媒系列行动启动。

该行动旨在深入挖掘新时代海洋文化的深刻内涵，展示中国式现代化在舟山的生动实践，奋力书写现代海洋城市建设新篇章的动人场景，打造出具有舟山辨识度、影响力的城市传播品牌。

舟山拥有2085座岛屿，被誉为“千岛之城”。海岛资源是舟山的独特优势，也是向海而生、向海图强的新空间和新亮点。

为了让世界了解舟山、读懂舟山，当天的启动仪式上，现场还为6位在舟山的外国友人颁发聘书，聘请他们担任“舟山海外推介官”。他们纷纷表示，将通过自媒体平台等，让更多的外国朋友喜欢上舟山，来舟山工作、学习、生活。

当天下午，舟山市启动“小岛你好”海岛共富集中采访行动。由中央和省市县四级媒体组成的联合采访团奔赴海岛，用笔、用照片、用视频讲好海岛好故事、唱好海岛好声音，吸引更多信息流、资金流、人才流来到舟山、来到海岛。

随着“这，就是舟山”大型融媒系列行动的正式启动，舟山各地各部门将联动优质媒体资源，提高舟山知名度、影响力，奏响“这，就是舟山”最强音。

韭山列岛新添零碳观鸟屋

本报宁波5月10日电（记者 吴晓鹏 通讯员 王启翔 唐瑾瑾）5月10日，在世界候鸟日来临之际，位于象山县韭山列岛国家级自然保护区中铁墩屿的净零碳智慧观鸟屋正式投运，助力“神话之鸟”中华凤头燕鸥的生存繁衍。

据介绍，净零碳智慧观鸟屋在浙江自然博物院、象山县资源局等单位的专家指导下，由当地供电部门建设。新的观鸟屋集电能“发、储、用”于一体，实现了电力设施与生物多样性保护的有机融合。

“这个观鸟屋可以为上岛人员提供照明和充电续航，让我们的监测工作实现更多的可能性。”驻岛志愿者赵子梦高兴地说。

观鸟屋总装机容量860瓦，储能容量4.5千瓦时，配置视频监控、照明灯等设备，并预留电源接口，可满足后续拓展应用需求；同时配备负荷远程监控APP，可以实时监测观鸟屋的用电情况。观鸟屋的移动储能设备，还可以在紧急情况下作为中铁墩屿微电网的应急电源。



这些天，在义东高速东阳江北至南市段施工现场，摊铺机加紧作业。义东高速东阳段是省“十四五”规划重点工程，主线全长33.4公里，计划2024年底全线通车。

本报记者 傅颖杰 共享联盟·东阳 吴意琼 摄

浙报观察

5月10日下午，2022年度全国“十大最美救护员”名单在杭州公布。5月12日，这些“最美救护员”还将在杭州接受颁奖。这是我国家第二次颁发“最美救护员”奖项。

主办方之一、中国红十字会相关负责人称，之所以选择在杭州颁发这一奖项，是因为2021年6月杭州被确定为中央文明委“红十字救在身边”重点工作项目基层联系点以来，该市在应急救护方面作出了大量探索，如今，无论是救护员在市民中占的比例、急救硬件设施还是急救成功率等方面，杭州都在全国遥遥领先。杭州“红十字救在身边”活动也被健康中国推进办选入第二批典型经验案例。

近十万人变身“急救侠”

“五一”假期，杭州市上城区湖滨晴雨红十字“急救侠”助力救治意外受伤的市民游客。这些“急救侠”用自己的责任和担当成为西湖边最靓丽的“人道风景线”。

“我最喜欢来杭州，因为这里有足够的安全感。”来自广东的游客陈杰（化名）口中的“安全感”，指的正是这座城市强大的应急救护能力。2019年，陈杰来杭州参加一个马拉松比赛，中途晕倒，被路边的急救志愿者及时发现并抢救；前不久，他再次来杭州，被一辆电动自行车撞伤，又是急救志愿者及时对他进行救护。陈杰说，两次被救的经历，让他对杭州充满了信任。

这份安全感的背后，是意外发生时，志愿者的一次次成功施救。

2022年5月23日晚，杭州市萧山区衙前镇初级中学一名初二女生在教室突然晕厥，在政教处老师陈建、班主任王丽娜等几位老师的努力下，3次除颤后，该学生开始恢复正常呼吸，20多分钟后，急救医生到达，接手了这场与死神赛跑的接力棒；2022年3月12日，阿里巴巴西溪篮球场，一名员工突然晕倒在场内，情况危急，刘祝、凡杰、李梦星、加强社会面普及培训的同时，杭州还扩大