保障“五一”出游，要打有准备之仗

陈进红

中国新闻名专栏 之江观察

种种迹象显示，今年“五一”旅游“爆单”了。携程平台上“五一”国内游订单已追平2019年；美团和大众点评的数据显示，“五一”国内游订单较2019年同期增长约200%，创五年来新高。旅游需求集中释放，对政府部门和旅游从业者都是一场大考。能否保障广大人民群众游得安心、舒心，各地应未雨绸缪，防范风险，打有准备之仗。

这场大考首先考验的是安全底线。因为“五一”假期客流量预计很大，景区“人从众”，不但消费者旅游体验不佳，易产生“花钱买罪受”的感受，而且安全隐患也会增多。这就要求各地必须克服侥幸心理，进一步压实责任、强化安全措施、提升保障能力，筑牢安全底线。

任何一个旅游景点服务接待能力都是有限度的，要确保游客安全，确保旅游服务质量，让游客玩得舒心，目前最好的办法就是“预约限流”。4月25日，泰山景区管委会发布提示告知游客，“五一”假期前三天夜间时段的门票预约已满。这样的提前警示和强制限流，也提醒其他类似人流量聚集的景区，必须从底线思维出发，建立防范机制，防止出现重大安全问题。

这场大考也考验地方政府的治理能力。“五一”假期还在倒计时，旅游欺诈、恶意涨价等顽疾在一些地方已经上路。这对于监管者而言，既是一件值得重视的事，也是一场考验。

三年疫情好不容易捱过去，终于守得云开见日出。旅游行业、商家是秉持诚信，还是抱着“三年不开张，开张吃三年”的心态做一锤子买卖，既看旅游从业者的选择，也看各地监管部门如何有效有力及时地加以规制。比如，针对反映强烈的辱骂游客、价格欺诈、强迫购物等问题，只有监管部门及时出手，震慑不法经营者，才能稳定市场。旅游热门城市丽江近日发布通告，对价格欺诈将处以最高500万元的重罚。当下文旅业仍处于恢复阶段，各方信心仍然脆弱，经不起一而再再而三的负面事件冲击。面对已经浮出水面的乱象，相关监管部门要及时研判和介入，依法依规快速处理。

面对大考，如何维护好自身的旅游品牌形象，进一步提升美誉度，也是地方政府应该直面的现实问题。经过现象级传播之后的淄博，这次“五一”迎接的流量更加迅猛。4月26日，淄博文旅局发出一封满含真情实意的“婉拒信”，告知广大游客，“五一”期间中心城区酒店客房已基本售罄，客流量已超出接待能力。“旅行贵在品质”，淄博面对能赚的钱不赚，建议错峰出行，目的在于保障“乘兴而来满意而归”的旅游品质。

这场大考还考验相关部门的统筹协调能力。在交通运管方面，“堵堵堵”不仅糟心，还会造成交通隐患。就拿杭州来说，今年“五一”假期预计西湖景区游客量峰值将突破60万。面对这样的客流量，必须早日拿出有力的疏导方案。为此，杭州把以往不在限行范围的新能源车也限了。热门旅游线路、热门景区及周边运力保障，只有本着“备战”心态，做出详实可行的预案，才能为民众出游保驾护航。面对大考，旅游城市要抓紧疏堵点补短板，打有准备之仗，为刚刚复苏的旅游经济夯实地基。

“最美人墙”彰显城市温度

江坪

据潮新闻记者报道：这些年，每当重要节假日，在杭州延安路和平海路交叉口，“最美人墙”为大家出行保驾护航。如今，“最美人墙”更是升级成为常态化志愿服务，每周六、周日15时至19时，都会如期而至。

这个路口，是“最美人墙”为大家提供服务的地方。在“X”形对角斑马线、路口四个角新增设的红绿灯前，志愿者引导路人有序通行。这样一来，路人不再需要过两次人行道便能直达斜对面，通行效率的提升非常明显。今年“五一”假期，每天将有100位“最美人墙”志愿者为大家提供服务，其中90位是高校的大学生志愿者。

“最美人墙”像一面镜子，映照出杭州市民的文明素质。

几年前，有位作者写了一首诗，名为《斑马线》：“热爱你，不是为绮丽的西湖风景，不是贪美味的龙井虾仁，而是那个雨天在斑马线你礼让我这个外乡行人……让我们孩子也在这里长大吧，就为这个城市这颗温暖的心。”

“斑马线”的内涵是温暖，“最美人墙”的核心也是温暖。杭州市民的友善温暖着八方来客。

创新，是发展的动力。物质文明和精神文明的建设，都必须创新。十几年前，杭州首创“礼让斑马线”，成为全国公交文明礼让的先导。在全省，温州的“红日亭”、衢州的“衢州有礼”、宁波的“顺其自然”、嘉兴的“禾城驿站”等，都是浙江精神文明的亮丽品牌。精神文明建设的深化，有利于提高人们的文明素质和道德水准，有助于提高人们的文化素质和创新能力，推动经济社会发展，提升人民美好生活。

践行社会主义核心价值观，是精神文明建设的主题。近几年，全省各地涌现出来的“最美妈妈”“最美司机”“最美医生”“最美教师”“最美消防战士”等，他们平凡而伟大、朴素而高尚，其行为生动诠释了“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观，弘扬了“最美人物”的崇高精神，是当今社会需要的正能量。

人们或许会问：怎样打造更多的“礼让斑马线”“最美人墙”式的文明品牌，下一个品牌在哪里？我们可以充满自信地回答：就在浙江老百姓的“友善”之中。

画中画

潜藏隐患

宝藏秘境、绝美之地，没门票、好出片……近年来，借助网络，一些未经开发、游离于正常监管外的“野景点”不断吸引游人探险打卡。记者采访发现，由于承载力有限、配套设施缺乏，一些“野景点”存在危及人身安全、私搭乱建、污染环境等问题，亟待规范和引导。

图文均据新华社

悼“天涯”

逯海涛

天涯社区，是中国最早一批BBS中文社区。近日，有网友发现其官网已无法打开，相关页面显示“无法访问此网站”。天涯社区App也无法正常打开，页面显示“无网络连接”。据多家媒体报道，昔日的“全球华人网上家园”，事实上已经闭门谢客。

听闻此消息后，众多网友纷纷在社交平台上掀起“悼念潮”：咫尺天涯，永不再见。面对网友的追问，有署名“天涯社区”的微博博主在评论区回复称：我会回来的……

或许你没有使用过天涯社区，但是肯定听过“天涯”上流传出来的段子，或者天涯社区捧红的人和作品。“当年明月”在天涯生动讲述《明朝那些事儿》，《鬼吹灯》的连载引发探险类文学热潮，熊顿在天涯更新《滚蛋吧，肿瘤君》……这个成立于1999年的网站，巅峰时期注册用户量超过1.3亿，是中国初代互联网文化的发源地之一。二十多年后，正应了那句话，天下没有不散的筵席。天涯社区官方微博曾于4月1日发布公告称，近期将进行技术升级和数据重构，在此期间平台将无法访问，“请大家耐心等待”。但是将近一个月过去了，网友没等来任何重新上线的迹象。

无可奈何花落去。有人说，这是“时代的眼泪”。尽管心存惋惜，大家也都知道，如今已是移动互联网的天下，在技术快速迭代之下，产品层面的新陈代谢同样无法避免。最近两年，百度糯米、腾讯看点、QQ影音、企鹅电竞、飞信等平台，一个接着一个宣布停止运营。技术层面的落伍和盈利模式的缺陷，让以天涯社区为代表的PC时代互联网产品面临巨大挑战。

技术理性推动事物发展，但情怀终究难舍。初代互联网用户们之所以“悼念”天涯论坛，是因为它以成为“全球华人的网上家园”为目标，并付出巨大努力，也形成了较大影响。天涯社区虽不完美，存在一些网络平台的缺陷和通病，但是那个时候没有流量至上，没有“饭圈”的拉踩撕扯，没有信息茧房的束缚，有的是相对高质量的帖子、五花八门的有趣内容、从容友善的交流氛围、尽职尽责的“斑竹”，为初代网友们营造出网络精神家园的感觉。尽管是虚拟社区，但用户们获得的精神收益是真实的。

对比当下，技术的进步让我们和网络的链接更快更紧，数字“住所”越来越多，但是“家园”之感却似乎渐行越远。

在流媒体的爆炸式呈现前，有价值的表达不再能够轻松抓住用户眼球；精巧的算法编织出一只只数字茧壳，侵蚀着用户的选择权；一言不合就开撕的风气恶化了网络氛围……尽管流量越做越大、商业模式越来越成功，但是恐怕已经没有多少人把这些平台称之为“家园”了。作为网上精神家园，至少应该提供有价值的信息、有归属感的氛围、志趣相同的同好、超越空间的自由互动等。这一股“天涯”悼念潮，其实是对优质网络精神家园的呼唤。

当下，人工智能产品掀起巨大波澜，回望“天涯”，确实有隔世之感。当我们满耳都是技术进步的呼啸之声时，是否也应该思考这样一些问题，用炫酷技术构建起来的世界，是否也能够成为我们未来的精神家园？人们的交际距离，从“地缘”到“网缘”，已然跨越了一个时代。期待我们在善用技术的同时，超越技术理性，让网络空间真正成为有价值认同、有人文关怀、有情感归属的精神家园。

公益彩金

“福彩暖万家·十佳养老护理员”颁奖仪式举行

丁 璐

为增强全社会对养老护理员的职业认知与认同、展示新时代养老护理员的精神风貌，浙江福彩公益品牌——“福彩暖万家”冠名支持“浙江省十佳养老护理员推选活动”，挖掘一批养老护理员的典型事迹，树立模范作用，为我省养老护理员队伍建设贡献福彩力量。

4月16日上午，浙江省“十佳养老护理员”颁奖仪式在杭州国际博览中心举办，其中，3名“功勋养老护理员”和10名“十佳养老护理员”接受表彰，他们是从全省2.2万名持证养老护理员中选出来的佼佼者。

24小时“备战”，只为守护健康安全；用心用情陪伴，只为守住流逝记忆。这个“十佳养老护理员”队伍，在老人眼中，不是亲人胜似亲人。这是一支专业的“金牌战队”：7人有医学专业背景，9人具有本科或研究生学历，平均年龄37岁，多人获得“浙江工匠”等省级荣誉、在国家级比赛中斩获大奖。队伍中最年轻的是来自温州市社会福利院的邹杰硕，出生于1994年，也是其中唯一的男性。他表示，年轻高学历男护理员兼备专业、力量和爱心，在这个行业亦能实现人生价值。

当前，养老护理员已成为我国养老服务事业中的关键力量，但供给侧存在巨大缺口。浙江把养老护理员队伍建设作为构建高质量养老服务体系的重要一环，目标到2025年全省每万名老年人拥有持证养老护理员要达到25人。各地频频亮招“拴心留人”，将养老护理员纳入人才激励体系，提高入职奖补和岗位津贴，使其成为人人尊重、青年向往的职业。

浙江省“十佳养老护理员”推选活动于去年10月启动，由浙江省民政厅指导，浙江康养研究院、浙江老年报社、浙江省老年服务业协会共同主办。本次活动涌现了大批养老服务人才，他们以真心和智慧陪伴老人，成为“传帮带”的主力军。“十佳养老护理员”中，工科硕士夏洁洁“跨界”入行，占国晶被老人当做自家人，张璐是沟通“百晓生”，陈鸿鑫有一套“快慢结合”工作法，吴利妹服务农村老人不嫌苦，沈欢把精神障碍老人当家人，钱银云善于主动出击破题解难，孔蝶峰扎根海岛13年，陈艳则把20年青春献给山区。三位“功勋养老护理员”中，曹媛领衔认知症照护“智媛”创新工作室，俞蒙霞、郭素玲开设以她们名字命名的技能大师工作室，为培育专业人才贡献力量。

此次推选活动，构筑了一个展现养老服务工匠风采的舞台，在养老服务行业内营造了“人人皆可成才、人人努力成才、人人尽展其才”的良好氛围。作为本次活动全程冠名支持单位，浙江福彩长期以来支持养老事业发展。截至2022年底，浙江福彩累计销售1899.29亿元，为国家筹集公益金563.59亿元，销量连续八年位居全国第二。2013年至2022年，十年间，浙江省累计销售福利彩票1396.83亿元，为国家筹集福彩公益金406.4亿元，其中200.32亿元上缴中央。全省福彩公益金共资助各类社会福利和公益事业项目近12万个，投入福彩公益金近180亿元；资助的老年事业项目超7万个，资助资金超100亿元。

浙江省“十佳养老护理员”颁奖仪式现场

（图片由浙江省福利彩票管理中心提供）

杭州市国有建设用地使用权挂牌出让公告

杭规划资源告[2023]B009号

根据国家有关法律、法规的规定，依据城市规划，经杭州市人民政府批准，杭州市规划和自然资源局对下列地块采用挂牌方式出让。现将有关事宜公告如下：

一、挂牌出让地块位置及规划指标概况：

地块编号	地块坐落	出让土地面积（m²）	用途	出让地上建筑面积（m²）	出让起价（万元）	竞买保证金（万元）	土地出让年限
杭政储出[2023]61号	上城区（景芳三堡单元JG1203-75地块），东至运河西路，南至钱江路绿化，西至三新路，北至景芳三堡单元JG1203-73、景芳三堡单元JG1203-A2/R22-74地块。	18092	商业商务用地	63322	80977	16196	40年
杭政储出[2023]62号	拱墅区（华丰单元XC1006-B1/B2/S2-22地块），东至康华路，南至都和轩，西至褚家河，北至华丰路。	8356	商业商务用地	12534	7439	1488	40年

注：具体情况以《挂牌出让文件》和出让合同为准，出让起价和竞买保证金数值为人民币。

二、挂牌出让土地受让对象：具体竞买申请要求详见挂牌出让文件。竞得者必须严格按照土地出让合同规定的条件进行开发建设（地块参加竞价的条件和规划条件详见地块挂牌出让文件）。

三、竞得人确定方式：具体详见地块挂牌出让文件。

四、本次挂牌出让地点：本次国有建设用地使用权挂牌出让通过浙江省自然资源网上交易系统（https://td.zjgtjy.cn）进行。

五、竞买申请：参加挂牌竞买的竞买申请人可在2023年5月20日9:00至2023年5月29日17:00登录浙江省自然资源网上交易系统（https://td.zjgtjy.cn）进行报名。竞买申请人须按照挂牌须知要求办理数字证书并足额交纳竞买保证金，符合竞买要求方可参加网上挂牌出让活动。

六、本次挂牌报价时间：

各地块具体报价时间详见下表。

地块编号	开始报价时间	截止报价时间
杭政储出[2023]61号	2023年5月20日9:00	2023年5月30日9:00
杭政储出[2023]62号	2023年5月20日9:00	2023年5月30日9:10

七、本次挂牌出让详细资料请参阅挂牌出让文件。《挂牌出让文件》及地块相关资料，可以登录浙江省自然资源网上交易系统浏览或下载。

八、挂牌咨询。现场咨询地点设在杭州市公共资源交易中心（杭州市之江路925号临江金座2号楼一楼土地交易窗口）

咨询电话：0571-85085448、85254450

杭州读地云

杭州市规划和自然资源局、杭州市公共资源交易中心

2023年4月27日

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等

公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

· 公益广告 ·