

# 打造“零创空间” 力推创业“零成本”

许颖佳 钟鑫媛

近日,南湖区“零创空间”在中国南湖青创城揭牌,将以3个“零费用”为主要内容,打造“便利化、集成化、专业化”的创业帮扶平台,激发社会群体创业发展的积极性,助力创业就业。

那么什么是“零创空间”呢?据了解,“零创空间”就是构建以经营场所使用“零费用”、经营主体设立“零费用”、综合赋能“零费用”为主要内容的创业帮扶平台。

今年,南湖区借助中国南湖青创城这一平台,创新设立了“零创空间”,为入驻的小微企业提供“零费用”的登记地址,“零费用”的审批登记服务,以及“零费用”的政策咨询、技能培训、金融和法律等服务,降低创业成本、激发市场活力,使市场准入更加便捷、创业成本更加降低、资源利用更加充分,有效

提高社会群体创业的积极性。

作为“小微企业三年成长计划”的牵头部门,南湖区市场监管局依托“零创空间”推动各部门各项扶持惠企政策落地,全面提振经营主体的创业信心,切实提升办企企业、群众的获得感和满意度。随着“零费用”服务礼包在全区范围内全面推行,创业创新成本再次降低,企业发展动力进一步增强。目前已有53家企业成功入驻“零创空间”,全面享受优惠减免。

“对于我们初创业者来说,零成本、一站式开办公司这样的一条龙服务真的太贴心了,把风险降到了最低,我们对于公司接下来的发展更有信心了!”同筑智汇信息科技(嘉兴)有限公司研发负责人邢建杰说,“零创空间”既为新开办企业节省了人力与时间的耗费,

更降低了创业成本,公司于去年11月入驻中国南湖青创城,成功享受了各项“零费用”福利,缓解了企业创业初期普遍面临的资金不足、租房难等问题。

着力打通法律指导援助、第三方优质服务信息等渠道,积极争取招聘用工、代理记账、商标专利申请等优惠举措;积极探索常态化金融帮扶,依托省小微增信服务平台,搭建线上信用融资“绿色通道”;积极探索电子商务领域创业主体帮扶,对接提供相关职业技能培训……“零创空间”正在让创业者切切实实感受到南湖区营商环境优化所带来的便利。

“特别是在全方位开展集成赋能方面,我们为入驻经营主体免费开展入市第一课培训,提升其规范经营的意识和

有效经营的能力。”南湖区市场监管局相关负责人介绍,接下来南湖区也将为入驻“零创空间”的经营主体开展职业技能培训,尽快适应日常经营要求,提升生存发展能力。

值得一提的是,为深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”,今年,该区市场监管局围绕五大方面还推出二十条举措,全面实施优化服务机制、金融服务创新、信用体系健全、竞争秩序维护及作风效能提升五大行动。

“营商环境是企业生存发展的‘土壤’,‘土质’优劣直接关系经营主体活力和经济发展动力。我们将依托‘零创空间’切实为企业解决实际问题,持续优化营商环境,增强发展内生动力,助推全区经济高质量发展。”南湖区市场监管局相关负责人表示。

## 清风护航,优化营商环境

葛志强

朱诚

“最近经营情况怎么样?政府部门的服务有什么问题吗?工作人员有没有吃拿卡要情况……”近日,秀洲区洪合镇纪委干部通过走访毛衫商户,了解商户在经营方面遇到的问题。

洪合镇是中国毛衫名镇、中国出口毛衫制造基地,其毛衫产业的高质量发展离不开优质的营商环境。今年以来,镇纪委立足职责,将优化毛衫市场营商环境作为监督重点,集中力量开展“清风护航”专项行动。

为了解商户所面临的急难愁盼问

题,洪合镇纪委抽调有关部门人员成立工作专班,深入一线,聚焦审批、服务等环节,开展“蹲点式”“体验式”调研监督,切实了解企业、商户在生产经营过程中存在的困难及问题。根据调研情况,梳理出10项问题,并制定项目化、责任化、时限化问题清单,督促有关职能部门抓好整改落实,举一反三找差距、促提升,镇纪委实时跟进整改落实情况,以“派单”“督单”方式推动监督精细化。目前所涉及问题均已整改完毕,后续将通过“回头看”,严防问

题反弹。

在护航优化毛衫市场营商环境政策落实的基础上,镇纪委联合有关部门专门印制了相关政策宣传手册,在走访企业、商户的过程中发放,积极开展各类政策宣讲,下发涉纪信访举报宣传册,引导企业、商户立足政策,共创良好营商环境,谋求更好发展。

为进一步畅通问题线索举报渠道,该镇纪委还在政务服务大厅等单位、个体工商户、企业等地醒目位置张贴营商环境“码上监督”二维码,方便群

众扫码,随时在线反映问题。镇纪委同步建立快查快办机制,着力破解影响营商环境的痛点、难点、堵点问题,及时从严惩处损害营商环境的违纪违法行为。

“优化营商环境是一项常态化、长效化的工作,下一步,洪合镇纪委将继续运用好监督执纪利剑,加强对党员干部的警示教育,不断创新工作方式,全力清除影响营商环境优化的‘绊脚石’,护航亲清政商关系构建。”洪合镇纪委负责人表示。

## 优质服务,助推高质量发展

江琳

吴佳琴

“这次参加2023浙江嘉兴—吉林省高校毕业生大型春季招聘会收获颇丰,我们几个专项工程师的岗位初筛后都有合适的招聘人员,很感谢政府‘搭台’,为我们架起了企业引才与学生就业间的桥梁。”浙江冠宇电池有限公司人事主任徐茜茜说。

浙江冠宇电池有限公司年产10GWh动力电池项目是冠宇公司发展战略布局的重要一环,也是海盐重大标志性产业项目之一。这段时间正是该项目推进的关键期,海盐百步经济开发区(百步镇)项目推进专班在人才招引、项目规划、能评环评及电力专线建设等方面给予大力帮助和周到服务,护航项目顺利推进。

完善企业服务,用最优服务助推最好发展。作为海盐县经济发展主平台

之一,百步始终坚持党建引领营商环境持续优化提升,以“四敢争先”实践活动为重要抓手,以优化对企服务为切入口,成立专线服务队伍,搭建沟通桥梁,构筑服务平台,精准把握优化营商环境的能动作为,落实落细多项举措,以新担当新作为,持续擦亮营商环境“金字招牌”,实现党建营商融合互促,扎实推进共同富裕。

项目建设是推进高质量发展的重要动力和强劲支撑,该区(镇)党委始终把企业发展的重点和难点作为工作的出发点和落脚点,充分发挥党建引领作用,用心贴心服务为企业排忧解难。“为推动优质项目落地见效,我们配强队伍力量,成立一位领导、一位联络员、一位代办员的‘1+1+1’重大项目专线服务队伍,及时掌握项目建

设难题,实行镇内问题一天解决、县内问题统筹协调、上级问题及时反映的快速研判解决机制,做到服务全周期。”百步招商和项目推进科科长肖叶忠介绍。

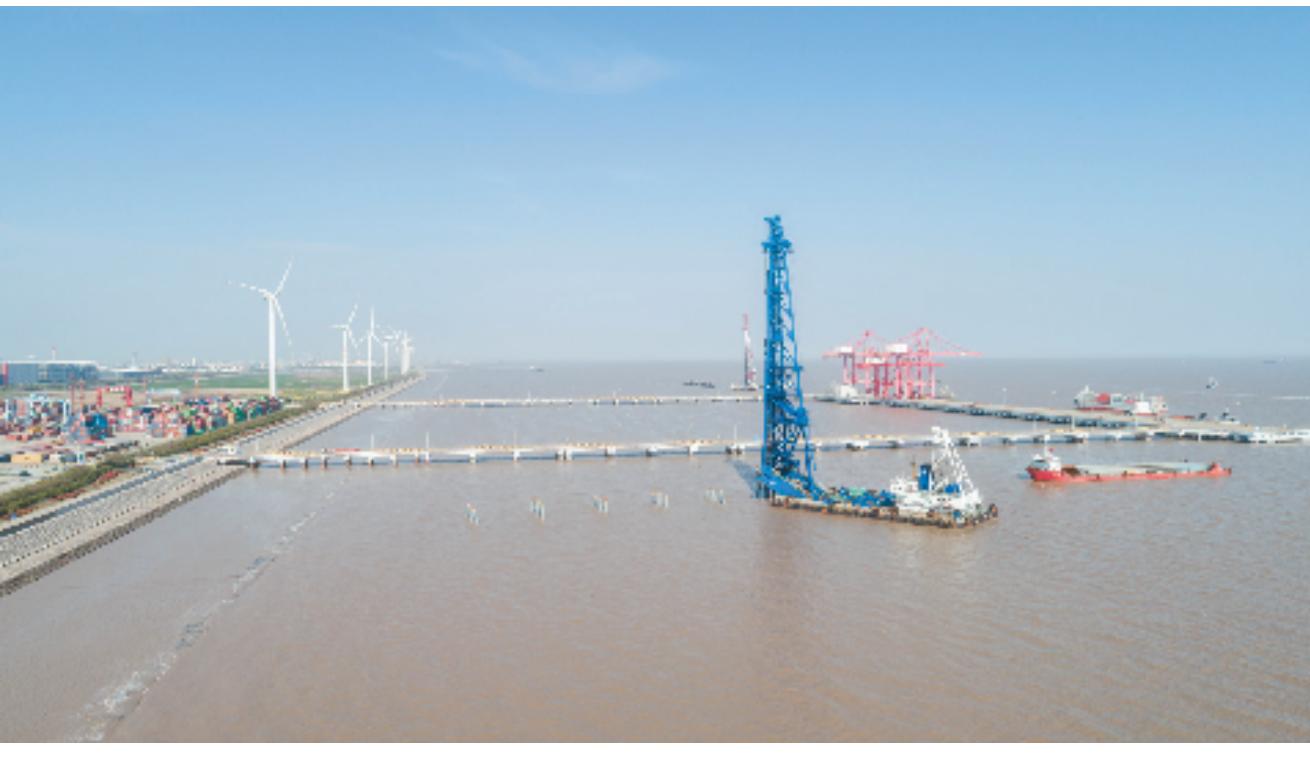
前期,百步通过与住建、人防、国土、税务等部门统筹协调,一天内完成百步人才公寓项目地块土地款尾款缴纳、网上成交确认书、国有土地出让合同、交地确认书签订工作,展现出的“百步速度”让当事人赞不绝口。

为建立为企业办实事、解难题长效机制,百步全新搭建区(镇)党委、政府与企业面对面、心贴心的对话平台——政企“周末有约”,每次围绕单一有效主题,联系5—8家企业,就企业提出的政策支持、服务保障等诉求进行现场解答与问题收集交办、跟踪推进。自开展政

企“周末有约”以来,已收集有效问题建议18件,推动解决12件,跟踪督办6件。

“很感谢百步党委政府能提供这样宝贵的学习机会,为我们企业人员充电赋能。”近日在参加完“会计之家·税务讲堂”后,海盐鑫美印刷有限公司总经理董海飞感慨道。

上月,百步针对辖内会计从业人员专业能力不足、知识更新偏慢等问题,成立海盐首个“会计之家”,为企业会计群体提供政策咨询、技能培训、学术研讨等全流程服务,系统性地将线下优质服务资源送到企业会计群体身边,累计覆盖辖区93家规上企业、900余家小微生产型企业。“会计之家”的成立,让百步400多名企业财会人员有了“娘家”人。



## 汇“流”行动,安“嘉”更安心

刘贊俞

近日,嘉善县西塘镇组织当地流动党员观看以嘉善县洪溪村为原型拍摄的电影《南湖女儿》,通过身边榜样的力量激励引导广大流动党员学习先进、担当作为、勇于奉献。观影活动前,西塘镇党委还为流动党员们送上了《致西塘镇“安嘉”流动党员的一封家书》。

据悉,西塘镇积极响应嘉善县流动党员“全排查、全纳管、全闭环”工作目标,把流动党员报到教育管理纳入基层党建重要工作,聚焦流动党员管理“够不着”、教育“跟不上”、成效“看不见”等

问题,创新构建“三‘HUI’工作法”,以“汇‘流’、惠‘流’、会留”三大行动为抓手,推动流动党员找到组织、融入新“家”,发挥作用。

汇“流”行动,让安“嘉”流动党员找到归属。根据嘉善县委流动党员核查管“百日攻坚”专项行动要求,西塘镇按照不重、不漏、不错的原则,开展拉网式“摸底排查”,全面摸清流动党员信息,理顺组织关系。通过在全镇24个村(社区)的党群服务中心设立“HUI‘流’之家”服务驿站、在镇级党群服务中心设立“HUI‘流’之家”服务总站,强

化阵地、搭建平台,让流动党员无论身在何处都能第一时间找到组织、找到归属。

惠“流”行动,让安“嘉”流动党员感受温暖。西塘镇各“HUI‘流’之家”服务站点均配备联络员,为流动党员提供关系转接、红色代办、政策咨询等一系列暖心服务,让流动党员在异乡也能体会到家的温暖。鼓励流入党员参与政策宣传、民主协商议事等基层治理活动,树立“主人翁”意识,为西塘乡村振兴、基层党建、网格管理等工作建言献策,为第二故乡的发展贡献力量。

党员积极参加支部活动,发挥先锋模范作用。

“会留”行动,让安“嘉”流动党员感受温暖。西塘镇各“HUI‘流’之家”服务站点均配备联络员,为流动党员提供关系转接、红色代办、政策咨询等一系列暖心服务,让流动党员在异乡也能体会到家的温暖。鼓励流入党员参与政策宣传、民主协商议事等基层治理活动,树立“主人翁”意识,为西塘乡村振兴、基层党建、网格管理等工作建言献策,为第二故乡的发展贡献力量。

## 海归精英聚首嘉善

刘新叶

近日,来自上海市欧美同学会集成电路分会的海归精英聚首嘉善祥符荡,召开“走进示范区 共富新征程”上海市欧美同学会支持示范区建设合作共建大会,共谋行业发展大计,共襄“双示范”建设。会上,落户于嘉善复旦研究院的“上海市欧美同学会集成电路分会会员之家”揭牌成立。

上海市欧美同学会倡议海归人才把握长三角一体化发展大好机遇,充分发挥知识与专业特长,在科技创新、理念创新、生态业态创新、模式创新等方面发挥引领示范作用,勇做创新弄潮儿,推动国家经济创新力和竞争力迈上新台阶。

## 用爱点亮“微心愿”

周厉 张怡洁

“大伯您身体还好吗,我们帮您把电饭煲拿过来了……”伴随着一句句关切的问候,海宁市盐官镇联丰村工作人员、党员志愿者一起,将贴着爱心标识的电饭煲送到了低保低边残疾人金先生的手中。

近期,由海宁市委统战部、市残联牵头推出的“同心助残1+1”微心愿认领项目活动在盐官镇开展得如火如荼。53份微心愿在3月初发出后,不到一周就被认领一空。

## “凝心护企”优化环境

钱佳英

近日,嘉善县天凝镇成立“凝心护企巡防队”,旨在全面提升镇域企业安全管理水平,以更安全的生产环境、更优良的营商环境助推经济更高质量发展。

仪式当天,天洪铸造、洪峰热电、明达集团等10余支护企队伍参加了授旗仪式。据悉,“凝心护企巡防队”由天凝派出所牵头组建,以辖区内10余家龙头企业员工为主要力量,集巡逻防范、知识产权保护、消防和生产安全、交通、反诈等知识宣讲及“最多跑一次”为企业服务于一体。

“我们致力于将‘凝心护企巡防队’打造成一支能够结合辖区企业

情况,精准针对急难愁盼问题进行常态化助企服务的集巡逻、防范等多能于一体的的专业化巡防队伍。”天凝派出所相关负责人介绍。此前,前期天凝镇相关部门为“凝心护企巡防队”开展防范宣讲和实操演练培训。

“今天,我们‘一刻钟微课堂’学习消防安全知识……”“凝心护企巡防队”成立后,明达商贸集团党总支书记、乡贤金德华便带领企业员工系统学习消防安全知识,开展厂区安全检查。

接下来,天凝镇将以此为契机,通过暖心助企服务,实现优商全链条、护企零距离,为辖区企业提供最优质营商环境。

## “周六夜市”激活社区

朱雅婷 崔洪洁

社区更具烟火气、更加有味道。

燃起“党建红”,点亮“夜经济”。北荡社区以党建引领为突破口,依托党建联建机制,联合周边村社在夜市推出流动党员报到点,让流动党员在异乡“筑巢”。同时将夜市纳入社区党建朋友圈,设立红色志愿摊,免费缝补衣物、维修电器、政策宣讲等,推出各项利民宣传、便民举措。

“接下去,我们还将成立夜市临时党支部,以党组织为引领,在带动夜市诚信经营、食品安全、卫生整洁、规范管理等方面充分发挥支部战斗堡垒作用。”望海街道北荡社区党委书记高志平介绍,未来,街道还将深入开展“四敢争先”周六在线活动,主动倾听群众呼声,优化营商环境,想方设法振兴地方经济。

## 金融力量助企发展

沈宏虹

“成长壮大的路上,农行一直为我们提供资金保障,是我们亲密无间的合作伙伴。”回想二十多年的创业历程,桐乡河山伟业纺织有限公司负责人杨亚青感慨地说道。

助力企业发展,携手共同成长。河山伟业纺织是桐乡市蚕桑行业的龙头企业,以收购茧子原料,生产和销售绢丝、绵球等半成品为主营业务。在河山伟业纺织二十多年的发展历程中,农行桐乡市支行一直相伴左右。多年来,农行桐乡市支行开展常态化上门走访服务,了解企业生产经营情况和融资需求,第一时间送上金融服务,已陆续为河山伟业纺织提供近3000万元的资金支持。

河山伟业纺织只是农行桐乡市支行信贷助力企业高质量发展的一个缩影。近年来,该行坚持以高质量发展为主题,与经济发展同频共振,持续加大对实体经济的服务力度,为企业稳健发展、稳步经营注入了金融活力。数据显示,截至2022年末,该行各项贷款总量487.81亿元,增量84.30亿元,总量增量均列全市27家金融机构首位。

近日,该行立下新目标,力争2023年新增百亿贷款,这对于近年来县域贷款持续高增的农业银行来说,是一个不小的“目标”。

目标既定,如何实现?制造业是桐乡经济高质量发展的“压舱石”。农行桐乡市支行坚持“制造业当家”,把握信贷投向,围绕“强头壮腰固基”、“1010”招商引资攻坚等行动,聚焦智能制造、数字经济、战略新兴产业等重点领域,为优势产行业企业和企业家个人量身定制一体化、综合化金融服务,充分发挥国有大行“火车头”作用。

与此同时,农行桐乡市支行以自身业务的数字化转型提高服务流程效率,以“农情暖域”服务品牌打造持续优化桐乡营商环境中的金融生态,以跨境金融提升开放合作新通道,全面增强金融服务实体经济质量。“等不起、慢不得、坐不住。”“拼经济”基调已经定下,发令枪声已经响起。接下来,农行桐乡市支行将进一步释放金融支持桐乡经济社会高质量发展的磅礴动力,为夺取全市经济发展“全年红”贡献农行力量。