

# “民情直通车”开进群众心坎里

姚金鹏

曹宇鹏

“这个‘民情直通车’真的好，解决了困扰我好几年的纠纷，现在安心多了。”近日，衢江区莲花镇桥丰村的徐先生对镇里新推出的“民情直通车”赞不绝口。

衢江区贯彻落实大抓基层组织年活动，今年3月份起在莲花镇试点推行基层治理创新举措。通过信息背靠背传递、党群心贴心沟通、队伍手把手帮带，畅通民意反映渠道，有效提升基层群众获得感和满意率。

今年初，衢江区成为全省高质量推进

党建引领基层治理综合试点。围绕“纠纷化解、便民服务、应急处突以及政策宣传”四大功能，该镇配备了一辆可移动办公的“直通车”，作为移动指挥中枢，并申请开通民情直通热线。镇域范围内，只要拨打民情热线，直通车第一时间赶赴现场了解情况。同时，还配备了一支由值班领导、老干部、民警、志愿者、村级联络员和若干名机动人员组成的“5+1+X”机动队伍和一套运转机制。



近日，柯城区七里乡持续开展“大走访大调研大服务大解题”活动，走入家家户户，全面了解群众诉求，及时解决困难，做深做细“三民工程”。图为大头村组团联村成员在农户菜地了解高山蔬菜种植情况。

陈然 摄



与法“童”行，护航未来。近日，常山县公安局新都派出所深化警务融治，走进白石幼儿园开展法制宣传教育活动，积极守护未成年人健康成长。活动中，民警以播放PPT、游戏互动的方式为小朋友们讲解了防范电信网络诈骗、禁毒、交通安全等知识。

黄红飞 摄

## 物流货物失而复得 千里连线为企业解忧

王晓晓

“吴警官，谢谢你！这么尽心尽力帮我们找到货物……”近日，衢州市霸龙机动车部件有限公司相关负责人和衢州智造新城盘龙社区主任冯霞来到当地东港派出所，将一面写有“贴心服务为企业排忧解难 真诚周到创一流营商环境”的锦旗送到民警吴浙手中。

原来，之前民警吴浙在盘龙社区走访时，冯霞告知辖区霸龙机动车部件有限公

司最近遇上了难题：公司通过物流发至广东的货物（价值约10万元），物流状态显示已签收，但是购货方一直联系说货物未收到。公司多次与物流沟通协商，物流那边坚持说货物已经送到指定的仓库，购货方又称指定的仓库里无货物。三方协商了三个月都没得到妥善解决。

了解情况后，民警立即联系了物流公司和当地派出所。经过初步分析，民

警判断该情况并非盗窃案件，应该为物流公司装卸货物时出现工作失误，导致货物卸错仓库。

民警顺着这个方向，先后联系了该

公司仓库安全负责人、仓库现场负责人以及物流运输负责人，对当时的情况有了更准确的了解。

因事发时间长，寻找起来难度颇大，但民警不轻言放弃。经过耐心沟通交

流，购货方和物流公司积极配合帮助寻找丢失的货物。经过多日联系查找，最终在某仓库找到了该货物。同时，该物流公司称会尽快将该货物发往指定收货地点。

“非常感谢东港派出所民警，是你们的辛勤付出，帮我们企业挽回了损失。”送锦旗时，公司负责人握着民警的手不停地表示感谢，喜悦溢于言表。

## 柔性执法让执法有力度更有温度

程伟

张芝寅

近日，正在江山市区办事的李先生收到一条短信提醒，提醒他当日15时25分在鹿溪南路机动车未按规定停放已被记录，需立即驶离，未及时驶离的将依法予以处罚。看到短信后，李先生立即将车辆驶入停车位。违停罚单变身“温馨提示”，李先生不禁为这个暖心举措点赞。

“温馨提醒”短信是江山市综合行政执

法局依托人行道秩序监管系统，对轻微违规停放机动车进行警告处理的一个举措，也是当地推行柔性执法的一个缩影。近年来，江山市综合行政执法指导办公室坚持以群众需求为导向，牢固树立“执法就是服务，服务就是执法”的理念，将柔性执法融入执法实践，以此作为优化营商环境的重要突破口；在当好“服务员”、下足“绣花功”的同时，让

既有力度又有温度的柔性执法释放出“刚性力量”，彰显执法温情。

为持续优化管理模式，江山市综合行政执法指导办公室多措并举，制定《行政执法领域推行轻微违法行为告知承诺制的实施意见》，遵循“教育引导为主、处罚为辅”工作原则，明确轻微违法不予处罚事项清单，坚持“免罚”不“免责”，对轻微违法行为采取教

育示范、警示告诫、劝导约谈等执法方式予以纠正。

“下一步，我们将继续践行‘法治是最好的营商环境’理念，促进严格、规范、公正、文明执法，不断创新行政执法方式，全方位推行柔性执法，让行政执法有力度，更有温度，着力营造良好的法治营商环境。”江山市综合行政执法指导办相关负责人表示。

## 村口添置新村牌

廖露

近日，常山县招贤镇溪上村大麦坞至飞碓路口，立起的一块大型石碑村牌分外引人注目。看着这块又高又大的村牌，村民们赞不绝口：“多亏有了新乡贤徐叶明，我们村有自己的村牌了。”

溪上村位于招贤镇南部山区，由原大麦坞村和溪上村合并而成，风景秀丽，百姓纯朴。自2020年村级组织换届

以来，溪上村两委干部聚焦村级集体经济建设难题，谋划构建“四个一”发展格局。

情系家乡，回报桑梓。明旺园艺负责人徐叶明是土生土长的本村人，他生在农村、长在农村，经过多年的辛苦打拼，在事业上闯出了一番天地。环境和生活在不断改变，但他对家乡热忱的赤

## 村民点赞新乡贤

露

子之心始终未变。近年来，新乡贤徐叶明十分关注家乡建设，之前与村内其他新乡贤集资捐助的“尚书遗风 耕读溪上”节点路标石得到乡亲父老的称赞，前不久又出资8万余元，在村口添置村牌。村牌的石碑原料由徐叶明挑选后从河南长途运输过来，镌刻上村名立于村口，成为当地新地标。

新村牌新气象，它展现了村民对于幸福生活的憧憬和向往。“在我们溪上村，像徐叶明这样热心公益、助力美丽乡村建设的乡贤企业家还有很多，我们也希望能有更多的新乡贤助力家乡发展，回哺家乡，为家乡发展贡献自己的一份力量。”溪上村党支部书记、村委会主任徐贞满说。

## 融合型社区迎来“博士创新站”

叶肖翠

河西街社区村社人员混居、管理主体多样，是一个人口密度大、单元构成复杂、利益需求多元的融合型社区，我们要在这常态化蹲点服务，开展现代社区建设相关课题研究。”近日，龙游县龙洲街道新乡贤、驻街规划师童磊博士带队到河西街社区开展调研。

为破解社区治理难题，探索村社共治新模式，提升基层治理整体效率和综合效

益，在龙游县委统战部、县科协等部门的联合推动下，龙洲街道成功引回新乡贤童磊博士回乡担任驻街规划师。童磊是浙江工商大学旅游与城乡规划学院城乡规划系副教授，他充分发挥乡贤人脉丰富、信息灵通、见识宽广等优势，对接浙江工商大学旅游与城乡规划学院（高校）、杭州国际城市学研究中心（智库）、浙江省建设投资集团股份有限公司工程设计总院（国企）以及其

他社会组织，共同创建了由“社区+街道+高校+智库+国企+社会组织”多方协同的河西街现代社区“博士创新站”。该站点常驻博士6人、流动博士10人，通过人才交流培养、学生就业创业、文化传承发展、现代社区建设等方面产教融合，开展理论课题研究和创新实践探索。

目前，“博士创新站”聚焦“社区现代化”“龙游县青年发展型城市建设”等议题

开展调研，并协助河西街社区申报衢州市首批城乡社区治理和服务改革创新、实践实验区。

龙游县相关负责人介绍，下一步，现代社区“博士创新站”希望能够借助统战人才荟萃、智力密集的优势，吸引更多的青年才俊加入，将其打造为“科普研学基地”和“学习新高地”，为社区建设提供服务的同时，拓展到社区治理的更多方面。

## 五清促自律 十约创廉盟 江山市工商联探索清廉商会建设新格局

李钊莹

近年来，江山市工商联坚持“一会一品，阵地覆盖”的工作原则，探索建立“五清促自律 十约创廉盟”的清廉商会建设工作新格局，对商会“五清”创建进行指导、协助、跟踪，着力打造集商会规章、清廉小故事等内容为一体的清廉阵地建设，蹄疾步稳推动清廉商会建设具体可视、成效可见。

“近几年江山的木门厂家质量意识提高，

行业越来越规范，我们下订单也更加放心了。”日前，来自江西南昌的木门经销商蔡饶升说。据悉，江山市木门行业协会推行的“好木门——江山造”行业自律八公约十举措，就价格、质量、用工等方面达成共识，有效避免恶性竞争，形成合作共赢、和谐发展的新局面。

江山市工商联的精心组织下，“商会红色联盟”等一系列活动提高了会员“学廉、崇廉、尊廉、促廉”的自觉性，构建了清明、清

朗、清新的清廉商会环境。“清廉让商会更有力量。”‘五清十约’建设导则，将进一步帮助商会构建和完善内部运行机制，自觉将廉洁诚信精神、清廉企业文化、清廉社会责任、廉洁从业要求等融入日常，打造班子清廉、阵地清朗、行风清爽、服务清新、担当清誉的良好经济生态和社会风尚。”江山市工商联相关负责人表示。

## 青春思辨 凝聚共识

吴园

“来吧，愿你我做一个心里有火、眼里有光的统战青年！”近日，柯城区举行统一战线“同心·思辨荟”活动启动仪式，各民主党派、工商联（新生代联谊会）、知联会、新联会主要负责人及青年代表等100余人参加。活动现场，9支辩论战队的领队摇旗呐喊，与青年代表一起发布《思辨荟青春宣言》。

“青春·奋进”主题辩论赛作为其中一项重要活动载体，正式拉开“同心·思辨荟”系列活动的序幕。各参赛队员唇枪舌剑、旁征博引、妙语连珠，以生动的案例、缜密的逻辑和频出的金句将现场的氛围不断推向高潮。

为做好党外人士特别是青年统战成员的思政工作，柯城区委统战部联合衢州学院、区委组织部、区委宣传部、区教育局、区司法局等部门（单位），谋划开展统战系统思政品牌建设，启动“同心·思辨荟”系列活动，旨在通过思想辨析、观点碰撞和理性争鸣，促进广大青年统战成员在学、思、辨中不断开阔视野、得到启示、提升自我，进一步树立正确的人生观、价值观。

接下来，柯城区委统战部将围绕以辨促思、凝聚共识的目标，建立周阅读、月交流、季辩论机制，引导各统战团体组织青年成员每周坚持学习，每月开展主题交流，在此基础上，常态化组织开展“Youth”沙龙、思辨脱口秀、“柯山夜话”、圆桌思辨课和情景剧、快闪、主题宣讲等形式多样的活动，力求不断提升统战团体组织活力和青年统战成员的能力素质，提高柯城统一战线思政工作的影响力、覆盖度和辨识度。

## 乡贤领衔 一线攻坚

王平 姚时佳

今年衢江区“新春第一会”，正式吹响了征迁工作“冲锋号”。为进一步助力项目建设、征地拆迁等重点任务，衢江区区委统战部牵头，引导各乡镇结合工作实际，组建一支由新乡贤组成的“一线攻坚队”，充分利用他们有声望、人头地熟、村情清的优势，深入项目征迁一线攻克难题。针对村民顾虑，他们或是电话、或是上门解惑，或是邀请至家中喝茶解答，或是带着亲朋好友，设身处地地为他们分析利弊、描绘前景。

“在项目征迁中，新乡贤们积极充当解困员、示范员、调解员等不同角色，发挥了积极作用，为项目顺利推进工作解决了不少难题。”衢江区区委统战部相关负责人介绍。今年集中签约的第一天，横路村新乡贤邹御泉一大早就到征迁指挥部，第一个在房屋征收协议上签字按下手印，前后用时不到10分钟，他用实际行动带头支持家乡建设，为征迁工作开个好头。樟潭街道、莲花镇、大洲镇等涉及征迁工作的乡镇，“新乡贤攻坚队”队员们同样深入一线向群众讲政策、讲感情，积极协调解决矛盾纠纷。

据衢江区区委统战部相关负责人介绍，近年来围绕“净地行动”征迁工作、基层融治理等区委、区政府中心工作，区委统战部积极发挥新乡贤参与基层治理的资源优势、人脉优势、渠道优势，创建新乡贤“和合家”工作品牌，先后探索并成立了俏娘调解工作室、连心桥两个区级调解工作室，以及全旺镇“金妹”、云溪乡“老骥”、上方镇“老邵工作室”等22个乡镇级调解工作室。下一步，区里将为新乡贤参与中心工作搭建更丰富的平台，逐渐形成各统战力量参与基层治理的生动局面。

## 数字治理 再获殊荣

张翌 黄世超

近日，浙江省“大综合一体化”行政执法改革专班发布《关于全省“大综合一体化”行政执法改革“最佳实践”评选结果的通报》，常山县“综合飞一次”应用榜上有名。

去年4月，常山县全面深化推进“大综合一体化”改革，率先组建成立衢州市首支“无人机中队”，创建“综合飞一次”应用场景清单，打造“智能巡检+AI感知+智慧执法”多跨一体的“综合飞一次”空中智能巡检新模式，实现全县组网、一次飞行、多点共查、智慧交办“巡检一张网”。

目前，常山县已布设固定机槽无人机8台，巡检范围覆盖主城区、辉埠镇和工业园区。预计到今年年底，可实现全县范围无人机全覆盖。自“综合飞一次”系统运行以来，已完成建筑施工、市容秩序、公共设施、水域和林区5大类73个采集应用场景建设，日均巡检次数30余次。“无人机中队”已累计飞行2.2万多公里，执行任务6900余次，采集场景照片32万余张，处置各类事件3046起。

“‘综合飞一次’作为‘大综合一体化改革’的标志性实践创新成果，推动了县基层治理体系和治理能力现代化水平。下一步，将打造具有辨识度的‘综合飞一次’2.0版本，为全省‘大综合一体化改革’行政执法改革作出更大贡献。”常山县综合行政执法局副局长吴小丽表示。

## 康养中心 动工兴建



4月19日，常山县康养服务中心项目施工现场，机器轰鸣，工程车辆来回作业，工人们正紧张有序地进行钢筋绑扎，现场一派火热的建设景象。该项目建筑总面积约15355平方米，总投资1亿元。目前已完成项目部安置搭建、整体土地开挖找平、社区卫生服务中心基础浇筑以及挡墙基础建设等多项工作，预计2024年9月完工。项目建成后将成为常山集养老、医疗、康复于一体的养老服务场所，满足百姓养老服务的多样化需求。

汪杰 张志林 摄