

玉环探索基层治理新模式 多方参与聚合力 增强动能助发展

徐子渊 潘玲惠

日子一天暖似一天,玉环干江上栈头村的日子,越过越有意思。“家门口就业拿上工资,年头连年尾总能有分红,村里的千万元项目我也是其中的一份子。”村民细数着上栈头村的变化,字里行间是满满的幸福。

幸福不止于此,年年都有新的期待。共富工坊增加村民收入、农特产品展销基地拓宽销售渠道、党建联建取长补短共同发展……期待就藏在这些与村民相关的变化里。

为了更好地推进基层治理,改善民生,玉环市坚持推动基层治理重心下移、服务触角下延,依托网格作用有效发挥,推动基层网格组织力和治理效能双提升,以此知民情办实事。截至目前,全市1336个网格共计收集社情民意9200余条,办结各类民生实事5.9万余件,近2.5万名党员、干部、人才参与其中。



玉环新城

观照“微而琐碎”的价值

从初接触村里事务,到成为百姓的“贴心人”,芦浦镇芦畚村党支部书记、网格员颜贻国花了六年时间。去村民家里换个灯泡、帮老人连接WiFi、指导出租屋消防安全……从早到晚,颜贻国的时间被一件件小事占据,这也让他在村民心中有了一席之地。

芦畚村因紧邻工业区,村里的房子出租紧俏。“共有103户村民家有房屋出租,一周至少走上一回,检查最终是为了安全。”打墙隔离、安装消防门、配备灭火器等消防要求,在很多村民看来“费事、费钱”,但只要颜贻国上门做工作,村民不仅同意配合整改,还都能在一天内完成。

“村民需要什么、期待什么、操心什么,我们就要着重抓什么,让老百姓有实实在在的感受。”在村民的琐碎小事中,颜贻国找到

了网格员的价值,也默默履行着一名党员的责任和义务,“收集来自一线的声音,努力办民生实事。”

以往,网格员的工作是与人打交道,解决具体微小的事务,很难有一个具体的评判依据。但颜贻国一心扑在基层,让这份工作有了新的标准——无法详细考证一位网格员的24小时在做些什么,却可以考察他叫得出多少村民的名字;也能通过老百姓口中村容村貌变化、受益几何来判定。

针对基层村(社区)治理难题,玉环通过建强全市1336个网格,借网格治理将难点变亮点。突出强化村(社区)党组织领导作用,明晰网格与村(社区)、乡镇(街道)、职能部门等的关系,对平时网格上报事件,由乡镇(街道)派单,协调条块多跨处置,发挥基层组织战斗力。

找到“有家”“有为”的温暖

活动场地能否更新、形式能否更多样、时间是否可以更长……虽然距离暑假还有一段时间,龙溪镇“兼职委员”詹智已在谋划暑期夏令营的活动,即便是一名流动党员,但詹智在第二故乡玉环仍感受到了有为和家的温暖。

近年来,玉环以“不占支委职数、不转组织关系、不受户籍限制、党员直接选举”的模式,在外来人口聚居村(社区)中先后优选33名政治素质过硬、社会治理经验足、各方面认可度高的流动党员担任村(社区)党组织“兼职委员”,用乡音助推基层治理。

“返乡直通车、小候鸟活动等便民服务,让老乡在玉环就业无忧,无形中为当地积攒了人气,带来就业群体。而玉环也不把我们当外人,邀请我们参与基层治理,让我们逐步融入其中,争当有贡献的‘新玉环人’。”詹智表示,外来流动人员流动性大、归属感弱,为了让大伙儿感受“家”的温暖,在龙溪镇党委的支持下他们成立了流动党支部,也有成员当选“兼职委员”,参与区域内党委政府中心工作落实、矛盾纠纷化解、便民代办等工作。

此外,玉环市还重点面向流动党员群众提供法律援助、纠纷调解、社工服务、家电维修等便民服务,在服务过程中吸收优秀骨干入党。同时,玉环市依托流动党员“双向联系”制度,发动“兼职委员”参与对接党员流出地党委及组织部门工作。截至目前,累计与29个地市级外来流动党组织签订双向沟通、双向服务、双向反馈协议,推动安徽明光、四川资中、福建松溪、吉林辉南等地到玉环对接流动党建工作。



天宜社工与相关人员一同讨论小区事务

感受全民参与的活力

今年过年前,楚门镇南浦社区15户居民享受到社区推出的“焕新家”活动。“可以是整修电线,也可以是更换一个水龙头、一部电视机,让社区里的特殊群体也能过好年。”南浦社区党委书记王体国表示,通过社区的党员、社工团队、志愿者参与“以新换心”,改善居住环境。这一打法既是社区治理的有效途径,也是他们社区的法宝。

2018年,原谷水村、河桥村、东新居、谷坦居、水门居撤并而成南浦社区,社域面积约2.9平方公里,常住人口达7000多人。村居合而共建,对当时的党员干部提出了更高的要求。为了更好地服务群众,南浦社区开展“党建社工帮”模式,整合两新、社区党建资源,坚持党建与社工“互帮互促”,同时注重基层党建与社工队伍的同步发展,实现从

“帮”到“帮”的提升。

从“帮”和“帮”的有机结合,南浦社区让越来越多的居民参与身边治理。关爱青少年心理健康、积极谋划美食街打造、参与楼道改造焕新颜……“自己动手让社区变得更好,享受社区‘果实’变得格外有成就感。”居民苏军瀚在参与过几次社区活动后,就成了网格员,享受参与社会治理的过程。

党的二十大报告关于“完善社会治理体系”的相关论述提到,要发展壮大群防群治力量,营造见义勇为社会氛围,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。在南浦社区、在楚门,乃至整个玉环,通过党组织的聚合带动,社会组织参与基层治理的例子越来越多,参与社会治理的力量也越来越多元、越来越强大。



在龙溪镇的新玉环人参与城市建设,修复公园活动设施。



芦畚村志愿服务队开展送温暖入户活动



收取居民建议

营造共商共治的氛围

关乎教育、医疗、养老,关乎衣、食、住、行的种种期待,共同构成一座城市的“民生”。位于玉环市域中心的玉城街道,正在不断顺应群众需求,努力增添着看似微不足道的“小确幸”——改进夜间亮化,方便地吃一顿早饭、停个车,在多层老住宅里装一部电梯……

这些“小确幸”还在不断增加,途径就是街道、社区与居民共商共治。“这个月要讨论小区消防维修、绿化改造以及小区亮化等内容,聚民心、汇民智,激发大伙儿参与小区治理的热情。”南门社区财富小区党支部书记施灵华表示,小区基本每月都会召开“诸葛议事会”,讨论小区存在问题并寻求解决方法。

地下室通风管道改建、小区垃圾分类点建设、停车难如何解决……一项议题被提出,又通过会上讨论、会下实施被解决。这一过程中,发挥了居民的能动性,让城市治理更添动力。

如今,玉环正通过党群议事会、志愿活动等方式吸引越来越多人参与城市治理,不断推进建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

“老小区”蓝天花苑500多户居民面临排水不畅、路面开裂、停车难等问题,如何解决?街道、社区、小区党组织牵头,推动三方协同共治机制服务小区治理,联系各职能部门到现场勘查情况,尽快缩短改建工程,让小区在几个月内更换新貌。玉环市城关中心幼儿园上下学行路难、停车难问题如何解决?经党群议事会讨论,最终决定对中心幼儿园附近停车位置进行划线,合理部署行路位置与停车位置,做到人车分流;同时在放学、下班高峰期时段,增派交警大队成员到现场指引行车,有效避免交通堵塞……

在一个个鲜活案例中,玉环不断探索党建引领基层善治的样本,为进一步提升基层治理能力不断供给解题思路。



干江镇上栈头村

(本版图片由玉环市委组织部提供)