

# 嘉兴奏响优化营商环境“春日序曲”

春风浩荡,林木葱翠。嘉兴已然奏响一曲优化营商环境为主旋律的“春日序曲”。今年以来,嘉兴积极落实省委3个“一号工程”工作部署,加快实施营商环境优化提升“一号改革工程”,打造营商环境最优市,擦亮“浙里最‘嘉’”营商环境品牌。各县(市、区)聚焦打造政务、法治、市场、创业、生态、人文“6个一流环境”,积极开展对标一流、改革牵引、数字赋能、公平竞争、区域共建、政企亲清“6个专项行动”,构建系统联动、试点示范、督查考评、企业问效“4项工作机制”。

## 海宁 改革创新落地见效

朱文 何悦辰

近日,《2022年度浙江省万家民营企业评营商环境报告》发布,海宁市荣登2022年度浙江省营商环境企业满意度综合前10强榜单,为嘉兴唯一上榜的县(市、区)。

2022年,海宁牢牢牵住改革“牛鼻子”,以“微改革”“小切口”疏堵点、解难题、优服务,不断激发经营主体活力,营商环境评价持续保持全省前列。

海宁拥有13万家小微企业。“浙里e企富”数字化应用紧扣企业“准入、准营、退出”全生命周期,为企业

提供一键开办、融资精准对接、政策兑付直达等服务,助力广大小微经营主体实现创收、增收、稳收。

此外,海宁与16省59个县(市、区)建立“海宁+”政务服务联盟关系,为20多万在海宁工作生活的外省人员,及2万余名在外创业的海宁人提供“异地无忧”的全链条政务服务;创设“亲清下午茶·政企话发展”工作载体,为企业破解发展难题,累计收集解决问题2000余件;依托“嘉兴惠企政策直通车”线上兑付功能,兑现各

类涉企财政奖励10.7亿元。

今年,海宁深入贯彻省、嘉兴市关于实施营商环境优化提升“一号改革工程”的决策部署,在全省率先出台《海宁市营商环境优化提升“一号改革工程”实施方案》,扎实推进首批18项改革创新项目和84项具体改革任务落地见效,形成一批具有全国影响力和海宁辨识度的标志性硬核成果,让海宁成为营商环境优化提升“一号改革工程”先行区、改革创新起潮地。

近日,平湖经济技术开发区纪检监察工委实地走访尼得科汽车马达新能源汽车驱动电机旗舰工厂项目建设现场,开展监督检查,听取企业诉求。

尼得科汽车马达新能源汽车驱动电机旗舰工厂项目总投资约25亿元,建设完成后,平湖将实现新能源汽车驱动电机关键零部件本土化生产,预计年产值可达80亿元。为确保项目按时、高质量完成,在平湖经

济技术开发区纪检监察工委的监督下,相关部门有效推动项目进度,仅用30余天就完成40%的基础阶段工程量。

全力构建“亲而有为”的政务环境,营造“亲而有为”的营商环境,近年来,平湖市纪委监委通过制定《服务企业“十必办、十不准”》、推出“助企廉心”线下走访活动和“廉洁直通车”线上监督平台、建立“发现一交办一督办一核销”闭环工作机制等一系

## 平湖 惠企服务优质高效

郑丽华

列举措,切实推动惠企服务优质高效、助企政策直达快享、企业诉求有效解决。

“作为纪检监察机关,我们一方面带着查找问题的‘放大镜’,深入了解企业存在的难题,督促相关单位协商解决,破除‘梗阻点’;另一方面,也要紧盯项目开工、建设、投产等关键环节,围绕干部作风建设开展检查,让监督‘实起来’、项目‘跑起来’。”平湖市纪委监委有关负责人表示。

## 桐乡 “廉心卡”让企业舒心

费晓英

“我们企业扩大生产,加大招工,厂区内外停车难是我们企业目前遇到的最大难题。”近日,浙江鑫可传动科技有限公司负责人通过扫描桐乡市开发区(高桥街道)纪委监委(监察办)发放的“廉心卡”二维码反馈了企业遇到的难题。

该街道纪委(监察办)收到情况反映后立即联系街道相关部门开展专

题会商研讨,并在实地探访勘察厂区附近道路地形后确定初步解决方案,为企业新增临时停车位40余个。

借助“廉心卡”向纪检监察组织实时反馈意见建议、难点堵点,以“廉心”推动构建亲清政商关系,是今年桐乡市纪委监委聚焦营商环境“一号工程”,通过监督检查了解企业诉求并助推解决难点、堵点的一项措施。

近年来,桐乡市纪委监委立足职责定位,持续优化营商环境专项监督工作,在畅通监督渠道、创新监督方式、优化监督质效上发力,通过建立政商关系“廉情监测站”“无感监测”平台,组织亲清政商体育活动赛事等方式,持续强作风、优服务,凝聚政商合力,破解营商环境痛点堵点难点,推动营商环境持续向好。

## 嘉善 千名干部助千企

郁林强

今年来,嘉善县奋力推进“三个年”行动,以“千名干部助千企”行动为抓手,用效率“提速”,用服务“加温”,及时解决企业在生产经营中遇到的难点,进一步优化营商环境,增强企业归属感,助力企业发展“能量满格”。

在干窑镇,政府精准搭建桥梁,与浙江清华长三角研究院嘉善创新中心达成全面战略合作,助力当地企业开

展急需的智能化技术改造。眼下,浙江清华长三角研究院为浙江三赢新材料有限公司量身定制的成形设备已进入试生产阶段,生产效率提升近一倍,企业年产值有望实现翻倍,突破3亿元;在雪花啤酒(嘉善)有限公司,经过多部门合力助推,企业新产品的食品生产许可证高效办理,新建的5升装铁金刚啤酒生产线顺利进入试生产阶

段,释放1.8万吨产能;日前,在公安部门的积极协助下,魏塘街道一家汽配公司完成信用信息修复申请工作,成为全县首家企业信用修复单位……

精准联企、精细纾困,提振信心,嘉善正以更优营商环境赋能经济高质量发展。截至3月,嘉善县“千名干部助千企”行动已完成走访企业4593家,解决问题1022个。

## 海盐 “难事帮办”窗口解难事

朱微敏 董仕渊

日前,海盐县人社局在全省率先设立“难事帮办”窗口,压缩“难事”转报环节、提速业务处理时间,助力营造政策更惠企、办事更便捷、服务更贴心的一流营商环境。

“难事帮办”专窗工作人员陈燕介绍,由于人社科室办公地点较为分散,以往市民可能要跑到多个地点办结一项业务;现在有了这个窗口,养老、就

业、工伤、社保等11个重点业务科室都建立起了联系,窗口受理“难事”可以由专窗工作人员直接联系科室联络员,大大节省了业务处理时间。

据了解,“难事帮办”窗口对具体办理业务进行了分类分流。简易问题当场答复,一般问题交办联络员3个工作日内反馈,复杂问题5个工作日内反馈,形成交办、协办、督办全程跟踪

办理闭环;确实无法办理的事项,通过信访备案兜底的方式,在3个工作日内给予企业或群众合理解释,每月以电话回访、办件复盘等形式进行整改提升。同时窗口还添设群众满意度测评表,企业群众办事完成后可以当场评价,对于改进提升工作给予意见建议,进一步推动窗口的优化升级,更好地为企业群众服务。

“不要任何抵押物就可以贷款,工作人员介绍时我还以为是诈骗。”今年初,嘉兴市正麒高新面料复合有限公司成功通过“科融保”拿到贷款,财务总监吕玄卿直呼意外。

“科融保”是南湖区创新打造的科技金融数字化应用平台。在“科融保”平台上,南湖区的每一家科创企业都有一个“科技积分”。该积分由企业研发费用增速、研发人员占比、发明专利申请量等指标组合而成,科创企业的

## 南湖 巧破科创企业融资难

许颖佳 徐亦为

全部信息一目了然。截至目前,南湖区已完成第一批嘉兴银行等8家金融机构的推广使用,累计为445家科技企业授信,授信总额52.98亿元。

近年来,为有效破解科创企业融资和风险化解难题,南湖区在科创金融上的探索和实践从未停止,在全国率先探索科技型企业保证保险试点工作,打造银行+担保+保险三方风险管理合作模式;创新推出政采贷、智能改造贷、科技e贷等数字金融产品,

引导金融机构和科技型小微企业“双向奔赴”;全省首个知识产权质押登记服务窗口“开门迎客”,企业在“家门口”就能享受到便利的知识产权质押办理服务……

南湖区以优化提升营商环境为发力点,聚焦科创企业全生命周期发展,持续深化科创金融改革,加快建立“引、投、贷、保、融”五位一体科创金融保障体系,努力探索形成可复制、可推广的“南湖经验”。

## 秀洲 力促企业绿色发展

蒋彧森 凌宇伦

“感谢生态环境部门主动靠前服务,帮助企业省时间、降成本。接下去,会按照专家的意见,不断提高整改标准,促进企业绿色发展。”嘉兴阿特斯阳光能源科技有限公司负责人曾伟说。

眼下,正是经营主体马力全开、恢复产能的关键时期,秀洲区生态环境部门不断优化提升营商环境的“速度”和“温度”,助企纾困。

近日,秀洲区生态环境分局出台《秀洲区生态环境分局关于优化营商环境助企纾困解难的若干举措》,24条“绿色”举措精准帮扶企业打好“经济翻身仗”。同时,为保障重大产业项目顺利实施,秀洲区生态环境分局实行专人动态跟踪服务,做好前期指导、报批协调、建设跟进。建好环境总量“蓄水池”,升级项

目审批“绿色通道”、行政许可“一网通办”……全流程服务保障重大项目,仅仅是秀洲区生态环境分局助企纾困的一个方面。对于面广量大的中小企业,秀洲区通过流程“简易化”、审批“轻量化”、监管“专业化”、配置“系统化”、发展“协同化”、处罚“人性化”、服务“贴心化”、助企“制度化”给予企业全方位指导服务。