

零工市场赋能 就创群落添彩

上城区:从“零”到“灵” 托起全域共享“稳稳的幸福”

陆群安 张梦月 张吉明

一下火车就能找到工作,是怎样的新鲜体验?最近,有不少来杭求职者在杭州城站火车站实现了与岗位的“双向奔赴”,这得益于杭州市第一家区级零工市场——上城区零工市场的推出。通过亮相入城口、改造核酸亭、入驻综合体等多种方式,上城构建了一站式、24小时在线的灵活用工服务平台。

今年,在全省建成200个零工市场被列入省政府2023年民生实事项目。作为省会城市核心区,上城区统筹利用多方资源,探索出全区“1+14+N”的零工市场服务链,形成“就创群落”高质量就业创业体系品牌。

目前,上城区以主题教育为契机,坚持边学习、边整改、边出成果,聚焦全点位、全群体、全流程3个“全覆盖”,搭建零工就业全域共享服务链,为零工群体和用工主体提供更精准的定制化服务,现已初步建成零工市场4个,上线一个月以来,日均服务零工上百位,累计发布零工岗位647个,促进就业2015人次,实现增收80.3万元,以扑面而来的就业机会全力保障零散务工人员“进得来、留得住、有活干、能挣钱”。

手机扫一扫
下了火车就能轻松入职

火车站是“城市大门”,也是来杭务工人员的主要集散地。今年,上城区充分利用“一口两站”地理优势,在杭州火车东站、城站火车站铺设零工市场数字化平台点位,推出在线精准匹配、岗位派单抢单、在线面试对接等服务,可实现零工当天到岗、工资打卡日结的“即时快招”服务模式。

在城站火车站出站口,上城区“星工驿站”线上零工招聘平台宣传显示屏前人头攒动,“你看,工作地点是按照距离推荐的,上面工作内容和待遇写得很清楚,你只需要点击‘抢单’就可以和店里取得联系。”在工作人员叶晓讲解下,时不时有刚出站的乘客举起手机扫描二维码,获取工作信息。

“平台在政府的全流程监督和指导下,由第三方人力资源服务机构运维,从信息收集到权益维护,搭建的是全生命周期的新就业共享服务链。”上城区人社局相关负责人介绍,近年来,该区探索并制定了《上城区零工市场筹建方案》《上城区零工市场管理服务制度》,选取就业创业工作基础扎实、有单独场地或现有场地资源的街道和社区(村),创造性打造零工市场功能性实体场景。

上城区人社局在区派驻第三纪纪检监察组督导下,始终把“稳就业”工作当作中心任务紧抓不放。为了多渠道搭建供需桥梁,该区依托区、街道、社区三级公共就业创业服务网络,一方面建立了零工市场劳动力信息库,另一方面协助用工单位对接人力资源服务机构,解决劳务派遣、劳务承揽等人力资源服务问题。此外,还在零工经营配置维权工作室,有效保障经营主体和务工者的合法权益。

这枚小小的二维码,不仅牵起了人杭第一站务工者的手,还回应了辖区商圈业态的用工需求。

地处西湖边的工联CC商业综合体,最近多了一个“零工市场亭”,只要扫一扫二维码就能直接报名招聘。湖滨街道相关负责人说,湖滨日均客流最高可达16万人次,零工缺口在1000人左右,在客流量较密集的地方开设零工招聘点位,能够发挥地理优势为劳动者和商圈服务业提供双向良性资源。

上城区人社局相关负责人说,下一步,该区将在人口比较集中的街道、社区设立“零工驿站”等小规模零工场所,创新提供“蓝领公寓”“平价食堂”等基本生活保障,让更多的灵活就业人员感受到归属感幸福感。



浙江省杭州市上城区零工市场

街区精准画像
解锁特色产业就业密码

“辖区四季青街区有22个市场,一天客流量3—5万人次,零工市场的搭建对时尚服装产业的发展有积极推动作用。”在上城区推出的4个线上线下零工市场中,位于采荷街道的双创中心极具上城地域特色。采荷街道相关负责人介绍,目前零工市场智慧平台已搭建完成,通过对“中国服装第一街”零工群体精准画像后,智慧平台正积极谋划“拉包侠”“直播主播”“新锐设计师”3个零工就业部落。

“以拉工为例,该零工需求与服装行业的淡旺季相关。”杭州上城区城市建设发展集团相关负责人说,每年9—10月是市场冬装上新季,也是四季青服装街区拉包工最紧缺的时候,“我们正着手通过零工市场,帮助市场物流领域解决这几个月的用工紧缺。”

另外,采荷街道零工市场智慧平台还将对有从事零工意向的主播进行在线登记,精准匹配临时用工岗位,并给予信用评价,通过智慧化手段提高劳动利用效率。

“采荷的主播不只有年轻人,我们街道还有一支‘老来俏’亚运宋韵时尚直播队

伍。”采荷街道相关负责人说,这支队伍由街道退休人员组成,成立已近20年,舞台经验丰富,最近刚刚在双创中心试水直播带货。此外,采荷街道还为以“弯弯茶饮铺”“旭康盲人推拿”为代表的特殊群体,在零工市场开设“荷湾暖咖”就业实训基地,助力残疾人就业增收。

随着互联网和共享经济的发展,传统的零工经济正在向互联网零工经济发展,技能型、知识型、创意型零工逐渐成为新趋势。面对新趋势,采荷街道零工市场也有针对D&F同心荟新锐设计师等自由职业者技能型零工人群的定制服务方案。

“比如企业在处理大型设计项目时,可以通过平台发布项目分包需求,招用零工设计师。该模式不仅能降低企业成本,还能帮助企业在零工设计师中找到可以长期合作的人才。”采荷街道相关负责人介绍,眼下,该街道还将结合未来社区建设,在洁莲、芙蓉社区推行“社区合伙人”就业模式,解锁就业幸福密码,统筹各方力量促进人员在家门口就业创业。

工坊授人以渔
精准岗位技能培训送到家门口

丁兰街道廉租房、公租房集聚,灵活就业劳动力较多。怎样在“家门口”找到更合适的灵活就业机会?在上城区人社局指导下,丁兰街道将零工市场智慧平台和“巧大姐共富工坊”牵手,实现“不出社区灵活就业”。

“建设‘巧大姐共富工坊’是丁兰街道坚持党建引领精准帮扶灵活就业人员和重点群体就业创业的抓手之一。”丁兰街道相关负责人介绍,该工坊主要为服装公司提供绣花、剪线、毛边等来料加工业务,以灵活就业人员俞亚军为带头人,通过“政府搭台、企业发包、工坊承揽、居家生产”的模式,为周边失业妇女、残障人士等特殊群体提供灵活就业的平台。

助力居民不出社区就业创业,除了提供充足的就业机会,更要提升劳动力自身素养。上城区针对零工人员能力素质提升,提供符合市场需求、易学易用的培训信息,引导有就业意愿和培训需求的零工人员参加急需紧缺、新型职业技能培训,组织在岗技能提升、创业培训等课程。

我们还通过“码上预约”服务及线下走访活动,收集灵活就业人员信息,根据零工人员按行业积极开展职业技能、在岗技能提升培训。”丁兰街道相关负责人介绍。比如,在绿园弄幸福邻里坊的“一杯幸福水吧”,推出了技能公益培训志愿服务项目,该项目针对辖区有创业意愿的困难人员和失业妇女提供免费培训指导、创业帮扶,帮助他们成为一名合格的咖啡技师、烘焙师,进一步扩大灵活就业群体的就业容量。

值得一提的是,随着丁兰街道“就业援助精准服务计划”的开展,更具个性化、针对性的职业指导服务为辖区低收入等困难人员就业创业护航。“目前,丁兰街道成立了上城区首家‘职业指导工作站’,已有2名导师加入市级‘启航’职业指导专家团队。”丁兰街道相关负责人说。

通过对零工人员实行分级服务机制,职业指导工作站采取订单式线下职业指导和就业推荐,同时大力推行“互联网+就业服务”,零工人员可以在线上预约指导老师,通过视频连线接受一对一在线指导、长线跟踪的模式开展线上职业指导。截至目前,丁兰街道职业指导工作站已为辖区500余名就业困难重点人员提供指导服务。



上城区零工市场组织的职业技能培训



采荷街道“老来俏”时尚直播队正在直播带货



丁兰街道“巧大姐共富工坊”实现“不出社区灵活就业”



湖滨商圈工联CC的“星工驿站”



湖滨商圈核酸亭改造成“零工市场”站点