

## 我当企业“店小二”

打官司找律师,看病找医生。如果遇到金融问题,怎么办?在金华,不少企业会告诉你:找金融顾问。

连日来,在金华市金融办牵头下,250多名金融顾问分赴金华各个重点企业、园区,为企业提供信贷、法务、税务等方面“一站式”金融服务。

他们来自银行、保险、证券、股权投资、担保、融资租赁、资产管理、律师事务所、会计师事务所等各个行业。像“法律顾问”“家庭医生”一样,利用金融顾问这个“1”,整合背后专业机构“N”种合力,共同为企业定制综合金融服务。金融顾问到底是怎么工作的?日前,我跟着金融顾问团一起去为企业“把脉问诊”。

### 走访调查问需 四个小时走了一万多步

“上午走访金华澧浦花木城,速来!”一大早收到金东区金融顾问“佰信企管”董静的短信,我立刻赶到她对接的服务点。

澧浦花木城是省内最大的花卉苗木交易集散中心,入驻商户超600多家,年销售额约30亿元。眼下正是花木交易旺季,市场里一派繁忙景象。

“今天,你就和我一组吧。”董静递给我一块工作牌和一叠登记表。走访队伍里还有金融办、市场管理方、3家银行、1家会计师事务所,大家分两组行动。

我和董静等人走进一家名叫“北美冬青”的商铺,老板娘正在装卸花木。我们上前帮她搭把手,趁机聊起来:“老板娘,现在生意好做伐?”“资金流充足吗?”“现在使用什么贷款产品?”老板娘机警地看着我们:“你们是推销贷款吗?我们小本经营的,怕还不起哦。”我们连忙笑着解释:“大姐,我们是金融顾问,来看看大伙有啥金融需求,金融办、市场方也来了,有什么问题您放心提。”老板娘这才放松下来,告诉我们目前正在使用一笔信用贷款,年利率要6%。“我们这里的商户大多是外地人,商铺是租的,花木也不能做抵押物。这两年,贷款产品五花八门,上门推销的很多。融资倒不难,但就是贵。”

听到这里,同行的一家银行工作人员抢先说:“我们银行有更划算的产品,

# 250多名专家助金华小微企业破解融资难题—— 金融顾问团为企指“钱”途

本报记者 朱浙萍



记者(中)跟着金融顾问团走访澧浦花木城。

本报记者 潘秋亚 摄

不需要抵押,随借随还,利率也更低。”另外一家银行工作人员也表示,可以将她的经营信息作为征信凭证,去申请利率更低的贷款。我赶紧在登记表“解决方案”一栏把这些内容填上。

“我们回头再比对下其他银行,为您匹配一家最合适的。”听到董静这么说,老板娘脸上露出笑容:“如果能办下来,可以省不少钱呢。”

走出商铺,董静告诉我,之前花木城内都是单家银行前去开展业务。现在由金融顾问牵头,多家银行组团上门,打破信息不对称,为商户提供更精准的金融服务。

根据前期摸排情况,金融顾问团已与银行、市场方初步谈好,为商户进行整体授信,同时设计“名贵花木贷”“电商贷”等特色产品,从多方面降低融资成本。日前还在花木城内设立了“金融顾问工作室”,定期为商户开展金融服务。

一个上午4个小时,我们走访了10家商户,微信运动步数超过1万,我的小腿酸得不行。“半个月,要把600家商户都走访完吗?”我问。“每家商户的需求都不相同,不深入调查就没法‘对症下药’。”董静回答。未及休息,一行人又脚



来自不同领域的金融顾问一起对“疑难杂症”开展“专家会诊”。

本报记者 潘秋亚 摄

### 研究政策文件 帮企业申请40万元补贴

过了两天,董静告诉我一家企业约了我们上门“问诊”。她发给我一大堆自己整理的文件表格,都是各级政府出台的最新惠企金融政策,足有50多页,让

我提前了解下。

这些政策涉及到金融、发改、经信、科技、税务、财政等各个部门,内容五花八门。我花了半天时间仔细阅读,有一些不懂的地方,还专门请教了相关政府部门工作人员。

第二天上午,我们来到了金华市九鑫工贸股份有限公司。这是一家国家高新技术企业,生产销售电动工具、

## 三门县组建专班赶赴工业区和村庄—— “政务服务车”上门,办事更便捷

本报记者 杨群 共享联盟·三门 章雪瑶



工作人员讨论梳理投资项目审批链。

本报记者 叶剑锋 摄

一个多小时后,工程车渐渐多了起来,我们来到了工业城。“虽然现在讲了‘不用跑’,但没有面对面沟通,我们还是心里没底。”浙江凯华汽车科技有限公司总经理助理闫慧玲拎了一大袋资料上车,看来准备很充分。

“先把水保登记办了。”县水利局行政审批科负责人陈力铭示意我坐到电脑前去办理。企业投资10亿元建设年产50套新能源汽车光学模具及年产500万件新能源汽车光学元件项目,计划今年开工。没有水保登记,就办不了施工许可证。我在电脑上登录“浙江省投资项目在线审批监管平台3.0。”“下一步要怎么做?这个要填什么数据?”整个填写过程中,我不停向陈力铭提问。在他指导下,我用了10分钟,顺利填写项目情况、上传审批资料、线上提交登记、打印盖章。“真的很方便!”我感叹。陈力铭解释,这是简化流程后的成果。“由于沿海工业城已经完成了区域水保审批,这个区域范围内的所有工业企业,都会实行降等审批,现场就能办结,不用再提交水土保持方案。”陈力铭说。

随后,县行政审批服务中心工作人员,还为我办理了建设用地规划许可证。“网络又卡住了。”我说道。在当天的服务过

程中,车上网络信号时强时弱,这也是每次出车时工作人员“最大的烦恼”。

政务服务车半个月出动一次,往哪里发车?载什么人?据蒋肖猛介绍,首先他们依靠分布在县级部门以及各乡镇(街道)工办、市场监管所、便民服务中心等“营商环境前哨站”的56名联络员队伍以及“万名干部助万企”“投资项目全程帮代办服务”等多个助企帮扶平台,事前征集企业需求,然后再统筹审批部门,通知企业准备材料,最后出车统一集中办理。

除了开展审批服务,他们还会帮助解决招工难、融资难、历史遗留问题等,办理工伤鉴定、门牌证等。截至目前,共出动政务服务车36次,入企76家,为工业园区及企业办理各类证件2000余件次,为企业现场解决困难近700个。

### 探访集镇小店 给个体户办营业执照

下午1时许,艳阳高照,我们一行人离开工业园区,赶往集镇区。在热闹的街上,个体户余小宾就站在店门口,等待办理营业执照。

我和随行的市场监管局几名同志一



记者(左)和“政务管家”陈玲玲(中)一起为商户办理营业执照。

本报记者 叶剑锋 摄

起走进店里,前后检查了一遍。小店面积不大,空无一物。在营业执照办理之前,商户要确保没有提前装修店面,否则出现违规行为,还要返工耗时耗力。“我今天办理营业执照,不需要带材料吗?”我看着两手空空的余小宾,感觉有些疑惑。“凭着一张身份证,就能完成申报和实名认证,非常方便。”县行政审批服务中心商事登记组综合受理员陈玲玲告诉我。

有了之前帮企业办理审批文件的经验,这次帮助余小宾办理营业执照,我心里也有了一点底气。根据事先向陈玲玲请教的操作流程,我快速登录浙里办,点进“我要办企业”,首先进行店名查重。“三门已经有一家名叫‘秋宇’的餐饮店了,不能重复用。”我告诉余小宾,要改一下店名。“那就改成‘秋雨’。”稍后,余小宾告诉我,其实那一家餐饮店也是他的,就开在县城里。

依托浙江省全程电子化登记平台,整个办理流程十分顺畅。“店面面积多大?做外卖吗,售卖生食吗?”我一边问,一边快速输入经营者个人信息、经营场所、经营范围等信息,20多分钟后,一张崭新的营业执照出炉,我兴奋地把它交到了余小宾手里,并祝贺他新

箱包等,以出口为主,年产值超过1亿元。

“走,带你们去看看新产品。”刚到企业,负责人徐小园就拉着我们来到生产车间,展示了一款超声波水疗仪。原来该企业瞄准大健康产业,刚上马一个以内销为主的新项目。“那融资需求很大吧?”我问。“是啊,下个月就要全国招商了,融资方案还没确定。”徐小园有些焦急。

“要解决跨区域、供应链上的融资,光靠本地传统金融机构肯定不够。”董静很快“开了方”,为企业对接了一家全国性的线上金融机构,融资成本和风险都可以降低。

“那太好了。”徐小园心上一块大石落地,语气也轻松不少,热情招呼我们到办公室喝茶。这时我拿出早已准备好的政策文件,为她解读起最新政策。“今年金东区设立了5亿元应急周转金,金融机构不得对使用的企业降低评级,否则将通报批评,若有需要可以放心申请。”

作为一家国家高新技术企业,他们去年获得了专利权质押贷款并按期正常偿还贷款。仔细对照文件,我们帮企业找到一条可享受的补贴政策,算下来企业可以得到40多万元奖补。“这个政策好,让我们企业投入研发、转化科技成果的动力更足了。”徐小园一边在我们协助下填写申请表,一边又分享了他们企业在金融顾问帮助下享受到的政策红利,累计为企业降低财务成本近100万元。

“其实这几年政府出台了許多好政策,只是很多企业不了解,也缺乏财务金融知识,没有享受到。”董静对此深有感触,针对这一痛点,金东区除了组织金融顾问上门政策宣导,还定期邀请业内大咖进行金融知识培训、政策讲解,举办创业沙龙等,很受企业欢迎。

“我遇上个疑难杂症,现场就请专家们一起会诊!”一位来自银行的金融顾问抢到了话筒,抛出了一个问题。很快就有四五个不同领域的金融顾问,从各自专业出发,给出了建议。

一个下午,金融顾问们你来我往热烈讨论。我的记录本上,写满了密密麻麻的专业术语,大家针对各种问题提出了建议和方案,我整整写满了10页纸。虽然其中好多金融术语我不太懂,但是现场热烈的气氛和金融顾问们帮企业解决难题的诚意,让我深受感染。只有深入过企业,对企业发展的痛点难点堵点有切身体会,这些金融顾问才能提出出问题,开得出“药方”。

会后,一位金融顾问告诉我,他们为中小企业做的都是公益问诊。不仅要付出时间和精力,而且需要热情和耐心,但这一切他觉得很有意义,未来还会长期做下去。

3月底,金东区金融办组织了一场金融顾问工作推进会,邀请了40多位金融顾问,还有经信局、财政局、各乡镇(街道)经办相关工作人员。我自告奋勇承担起会议记录任务。会前,我了解到,截至目前,金融顾问制已在省内形成了近1800人

### 跟随专家“会诊” 问题建议写满10页纸

“只要需要服务,哪个村我们都会去。”祁炳森说,通过村民口碑相传,在一个村服务,周边村庄都会知晓,有需要服务的,“政务服务车”团队尽心尽责去服务。

最后,我们来到三角塘村,在文化礼堂门口摆起了摊,令不少人驻足围观。

“摊位”一摆出来,“生意”还挺不错。不少老人呼朋引伴,一会儿就围上来不少人。90岁村民王正松和老伴儿听说在村里就能补办老年证,立马从家

里赶了过来,高兴地说:“办了老年证,坐公交车免费,之前不小心丢了我还正发愁呢,没想到你们就来村里办了。”

“您坐着,我们给您办,一会儿就好。”县行政审批服务中心综合受理员邵滢涛示意我来为老人服务,登录“浙里康养”老年人优待应用场景,输入个人信息,按下打印,只听制证机滋滋作响,几秒钟一张崭新的老年证就新鲜出炉了。

我拿着邵滢涛手里拿着一叠新卡,问:“有多少张卡?”邵滢涛说:“这次拿了200多张。每次去偏远山村办老年证,老人们都特别热情,这些卡片应该能办完。”

为了避免偏远乡村村民来回奔波,依托乡镇(街道)网格员、便民服务中心等前哨点收集服务需求,沿着盘山公路,“政务服务车”一天最多跑过6个村,为群众现场办理80%以上的县域政务服务事项。截至目前已服务村庄54个,为群众办理各类证件2400余人次。

下午5时许,“政务服务车”从浦坝港镇开始驶回县城,回程路上还要再完成今天的最后一个订单——为卧病在床的80岁陈阿公补办身份证。陈阿公长期卧病在床,半个月前,家人想为其办理一张残疾证,但因找不到身份证而搁浅。当天,听三角塘村人说政务服务车上上门服务,立马联系工作人员,请求帮助。

“只要需要服务,哪个村我们都会去。”祁炳森说,通过村民口碑相传,在一个村服务,周边村庄都会知晓,有需要服务的,“政务服务车”团队尽心尽责去服务。

的队伍。

会议开始,金东区金融办副主任王庆军开门见山:“今天,我们就是‘专家会诊’,看看大家在开展金融顾问工作时有什么难题?”

话音刚落,一位乡镇经发办人员就发问:“最需要贷款的小微企业很难贷到款,不缺钱的大企业却天天被银行追着跑,这一矛盾怎么解决?”“这个问题问得好。”王庆军接过话头,“眼下金融服务确实对成长性企业、困难企业服务不够。而这正是金融顾问制建立的初衷,要让金融服务真正解决实体经济难题。这也是推进金融供给侧改革、优化营商环境的重要举措。”

一番话说完,我看到不少顾问都在点头。这时一位金融顾问提出,在服务企业时,存在重复走访现象,也是对企业的一种打扰。

对此大家倒有不少话说。“建议成立顾问联盟,企业的某些信息可以共享。”“可以定期印制一些金融政策,分发给企业。”也有人提醒,共享信息时要注意保护好企业隐私。很快的笔记本上就记录了几十条建议。

“我遇上个疑难杂症,现场就请专家们一起会诊!”一位来自银行的金融顾问抢到了话筒,抛出了一个问题。很快就有四五个不同领域的金融顾问,从各自专业出发,给出了建议。

一个下午,金融顾问们你来我往热烈讨论。我的记录本上,写满了密密麻麻的专业术语,大家针对各种问题提出了建议和方案,我整整写满了10页纸。虽然其中好多金融术语我不太懂,但是现场热烈的气氛和金融顾问们帮企业解决难题的诚意,让我深受感染。只有深入过企业,对企业发展的痛点难点堵点有切身体会,这些金融顾问才能提出出问题,开得出“药方”。

会后,一位金融顾问告诉我,他们为中小企业做的都是公益问诊。不仅要付出时间和精力,而且需要热情和耐心,但这一切他觉得很有意义,未来还会长期做下去。



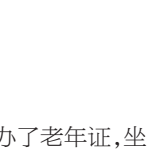
扫一扫 看简印



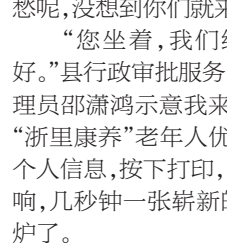
朱浙萍



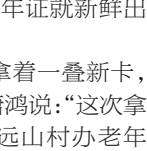
扫一扫 看简印



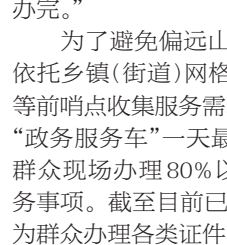
杨群



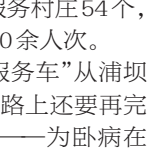
扫一扫 看简印



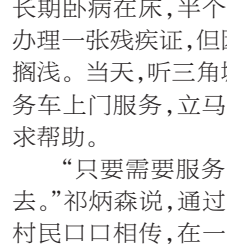
章雪瑶



扫一扫 看简印



叶剑锋



扫一扫 看简印



陈玲玲



扫一扫 看简印



陈玲玲