

中国湿地博物馆：牵手国际“朋友圈” 保护候鸟“生命线”

叶怡霖 俞静漪

你知道吗？人们在杭州偶然看到的鸟儿，很有可能是从俄罗斯远道而来的“客人”。

这是因为世界上最繁忙的“候鸟迁飞通道”——东亚-澳大利西亚迁飞通道从杭州经过，连接着俄罗斯远东地区、东亚、东南亚，直到南半球的澳大利亚、新西兰，世界上43%的候鸟经由此路迁徙。

长途飞行中，鸟儿们不时要停下来歇歇脚，杭州就是它们的“驿站”之一。“驿站”环境好不好，很大程度上会影响候鸟种群的健康成长。

正值第42个浙江省“爱鸟周”，近日，中国湿地博物馆以鸟类科普为契机，与俄、英两国相关公益组织机构签署了合作备忘录，推动下一步围绕湿地生态科普的国际交流合作与宣传，为杭州创建国际湿地城市加强全球连线，输出“杭州经验”。

保护湿地就是保护候鸟 杭州做了哪些努力？

上个月，杭州西溪国家湿地公园的工作人员在莲花滩观鸟区拍摄到省级保护动物反嘴鹬。这是西溪湿地第一次监测到这种鸟类，这群黑白相间的小水鸟，还登上了新闻头条。

不止反嘴鹬，近年来，朱鹮、青头潜鸭、东方白鹳、白尾海雕等珍稀鸟类相继在西溪湿地出现，这里已经成为鸟儿们最喜欢“落脚”的地方之一。

“西溪湿地刚开始建园的时候，鸟

类只有79种，去年年底，我们统计下来已经有203种鸟了。”浙江省野鸟会秘书长范忠勇说，西溪湿地生态环境的改善，是鸟类越来越多的关键原因。

自2003年至今，通过清淤疏浚、截污纳管、科学配水、生物治理等措施，西溪湿地水质总体保持在Ⅲ类以上，核心区域的水质已稳定在Ⅱ类以上。西溪的水造就了“荡、漾、堤、塘、岛”的丰富景观，动植物种类显著增加，形成了优质的湿地生态系统。

“健康的水质会让水鸟到来时能够吃到足够多的食物，储存体力继续飞往下一站。”澳大利亚珍稀鸟类专家菲尔·斯特劳普告诉媒体，迁徙的过程对于候鸟来说是一段漫长的旅程，湿地环境的好坏将直接影响珍稀鸟群的生存状况。保护候鸟，关键就在保护好栖息地生态，已经成为业界共识。

杭州对湿地的保护不止在西溪。近年来，杭州大力实施西湖、西溪、湘湖、铜鉴湖、阳陂湖等湖泊湿地修复提升工程，全市湿地保护率从2020年底的51%提升至63%，已有省级以上重要湿地7处，建成湿地保护小区18处，实现新安江、富春江、钱塘江、苕溪和京杭大运河全域保护。今年，杭州钱塘大湾区省级重要湿地公园的建设也提上日程，不久的将来，钱塘江入海口将诞生一个近西溪湿地五倍大的湿地公园……

目前，杭州正在举全市之力，全力推进国际湿地城市创建，候鸟们的“杭州驿站”，将拥有更优越的生态。



西溪湿地

主动参与 协作保护 杭州牵手国际“朋友圈”

保护候鸟，从来都不能“孤军奋战”。

拿东亚-澳大利西亚迁飞通道来说，这条全世界最繁忙、覆盖范围最广的迁飞通道，共涉及22个国家和地区，且大多数地方人口稠密、经济发达。任何一个候鸟栖息地遭到人为破坏，都有可能造成物种的灭绝。

为了保护这条漫长的“生命线”，近年来，许多跨学科和跨国界的机构、组织、个人合作推动了多项湿地保护措施，改变了这条迁徙路途上候鸟的命运。

2008年，中国加入了东亚-澳大利西亚候鸟迁飞伙伴计划，和其他国家分享了许多在候鸟研究、保护和管理方面的经验；2018年7月，国务院出台了《关于加强滨海湿地保护严格管控围填海的通知》，除国家重大战略项目外，全面停止了新增围填海项目审批；2022年，《湿地公约》第十四届缔约方大会在

湖北武汉召开，我国再次强调，“中国将推动国际交流合作，保护4条途经中国的候鸟迁飞通道”。

创建国际湿地城市中的杭州，正在主动参与。

中国湿地博物馆相关负责人介绍，每一个候鸟栖息地都是候鸟迁徙的重要枢纽，多国的协作会让珍稀水鸟的生存环境持续变好。“与俄罗斯、英国的友好合作只是我们的第一步，接下来，我们将推动牵起更多迁飞通道上的国家与地区相关组织，进一步推动湿地保护的杭州经验走向世界。”

国际湿地公约组织原秘书长皮特·布里奇华特认为，杭州的湿地保护与利用，为21世纪全球城市湿地提供了科学有效的经验。自2002年以来，杭州相继实施了西湖、西溪、运河综保等工程，找到了湿地保护与利用的最佳平衡点，走出了一条保护和合理利用双赢的湿地保护“西溪模式”。

加强湿地保护已成为杭州城市发展和治理的鲜明导向，打造人与自然和谐相处、共生共荣的宜居城市已成为杭州湿地保护最鲜明的标识。



野鸟巡游车

关注身边 放眼未来 让生态文明理念深入人心

在杭州，鸟儿的事有时比人的事更重要。

这几天，杭州市余杭区仁和街道洛阳村正在推进耕地功能恢复工程。然

而，一群鹭鸟的出现，让村里一块土地的复耕按下了“暂停键”。

为了不影响鹭鸟孵化生命，余杭区决定将工程推迟3个月。这意味着村里需要在6月底完成省市非粮化整治要求的计划必然会受到影响，村民的土地流转租金也可能少收半年。

这不是杭州第一次为生态“让路”。在西湖，鸳鸯护卫志愿服务队连续7年守护“西湖精灵”，每年来西湖筑巢的鸳鸯，要从树洞跳下，走到湖中觅食。过马路的时候，不仅有服务队的志愿者护卫，车辆也会为它们让行。

“守护湿地生态资源，保护生物多样性，已经成为杭州市民的一种自觉、一种时尚。”中国湿地博物馆相关负责人介绍，杭州爱鸟、护鸟者甚多，每年博物馆推出的自然科普活动都受到各个年龄层市民的欢迎。

今年浙江省“爱鸟周”期间，中国湿地博物馆特别联合了浙江省野生动植物保护协会野鸟分会、杭州市鸟类与生态研究会，推出了《城市观鸟入门指南》《鸟类科普读物推荐》两套短视频，不少观鸟圈里的“大咖”都参与了拍摄，为大家讲解自己多年的观鸟心得。

“我觉得野外调查不只是我们业内人士可以做，而是大众都可以参与的公民科学。”参与短视频拍摄的浙江省野鸟会秘书长范忠勇说，当大家都具有基本的鸟类辨识能力，学会观察身边的鸟类，就可以为杭州的湿地保护提供更多参考资料，这就是自然科普的重要意义之一。

为了吸引大家关注我们身边的“小鸟朋友”，中国湿地博物馆还联合an-tao安道设计师古敏利用枯树枝、湿地里产生的垃圾、废旧物品等制作出了一辆野鸟巡游车，以更灵活、更具互动性的方式，让自然科普走进千家万户。

未来，中国湿地博物馆将结合西湖区生态环境特点，聚焦西湖区“六六行动”的发展重点，奋力打造高水平开放实践范例，围绕湿地自然教育与保护经验，转化形成可复制推广的公民科普项目，打造湿地宣教模式范本，为国内外湿地公园、湿地保护区提供先行经验。

(图片由中国湿地博物馆提供)



手绘野鸟

助力平台经济发展 余杭参与制定电商投诉举报领域国标

王振宇

日前，由中国计量大学、杭州市余杭区市场监管部门、苏州市吴江区市场监管部门、国家市场监督管理总局总局信息中心、标准化研究机构等多家单位共同联合制定的国家标准《电子商务投诉举报信息分类与代码》(GB/T 42499-2023)正式发布，并于2023年7月1日起正式实施。

该标准给出了电子商务投诉举报信息的分类原则和方法，并对编码方法和代码结构以及代码表等方面做出明确规定，有效解决了目前国内网络交易中投诉举报信息存在来源多平台、数据定义、描述和格式等不一致，有时不得不通过原始的人工手段在不同平台间对数据进行录入和导出的问题，对加快推进全国投诉举报处置标准化、规范化和专业化，提升纠纷化解效能具有重要意义。

“这个标准适用于企业卖家对企业买家、企业卖家对个人卖家电子商务交易模式中投诉举报信

息的存储、统计、分析和共享交换，对我们化解海量消费纠纷，强化网络市场监管有很大助益。”余杭区市场监督管理局相关负责人介绍道。

近年来，面对网络投诉举报量大面广的情况，余杭区市场监督管理局不断完善网络消费矛盾纠纷多元化解机制，向纵深推进网络交易监管跨区域智能协作，2022年共处置网络消费投诉举报515556件，消费者权益得到有效保障。为进一步高效处置网络消费纠纷，该局基于海量的投诉举报数据，联合中国计量大学深入开展数据分析研究，积极探索有效路径。推动市场监管投诉举报领域首个国家标准的制定与发布便是其进行的一个有益探索，也是一条可行途径。

标准发布后，余杭区市场监督管理局将率先推广实施该标准，同时强化多跨协同，促进标准落地见效。具体而言，一方面，将标准运用与推进消费投诉举报“一件事”改革有机结

合，在搭建一体化数字化管理平台时，以该标准为指引，设计字段，打通前端数据，助力打造便捷、高效的消费投诉举报“一件事”系统；另一方面，充分挖掘消费投诉举报大数据资源，并以该标准为基础，创新数据分

析方法，提高数据分析质效，进一步构建智能化风险发现机制，建立协同化风险响应体系，实现企业风险预警全流程闭环管理，防范潜在风险隐患，维护网络交易秩序，助力平台经济健康发展。



余杭区市场监督管理局召开学术研讨会，商议投诉举报信息合理分类、统一赋码等事项，切实推动投诉举报信息标准制定工作。(图片由余杭区市场监督管理局提供)

打造全面覆盖规范高效的基层服务体系

上虞区以规范化建设赋能基层治理，精准护航乡村振兴

朱银燕 冯洁娜 虞纪轩

一楼市场买菜，二楼超市购物，三楼的家宴中心可以办酒席，楼顶可以打球锻炼……近日，绍兴市上虞区松厦街道共村邻里中心在村民的欢声笑语中正式开放。“项目建设是实现乡村振兴的重要基础，为确保项目实效，我们进一步厘清村级项目实施流程图，压实各个环节工作责任。”松厦街道纪工委相关负责人介绍，按照村级监察工作联络站“开门”十件事履职要点，每天，村务监督委员会把“三资”管理、在建工程项目等村集体重大事项的进度、程序、质量、管理及时录入各数字化监督平台开展细化监督，大大提高了监督效率。

今年，上虞区创新推出乡镇街道纪检监察机构高效履职十二条，切实梳理清楚“干什么”“怎么干”“如何干出成效”这三个核心问题，通过十二条破题

举措，切实提升上虞规范化建设的综合质效，推动基层监督从“有效覆盖”向“高效覆盖”升级。

由松厦街道在基层监督工作实践中提炼梳理的村级监察工作联络站“开门”十件事履职要点就是十二条之一，破解的正是必须弄清“干什么”的问题。在上虞，通过区级层面科学制定乡镇街道纪检监察工作规范化建设操作指引清单、村级监察工作联络站确定“开门十件事”的工作指引和“一本台账”的标准化建设，为村级监察工作联络站日常履职提供精准“导航”。

“规范化建设当前最大的问题，就是履职的实效性不足，因此在弄清楚‘干什么’上，更重要的是要知道‘怎么办’。”上虞区纪委监委主要负责人说，十二条的第二个重点，就是要强化监督

能力、监督质效这个核心，聚焦监督力量贯通、突出问题整治、信访化解攻坚、监督手段创新等关键环节，推动履责更有力、成果更显著。

目前，上虞正积极探索村级工程“一项一码”，推动项目公告、施工进度、资金拨付等工程建设核心内容码上“公示”，拓宽群众监督渠道，压缩任性用权空间。不久前，谢塘镇联民村文化礼堂家宴中心装饰装修工程项目顺利招标，工作人员将相关信息录入浙江省基层“工程监督码”平台中，第二天中标单位名称、合同内容等信息就被自动推送到“工程监督码”平台中进行公开，群众可随时线上查看。“实行工程联督后，有效突破了监督屏障，实现高效履职。”谢塘镇纪委负责人说，针对乡村工程建设普遍存在的施工小圈子、村社监督拉不下

脸面、专业水准不够等问题，创新采用“专班督”“数字督”“联合督”“交叉督”等组合方式，可以切实强化工程监督，解决村级监督业务不专不熟等问题，提升工程领域的监督攻坚力，规范工程实施、提升工程质量。

“如何干出成效”问题，关键还是要向自身要动力，坚决破除个别干部不愿碰硬、不敢斗争问题。”上虞区纪委监委负责人表示，十二条将牢牢扭住建强队伍、传导压力、质效评估、亮晒比拼等关键驱动，抓实队伍教育管理机制，深化以镇带村，同时配套建立“三色灯”质效评估、“晾晒式”通报督考两项机制，以严管厚爱激发干事活力，助力打造全面覆盖、规范高效、具有上虞辨识度的基层监督体系，实现“基层监督样本”向“基层监督样板”跃升。

杭州云栖小镇：春风化雨沁人心 凝聚共识促发展

娄晓涵 任路璐 曹义

近年来，新经济组织、新社会组织、新业态迅速发展，在促进经济发展、繁荣社会事业、创新社会治理、提供公共服务等方面日益发挥出重要作用。然而，这也为“两新”组织管理教育增加了难度。

位于杭州西湖区的云栖小镇，始终坚持吸收转接、教育管理、活动服务“三步走”，有效破解了“两新”党员管理难题，不断吸引“两新”党员扎根落户。在这里，党建让更多人深切感受到“此心安处是吾乡”。

沟通有温度。针对“两新”党员存在着分散性强、流动性大、情况复杂等难题，云栖小镇党委统一制作“云栖小镇党员转入及转出流程图”，让转接手续一目了然。同时，基层党组织专人负责、专人沟通，让转接工作效率加倍。目前，云栖小镇党委共有“两新”党员489名；共排查出流动党员309名，其中167名纳管。

管理有速度。云栖小镇通过建立党员信息一览表、转入转出登记表，全面掌握党员基本信息和动态情况，并和他们保持常态联系、定期排查，实现“两新”党员信息及时更新，保证系统与台账同步。

在加强“两新”党员日常管理上，

云栖小镇依托“三会一课”、主题党日等载体，灵活开展学习教育，并建立支部党员微信群、党员教育钉钉群等交流平台，推出党史日学制度，切实抓好党员的思想教育。

活动有热度。云栖小镇结合“两新”党员工作、生活等需求，利用党群工作站、党群活动室、小镇展厅等平台载体，组织开展一系列形式多样的党建群团活动。

例如，今年小镇开展的青年羽毛球赛、“瑞兔贺元宵”云栖庙会、“青青云栖 与廉同行”党风廉政政风建设教育等活动，不断增强党员的归属感和凝聚力。此外，小镇还为流动党员开展迎新见面会，为他们搭建一个思想交流的平台，不断激发创新创业活力。

服务有温度。云栖小镇积极号召党员争当志愿服务“排头兵”，鼓励动员党员参与经济社会发展大局，投身环境整治提升、安全生产检查等实践服务活动，从而引导“两新”党员增强主人翁意识，不断拉近与小镇的距离。

接下来，云栖小镇党委将紧盯经济组织、社会组织形态的新变化，持续织密组织网络，不断完善条块结合、上下联动的党建工作体系，引导新经济组织、新社会组织、新就业群体健康发展。



杭州云栖小镇推动教育管理工作走深走实 (图片由杭州云栖小镇管委会提供)