

# 我省要求,主题教育要多采取这个方式开展调查研究—— 四不两直,是什么? 怎么做?

本报记者 王璐怡

调查研究,作为开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的一项重要内容,是当前全党关注的课题。

近期,全国各地迅速部署开展主题教育,调查研究这个“传家宝”被频频提及。我省部署开展主题教育时,对大兴调查研究作了详细安排,其中专门提到深入一线调研要多采取一个方式——“四不两直”。

什么是“四不两直”?在主题教育中,为什么强调要采取“四不两直”调研方式?如何真正用好这一方式?

## 一

“四不两直”是什么?简言之,就是不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场。

回溯“四不两直”,它最早源于安全生产领域,是一种暗查方式。2013年10月,原国家安全生产监督管理总局出台《转变作风开展安全生产暗查抽查工作制度》,明确暗查抽查工作要采取“四不两直”方式进行。之后发布的暗查暗访工作细则,给出了“四不两直”官方定义:指事先不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同和接待,直奔基层、直插现场,进行突击检查、随机抽查、“回头看”复查的工作方式,并将此作为一项制度建立并实施。

因为求真、务实,这一方式从安全生产迅速推广到环保交通、平安建设等多个领域,成为上级开展调查研究,了解发现基层真实情况、真实想法、真实问题的重要抓手。

调查研究,是我们党的传家宝。回首百年党史,领导干部在调研时早有“四不两直”的影子。

90年前,毛泽东同志一行四人到苏区江西省长胜县铲田区调查工作。铲田区苏维埃政府主席钟赤听听说毛主席来了,急忙四处寻找,最后是在一红军家属家里找到他们。他问为什么不事先打个招呼,好做个准备。毛泽东笑着说:“为什么要事先打招呼呢?下来了你们一定会晓得,现在不少干部下乡,生怕下面不知

道,这种作风不好嘛。”

上世纪80年代,习近平同志在河北正定县当县委书记时,在调研中也习惯不打招呼,直下乡、进厂、入户。

据《河北日报》此前报道,正定县退休老干部张五普回忆说:“我第一次见到近平同志是在1983年春天,那时我在西兆通公社任书记,他一个人来公社调研,骑一辆旧自行车,下自行车就和我握手。我说,‘习总书记怎么你自己来了,你认得路啊?’习总书记说,‘打听,我打听你就来了。’”同志们回忆,习近平同志进村调研,许多时候都是自己在街头一站,随机招呼遇到的村民,三三两两把人聚齐了,再通知大队干部开座谈会。

来到浙江工作后,习近平同志的调研足迹遍及全省90个县(市、区),“八八战略”正是在充分调查研究的基础上形成的。2015年5月,习近平总书记任浙江考察时就指出,“八八战略”不是拍脑瓜的产物,而是经过大量调查研究提出来的发展战略。

2003年,时任浙江省委书记习近平为浙江日报《之江新语》栏目撰写的首篇文章,讲的就是如何调研。这篇不到300字的短文里,他提出在调研工作中一定要保持求真务实的作风,为广大党员干部给出了“深、实、细、准、效”五字诀。

到中央工作后,习近平同志一如既往地高度重视调查研究,身体力行,作出典范。

## 二

今天,大兴调查研究为什么要强调“四不两直”?

我们党一直高度重视调查研究。不可否认,过去领导干部下基层调研,曾出现各种形式主义问题,有的还相当严重。比如有张贴悬挂标语横幅、铺红地毯迎接调研的;有事先对调研线路精心设计的,什么让看、什么不让看,什么让说、什么不让说,每个点位都安排“演员”,甚至还形成了经典路线;有的未调研先签到,走访前先合影,名为下基层调研,却没有真正深入到群众中去,把调研

当“作秀”;有的上车就睡觉,下车看展板,看似很忙碌,实则什么都没留下;还有的材料拿一堆,汇报听一通,对真正的问题视而不见,发表的“高见”也放之四海而皆准,调研前后一个样。

这也给基层造成很大压力和负担。接到上级要来调研的通知,被调研单位就开始忙碌起来,提前踩点、准备汇报材料、整理台账、安排陪同……一大拨人围着调研转,手头要完成的工作反而放在一边。

上述种种,都只会让调研“变味失真”,失去意义。形式主义的调查研究轻则劳民伤财,重则影响决策,耽误问题解决、贻误发展机遇,损害党和政府形象,最终将失去民心。

党的十八大以来,党中央严厉整治形式主义,中央八项规定第一条就是改进调查研究,明确提出切忌走过场、搞形式主义。三令五申下,形式主义乱象基本消失,但形式主义具有顽固性、反复性、变异性,稍有时机就会变换“马甲”反弹回潮,下基层调研的形式主义还不同程度地存在。

大兴调查研究,再次强调采取“四不两直”方式,就是要让调研回归本位,听真话、摸真情、取真经、求真知,真正解决问题。调查研究是谋事之基、成事之道。面对世界百年未有之大变局,通过调研开路,解决基层的急难愁盼,以实际行动推动高质量发展,推进中国式现代化。

作为习近平新时代中国特色社会主义思想重要萌发地,浙江在主题教育中强调多采取“四不两直”方式深入一线调查,正是明确传递“拿实效说话”的信号。

“四不两直”,为的是切实减轻基层“迎检”的负担,让基层将更多的时间和精力放在真抓实干上;更是为了通过零距离与群众接触,面对面交流,真正看到基层的实际情况,听到群众真实声音,真正发现问题、解决问题,以实实在在的成效走前列、作示范。

## 三

如何开展“四不两直”调研,让调研

# 文旅促共富,浙江正在“打样”

本报记者 陆 遥



日前,“迎亚运 弄花朝 传宋韵”2023祥符花朝节在杭州运河亚运公园举行。现场活动以古之礼,行古之事,共迎花朝。 本报记者 魏志阳 拍友 郑全庆 摄

文化和旅游厅相关负责人说。

其次,推进实践探索,实施分地区分人群的精准化供给。

拿到“答案”后,浙江在嘉兴1个设区市及桐庐等11个县(市、区)开展精神富有试点,根据产业工人、农民(渔民)、外来务工人员、老年人、大学生、青少年、残疾人等7类重点人群的精神生活短板和供给需求,通过“一县一策”的方法,大力推动文化和旅游供给侧结构性改革。

比如面向外来务工人员群体,探索推行“浙江文化保障卡”;面向残疾人,提供盲人借阅等服务;面向山区26县和海岛地区,开展“耕山播海”基层文艺培训,2年来培训服务基层文艺骨干6.5万人次。一系列富有针对性的举措,让精神富有这项工作,转化为老百姓实实在在的获得感。

## 看见笑脸:100张照片里的幸福感

这两天,“浙江文旅”微信公众号分享了一个融媒体产品——100张照片和它们背后的“文旅共富”故事。

一个个具象而温暖的故事背后,是浙江积极探索文旅共富路径的“百花齐放”。创新推进乡村博物馆、城市书房、文化驿站等遍布城乡的新型公共文化空间建设,构建8288个品质文化生活圈,让群众走出家门步行15分钟即可享受

高品质的公共文化服务。实施“文艺赋美”工程,推动音乐、戏剧、美术等艺术及非遗技艺走上街头展演,赋美城市气质。

宁波通过普及“一人一艺”全民艺术,开拓了公共文化促共富发展模式;温州洞头通过贝雕非遗文化工坊探索线上线下相结合销售方式,推进海岛乡村迈向共同富裕;衢州深挖南孔文化,打造了一桌南孔宴,呈上了“百县千碗”文化大餐;丽水古堰画乡,通过整合写生绘画资源,成为有名的画乡……

浙江紧扣缩小“三大差距”,积极赋能群众物质富足。

山海协作,谱写新篇。印发《关于加快推动山区26县旅游业高质量发展的意见》,实施山区26县“百项千亿”文化和旅游投资等十大工程,设立面向山区26县的农文旅共富基金10亿元……城乡一体,均衡协调。实施“万村景区化”2.0计划,全省累计建成A级景区村11531个,占全省行政村的56.5%。实施乡村文旅运营“五百计划”,增强乡村文化和旅游的“造血”功能。开展民宿助力乡村振兴、非遗助力乡村振兴、文化助力乡村振兴等改革试点。2022年,全省乡村旅游经营总收入514.6亿元。

扩中提低,增收致富。实施“万家农户旅游致富计划”,引导1万户有意愿、有能力的农户从事乡村旅游行业,推动1万户已经从事乡村旅游的农户转型升

更有实效?结合浙江的部署,三个关键点值得注意。

一是带着问题去调研,要勇于涉险滩、破难题。领导干部要深入农村、社区、企业、医院、学校、两新组织等基层单位,多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方和单位,体察实情、解剖麻雀。

直白地说,这些地点就是“矛盾窝”。敢于“钻矛盾窝”了解实情,考验的是能力,彰显的是作风。调研要重精重准,既不给基层增加压力和负担,又减少基层投机取巧和弄虚作假的机会。调研过程中,少走有准备的“规定路线”看“门面”、看“窗口”,多走随机性的“自选路线”看“后院”、看“角落”,不预设立场,扎扎实实地把问题研究透彻、把措施准备充实。

今年初,浙江启动开展“大走访大调研大服务大解题”活动,此次主题教育,浙江提出要深入开展“大走访大调研大服务大解题”活动,在“深、实、细、准、效”上下功夫。省委主要领导在活动起始便明确强调,要坚持问题导向,奔着问题来、解决困难去,真心实意为企业、各类市场主体和广大群众办实事、解难题。

二是带着感情去调研,要从群众中来,到群众中去。调研说到底是在做人的工作,“四不两直”则为贴近群众提供了更多自主性和可能性,要放大这一优势。不妨走一走企业车间、掀一掀农民的锅盖、摸一摸老乡的被褥、看一看猪圈牛栏的家畜,用心用情根植人民,方能听到实话、察觉实情。

三要带着思考去调研,做好调研工作“后半篇文章”,唱好调查、研究、转化“三部曲”。开展调查研究,根本目的是解决问题。方案明确,调研结束,领导班子要交流调研情况,集思广益研究对策措施,形成指导实践、推动工作的思路办法和政策举措。要及时梳理、认真分析,透过现象看本质,在解决问题、跟踪问效中,变调研“材料”为发展“密钥”。

物有甘苦,尝之者识;道有夷险,履之者知。在大兴调研之风的今天,我们期待“四不两直”调研方式蔚然成风。

级。开展先富村、先富户“致富经”推广行动。如淳安县天下姜创新片区组团式发展,25个村实现年旅游收入1.2亿元,同比增长70.8%;推广村集体主导的“入股联营”旅游开发模式,如玉环市千江镇农民持股众筹发展乡村旅游,实施“村集体51%+村民49%”的股份众筹制,村民变股民。

## 看见预期:保障机制下的安全感

始终秉持“浙江精神”的浙江人,在文旅促进共同富裕上聚焦变革重塑,采取各种办法构建起共同富裕的保障体系。

更深度的融合。省政府先后出台《关于推进文化和旅游产业深度融合高质量发展的实施意见》《浙江省文旅深度融合工程实施方案》,以文化和旅游投资“双百”计划为杠杆,实施“串珠成链”“十大百亿工程,加快建设浙东唐诗之路、大运河诗路、钱塘江诗路和瓯江山水诗路“四条诗路”文化带。未来5年,全省文化和旅游项目将完成投资超1.2万亿元。

更便捷的体验。作为数字化改革的排头兵,浙江拿出数字化手段,提供更聪明的文旅生活选项。“品质文化惠享·浙里文化圈”和“游浙里”两个应用先后上线,形成一文一旅的“双子星座”。

更创新的制度。建立重大文艺创作项目“揭榜挂帅”制度,完善全周期文艺精品服务机制;引入市场机制和竞争机制运作,推广“文化管家”运行模式,推行公共文化场馆专业化运营,有效利用基层文化设施;完善考核激励机制,制定《浙江省文化和旅游产业稳进提质赛马机制实施办法》,激发全省文化和旅游系统内生动力。

更现代的治理。浙江积极探索旅游新业态安全治理工作机制,制定《浙江省涉旅安全有关单位旅游休闲运动新业态安全生产职责》,强化对玻璃栈道、滑翔伞、悬崖秋千、蹦极等旅游新业态项目安全监管;在全国首创“信用绿码”;强化法治建设,制定地方性法规《浙江省大运河世界文化遗产保护条例》和《浙江省乡村旅游促进办法》等。

春暖花开时,一幅文旅促共富的幸福图景正徐徐展开。

# 深化产业工人队伍建设改革 广泛深入持久开展劳动和技能竞赛

本报讯(见习记者 朱柳森 通讯员 李凡 沈佳)4月12日,非公企业产业工人队伍建设改革暨“十四五”全国引领性劳动和技能竞赛推进会在杭召开,会议提出,全国各级工会要发挥好产改牵头抓总作用,深化非公企业产业工人队伍建设改革,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛。

根据全国总工会部署要求,各级工会要深入学习贯彻党的二十大精神 and 全国两会精神,特别是习近平总书记的重要讲话精神,切实把握产改的正确方向和目标任务,推动非公所有制企业产改不断走深走实;要在进一步提高对改革的思想认识、加强组织领导、强化思想政治引领、提高技术技能水平、做好维权服务工作等重点上下功夫;要广泛深入开展劳动和技能竞赛,把重点放在基层,动员激励产业工人在

推动高质量发展、推进科技进步和创新、促进社会和谐稳定中创先争优、建功立业。

2021年4月,浙江被确定为深化非公企业产改全国试点。两年来,浙江通过构建科学合理的目标体系、纵横贯通的工作体系、系统完备的政策体系和精准有效的考评体系,建立健全务实高效的激励机制;通过坚持注重党建引领、注重数字赋能和注重素质提升,着力打造浙江特色的工作模式;通过强化落实企业主体责任和增强职工主体意识,全力构建落细落实的工作局面。

下一步,浙江将继续探索创新非公企业产改新路子,着力打造产改工作新高地,团结引领广大产业工人努力为实现“八八战略”、奋力谱写中国式现代化浙江篇章作出新的更大贡献。

# 开展知识产权纠纷快速处理等攻坚行动 我省深化法治化营商环境建设

本报杭州4月13日讯(记者 叶锦霞)13日,记者从“一号改革工程”法治环境专项小组季度例会暨分析点评会上获悉,为持续推进“一号改革工程”走深走实,今年以来,各责任单位坚持边谋划、边推进、边落实,在保护市场主体合法权益、完善知识产权保护体系、优化法律服务供给等方面取得了阶段性成果。

为让各类市场主体在浙江放心投资、安心经营、专心创业,“一号改革工程”法治环境专项小组梳理形成了浙江省法治化营商环境改革行动方案 and 34项年度工作要点,包括执行“一件事”综合集成改革、知识产权纠纷快速处理等攻坚行动。

今年以来,我省各责任单位坚持清单化明责、项目化落实、工程化推进,取得了一份亮眼的成绩单:全省

专利侵权纠纷行政裁决案件结案率达到96.15%;诉前羁押必要性审查率达99.2%;受理涉外商事纠纷案件92件,为企业挽回损失2621万元,分别同比增长15%、164%;跨部门“综合查一次”实施率超年度目标1倍多,达54.42%……将“纸面成效”切实转化为了企业有感、群众满意的实绩实效,实现了全省法治化营商环境建设工作良好开局。

接下来,法治环境专项小组将对标年度目标,以季度为单位倒排工期、挂图作战,并定期晾晒相关指标完成情况;主动听取企业家代表、法学专家、人大代表、政协委员等方面意见,不断校准各项工作的方向;聚焦34项年度工作要点,尤其是攻坚行动,加快形成一批“硬核”标志性成果。

# 全省统一启用“浙里快处”平台 非伤人交通事故远程取证、在线定责、云端理赔

本报讯(记者 王晨祥)4月13日,省公安厅交管局和浙江银保监局联合召开的“非伤人交通事故快速处理”一件事改革(即“浙里快处”)新闻通气会透露,在全省统一启用“浙里快处”(非伤人交通事故快速处理)应用平台。

2021年,省公安厅推出一批数字化改革项目,非伤人交通事故快速处理一件事(即“浙里快处”)被列入项目名单。省公安厅交管局在嘉兴、绍兴开展试点工作,通过重塑交通事故快速处理业务流程,打通部门数据壁垒,实现“远程取证、在线定责、云端理赔”,提高非伤人交通事故处理、理赔效率。

据介绍,改革前,发生交通事故,一般情况下,当事人需电话报警,保留事故现场,等待交警现场勘查取证。当事人还要向保险公司报案,给车辆定损。由于当事人不敢挪动现场的事故车辆,遇有雨雪天气或早晚高峰极易造成道路拥堵或引发次生事故。改革后,事故当事人通过手机“浙里办”APP、微信小程序、短信H5链接等端口进入“浙里快处”应用进行报案取证,即可快速撤离现场。当事人还可实时掌握

警情受理、事故认定、保险理赔等信息。

在嘉兴、绍兴试点基础上,全省启动“浙里快处”应用平台。今年以来,“浙里快处”应用平台试点期间已累计处理事故16.4万起,非伤人事故处理平均时间下降42.9%,保险理赔平均时间下降30%,小额简易案件定损时间从平均2天缩短至1天内。

“浙里快处”应用平台主要适用于非伤人轻微物损交通事故,即机动车在道路上发生不涉及人员伤亡,仅造成轻微财产损失且无酒驾、醉驾、无证驾驶等严重交通违法行为损失轻微的交通事故。目前系统受理时间为7时至20时。

据介绍,近3年全省年均发生各类道路交通事故200余万起,其中简易程序事故占98%以上,且非伤人事故又占简易程序事故的八成以上。下一步,全省公安交警部门将围绕“群众满意、警力集约、保险提效、道路畅通、多方共赢”目标,持续优化“浙里快处”机制,完善非伤人事故处理流程,创新设置监测模型,持续升级系统和优化机制,不断推动项目改革提质增效。

# “天天脉交会”金华启动 五金行业展天天不落幕

本报讯(记者 陆欣《浙商》杂志记者 李艳霄)4月12日至13日,“天天脉交会”在金华启幕。经过精挑细选,来自中国与“一带一路”的30多个国家的买家与五金头条供应商在这里展开了一场“非诚勿扰”式的拼单集采。

这是一场聚焦五金行业的专业展,目标就是“促成交”。主办方浙江脉链集团董事长徐伟强说,天天脉交会亮点就在天天,他们想做的是一场全年365天不落幕的展会。线上买家可以通过脉链云商平台、从脉链端零售平台进行浏览、选购,线下,位于金华市金磐开发区脉链(金华)数智产业园内的展会将永不撤展,买家可以实地参观。

据悉,自去年以来,阿里云携手脉链集团开展数字化领域全方位合作,打造脉链云商平台、人人脉终端

零售平台,链接产业上下游,共享品牌渠道,抱团出海。

脉交会打破了以往“一对一”的对接模式,将以“多对多”对接模式提高效率。“我们把工作做在前面,从厂家到国内外买家、经销商都是经过筛选的,相当于做了‘两头背书’的工作。”徐伟强表示。

在现场,记者注意到这里设置了实操体验区和研发转化区。徐伟强告诉记者,在中国产品走出去,海外产品走进来的过程中,可能存在产品不符合当地标准的情况,在研发转化区,他们会配置3D打印机等机器,为买卖双方提供全流程打样、测试工作服务。当研发与测试完成后,即可发回生产。

据悉,“天天脉交会”将以年度大会、客户请进来、厂家联合走出去等方式,服务两头撮合更多成交。