

杭州荣膺全国首批婴幼儿照护服务示范城市——

## “幼有所育”迈向“幼有善育” 打通托育服务“最后一公里”

张梦月 潘层林

近日，国家卫生健康委、国家发展改革委联合发布首批33个全国婴幼儿照护服务示范城市名单，浙江省杭州市入选其中。

杭州在国内较早开展婴幼儿照护服务，市政府连续四年将婴幼儿照护服务项目纳入民生实事工程。近年来，杭州在扩大普惠型婴幼儿照护服务供给、规范服务机构管理、提升家庭养育照护服务能力等方面不断探索，出台全国首部婴幼儿照护服务设施配建办法，全国首创婴幼儿成长驿站，率先推出“医育结合”模式，打造了体系完善、主体多元、医育结合的“浙有善育”杭州模式。

从“幼有所育”迈向“幼有善育”，杭州能在这一领域率先拿到“国字头”荣誉称号，靠的是哪些“加分项”？

## 配建办法 普惠认定 示范评选 政策保障为机构减负、增彩

四年间，杭州婴幼儿照护服务赢在起跑线，后劲更劲发——

截至今年2月底，杭州市提供婴幼儿照护服务各类机构有1046家（含幼儿园办托），托育服务设施街道（乡镇）覆盖率97.41%；可提供托位45991个，每千人托位数3.72个，建成投用婴幼儿成长驿站431家。

为了确保婴幼儿照护服务工作可持续发展，杭州聚焦设施建设、机构管理、服务质量、人员培训、监督管理等多个环节，在政策统筹方面持续发力。

杭州市卫健委相关负责人介绍，四年来，杭州出台了20余个相关文件并落地实施，构建了“2+X”政策体系。特别是2022年，全国首出台婴幼儿照护服务设施配建办法和普惠托育机构认定管理办法两项新政策。截至目前，杭州共有普惠托育机构606家。

政策办法的出台，正是杭州看到



西湖区三墩镇爱心托育园

了“需求端”和“供应端”的不平衡，不断为服务“打补丁”。一方面，将婴幼儿照护服务设施纳入城市规划基本配套，通过算力算法精准匹配需求；另一方面建立符合杭州实际、不同办托主体适用的普惠认定机制和精细化财政补偿机制，保障婴幼儿照护服务机构可健康运营。

今年春天，西湖区宝启托育园的家长发现，保育费从去年的每月4500元降到了每月3500元。带来这项利好的是《杭州市普惠性婴幼儿照护服务机构认定管理暂行办法》。《办法》明确了普惠托育认定、质量管理、运营补助标准及补助流程，以普惠收托每人每月300—900元测算，年补助资金达3200万元以上。

“托育费用大幅下降，满园率提升了1/4，同比往年，家长咨询量、到访量和转化率以及满班率都有明显提高，特别是转化率和满班率。在环境和服

务都满意情况下，普惠园区较低的价格更具吸引力。”托育园相关负责人说。

除了为机构“减负”，还要为机构

“增彩”。杭州制定了《杭州市示范性婴幼儿照护服务机构奖补实施方案（2021—2023年）》，自2021年起，每年评选25家示范性机构，根据托位规模给予5万—15万元示范综合奖补。

“希望示范性机构充分发挥自身优势，积极开展特色鲜明的托育服务和育儿指导，同时要守牢安全底线，规范管理，深化‘医育结合’，发挥示范引领作用和辐射带动功能，为社会提供更加优质的婴幼儿照护资源和经验做法。”杭州市卫健委相关负责人说。

## 多元化办托百花齐放 打通托育服务“最后一公里”

在政策保障支撑下，依托社区和单位两端，杭州的1046家婴幼儿照护服务机构呈现出百花齐放的特点，构建了家庭照护、社区统筹、社会兴办、单位自建和幼儿园办托等“5+X”多元化办托体系。

3月底，浙大城市学院托育园正式开园，这是杭州首家在商务社区内由高校开办的职工托育园。托育园由浙

大城市学院联合拱墅区上塘街道开办，设有3个班、60个托位，并提供全日托、半日托、临时托、计时托等服务，为学校有需求的教职工家庭打造15分钟婴幼儿照护服务圈。

在杭州市民范女士印象里，“单位办托”是一个具有时代属性的词语。而随着二孩、三孩时代的到来，“单位办托”再度成为热词。杭州市卫健委出台相关政策文件，鼓励企事业单位、产业园区利用现有存量建筑，在达到准办标准和消防技术规范的前提下开办托育机构。

目前，杭州共有13家单位内部开办职工托育园，海康威视集团、北部软件园、之江实验室等单位均开办面向内部职工的普惠托育园，实现带娃上班；杭州市妇产科医院、市儿童医院等8家医疗机构，成立“全市卫健系统托育服务联盟”，推动办托资源共享。

在婴幼儿照护服务机构重新走入单位内部的同时，社区办托也打通了托育服务的“最后一公里”。杭州积极推动社区提供场地办托，因地制宜挖掘资源，将社区普惠托育点融入现代

社区、未来社区（乡村）建设和老旧小区改造整体方案，并引入专业机构进行运营，全市已有73家由社区举办的公建民营普惠托育园。

除了托育机构，杭州还在全国首创婴幼儿成长驿站这一服务载体，每周免费开放5天以上，免费提供家庭养育指导、养育技能提升课堂、育儿指导活动等，有条件的驿站还提供临时托管服务。

## 数字赋能 服务提级 率先全面推广医育结合模式

2022年12月，西湖区三墩镇东方未来托育园的乳儿班刚开设，便收托了3名宝宝。托育园相关负责人说，小月龄婴幼儿还不会表达，更需要具有专业知识与技能的照护者，三墩镇社区卫生服务中心会定期安排儿保医生入园指导婴幼儿喂养与营养工作，检测发育状况，举办科学养育照护相关公益讲座。

儿保医生走入婴幼儿照护机构，在杭州已不鲜见。目前，全市婴幼儿照护服务机构实现了儿保医生签约全覆盖，对婴幼儿营养与喂养、生长发育、心理行为等开展健康宣教、专业指导和咨询服务。

比如，九堡街道社区卫生服务中心

心和贝雅托育园计划成立“星星的孩子工作室”，对孤独症儿童进行早期筛查；滨江区打造0—6岁儿童健康管理新模式，打造儿童保健管理、分级诊疗、传染病症状监测、治理监管应用场景。

杭州市婴幼儿照护服务的发展得益于杭州数字化改革，建设托育服务数字化集成。杭州依托城市大脑“一老一小”平台，整合多源数据，加快推进托育服务数字化，围绕托育服务“房、人、资金”三个关键节点，整合托育服务全流程数据，构建从服务对象、监护人、监管单位到主管部门的“全链条”治理服务体系，推动就近托、便捷托、放心托。

拿到国家级示范城市荣誉后，杭州还将有哪些大动作？

今年是杭州市政府将婴幼儿照护服务纳入民生实事项目的第四年，全市将新增托位5000个，其中普惠托位3000个，组织婴幼儿家长养育技能提升专业课堂1000场。

下一步，杭州将着力推动婴幼儿照护服务深度发展，通过在合理增长托位，深化服务内涵，充实服务内容，规范服务市场，深化“数智托育”等方面下功夫，进一步扩大婴幼儿照护服务社会支持度和群众知晓率，擦亮“善育在杭”金名片。



余杭区仓前街道葛巷社区婴幼儿成长驿站 (图片由杭州市妇女儿童健康服务中心提供)

## 瑞安创新“母婴保健监管一件事”，实时监管全覆盖——

## 让“高消费”的月子中心迎来“强监管”

周琳子 徐征宇

随着生育政策的不断放开，母婴护理服务需求日益旺盛，去月子中心“坐月子”已经成为了不少年轻一代家庭的选择。然而，月子中心等母婴保健行业作为新业态，其监管中存在的无明确行业主管部门、无行业规范标准等情况，让消费者没法安心消费。

在温州瑞安，一项“母婴保健监管一件事”改革有力推动了行业的健康发展，保障妇女儿童合法权益。通过这一改革，母婴保健类市场主体的监管职责得到进一步厘清，监管实现实时覆盖，多元服务更加暖心。目前当地6家月子中心已纳入管理，发现并整改食品安全、医疗资质、消防隐患等问题29处，消费者投诉量明显下降。

为厘清监管职责，明确事项，瑞安市综合执法指导办、检察院牵头，组织卫健、人社、市监等7个相关职能部门，召开公开听证会联合会商，围绕母婴保健主体全生命周期梳理涵盖的许

可、检查、处罚事项，形成行政检查清单和行政处罚清单“两张清单”。

对照清单，不止部门对职责一目了然，企业也对自己整改完善更“心中有数”。当地一家月子会所负责人林秀秀说：“对照清单，我们感受到了自身还存在很多不足之处。接下来的工作中，我们会严格按照要求，做好提升。这既是对自己负责，也能带给消费者更好的体验，提升市场竞争力。”

有了监管清单，瑞安又在实际监管过程中下功夫，实施“全覆盖”“全流程”监管。就像“阳光厨房”直播让消费者吃上安心饭一样，瑞安月子中心的显眼处都张贴着实时监控的二维码，接受消费者的监督。瑞安市综合行政执法局通过推进各部门入驻省“大综合一体化”执法监管数字应用，实现平台数字化实时监管，依托平台对瑞安月子中心发起“综合查一次”。

前不久，一场监管部门联合检查

在瑞安展开，多家监管部门一同走访月子中心。经营场地消防通道、楼梯间是否占用、封闭，消防设施是否存在堵塞；食品溯源记录情况，冷藏冷冻食品保存情况，备餐间、食品留样、食品安全自查记录是否规范；垃圾分类开展情况，餐厨垃圾处置情况，排污排水许可证是否办理；月嫂有无家政服务证件，社保登记缴纳情况如何；医护人员从业资质情况如何……对一系列问题进行了“体检”，针对性指导整改，并对照“两张清单”逐一开展政策解读。

来自瑞安市卫生健康局的执法人员现场对经营者进行监管指导：“如果月子中心有从事医疗服务等行为，应该纳入医疗机构管理。根据《基本医疗卫生和健康促进法》提出申请，依法取得医疗机构执业许可证，方可开展执业活动。”随后，相关部门还向该月子中心告知了办证需要哪些材料，如何办理等信息，让企业少跑腿。

强监管的同时，瑞安将管理端口前移，提供培训、审批等服务。3月份，瑞安市消防救援大队组织当地一批月子中心负责人、管理人，集中进行消防安全培训演练。以近期典型火灾案例、消防安全常识为入手点，剖析火灾发生的原因、特点，组织参训人员开展疏散逃生演练。理论与实操结合，让提高消防安全意识的重要性深入人心。此外，当地还先后组织“合规建设座谈会”，开展家政服务岗前培训等，大大提升了从业者的合规意识、自律意识，引导行业规范经营、健康发展。

“我们通过行检联动机制联合检察院创新‘母婴保健监管一件事’场景应用，推动出台行业自律标准，保障母婴合法权益。”瑞安市综合执法指导办负责人表示，下一步瑞安将以此作为样板，针对社会关注热点难点问题，继续拓展“监管一件事”场景应用，进一步推动监管促进治理。

## 余杭中泰：全程服务 圆了群众“安居梦”

陈红

“拿到钥匙，心里就踏实了。”近日，杭州市余杭区中泰街道石鸽社区新南湖绿苑三期安置房交房工作正式启动。针对期间群众反映的问题，中泰街道以全程监督、重点问题化解等多元方式，为安置群众圆上“安居梦”保驾护航。

一大早，安置户陈丽来到交房现场，在工作人员的指引下，逐一完成身份核实、资金结算、物业协议签约、水电过户等流程，成了第一个拿到新房钥匙的业主。

据悉，本次石鸽社区涉及分房的安置房共有5幢高层、6种户型，涉及104户安置户。对大家来说，分房子是件幸福事，但是房子的楼层、面积大小、朝向如何、生活方便程度等，都是安置户们心里的“幸福烦恼”。

“真正到选房的时候，安置户考虑的因素肯定很多。有些细节确实在项目设计之初没有考虑进去。在选房的时候，大家反映出来，我们也会尽量协商解决。”石鸽社区相关负责人说。为了尽可能满足群众的需求，中泰街道将其作为纪检监察工作的出发点和落脚点，集中力量解决群众“急难愁盼”问题。

在分房当日，中泰街道邀请了余杭公证处、街道纪工委、社区监察联络站等工作人员到分房现场进行多重摇号监督。抽取模式是将居民姓名、序

号随机打乱，先抽名字，再抽序号，确定顺序后，确认身份，最后再根据安置房源摇号。

“有我们在，大家请放心好了，保证流程公正公开。”现场，石鸽社区监察联络站站长孙金妹参与了全程监督，并及时解答群众疑惑。

针对选房期间，有群众提出的空调外机位置摆放小的问题，石鸽社区监察联络站第一时间和居委、业务部门、物业、施工方等多方联合，反复沟通、严控细节，收集多方意见，深入开展走访调查，决定在楼栋外面加装空调外机架。施工期间，社区监察联络站工作人员全程检查督促施工方，促其保质保量按时完工。

“此次分房工作方案详细、贴近群众意愿，真正做到了想群众所想，而且更加公开透明、公平合理。”石鸽社区居民邵先生在居民代表大会上说。

从拆迁期凝聚民心、吸服民意，到拆迁过渡期紧密联系、用心服务，再到拆迁安置期优化服务、加强治理，形成“人人共治、人人共享”的良好氛围，打造“拆迁安置全生命周期”，增强社区居民的归属感和幸福感。

中泰街道纪工委相关负责人表示，接下来，街道将继续点对点监督、实打实整治，把群众反映的事项解决好、落实好，以真抓实干的作风努力提升人民群众的满意度和获得感。



中泰街道石鸽社区新南湖绿苑三期安置房交房现场 (图片由余杭区中泰街道提供)

## 南浔：专家助力 奏响乡村振兴“山海协作曲”

钱芳 张笑言

前段时间，湖州市南浔区人社局联合省专家留学人员中心、省博联、市人力社保局，组织省、市、区不锈钢领域专家赴丽水市松阳县开展2023年“智聚山海·助力共富”南浔—松阳不锈钢领域专家服务活动。

自2021年开展山海协作结对帮

扶工作以来，南浔区人社局坚持谱好规划引领、项目带动、产业集聚三部“协奏曲”，组织开展各领域专家赴松阳实地指导，高质量打造南浔—松阳专家服务活动示范点，奏响乡村振兴合作共赢“新乐章”。

活动中，专家团队与松阳县不锈

钢企业代表就不锈钢产业前景、不锈钢技术分享、不锈钢领域高技术人才培养等方面开展了深入交流，并赴宝丰钢铁集团有限公司、浙江博盛钢铁集团有限公司、上上德盛钢铁股份有限公司、浙江瑞鑫达实业有限公司等现场指导，为南浔、松阳两地在产业发展、技术指导、项目对接、成果推广等方面提供专家支持。

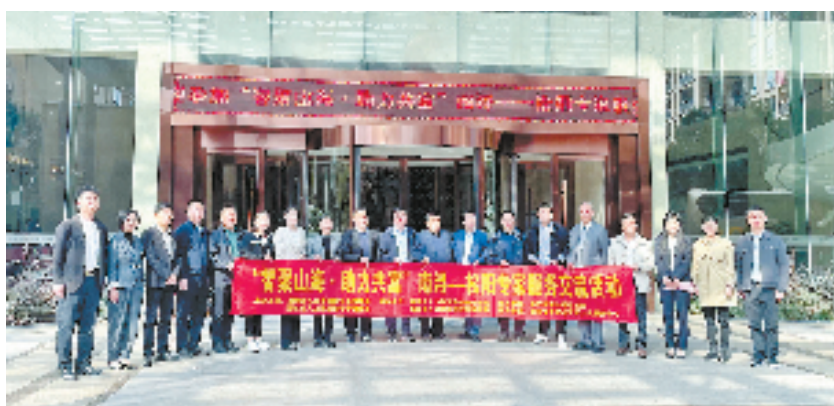
“专家的现场指导与帮扶，解答了我们在技术上的一些问题，对于提升产品质量、加快企业转型升级具有十分重要的意义。”当地企业代表由衷地表示，“‘智聚山海·助力共富’专家服务松阳行活动，推动了南浔、松阳两地在产业发展、技术指导、项目对接、成果推广等方面的合作交流，实现了两地不锈钢产业快速发展。”

发展高质量山海协作，产业发展是关键。依托湖羊、跑道鱼等特色农业产业和三电一板等重要产业，南浔区积极组织专家团进行对口帮扶，谋

划将优势产业嫁接到松阳，以“产、管、销”一条龙闭环服务，做大乡村产业“致富蛋糕”。“希望专家服务能成为一个契机，双方能更扎实有力地推进不同产业领域深度合作，精准就业帮扶，实现两地互利共赢、共同发展，加强两地人力资源合作。”南浔区人社局相关负责人表示。

自结对帮扶以来，南浔累计投入援建资金330余万元，在松阳共援建项目6个，其中产业项目3个，基础设施项目1个，低收入农户致富增收项目2个，建成后每年预计增加该村集体收入60万元，带动就业150余人次。

接下来，南浔区人社局将积极总结运用专家服务取得的实践经验，在工业、农业、创新科技等与松阳产业契合度较高的企业或平台开展产业帮扶，为松阳打造特色标志性产业链提供智力支持，共商、共话、共谋山区助力共同富裕，助力松阳县加快实现经济高质量发展、乡村宜居宜业、人民富裕富足。



专家团队与南浔区人社开展服务活动 (图片由南浔区人社局提供)