

# 加快推进“养老一张床”医养新模式 杭州西湖区：居家养老暖了千家万户

靖豫杭 王晨艳 曹义

用“一张床”实现居家养老护理，杭州市西湖区正加速探索。

最近，西湖区养老服务推进工作推进会暨“养老一张床”应用场景推广会召开，西湖区养老服务新机制由试点向全区层面铺开。

2022年，西湖区出台《关于建立“养老一张床”服务机制的实施方案（试行）》，试点开展“养老一张床”医养新模式，将家庭养老床位和失能老人家庭医生签约服务创新融合，通过组建养老服务机构与社区卫生服务中心服务联合体，找准老年人居家医疗服务需求，解决医疗服务入户难题，为建床老人输送专业、精准、持续的上门医养结合服务。

“养老一张床”的关键在于，实现家庭养老床位和家庭病床的深度融合。家住西溪街道求智社区的独居老人李奶奶，因双目失明，且患有高血压、糖尿病等疾病，需要长期服药并定期体检。去年，她成为“养老一张床”

的体验者，有了指定的专职医生。

“我会定期到李奶奶家中，为她测量血压、血糖、甲状腺功能等，并制定了个性化康养方案。”求智社区卫生站的医生王春霞说。经过一段时间的悉心照料，李奶奶的血压血糖均控制在正常范围内，身心日渐舒畅。

为推进“养老一张床”医养新模式，作为西湖区试点之一的西溪街道，成立了以党员先锋为主力的“吾心护老”医疗服务团队，推动先锋党员、志愿者、社会组织等力量共同参与“为老服务”，王春霞就是其中一员。

同时，为提高服务的专业性，西溪街道明确老年人的生活照料服务由钱江养老服务中心负责，医疗卫生服务由西溪街道社区卫生服务中心负责，并建立起双方对老人服务情况信息的互通机制，根据老人的身体状况动态调整服务计划，提高适配度。

截至目前，西溪街道累计建成“养老一张床”13张，提供专业医护服务

120余次，生活照料1568小时，线上巡诊8485次，老年人及家属回访满意度达100%。

今年，西湖区加快推进“养老一张床”应用场景普及，计划为500位困难且失能的老年人建床。目前，西湖区已打通“养老一张床”线上申请渠道，辖区居民可在西湖区“一键养老”数字应用场景里找到“我要建床”模块，进

行线上申请，最终根据评估结果为符合要求的老人建床。

今后，西湖区将全面打造“虚拟养老院”，为居家失能老人提供精准、专业的生活照料、康复护理和医疗类等服务，努力破解居家失能老人的养老难题，切实打通康养服务“最后一公里”，为老年人居家养老提供更稳定、更有力的保障。



西湖区西溪街道社区卫生师上门为老人提供医疗服务（图片由西湖区西溪街道提供）

# 海宁海洲街道： 优质政策、暖心关怀 全力服务企业做大做强

刘芳璐 应妮杰 崔一凡

开业，开业3日内就收获了客流量突破38万人次的“好成绩”。

“他们的服务太周到了，我有时候都觉得，服务企业是不是成为政府的KPI了。”近日，笔者在海宁市海洲街道见到了“中国唐宋甲胄复原第一人”温陈华，他与其“炼铠堂”工作室团队，曾为影视剧《长安十二时辰》《满江红》铸甲。

温陈华是四川人，此前他的工作室在昆明，早前还在成都、重庆待过，最终他将工作室选定在海宁。他介绍甲胄就是铠甲，一套铠甲制作材料和工艺，主要就是金属的切片和皮革皮艺，而海宁有一条完整的铠甲制作产业链。

“海宁皮革产业发达，小五金基础雄厚，还有大量熟练的皮革工人，更关键的是政府主动上前服务。”温陈华说，在甲胄出圈后，工作室处于发展上升期，政府帮忙解决了资金、场地的问题。去年年底，他搬到了海宁皮革时尚小镇国际面料中心，不仅场地更大，还能够买到一半的原料，对公司发展十分有利。

实际上，温陈华只是海宁市海洲街道服务众多企业的缩影。作为海宁服务业发展主阵地的海洲街道，一直坚持“服务企业就是抓发展、稳企业就是稳发展”理念，锚定营商环境建设长期工程，全员贯通“主动介入、超前服务”精神，结合数字化改革深化企业服务新模式，新矩阵，强化基础保障“硬实力”，夯实营商服务“软实力”，成功升级了品质城区“营商环境4.0版”。

水美则鱼肥，土沃则稻香。不仅温陈华留在了海宁，西田城也选择了海宁。

西田城隶属于杭州龙达投资(集团)有限公司，是一家集餐饮、娱乐、休闲、购物于一体的一站式购物中心。2022年7月，海宁西田城正式

开业，开业3日内就收获了客流量突破38万人次的“好成绩”。

“西田城一年时间完成颠覆性改造升级和百家商户招商，离不开海洲街道无微不至的帮助。”海宁西田商业管理有限公司总经理王琦瑛说。

近年来，海洲街道实施投资项目经理制，充分发扬“店小二”精神，为企业多跑腿、多讲话、多出力，优化企业落户选址、工商注册代办等营商体验，推动项目尽快落地、建成达产。

在去年开展的服务业重点行业“亲清”助企大走访活动中，海洲街道党委书记朱敏倩在走访海宁市老百姓大药房有限责任公司时得知，该公司现有仓储物流已经满足不了发展需要，希望新建一个医药仓储物流中心。

海洲街道立即指派服务业高质量发展专班为医药仓储物流中心项目物色合适的地块，并安排专人为企业提供全方位项目代办服务，加快项目推进速度。

“我们自己去跑的话，要对接很多部门，费时费力，现在街道派专人帮我们跑，解决了我们的大难题。”海宁市老百姓大药房有限责任公司董事长吴泉坤说，现在公司每年营收都能保持两位数的增长，公司的发展壮大离不开街道的大力支持和优质服务。

营商环境优化提升，是今年的“一号改革工程”。海宁市大力实施“争先奋进年 工业跃升年 创新变革年”和“九大争锋”行动，打造最优营商环境。近期，海洲街道也在“三年”和“九大争锋”行动的指导下，修订了《海洲街道服务业高质量发展若干实施意见》，让政策导向更切合实际，在项目招引和人才引进上更有吸引力，持续深入开展暖心助企大走访大服务活动，全力达成“服务业向200亿冲刺”的目标，为海宁打造全国营商环境标杆城市贡献“首善力量”。

## 抢抓春季招聘黄金期 助推高校毕业生高质量就业

# 钱塘区人社局：打造人才奔涌新高地

姜晓涵 王鹏 陈自扬

眼下，正值春季招聘旺季。坐拥浙江省最大高教园区的杭州市钱塘区，正通过组织举办多场线上线下招聘会，拓宽高校毕业生求职渠道，助力



钱塘区高校毕业生招聘会现场火爆（图片由钱塘区人社局提供）

大学生高质量就业。

在杭州钱塘，产业集群优势明显，规模以上企业达2049家，高新技术企业达996家，每年能够为高校毕业生提供上万个就业岗位。

为了让更多优秀毕业生能留在钱塘，3月初，钱塘区人社局联合浙江理工大学举办2023年钱塘区首场春季校园招聘招聘会，并掀起一轮高校招聘热潮。据统计，当天招聘会上共有50家企业参加，推出招聘岗位189个，吸引近600名大学生参与，线上线下接收简历超900份。

此外，为提升大学生就业创业指导服务的精准性，钱塘区人社局还在招聘会现场增设了宜业钱塘“党员先锋岗”，为大学生提供就业创业等相关

政策的咨询服务。

不止于此，钱塘区积极为辖区企业招才引智。依托杭州医药港近1500家生物医药企业的集聚优势，一场杭州医药港生物医药专场招聘会在浙江工业大学莫干山校区举行，36家生物医药企业推出400余个岗位，共吸引600多名学生参加。

“这次来招聘的都是钱塘区生物医药类企业，和我的专业比较对口。”郭婷婷是浙工大生物与医药专业的研三学生，打算留杭工作的她认为，杭州是个宜居宜业、具有发展前景的城市，“比起追求高薪，我更看中企业能为我们提供的学习和成长机会。”郭婷婷说。

不久前，在中国计量大学毕业生

春季校园大型招聘会上，360多家单位携4000余个岗位向高校毕业生抛出“橄榄枝”。

随着经济迎来复苏，现场不少科技型企业纷纷表示，今年加大了岗位需求量，尤其是具有实践能力的高端技术研发人才备受青睐。据不完全统计，此次招聘会共投递简历2万余份，初步达成意向2600余人。

人才是第一资源。接下来，钱塘区人社局在组织办好高校招聘会的同时，将进一步开拓联系对外招聘渠道，根据辖区企业需求，赶赴武汉、西安、南京等地开展招才引智工作，全力打造人才奔涌“新高地”，为钱塘区经济社会高质量发展贡献更多人才支撑和智力支持。

<b>分类 信息</b>	<b>遗失声明</b>
联系电话：(0571)85310538	何金土遗失蚌潭公寓1幢301室、蚌潭公寓2幢404室住宅分配安置卡第二联各一张，声明作废。

# 义乌北苑：纾困解难用真招 精准助企见真效

方维

“目前公司采用了新工艺，为新产品的研发和投产以及公司高质量发展都注入了新动力。”近日，在位于义乌市北苑街道的义乌市大千食品有限公司（以下简称“大千食品”）内，订单不断，生产线处于满负荷状态，呈现一派蒸蒸日上的景象。企业负责人王桃红更是喜笑颜开、信心十足。

据了解，大千食品是一家主要生产糖果的规上企业。今年以来，大千食品第一季度产值4000万元，销售额达3700万元，比去年同期增长68%左右。“产销两旺，生产订单已经排到了5

月底。”王桃红指着电脑上不断跳跃的数字，笑着表示公司能够实现销售额和利润双增长，顺利完成一季度“开门红”，离不开街道的精准帮助和用心支持。

“企业目前经营状况怎么样？”“新工艺在投用中有没有遇到问题？”……这两天，北苑街道经济发展服务中心工作人员又来到了大千食品，深入生产车间，再次与王桃红谈思路、说经营、聊发展，并耐心为其答疑解惑。这是北苑街道深入开展“大走访大调研大服务大解题，千名干部帮千企”活动（以下简称

“四大双千”活动）的一个缩影。

北苑街道地处繁华地段，交通便利，是义乌市全市电商主体最集聚的区域之一。据统计，目前街道拥有省级电商园2家、市级电商园8家、电商村10个以及电商企业5.3万余家，其中包括跨境电商1.6万余家，日发件量约600万单的快递企业20余家。今年，北苑新增电商企业13家、新注册商标12家、申请专利2家，创意礼盒及网红零食、女性丝袜等两家优质供应链完成整合，电商主题游学活动火热开展……助企稳企，怎样真正“帮”在关键处，“扶”在

急难上，北苑街道出实招、见真效，营造出大干快上的干事创业氛围，决胜一季度“开门红”。

“优化营商环境，重在唯实唯干、落细落小，全力为企业排忧解难，始终做企业的服务员、勤务员，提供常态化、全方位、一站式服务。”北苑街道相关负责人介绍，今年以来，该街道坚持党建引领，以“四大双千”活动为载体，以“三服务”为抓手，不断提升“为民服务解难题、助企发展添动能”的能力水平，并通过多形式、多角度、多渠道，为企业、群众纾困解难、靠前服务，不断增强辖区

企业的归属感和获得感。

开座谈、走车间、看产品、问经营、谈思路，“把脉问诊”贵在精准高效、务实用。如何从“街道端菜”转向“企业点菜”，从“我要怎么办”转向企业和群众“要我怎么办”？“我们始终坚持以‘店小二’的姿态，主动服务、深入服务、精准服务，推行网格化排查、套餐式服务、点餐式帮扶、点穴式督导，确保问题在一线解决、办法在一线形成、作风在一线检验。”北苑街道相关负责人介绍，截至目前，北苑街道通过主动上门走访“把脉问诊”，已收集到行业难题30余个，

涉及厂房改建、资金筹集、员工子女入学、人才招聘等多个方面。同时，北苑街道已为针织、饰品、日用品等多个行业存在瓶颈的共性难题找到了相关技术人才、提供了可行性方案。



北苑街道举办专场招聘会（图片由义乌市北苑街道办事处提供）

## 面对面 点对点 实打实

# 义乌稠城街道：“四大双千”纾企困解民忧

林晓燕 何贤君

“多亏了社区，不仅帮忙解决了困扰我们多年的门口积水问题，还全力协调这次教研活动的临时停车问题，真的非常感谢！”3月23日，义乌稠州幼儿园相关负责人对上门来开展“回头看”走访的通惠社区党委书记吴文斌表示谢意。

数日前，吴文斌带着社区两委到辖区的义乌之心、新华书店、银泰百货和稠州幼儿园，通过面对面交流，实地了解对方当前经营和工作过程中存在

的一些实际困难和问题。“园门口拐角处的积水严重，一到下雨天淤泥、垃圾就会积在一起，路过的家长和孩子一不小心就一脚水一脚泥。”在稠州幼儿园，园方相关负责人提出了这个困扰幼儿园的烦心事。“我们3月下旬要承办金华市市级课改教研活动，那天预计要来100余辆车，停车是个大问题，能否帮忙解决下？”

了解相关情况，社区立即以问题为导向牵头召开协调会，群策群力，制订

一对一解决方案。这期间，社区一边及时安排施工队伍对积水区域进行维修施工，一边积极和幼儿园附近小区业委会就临时停车问题对接协商。经过多方努力，上述两个问题最终迎刃而解。

开局就要奔跑，起步就要冲刺，实干决定结果。眼下，这种面对面、实打实的解决问题方式已成为稠城街道各社区的一种常态。年初以来，稠城街道积极开展“大走访大调研大服务大解题 千名干部帮千企”活动，主动上

门收集辖区商户和居民的操心事、烦心事、揪心事，通过梳理“三张清单”推出为企纾困、为民解忧实招。

“面对面”问需，聚焦“需求清单”。街道成立以联系班子领导为组长，社区两委、联系干部为组员的服务小分队，结合“有事找社区、就近找网格”，深入专业街、文创园、商贸集聚区、大型综合体等商业区域，根据服务对象所需所盼，动态化列出“需求清单”。截至目前，已累计汇总各类问题

212个，其中现场解决205个，剩余问题转入“资源清单”。

“点对点”发力，用好“资源清单”。将各科室、派驻单位需要解决的问题列入“资源清单”，明确工作小组、责任人员、措施时限。目前，通过现场办公、当场解决问题等方式，已为绿地朝阳门、义乌之心、银泰百货等商业综合体解决临时建筑审批、消防审批等相关问题5个。

“实打实”落实，点亮“幸福清

单”。以市级层面协调解决机制为指引，在落实上下功夫，把一桩桩小事办成一件件暖心事，点亮群众“幸福清单”。今年，稠城街道协同市发改、商务、税务等部门，组队为48家企业答疑解惑，推进惠企政策落实；组织开展两场主题招聘会，实现商流与求职流的“双向奔赴”。



社区工作人员与商户、居民面对面交流，解决实际困难。（义乌稠城街道供图）

# 尊重 顺应 保护 自然

构建人与自然和谐共生的地球家园

· 公益广告 ·