

柯桥:打造“枫桥式”法治营商环境 致力社会治理现代化先行示范

徐添城 沈晨曦

矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。近年来,享有“国际纺都”美誉的柯桥区坚持创新和发展新时代“枫桥经验”,聚焦持续擦亮“企业家幸福感最强区”金名片,聚力提升社会治理水平、聚合数字化改革效能,不断探索法治化管理服务新模式。

在全国首创“版权AI智审”系统,在全省首创矛盾纠纷三级闭环处置机制,成立全省首家营商环境法律监督中心;成为全省首批“县乡一体、条抓块统”县域整体智治改革试点区、全省唯一“大综合一体化”行政执法改革综合试点区;持续深化驻村指导员制度,传承探索民警驻村守望制;以轻纺城人民法院为代表的“共享法庭”在镇街村社、专业市场扎根……

2022年,柯桥区综合实力继续位居全国十强,农村居民人均可支配收入绝对值居全省第一,实现省级平安区“十八连冠”、获全省首批“二星平安金鼎”,人民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。



瓜渚湖 高洁 摄

筑牢法治基石

为打造一流营商环境护航



柯桥区社会治理指挥中心



《师爷说法》第三期

“企业家幸福感最强区”是柯桥的一张金名片,这份幸福感从何而来?企业家们将体验总结为:办事不用求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心爽心。

这也是柯桥区营商环境的写照。抓住我省全力实施营商环境优化提升“一号改革工程”的契机,柯桥区创新方式方法,强化载体建设,不断推动区域法治营商环境的优化提升。

3月2日上午,柯桥区检察院挂牌成立柯桥区营商环境法律监督中心。这是柯桥打造的又一个护企助企专业型机构。

“这几年,我们结合中国轻纺城特色产业,着力打造柯桥区营商环境法律监督中心品牌,倾听企业呼声,解决企业涉法难题,提供更有针对性的检察服务,推出了更多更优的护企举措。”柯桥区检察院相关负责人说,借助该中心工作平台,接下来,柯桥将进一步聚焦投诉举报、司法保护、诉源治理、普法宣传“四个平台”建设,维护企业尤其是民营企业的合法财产权益、

聚力改革创新

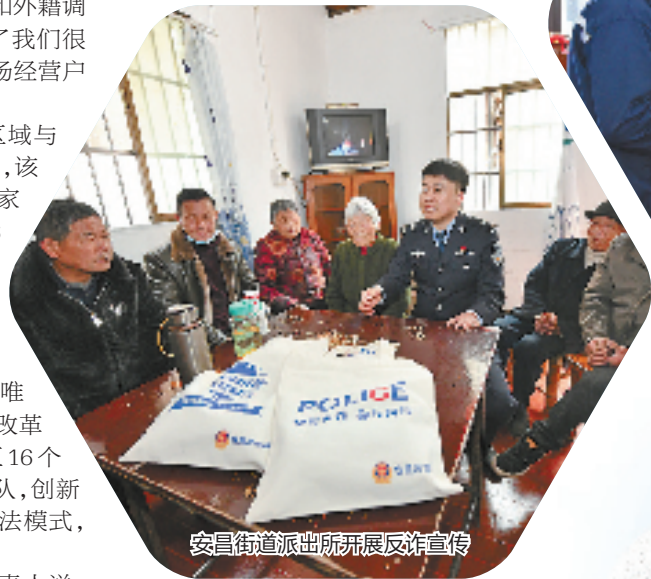
构建多元协同共治新格局

基层是国家治理的根基,是制度执行的“最后一公里”。作为我省“县乡一体、条抓块统”县域整体智治改革试点区,近年来,柯桥区多措并举,把“满满的获得感”送到基层群众身边。

日前,柯桥区启动新一轮驻村指导员选派工作,75名2023年度区派驻村(社区)指导员,会同各镇街驻村(社区)指导员,分赴全区340个村(社区),踏上工作新征程。

作为驻村指导员制度的先行先试地,19年来,柯桥区坚持基层导向,全面统筹区镇两级力量,构建驻村指导员人选信息库,“一村一策”确定人员选派需求,通过“双向选择、竞争择优”,真正实现“因村派人、因人定村”。目前,该区已累计派出驻村指导员19批次5900余人次,解决了基层群众提出的诸多实际问题。

千部下村解难题,民警驻村解民忧。去年,柯桥区公安分局推出社区民警“驻村守望制”,针对治安热点问题等五大类99种需要进行“驻村蹲点”的情形,组织开展多种形式的蹲点服务。



安昌街道派出所开展反诈宣传

此前,安昌街道辖区内快件丢失等案件时有发生,安昌派出所开展案件侦破的同时,还安排驻村民警找到企业、物业方,督促其提升人防、物防能力。据了解,为了进一步提升服务能力,目前柯桥全区338个村社已全部实现“一社区一民警二辅警”“一村一辅警”,136名社区民警均兼任村社副书记或主任助理,组建93支驻村工作团队,推动民警、村社干部、网格员等信息互通、资源共享、力量共融。

“我们的安全感,来自家门口的守护。”一名柯岩街道居民说。去年以来,柯桥区依托“基层治理四平台”,在柯岩街道率先建立街道综合信息指挥室,实现事项“受理—分析—流转—处置—督办—考核”全流程闭环管理,让群众之事事有回应,件件有落实。这也是柯桥区打造“上下贯通、县乡一体”整体治理格局的重要一步。



检察官走访黄酒生产企业

深化数字赋能

让社会治理更智慧更温暖

去年8月,一条关于校外违法培训的信息,显示在笛扬社区工作人员“浙政钉”上。接到信息后,工作人员立即通过“平安共富”应用后台发起“掌上协同”,没多久,来自不同条线上的负责人便开始协同合作,以最快速度处理了这起非法办培训机构的事件。

这是“平安共富”应用发挥实效的一个有力体现。为破解基层治理、平安建设中普遍存在的防控关口不够前、协同效能不够高、治理网格不够实、责任落地不够准等问题,去年,柯桥区委政法委依托“基层治理四平台”,创新推出“平安共富”应用场景,构建“一屏两端四功能+N场景”的“124+N”应用构架,提升基层治理智能化精细化水平,为柯桥增添“平安密码”,助力除险保安。目前,该应用已揭榜省委政法委“2022年度数字赋能社会治理现代化场景应用项目”。

“律动·浙里”是柯桥区重点打造的另一个数字化应用。该应用以从“人找服务”向“服务找人”转变为理念,全力打造法律服务“一件事”,突破现有法律服务空间的界限,实现服务意识的升级转变,让老百姓享受到更灵活、快捷的人性化服务。

“云帮办”警务E背包应用则构建起“随时随地办”便民服务新模式,在疫情防控期间实现了企业复工复产“零面对、零跑腿”,进一步促进了“驻村守望制”的落地。

聚焦涉外政务服务资源少而分散、外籍重点群体智慧感知不足等需求,柯桥创新推广了“柯移办”应用,按照移民事务“应服尽服、应管尽管”要求,构建起“枫桥式”移民服务新格局。

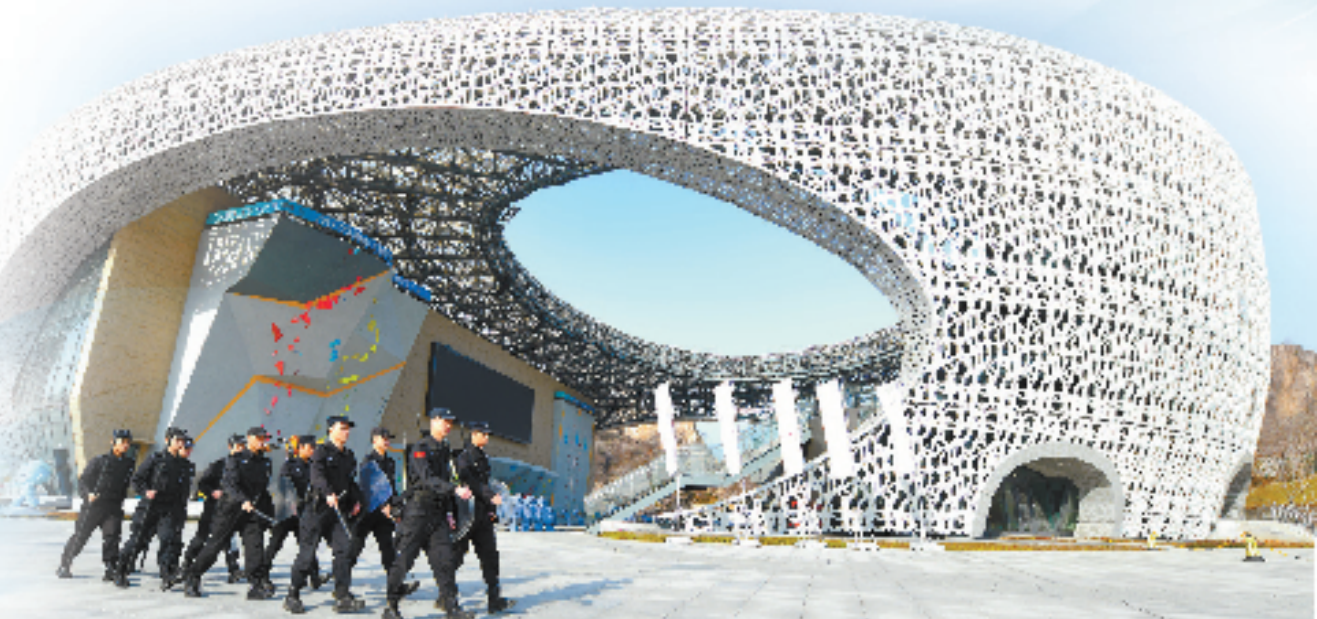
而困扰纺织经营者颇久的版权问题,也在数字化改革的探索中寻求破题之道。去年,柯桥区法院在中国轻纺城北市场发布全省首个“版权AI智审”数字化应用,以查重系统破除各地区版权保护数据壁垒,实现外观、商标、外网数据互联互通、共享共治。这为经营户提供了更加方便快捷的图案查重比对系统,在推进诉源治理、规范市场交易秩序方面迈出了坚实一步。

让数字赋能社会治理,是柯桥区的新尝试。近年来,柯桥区积极探索新路径,不断提升社会治理能力。除了搭建应用之外,柯桥还创新工作体系,夯实基层智治的底气。例如,以“一面旗帜强统领、一支队伍强合力、一个平台强协同、一套标准强履职、一组机制强闭环”为主要内容的网格智治“五个一”工作体系,全面筑牢最小治理单元,整体提升柯桥社会治理能力。

“法治是最好的营商环境。”柯桥区委政法委相关负责人说,接下来,柯桥将全面推进各领域法治化改革,激发各类主体创新创业创造活力,更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。柯桥,将呈现更为鲜亮的发展底色。



版权AI智审工作室



迎亚运征程

(本版图片由柯桥区委政法委提供)