

“青和”体系 “翼”以贯之 临安青山湖街道打造社会治理新名片

严佳璐 程一飞



青山湖街道

数字牵引 治理体系融合贯通

“和平、和睦、和谐是中华民族5000多年来一直追求和传承的理念。”“和”也贯穿于青山湖的历史、当下和未来。

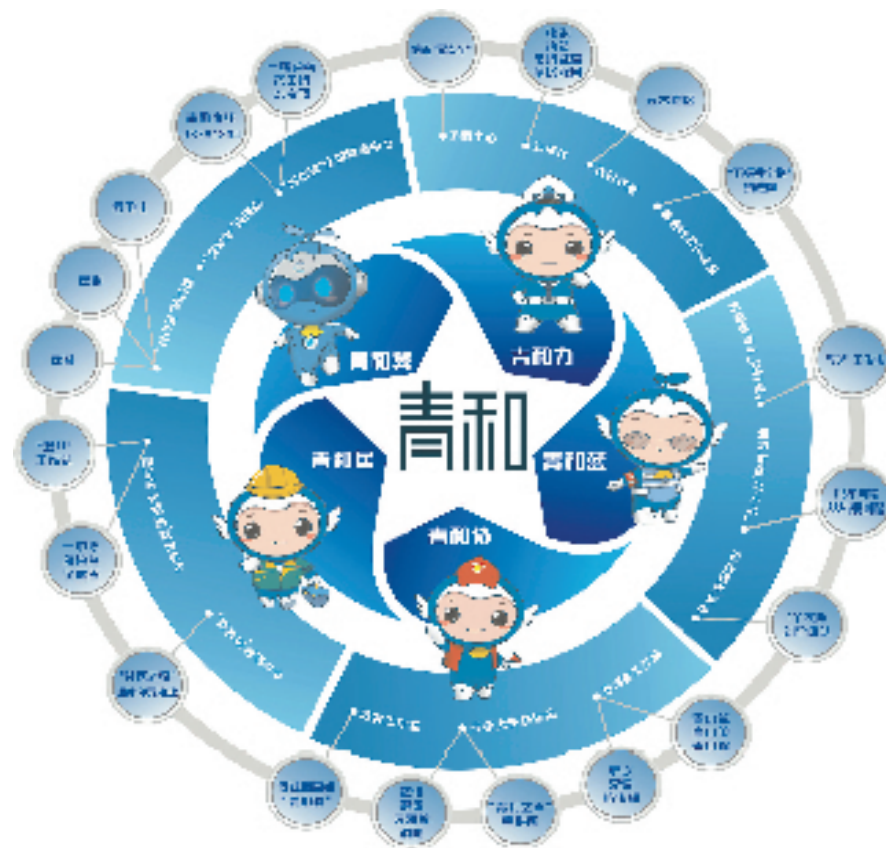
青山湖街道立足街情实际，从“和”文化出发，创新打造“青和”社会治理品牌，构建五大社会治理体系：“青和力”代表综合执法体系，“青和蓝”代表网格管理体系，“青和协”代表志愿服务体系，“青和居”代表数字治理体系。其中，“青和翼”以数字化为牵引，运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，把数字化、一体化、现代化贯穿到社会治理的全过程各方面，串联起整个“青和”体系。

2022年，以“大综合一体化”行政执法改革为契机，青山湖街道积极探索，先行试点，深层次推动“141”体系重构、业务流程再造、体制机制重塑，并充分对接基层治理四平台、110应急联动、新临居等系统平台，以及餐饮云眼、高空AR等物联感知终端，搭建“青和翼”全域智治系统。目前已汇聚系统16个，接入数据项260万条，

处置事件44万余件，并获评浙江省基层智治系统第一批典型应用案例、浙江省数字化改革标志性成果推广项目。

6月17日，市民小李在路过相府社区相邻里一带时，发现一窨井盖破损，他立即通过“青山云卫士”小程序反馈了问题。不到10分钟，“青和力”综合执法队员便抵达现场并迅速予以专业处理。事后，小李还收到了“青山云卫士”发送的处置反馈结果和积分奖励。

一方面提供便民服务，一方面发挥群众在社会治理中的“主力军”作用，“青和翼”全域智治系统搭建了群众参与“数字乡村”建设、参与数字化基层治理的平台，实现“青山云”服务端和“青和治”治理端有效衔接，打通群众参与社会治理路径，拓宽群众参与社会治理的广度和深度。截至目前，“青山云”服务端已累计注册3.2万余人、巡防打卡超过10万余次、“民呼我为”报料2.1万余件，公众参与社会治理的质效和热情双提升，打造共建共治共享社会治理新格局。



“青和”体系架构图



青山湖综合办事大厅

“一园一站” 助力营商环境提升

“执法”与“服务”，看似相互对立，实则相互统一。青山湖以“青和”体系调和，发挥党群服务中心枢纽作用，牢牢把握服务内核，完善执法体系，创新执法形式，在执法中服务群众利益，在执法中优化营商环境。

3月8日上午，青山湖街道综合行政执法队带领党群连心志愿者，开展白水洞景区联合检查，重点对农家乐和民宿安全责任制落实情况、安全用火用电用气制度落实情况、食品安全措施等进行检查，进一步督促单位负责人规范经营行为，执法队“执法必严”，筑牢辖区安全底线；志愿者“以情暖心”，提高群众守法意识。

去年，青山湖街道紧跟“大综合一体化”改革步伐，迭代升级“青和力”综合执法体系，采用“赋权、派驻、辐射”模式，实现“1+8”行政执法力量集中办公、集中办案，实现“一个平台指挥、一支队伍执法、5大防区监管、N个网格巡查”的行政执法监管体系，打造镇街“一支队伍管执法”。

今年以来，为推进优化营商环境“一号工程”，青山湖街道创新打造“一园一站”模式，以“一支队伍管园区”为园区高质量发展保驾护航。

据悉，青山湖科技城横畈产业园以产业用地为主，产业定位以高端装备和新材料为主导，发展高附加值、高精技术的装备制造及新材料产业。街道结合原有“青和翼”五大防区建设，整合并优化综合执法、市场监管、生态环境、应急管理、劳动保障等执法队伍，以及社会力量包括辖区商会、乡贤等资源，组建并打造横畈产业园综合管理服务站。服务站与科技城管委会、需要参加会议的职能部门和企业，每月定期开展行政执法政企会商，推动涉



“一支队伍管园区”综合巡查

网格智治 夯实基层治理基础

清晨时分，家住洞霄宫村的92岁高龄老人金爷爷因门锁故障被困于家中，子女又恰好不在身边。“我儿子电话联系了网格员，他立刻就上门帮我换好了门锁。多亏了他……”金爷爷说不尽的话，句句是赞扬洞霄宫村第二网格员潘海勇。但在潘海勇自己看来，他只不过是万千网格员中平凡的一个。

网格作为基层治理的底座，连着大民生、蕴含大动能，是现代社区建设的重要基础，也是打赢大仗大考的有力支撑。近年来，青山湖街道聚焦社会治理“底座”，加快推进最小治理单元建设，以党建为引领，党群、干群关系为纽带，织密基层网格，推动118个网格实体化运行。聚合网格力量，构建面向基层社会治理网格管理的“青和蓝”体系，包含公益巡防员3.3万人，党群志愿者组织21个，兼职调解员48人，以及包括党员、驻村（社）干部、志愿者1564人在内的网格治理队伍。

破解村社事务与人员力量不匹配的难题，精准处理群众“急难愁盼”，用“智慧”增进民生福祉，是青山湖街道聚焦特色场景开发应用，持续推动网格智治的初心。青山湖街道以“党建统领网格智治”，

以“数据中台、事件中枢、人民中心”为内在要求，以“动态网格化、网格动态化、全民共治化”为实现路径，以“治理资源配置最优、公共服务效能最大”为方向重点，打造“平战一体”动态网格，实现全域精密智治管理。

同时创新打造“五色健康管理体系”。在网格地图的基础上，将行政区划信息、重点区域点位、人员力量配备、防汛物资等信息在电子地图上叠加集成，完善网格基础信息库，并将系统整合的“基层治理四平台”、110应急联系、安全生产、环境保护、群众报料等各类事件落点网格，根据不同事件进行权重赋分，根据动态赋分形成网格分色，探索网格健康指标体系。对不同颜色不同等级网格，采用响应等级管理机制和力量调配机制，对健康指标不理想的网格，加强管理频率，加大管理力量投入，实现基层网格智治一张图应用。

此外，青山湖街道全面构建社会治理中心、执法防区、重点防控圈、网格、微网格的“五级金字塔型”执法网络，实行“六步闭环”工作法，实现平安建设和综治力量的充分下沉并在临安全区推行。

企监管从“多头管理”向“精准服务”转变，解决涉企问题从“单线作战”向“协同联动”转变。

青山湖街道还充分发挥“一支队伍管园区”的优势，统筹联动，将分散的行政管理及服务职能集中由“一支队伍”行使，重点强化对园区企业在安全生产、环境保护等领域的日常监管。立足“监管一件事”理念，向园区企业常态化开展“综合查一次”执法，做到“进一次门查多项事”，破解多头执法、重复执法，减少执法扰企等问题。

“电子路长”“非现场执法”“首次轻微违法行为不罚”“执法过程全记录”……青山湖街道在打造社会治理新名片的过程中，充分践行全过程人民民主，听取辖区人大代表、政协委员走访调研后的意见建议，持续推出惠企利民举措，在提升监管执法效能的同时，提高监管执法的人性化温度，让“青和”之风吹遍街道的大街小巷。

接下来，青山湖街道将继续以“青和”体系的丰富实践串联社会治理、经济发展各领域，以“和”促治，提高治理能力和治理体系现代化水平。

先行



平安浙江
· 社会治理现代化的浙江实践