

先行



平安浙江
SOCIAL GOVERNANCE
· 社会治理现代化的浙江实践

嘉善：“双格融合”新模式 打造基层治理共同体

余丽 沈文 史抄

不断优化社会治理体系,推进治理能力现代化。

2022年8月,嘉善县召开深化党建引领网格智治大会暨“五湖四海一‘嘉’人”主题活动启动仪式,探索建立“警网融合”联动机制。将辅警下沉网格一线,与网格员联手开展工作,切实提升了基层治理效能。

下沉一线 强化提升联动共治

“警网融合”怎么融?

以嘉善县大云镇为例,这里外来人口多、人员复杂,为了突出提升警网融合,加强百康、声光、高裕、三思4个企业社会治理站矛盾预防化解能力,进一步强化村(企)社会治理工作站的实体化运作,大云镇正实现网格员与网格辅警在物理和化学上充分融合,改变网格员、网格辅警单一作战局面,强化“双格融合”联动,充分在日常工作中实践“警网融合”,实现联动共治。

大云镇将24名辅警下沉网格一线,与39名网格员联手开展工作,网格员每天走访网格居民不少于10户,做到见面知人、知家庭、知地址、知情况。

在大云村,以网格为基本单位,由专职网格员总牵头,守护出租房屋居住



网格内出租房屋走访准备 朱佳琪 摄

安全。每个网格以10—20户新居民户为单位,推选出一名微网格长,作为专职网格员的辅助力量,建立微信群,线上线下即时进行信息互动,对微网格内发生的各类矛盾纠纷实现360度全覆盖、24小时全纳管。

目前,嘉善的网格员与网格辅警共同深入辖区出租房、沿街商户、企业等各类重点场所,联动开展消防安全检查、风险隐患排查整治、人房信息采集等。针对电线私拉乱接、违规停放电动自行车、飞线充电等问题,及时进

行信息登记并上报,切实有效消除各类安全隐患,进一步筑牢网格“安全网”。

警网融合充分发挥了网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势和辅警的专业优势,坚持“化解在早、化解在小”的理念,联合开展矛盾纠纷大排查大化解行动,广泛收集社情民意,精准掌握辖区网格内群众的基本情况,对排查出的矛盾纠纷合力化解,及时有效预防了重大矛盾纠纷事件的发生,切实提升了基层治理效能。

为民服务 共迎五湖四海一“嘉”

更智慧的网格治理是为了更优的服务。

“五湖四海一‘嘉’人”主题活动,发出了嘉善推进基层社会大治理大融合的“冲锋号”,在嘉善基层和新居民中引起热烈反响。

优家村位于嘉善县惠民街道,近工业园区,外来人口集聚,是嘉善县内的出租大村。据不完全统计,这里共有常住人口9037人,其中新居民7500人左右,占常住人口的80%以上。人群结构复杂、人员流动频繁、人居商业混杂等因素,给村域治理带来了不少烦恼。而“警网融合”联动机制的建立,让这里的新居民更有归属感。

每年春天,是优家村人口流动最频繁的季节,今年更是如此。春节过后,一大波务工人员短暂返乡团圆后,重归第二故乡。为及时更新流动人口数据,确保采集时效性和数据准确度,开年以来,优家村10个网格的警网力量齐出动,走街串户排摸人员信息。

“你们住优家村吗?”“住在优家村几号?”“联系电话对吗?”每天一早,网格辅警王国强一到岗就带着第一、第

二网格的专职网格员开启“扫村”模式。在王国强掏出警务专用手机,上网核实人员信息、拍照留底的同时,网格员们则详细询问对方的工作内容等更多信息,配合十分默契。

持续推进“五湖四海一‘嘉’人”凝心工程,嘉善推出了“新居民管理服务二十条措施”,强化新居民积分考核和激励,提高对新居民的管理服务水平。通过社区联谊、网格运动会、家庭才艺秀等发动新老居民共同参与,拉近接触距离,打造新型睦邻关系、友好租赁关系,推动紧急事件“快响快处”就地化解,确保小事不出网格。

未来,嘉善县将进一步推动网格精细化管理,发动志愿者、乡贤、社工、新居民等力量参与网格治理,不断夯实基层治理底座,全面提升“神经末梢”的灵敏度。



“西塘赏花季”旅游高峰期景区风险排查 丁华亮 摄

海盐：紧抓“四个关键” 全力推进县域信访工作现代化

万胜龙 李波 顾志鹏

群众利益无小事,一枝一叶总关情。2022年11月的一天,海盐县西塘桥街道村民黄某特意到街道送上感谢信,感谢政府帮他解决了“大困扰”。事情的起因是黄某2007年所建农房在当年10月要拆迁,其认为安置面积有误导致利益受损,遂到街道上访反映。街道领导接访后高度重视,迅速召集业商、分工负责、专人跟踪,通过实地查证、调取资料、反复核查,经过一个月的时间查明了事实、落实了政策,圆满化解了该起信访,得到了群众的赞扬。此

信访事项的办理只是海盐信访工作的一个缩影。近年来,海盐县坚守“为民解难、为党分忧”的政治责任,不断优化信访工作体制机制、创新工作举措、压实工作责任,依法及时就地解决群众、企业急难愁盼事项,信访生态持续向好。

一是进一步完善“党建+信访”工作体系。强化县委对信访工作的领导,坚持县委常委定期听取信访工作汇报、研究部署重点工作,成立由县委主要领导任双组长的信访工作创建领导小

组,以“三大创建”工作为抓手,推动信访工作高质量发展。

二是进一步推动信访源头治理。发扬新时代“枫桥经验”,建立“136”矛盾纠纷调处化解体系,深入推进信访代办、陪访制度,完善重大决策、重大项目社会风险评估机制,强化初信初访规范办理,坚持县委书记每年召开提升初信初访质效专题会议,强化思想认识,狠抓工作落实。

三是进一步推进重复信访治理。坚持“新官要理旧账”理念,不断创新工

作战法,强化领导包案、专班攻坚、挂图作战“组合拳”,以事要解决为核心,切实解决突出信访问题。

四是进一步压实信访工作责任。强化“三级书记抓信访”工作体系,层层压实责任。加强“条抓快统”工作,进一步推进各级各部门间的信息联通、工作联动、力量联合。

2022年,该县历史性首次摘得“全国信访工作示范县”称号并获评全省首批信访工作现代化示范县,连续5年获评全省“无信访积案县”,实现了信访工

作创建的“全满贯”,进一步推进信访工作现代化,为提升营商环境、推进共同富裕提供了坚强保障。



海盐县社会治理中心一窗受理 胡子 摄

共建共治共享 优化营商环境

永康经济开发区首创企业版社会治理微中心

顾志鹏 应明 卞文涛

五金之都,创新蝶变。永康经济开发区设立于2002年8月,2022年6月,开发区完成了新一轮的整合提升工作,核心区面积约48平方公里。开发区核心区现已集聚工业企业2955家,是浙江省目前规模最大的特色工业园之一。

面对新定位、新机遇、新挑战,开发区党工委聚焦企业社会治理难题,联合派出所、市场监管所、企业版社会治理微中心,推动企业自治新模式,并连点成片形成社会基层治理单元,为经济发展营造安全和谐的营商环境。目前,该模式已在开发区6家千人以上企业推广。

找准“四梁八柱” 搭建平台框架

开发区推动建立“1+5+3”工作体

系,即1个社会治理微中心系统谋划、统筹推进,党建引领、勤务联动、矛盾调解、自治指导、后勤保障5个职能组相互协同、具体落实,从企业微网格长到微治理团队的3级管理架构分级落靠责任、落细举措,形成“上下协同、整体联动”的工作格局。开发区联动借力派出所、劳动保障、安全生产等职能部门,落实联席会议、疑难督办、联动共治等十项制度,增强企业社会治理合力。

2022年6月,开发区与雄泰家居公司联合投入60万元,探索打造企业版社会治理微中心,进一步抓实企业矛盾纠纷源头治理工作,提升企业风险隐患排查能力,创新形成现代化企业自治新样板。警情同比下降71.9%,员工离职率同比下降33%,工伤同比下降30%,生产效率同比提高20%,还节约了政府的资源,为企业的健康发展提供强有力的

保障,员工的安全感和获得感也得到了提升。

推动“红色引领” 优化运行机制

开发区明确“党建+社会治理+警务”工作模式,在企业社会治理微中心成立由开发区党工委、派出所、企业党员干部联合组成的社会治理党支部,统抓统管警情先期处置、矛盾纠纷排查、安全生产监管、流口服务管理、安全知识宣防、平安志愿服务六大职能。

开发区推动企业成立区域党小组,放大地缘、乡缘优势,有效解决涉新员纠纷6起,让新永康人共同参与企业社会治理。依托党建引领、网格管理、部门联动三大优势,对风险隐患、矛盾纠纷做到眼睛亮、发现早、行动快。成

立以来共自查化解纠纷51起,联合化解疑难纠纷8起。

立足“六大职能” 提升治理能力

开发区推行警情“115”协同处置机制,不断完善前端感知体系建设,由派出所1分钟推送警情到企业社会治理微中心,中心1分钟下派勤务联动组,5分钟内到场处置,出警时间压缩60%,警情现场办结率100%。

雄泰家居公司选拔组建12人“义警”队伍,常态化开展日安全巡查、“月主题”宣防、季度大巡查等活动,构筑企业立体防控体系。打造流动人口管理服务应用场景,实现企业员工流动信息即时推送到流动人口管理机构。社会治理,砥砺前行。开发区党工

委书记何志云说,聚焦完善社会治理体系,以园区专属网格规范化建设为着力点,构筑企业网格化治理三大工作体系,通过推进企业现代化治理保障企业高质量发展,进一步健全共建共治共享的社会治理制度,助推开发区全域社会治理现代化水平全面跃升。



雄泰微治理团队负责人在社会治理微中心进行调解 徐霖斌 摄

高质量建设平安婺城 “白沙枫景”展现镇域治理特色

余丽 姜笑庆 蒋忠权

婺城,地处浙江之心,是金华的主城区。为给全区经济发展创造安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境和优质高效的服务环境,建设平安婺城的脚步从未犹豫、从未断档,也从不退缩。

基层治理是平安婺城建设的“压舱石”。在婺城,开展市域社会治理现代化建设工作在全区18个乡镇(街道)落地开花,而“白沙枫景”是其中亮眼生动的一笔。

白龙桥镇位于白沙溪畔,是婺城区政府所在地和工业重镇,全镇下辖40个村(社),常住人口12.8万,驻有工业企业734家,年工业产值超190亿元。“悠悠金华城,渊源白沙溪”,汨汨清流孕育出“治水将军”卢文台等历史名人,也塑造出“不忘初心,矢志为民”的白龙精神。厚植特色法治优势,白龙桥镇深耕白沙法治文化,打造出具有镇域治理特色的“白沙枫景”。

作为中心城镇,白龙桥镇外来人口



志愿者进行积分兑换购物 滕高才 摄

多,矛盾纠纷多。为提升治理能力,白龙桥镇积极推动乡镇综合信息指挥室规范化建设,选配优强“1+3+N”网格治理团队,优化设置网格138个、微网格993个,设置专职网格员138名,基

本实现“小事不出村,大事不出镇”,省级以上信访积案9件全部按期“清零”。

通过织密网格,白龙桥镇全链条推进平安法治建设,以“一村一品”为载

体,在民主法治村建设与美丽乡村建设融合上做文章、抓落地,40个村(社)全部获评市级民主法治村,马海地、楼家村、龙蟠村等5个村获评省级民主法治村。

位于镇政府的婺城区司法局白龙桥司法所,是省级“枫桥式司法所”。在设立40个村级调委会基础上,白龙桥司法所增设122个企业调委会,搭建240个企业微网格,建强区、镇、村社“三位一体”的纠纷受理“桥头堡”,三年来,累计调解纠纷1107起,重大疑难纠纷38起,调解成功率达98%。同时,还组建了15人的普法讲师团和205人的普法志愿者队伍,以“无证明城市”宣传、“无欠薪”活动等为载体,开展“法雨春风”专项普法活动,累计进行讲座培训30余场次,覆盖8300余名群众。今年1月份以来,已成功化解专项劳资纠纷12起,为农民工追回欠薪85万余元,及时维护了农民工的合法权益,助力农民工安“薪”回家过大年。

白龙桥镇金奥社区,坚持“党建+网格”理念,创新党建引领城市基层治理模式,以“小网格”推动“大治理”,构建党建引领网格智治格局。按照300—500户划分一个网格,50—80户划分一个微网格,每个微网格由微网格长建立微信群,同时跟进组织设置,全力打造“红色网格”。

2022年金奥社区成功打造了以两支队伍为主的矛盾调解委员会,一是劳模说事评理团队,二是“老娘舅”团队。其中“老娘舅”团队以社区居民李克勤“老李”为代表,调解化解网格、小区内矛盾纠纷。“老娘舅”团队年调解矛盾纠纷100余起,“老李”本人也荣获司法部先进工作者、婺城区优秀调解员、闪光婺星等多项荣誉。

白龙桥镇相关负责人表示,未来将进一步引导片区民警、行政执法、市场监管等执法力量下沉,高水平建设平安白龙桥,法治白龙桥,努力打造共建共治共享的社会治理新格局。