

先行



社会治理现代化的浙江实践

宁波人保财险:增强服务保障 助力基层治理

余丽 温超

作为中管金融央企在甬机构,人保财险宁波市分公司努力践行使命担当,深度参与宁波国家保险创新综合试验区和普惠金融改革试验区建设。近五年来,宁波人保财险对内深化转型,对外优化服务,累计为宁波地方经济社会承担各类风险保障34.25万亿元,累计支付赔款207.51亿元,保费规模居宁波财险市场第一,连续24年被评为浙江省文明单位。

聚焦“人民保险,服务人民”的新时代使命和内涵,宁波人保财险积极投身社会公益事业,支持实体经济、服务民生保障,助力完善社会治理,为宁波“打造一流城市、跻身第一方阵”提供强大的保险保障。

助力城乡老旧房屋安全管理

住房,是基层百姓生活安全感和幸福感的重要载体。随着城市进程的加快和房屋使用年限的增加,房屋使用上的各类安全问题日益凸显,影响了居民的生活品质,也影响了现代化城市发展的建设。宁波住房管理部门坚持生命至上、人民至上理念,创新住房保险制度,采用“保险+服务”的模式,形成“动态监测、动态监管、动态解危”的“宁波

模式”,在提升城乡老旧房屋安全管理方面取得了积极成效。

宁波的住房保险制度成功构建了“政府出资、险企运作、监测服务、平台调度、智库参与”的多主体合作共建的社会治理新格局,加速推进政府治理体系和治理能力现代化进程。

人保财险宁波市分公司通过社会化服务和信息化手段助力政府提升管理效率和管理效能,在现有监管力量的基础上增加了市场化监督力量。

通过引入保险机制,政府将应对重大突发事件的不确定性支出转变为确定的保费支出,运用市场力量平滑财政支出,提升财政适配公共风险的能力,化解突发重大支出对当期财政预算的冲击,减轻事后救援、重建费用筹集的难度。

截至2022年12月,城房保险项目已覆盖宁波市10个区县级及管委会,



宁波人保财险工作人员正在为老旧房屋开展监测



人保财险宁波市分公司营业大厅

总承保面积4756万平方米,房屋2.92万幢,为房屋整体倒塌造成的居民房屋损失和临时安置费用提供了总额约1200亿元的风险保障。

未来,宁波还将持续提升住房保险的科技含量,进一步打造“数字化场景监测”应用,通过“两心一擎”“房屋安全管理服务中心”“数字化场景监测应用中心”和“数字化场景监测引擎”,提高政府对危房管理的技术水平,通过场景应用引擎平台实现“四个一”,即实现全市范围内老旧住房动态监测一个平台、一张地图、一个入口、一个出口。平台将引入5G相关技术、大数据分析、高精度传感设备、无人机应用等高新技术,同时规范现有人工巡查服务,提高运维服务管理的水平,着力守护群众安居的“生命线”,让居民“住有所安”。

“综合保险服务+”守护城市“安心指数”

围绕宁波国家保险创新综试区建设要求,人保财险宁波市分公司一方面争当创新实践先锋队,将“走出去”“引进来”相结合,以客户为中心开展供给创新升级,已推出逾130个国内首创或领先的创新成果,市场贡献率超过50%。另一方面勇毅前行,提高服务质效,努力发挥保险“经济助推器”和“社会稳定器”的作用。

该公司倾力护航宁波轨道交通、杭州湾跨海大桥、宁波绕城高速公路、宁波机场等重大工程;首席承保宁波政策性农业保险,开办农险险种数量、覆盖面、保险深度和密度均居全国、全省前列;服务中小微企业,在全国首创城乡小额贷款保证保险,率先试点一揽子科技保险;助力“双碳”战略,提供生态环境绿色保险、水资源损失保险、新能源汽车保险。聚焦城市公共风险治理,人保财险



人保财险宁波市分公司大楼

宁波市分公司相继推广实施公共巨灾保险、城镇住房综合保险、电梯安全综合保险、城市道路桥梁保险、城市排水管网保险、道路交通救助基金综合保险等多项全国、全省首创项目。

聚焦共同富裕,推出宁波市低收入综合保险和精准帮扶综合保险,首席承保宁波市养老机构综合险、居家养老责任险及困难家庭因灾、因病导致的家庭财产损失、人身意外伤害及重大疾病保险,为鄞州区困难对象4371人投保意外伤害、重大基本及法定传染病保险,防止因病致贫。聚焦防灾减灾救援,在“菲特”“烟花”“梅花”等台风等自然灾害面前,第一时间开通大灾理赔通道,抢险救助、抗灾理赔。在支持疫情防控工作中,公司第一时间向医护人员捐赠专属保险,成立党员、青

年突击队奔赴抗疫志愿者第一线,快速支付全国首单突发公共卫生保险赔款1.2亿元……人保财险宁波市分公司“综合保险服务+”实实在在守护着宁波的城市“安心指数”。

聚焦社会综合治理,推出城乡居民财产损失保险和城乡居民安全保障保险,承保城乡居民因火灾、爆炸、自然灾害、盗窃、恶意破坏、严重精神障碍者破坏等原因导致的财产损失及上述原因外因犯罪行为、校园暴力伤害、拥挤、踩踏等原因导致的人身伤亡,落地鄞州区、象山县等区域。

聚焦居民教育,推出困难家庭子女高校就学救助保险,为共同富裕标准家庭“教不愁”贡献社会力量,落地余姚市、鄞州区、象山县等区域。(图片由人保财险宁波市分公司提供)

“重塑变革”加快提升基层社会治理能级 镇海:持续刷新民生“幸福指数”

余丽 胡彬 魏爽

“党建引领”激活治理“新引擎”,铸造服务为民“红色品格”;“多元共治”凝聚最大“公约数”,不断夯实基层“自治底座”;“重塑变革”加快提升治理能级,持续刷新民生“幸福指数”……

近年来,宁波市镇海区以县级社会治理中心建设为总牵引,紧紧围绕“社治红窗”品牌核心,通过系统设计、整体集成、多元协同、信息支撑,在全省首个实体化运行县级矛盾调解中心,把治理触角延伸到基层末梢,有效解决群众身边的“关键小事”,助力优化营商环境,持续擦亮“基层治理四平台”品牌。2022年,镇海区社会治理实践经验获“全国社会治理创新案例”。

聚焦网格管理精细化,镇海在全省率先实战运用“微网格”模式,将全区902个网格细分成2821个微网格,大力推进党员志愿者等力量下沉网格。出台《微网格平战一体运行方案》,构建“平战一体、实战实效”的应急管理体系,强化微网格应急储备力量,提升社会管控能

力。“平时”运用“大数据+大脚板”排摸底数、上报隐患,“战时”激活应急编组、大考大赛。

聚焦事件治理一体化,构建多部门融合、多资源聚合的“社会治理大厦”,在全省率先推行为民解纷“最多跑一地”,年均调处各类矛盾纠纷2000余件。由区社会治理中心牵头,对小区车棚改变用途、噪音扰民、小广告等12类20项长期困扰基层执法的问题明确执法主体、厘清管理责任;在单一事项处置,如对“僵尸车”的集中整治中,发文明确了17项具体处置步骤,每步均一一对号责任部门,极大提升了整治效率,仅一个月就处理“僵尸车”246辆。

聚焦数治一屏化,镇海在宁波市率先实现区镇村三级视联网全覆盖、全贯通,确保上级指令直达村社、网格,推动网格平战转换快响激活。同时,推动基层智治综合运用、应急指挥系统、综治视联网等融合共享,集成社会治理“一件

事”和“一张图”,迭代升级“基层治理四平台”,目前已多角度开发、接入30余项支撑应用。



镇海区社会治理中心 (图片由镇海区社会治理中心提供)

巧借“小阵地” 消防教育掀热潮

赵洪兴 俞强美

为进一步统一思想、凝聚共识、提振士气,激发干事创业热情,确保全年工作任务有序推进,再创新佳绩,浙江两地消防救援队伍积极开展“实干奋进新征程、争先攀高当标兵”自主教育活动。

在温州市,泰顺县消防救援大队立足辖区资源,带领全体消防救援人员主动“走出去”,使小教室、微课堂活起来。在第45个植树节,大队组织全体消防救援人员开展义务植树主题党团

日活动,以实际行动为辖区生态环境做贡献。大队还赴泰顺中国工农红军挺进师纪念馆参观学习,追寻红军之路、深入党史教育。两次活动结束后,大队主官均于现场开展特色串讲,引导全体人员进一步凝聚逐梦“火焰蓝”的信念和决心。

在嘉兴市,平湖市消防救援大队组织全体消防救援人员赴独山港镇赵家村航天科普主题公园参观学习。在

讲解员的带领下,全体消防救援人员参观学习了我国“两弹一星”发展的风云史话、中国航天发展成就以及23位“两弹一星”元勋科学家的生平事迹,体悟中国航天事业蓬勃发展的历程。随后,大队围绕主题开展特色串讲,全面回顾2022年度工作和取得的成绩,并对大队2023年“十大关键词”年度战略目标进行讲解,动员全体消防救援人员以决战决胜姿态高质量完成各项任务。

寻红色足迹 书写“火焰蓝答卷”

程巧丽

丽水市松阳县安岱后村位于松阳、遂昌、龙泉三地交接处,是浙西南群山腹心之地,也被誉为“浙西南的井冈山”。3月,以学雷锋日为契机,松阳县消防救援大队组织全体指战员前往安岱后村参观学习。

走进安岱后村,首先映入眼帘的便是那座横跨于安民源之上,静卧在安岱后村口边的红军桥。八十多年前,这座单孔木梁九间廊屋桥还是进出村庄的唯一通道,这里曾经出现过父子送、妻送郎踊跃参加红军的动人场景;这里曾经

飘荡过贫苦山民面对开仓济贫、插标分田的喜悦笑声……

耳畔是解说员的讲解,眼前是历史图片、抗战文物等实物资料,全体队员一路走来,一路听,一路看,一路感,仿佛回到了那个战火频仍的年代,革命先辈们勇敢无畏的英雄形象就在眼前。

“战争的硝烟早已消散,但那一声声革命的呐喊还仿佛在耳畔回响,不息的红色脉搏仍在跳动。波澜壮阔的浙西南革命淬炼了“忠诚使命、求是挺进、植根人民”的浙西南革命精神,为我们在新

时代“踏平坎坷成大道、斗罢艰险又出发”注入了不竭动力。”松阳县消防救援大队政治教导员张亮说。队员们也纷纷表示,在革命精神的指引下,将以实际行动奋力书写好新时代的“火焰蓝答卷”。

下一步,松阳县消防救援大队将持续丰富学习方式,巩固学习效果,达成学有所思、学有所悟、学有所获目标,确保将精神学习成果转化为指导实践、推动工作的具体行动,以坚定的理想信念、奋进的磅礴力量,推动消防队伍建设高质量发展。

为民服务 争做“蓝色”螺丝钉

唐浩洁 汪璇琪

3月5日,“雷锋广场”志愿服务集市在金华兰溪市府广场热闹开市,多支志愿服务队齐聚于此,为市民免费提供义诊、理发、补鞋修伞、眼镜清洗、心理咨询、政策讲解等多项志愿服务项目。

其中,一批身着蓝色制服的志愿者在向市民科普消防安全知识,他们是来自兰溪市消防救援大队的队员们。队员们在宣传消防安全的同时,还温馨提醒广大市民群众注意排查家庭火灾隐患,并为他们示范讲解各类灭火器的使用和注意事项,强化了群众预防火灾的能力。

连日来,兰溪市消防救援大队积

极响应地方文明创建号角,组织消防救援人员奔赴创文责任区开展志愿服务活动,充分发扬雷锋精神 and 志愿服务精神,以实际行动服务于民,改善辖区城市面貌,践行新时代“蓝焰”担当。

雷锋精神是服务人民、助人为乐的奉献精神,也是干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神。除志愿服务外,兰溪市消防救援大队还组织开展雷锋精神学习会,对雷锋同志生平事迹进行学习。通过学习,进一步激发了广大消防救援队员的工作热情。大家纷纷表示,在未来的工作中,将苦练本领、磨炼斗志,力争将新时代雷锋精神融进岗位、带入工作,争做为民服务的“蓝色”螺丝钉,助力创建平安稳定和和谐的社会环境。

立足岗位 践行“蓝焰”担当

厉奕凡 贾寅晴 陈星星

为全面展示消防救援队伍的良好精神风貌,浙江多地消防救援大队紧扣学雷锋日契机,立足岗位践行担当,让学雷锋精神在浙江大地上蔚然成风。

乐清市消防救援大队积极开展学雷锋专题思想政治教育系列活动。大队组织全体消防救援人员收看雷锋影片、阅读雷锋语录,通过开展特色串讲、读书交流、辨析讨论等系列活动,增强队员对雷锋同志生平事迹的感悟,激励队员将雷锋精神转化为干事创业的内生动力,切实增强工作责任感和使命感。

南湖区消防救援大队发动党员先锋队、红船宣讲团等志愿服务队,深

入东栅、南湖等多个街道社区的居民家中,帮助检查消防隐患死角,讲解用火、用电、用气消防安全常识,受到广泛好评。此外,大队还赴雷锋故乡湖南省长沙市望城区消防救援大队参观考察之契机,线上线下开展参观见学活动,激发队员学习榜样的磅礴力量。

温岭市消防救援大队雷锋班成员走进温岭市社会福利院,向孩子科普消防安全知识,为他们送去抱枕、笔记本等精心挑选的生活学习用品,为他们点亮一盏盏心灯。事实上,一直以来,温岭市消防救援大队积极推动学雷锋活动常态化,通过志愿服务、帮扶助学、曙光论坛等系列活动,积聚温岭消防“曙光蓝”崇德向善的正能量。

志愿服务 展现消防风采

徐彬

为进一步强化全体消防救援人员宗旨意识和群众观念,让“为群众办实事”实践活动融入日常、化作经常,连日来,浦江县消防救援大队深入社区、养老院开展一系列志愿服务活动。

大队走进康乐养老院和檀溪镇“残疾人之家”,帮助残疾人清扫卫生,为他们营造干净、舒心的生活环境,队员们还与残老人员谈心聊家常,拉近彼此间的距离,以实际行动传递消防温度。

为增强居民消防安全意识,提高居民防火、灭火、自我保护能力,浦江县消防救援大队坚持“请进来”和“走出去”相结合,“线上”和“线下”相结合,多形

式开展消防科普志愿服务活动。

大队邀请浦阳二小队参观,学习消防安全知识,体验消防指战员的生活日常;设立“消防志愿服务摊”,展示消防器材及灭火器的使用方法,让群众沉浸式体验“豆腐块”、原地着装、水带保龄球等趣味消防元素游戏,寓教于乐,并发放自制的消防宣传册、知识读本、安全手册等宣传资料和手提布袋。大队结合“消防联动”工作机制,下辖4个队站成立消防志愿服务队,深入辖区社区、商场、走街串巷、日访夜查,让消防安全知识“飞入千家万户”;通过微信、微博、抖音等新媒体,向广大人民群众推送消防法律法规、防火自救常识,进一步增强人民群众消防安全意识。