

先行



平安浙江
· 社会治理现代化的浙江实践

营造与亚运赛事相媲美的“平安全景”

萧山: 奋力交出护航亚运的满分答卷

张 留 蔡卡特 殷 卓



萧山现代化国际化城市风貌

创新载体 平安建设扎实推进

全力服务保障亚运会,是一道只许满分不容失分的政治“必答题”。

锚定“举办一届成功的亚运会”总目标,萧山重点把握平时和战时的关系,做到全时迎战,赛前把基础打得更牢,赛时把关键盯得更紧,赛后把成效放得更实。

如何快速响应紧急情况?面对复杂的情况,萧山以瓜沥镇为试点创新平安建设工作载体,开展除险保安“综合查一次”专项整治,持续深入排查涉稳重点人、事、物、场所,打造一个安全隐患整治可学习借鉴、可复制、可推广的示范样板。

人口多、企业多、隐患多,这是瓜沥的客观现状,也是平安建设的难点。对此,萧山创新打法,兵团化作战,专班化运作,特点是扁平化、大部制,统筹联动、高效融合。

“综合查一次”行动下设“一办六组”,如涵盖8个区级部门的综合执法组,将涉及安全的事项都集中到“一张表”上,多部门执法集中到“一次查”,有效避免了重复检查、执法扰企的问题。

“在‘综合查一次’机制下,我们用好用

活社会稳定风险评估体系,按照‘红色延期、黄色提醒、绿色完成’每月通报,确保重大项目、重大决策应评尽评,对存在涉稳风险的项目,及时开展复盘回溯和责任倒查。”萧山区委政法委相关负责人说,“综合查一次”能够做到事前有预案、事中有分析、事后有复盘,有力保障了亚运攻坚。

不仅如此,一年来,随着“大综合一体化”行政执法改革向纵深推进,深入开展“星级平安单元”创建,打造“平战一体实战实效的应急体系”……萧山不断创新载体建设,为系统平安防控打下了坚实基础。

软硬载体提升了统筹、重塑了机制,让萧山平安建设有了实实在在的抓手。

如萧山纪委迭代“码上工程”实现村级事项“码上知”、权力运行“码上督”;萧山应急管理局上线“平安护航亚运作战图”,严守安全监管薄弱环节;教育、交警、人社等部门协同推出“护校安园一件事”“工程车一件事”“欠薪一件事”等平台……各种平台加持之下,萧山构建了一幅群众可知可感的平安全景。

改革赋能 数字法治奋力领跑

在平安建设中,传统人海战术效率低、漏洞多、追溯难,萧山拉开一张“数字网”,加速打通“海纳百川”通道,让数据“破圈”、让业务“跨界”,数字赋能平安建设奋力领跑。

打造“智慧脑”,让城市运行看得见。

来到萧山区城市智治中心的大屏幕前,各种数据不停跳动,犹如城市的脉搏与心跳。“相较于传统的城市生命体征,在我们区城市智治中心,每一个城市生命体征体系都是‘活’的。通过它,我们能直观了解城市运行的宏观态势。”萧山区城市智治中心工作人员说。

作为率先建立城市智治中心的城区,萧山数字赋能平安建设迈出一大步。在试点开展“一网统管”中,萧山通过“物联+数联+智联”,驱动线上线下资源一网统筹、综合集成,以城市智治中心实体化运作加强综合指挥,实现政务服务和城市治理上下联动、条块协同、整体智治,为解决群众急难愁盼问题和处理多跨疑难事项提供强劲支撑。

构建“一张图”,让沉睡资源动起来。

面对传统架构中流程割裂、业务不畅的难题,萧山数据平台和应用加快从“川”字向“王”字的转型,“王”的三条横线象征着城市、区县和街镇的三级整合,而一条竖线代表着垂直领域的指令、事件、任务的统一上传下达,在纵横交错之中重构城市和政府数字变革的平台。

最为典型的是萧山创新构建的全量信息视图2.0,运用数字孪生技术,归集了28万视频数据,500余万人房企数据、3000余万条事件数据以及各类道路、市政设施、城市部件等空间数据,曾获评去年全省数字化法治首批好应用第一名。这一应用实现了城市智治中心“基层智治综合应用”、公安“钉管家”、消防“萧消119”、市场监管局“瓶安e歌”实时调用统一地址服务,在平安建设中起到了“一张图”的作用。

打通“肠梗阻”,让多跨协同更高效。

在实践新时代“枫桥经验”中,萧山依托数字赋能,构建警源治理新模式。“我们整合利用‘公安大脑’‘一网统管’‘平安村



萧山城市智治中心

社”等多个平台载体,形成‘警源治理’综合应用,推动辖区警务智慧管、警情快转快处、警民共建共享。”萧山区公安分局相关负责人说。

据介绍,“警源治理”综合应用打通与“110”“12345”等53个系统数据壁垒,将非警务警情实时通过“一网统管”流转至部门、镇街,实现事项精准匹配、自动流转、快速处置。截至目前,流转非警务警情4.6万件,处置率70%。如在新塘街道,市民通过12345反映的问题,能够迅速分流到相应单位部门,并作出秒级响应。

在筹办亚运中,营造与亚运赛事相媲美的“平安全景”,萧山平安建设向注重精细化治理加速转变。萧山区委政法委相关负责人介绍,今年,萧山将以纪念“枫桥经验”60周年为契机,以平安护航亚运为抓手,在不断对标中锚定平安建设争先进位的坐标系,答好安全稳定和社会治理的答卷。

延链补链 基层治理全面夯实

村社,是平安建设中最活跃的“细胞”,承载了二百多万萧山人安全感和满意度。

近年来,萧山按照新时代“枫桥经验”要求创新实践,基层涌现出了“宁聚蓝”“平安钉”“微信治村”“村级智慧小脑”等符合辖区实际和民风特色的治理模式。2022年,萧山注重迭代升级“平安村社”,聚力打造“共同管”格局。

在基层治理上延链补链,平安建设基础全面夯实,萧山平安村社创建率达95%。

用宏观视角聚焦社会面,描绘治理同心圆。

2022年,萧山上线了基于四平台迭代升级的基层治理统一调度中台“红领通”。“红领通”不仅带来基层减负实效化、应用

建设标准化、考核过程无感化、平战动员高效化、基层服务提速化等成效,更重要的是延长了治理端,实现了多元共治。”萧山区委组织部相关负责人介绍。

在赋能现代社区建设中,“红领通”发动企事业单位、“新萧山人”等力量,组建“物联会”等自发性组织,参与治安巡逻、矛盾化解等工作,形成共建共治共享的社会治理格局。去年以来,共有1.7万余名在老党员到村社报到,集结志愿者22万余人、专职兼职队伍8294支,协调处理矛盾纠纷6.4万余起,描绘共建共治共享的社会治理“同心圆”。

用微观视角聚焦微网格,细化治理颗粒度。

2022年6月以来,萧山针对人口基数较大、人员结构复杂、群众诉求多元等实际,创新发展“枫桥经验”,推进网格化管理、精细化服务,将全区网格由1652个优化调整为2022个,并延伸设立15656个微网格。

在此基础上,萧山以“大网格”夯基垒台,以“网格”和“微网格”建设为载体,加强“微网格”队伍建设,不断健全基层“村社—网格—微网格(楼道、楼栋)”治理体系,努力编织了一张有温度、有力度、有质效的智治之网、民心之网。城厢“楼道长”、盈丰“物联会”、戴村“映山红”……在“除险保安”、疫情防控、防汛抗台等,这些微网格都发挥了较好作用。

数据中看基层治理提升成效。2022年,萧山全区刑事警情、治安警情、纠纷警情、火灾警情、电信诈骗、交通事故亡人数分别下降27.76%、13.69%、20.61%、25.22%、43.57%、4.17%,全区未发生重大案件。



保障交通安全



平安宣传进村社



瓜沥除险保安“综合查一次”专项行动启动仪式

(本版图片由萧山区委政法委提供)