

## 我当企业“店小二”

编者按:今年,省委在“新春第一会”上提出,实现营商环境优化提升“一号改革工程”大突破;省政府工作报告提出,加快打造营商环境最优省。全省各地纷纷推出有力举措,发扬“店小二”精神,大力推进营商环境优化提升。本报今起推出“我当企业‘店小二’”融媒体亲历报道,聚焦各地的先进做法和典型经验。

助力南浔“万亩千亿”新产业平台落地项目建设  
“现场办”工作,走路都带风

本报记者 吴丽燕 共享联盟·南浔 宋豪亮

“春风多可太忙生,长共花边柳外行。”三月的南浔,处处焕发着勃勃生机,北部的经济发展主战场——“万亩千亿”新产业平台内,塔吊林立,机器轰鸣,焊花四溅,一派奋斗好图景。

为了让落地项目快速推进,今年春节前,南浔经济开发区谋划成立项目“现场办”,从各条线抽调35位骨干精英,组建综合协调组、政策处理组、要素保障组、建设推进组、项目护航组,把办公场地搬进了“万亩千亿”新产业平台。

日前,我们跟着“现场办”各小组的工作人员穿梭在项目现场,给企业当起“店小二”,体验这支团队如何全力助推重大项目“加速跑”。

检测含水量  
手指差点被烫伤

“来不及了,车子已经到了,要不跟我一起去取样。”一大早,我们刚到“现场办”的临时办公点,建设推进组成员金跃就急忙忙要出门,他正准备赶往屹丰新能源汽车轻量化研发生产基地项目现场。

屹丰新能源离“现场办”办公点也就两三百米的路程。不远处已有工程车陆续停下,金跃的脚步明显加快,我们小跑起来跟上他的步伐。“这是去年引进的总投资超50亿元的新能源汽车核心零部件项目,上个月刚开工。”一边走,金跃一边给我们介绍,由于企业对地面平整度要求高,最近一段时间他们都在忙着清淤和土方回填。

“回填的泥土含水量要求不超过25%,所以每车我们都会取样检测,达标才能卸货回填。”一路聊着,我们来到满载泥土的工程车前。

“不对,要取两边和中间的一些泥土。”我们刚要帮忙取泥土,金跃就立马喊停了我们的动作。原来,为了检测更加精准,泥土并不是随意取样就行的。

看到我们取土后又清理手,速度明显有些跟不上,金跃赶紧翻下了口袋,拿出一双尼龙棉线手套递给我们。“女孩子的手要保护好。”他笑着调侃道。

金跃说,多的时候,他们每天要检测100多辆车,有时取样时间顾不上戴手套,加上之前气候干燥,手都裂好几次了。

取了10车的泥土样本,我们返回“现场办”。金跃捧出一台名为卤素水分



“现场办”的临时办公点就在项目建设现场。

共享联盟·南浔 宋豪亮 摄

仪的小型仪器。“就是靠它来检测。”说着,他将取来的泥土尽量掰碎均匀地放入样品盘,盖上加热罩打开加热按钮后,含水率数据不断下降。

15分钟后,看到数据变化很缓,我们好奇地想打开盖子看看。“别动,小心手指被烫伤,100多度的高温呢!”幸好,金跃提前阻止,还未打开盖子,我们就感觉到周边一股灼热。“刚开始我也打开过,差点就被烫伤了。”金跃分享起自己“血的教训”。

就这样,一个接一个,我们将取来的泥土样本都进行了测试,看到数据都达标后,金跃打电话给施工方,将一车车泥土卸了下来。“除了保障项目工地,我们还要负责平台内道路的建设,做好基础设施服务。”金跃说。

跟着去巡查  
工作细致有温度

这边我们刚和金跃完成泥土取样检测,隔壁项目护航组阮卢山就要出门巡逻了。

“走,一起去。”坐上城管巡逻车,我们跟着阮卢山出发了。

“万亩千亿”新产业平台9.3平方公里内,目前共有10个在建工地。每天,阮卢山和队员都会巡查和监管工地扬尘降尘设施、围栏设备、裸土覆盖等情况。“加上周边村社,全部巡查下来,要五六个小时。”此时,阮卢山眼尖地看到不远处海顺新材料项目工地有黄土裸露现象。停下车,我们径直往工地走去。

估计是风太大,绿色防尘网被吹散了。“来,搭把手。”阮卢山拎起防尘网,将另外一个角递过来。大家合力将防尘网盖住了裸露的黄土。

“找什么呢?”刚铺完,看到阮卢山东张西望地在找东西,我们疑惑地问。“得找一些大点的石头把四个角压住,不然风一刮,又要吹开了。”阮卢山解释道。

看来,巡查监管工作,并不是我们想象中简单地走一走看一看,要求很细致。正巧碰到项目施工人员,阮卢山再次叮嘱他们查看下其他的防尘网,要用石头压住。我们一路巡查,看到路上工程车来来往往。偶尔一些车上有小碎石掉落,阮卢山就会停下捡到路边。

“像这些情况不用处罚吗?”我们不禁问。“优化营商环境,柔性执法也是其中之一嘛!”阮卢山说,对于新入场的建



记者(左)同项目护航组阮卢山一起铺绿色防尘网。

共享联盟·南浔 宋豪亮 摄

筑施工单位出现类似的问题,他们都不会简单地“一罚了之”,而是以提醒和加强指导为主。

巡查了一个多小时,阮卢山的电话响起,项目专员俞宗浩有急事找他。原来,俞宗浩在走访津荣储能和精密金属部品绿色智能制造基地项目的时候,了解到项目施工方找城管部门审批“渣土运输证”,找不到人,他赶紧先电话约好阮卢山,陪着施工方负责人一起来办手续。

“大部分时间都在项目工地巡逻,碰不上是常有的事。”说着,我们又匆匆地赶回“现场办”。

跑项目现场  
问题记满两页纸

一路跟着多个小组的成员奔走在万亩大平台,我们几乎没有停歇,感觉仿佛就像在“打仗”。

再次回到“现场办”后,我们才有时间参观他们的办公场所。这里由14个简易集装箱临时搭建起来,每个小组的办公点内,都挂满了产业平台的布局图和每个重点项目的推进进度表。

刚走进综合协调组办公室,沈卫国

## 嵊州优化营商环境出新招,记者体验作风监督员工作——

## 用心服务,让企业安心

本报记者 朱银燕

有关部门办事效率高不高,企业有问题怎么解决?针对这些问题,嵊州增设了营商环境作风监测点和作风监督员,进一步拓宽监督渠道、提升服务。那么作为作风监督员,究竟要行使哪些职责,给当地营商环境又带来哪些影响?日前,我来到嵊州,体验了一把营商环境作风监督员的工作。

手机扫一扫  
纪委帮忙调查反馈

“作风监督员,我按要求做好了整改,但可能还是要被罚款!你帮我问下这事有没有商量的余地。”我第一次见到吴骥炯时,他愁容满面。原来他收到了来自嵊州市消防救援大队移送市综合执法局三界中队队的整改通知书。

吴骥炯是嵊州市三界镇茶机厂的老板,今年51岁,从1990年开始跟父亲一起创办了茶机厂,目前企业年产值2000万元左右。“为什么会受处罚?”我问。

“去年冬天,厂房的消防栓冻坏了,过年期间工人放假,材料难买,修理的事就被耽搁了。”吴骥炯说,前段时间遇到消防救援大队开展双随机检查,结果消防栓没水,存在“消防设施、器材未保存完好”的问题。按照相关法律规定,他不仅要在整改通知书限定的时间内完成整改,还要面临行政处罚。

作为营商环境作风监督员,企业遇到难题,肯定要帮他们解决。在来的路上,我对此已经有所了解。“你别急,我扫一扫这个码,有关部门没准会帮忙。”我一边劝导吴骥炯,一边拿起手机扫一扫“纪委书记直通码”。点击进入后,页面跳出了“反映须知”,记载了反映流程和受理事项。“我帮你填写反映人姓名、办理事项等内容,你确认无误后,我们按‘提交’按钮。”我看吴骥炯连连点头,就拿起手机快速操作起来。上午10时许,我们一起填完了相关内容。

下午3时,嵊州市纪委监委第三纪检监察室的工作人员鲁佩焯和同事陈龙就赶过来了。“我们在平台上收到了你反映的问题,想了解具体情况。”陈龙边打开笔记本边问我。我和他们解释说,今天我作为营商环境作风监督员,帮吴骥炯反映下他遇到的问题。鲁佩焯说,工作人员在初步了解情况后,会将问题及时反馈市消防救援大队及属地乡镇。两天后,三界镇综合行政执法队工作人员张科扬通知我来茶机厂,说要给吴骥炯送嵊州市三界镇人民政府不予处罚决定书。

“三界茶机厂积极配合,立即按要求完成了整改。三界镇政府在调查取证后发现违法行为已经消除,按照轻微违法行为‘首违不罚’政策,对吴骥炯作出了不予处罚决定。”张科扬说。

那真是太好了。我对吴骥炯说,“拿到决定书,你心里的石头可以落地了。”“是的,谢谢监督员,也谢谢政府。”我把决定书交给了吴骥炯,他十分开心。

办营业执照  
体验窗口办事效率

作为营商环境作风监督员,一个重要工作内容就是监督提升相关部门的办事效率,因此我的下一站就是去服务中心体验他们的办事审批效率。

上午11时,我来到嵊州市政务服务中心。一出电梯,就看到了嵊州市市场监督管理局行政审批科科长钱春红。

“政务服务中心作为面向群众的第一道关口,是‘当日办结’‘容缺受理’等助企惠企政策实施的前沿阵地,我想‘体验式’了解下这方面的情况。”我告诉钱春红。“没问题,你等下取个号,我带你体验。”钱春红说。

紧跟着她的脚步,税务、医保、社保、公积金等窗口挨个映入眼帘。“这两年充分谋划调研的基础上,我们聚焦市场主体的堵点难点问题,督促相关



纪委工作人员现场检查企业整改情况。

共享联盟·嵊州 吴燕钧 摄



记者在营商环境作风监测点扫描“纪委书记直通码”。

拍友 黄静怡 摄

职能部门拿出优化全市营商环境的实际举措。如企业开办‘一件事’、工程建设项目‘施工许可’、抵押登记‘不见面办理’等多条举措已经陆续推出。”钱春红介绍。

“我想办理企业营业执照,需要准备哪些证件?大概多久能办理好?”拉开窗口的椅子,我向工作人员咨询企业营业执

照流程,我一步步操作,不到10分钟,整个流程就基本完成了。

“作为基层一线的窗口,我们力求做到政策100%落地,让经营主体都能感受到审批服务的力度和效度。”钱春红介绍说。

“政务服务网现在是24小时不关闭的,工作人员看到事项上报,都会尽可能做到及时处理。一般上午提交的申请,审核无误后,注册登记、公章刻制、社保、医保登记等流程就能在4小时内统一办结,申领者一般下午就能收到办结的短信通知。”她告诉我,第二天一早,快递员就能把营业执照送到家门口。

作风评议会  
围绕七个方面打分

营商环境作风监督员还有一项重要工作职能,那就是开展作风评议。

“什么是作风评议?要评什么?怎么评?”一见到嵊州市纪委监委党风政风监督室负责人劳潇潇,我就抛出了3个问题。

“这两年嵊州在优化营商环境方面的力度很大,我们立足职能职责,设立作风评议会这个载体,从全市不同行业、不同领域中聘请作风监督员,再定期邀请他们参会,对全市干部改进作风效能、优化服务环境等方面的履职情况进行监督评议。”劳潇潇回道。

如果说前面两项工作职能是针对具体的事情,那么作风评议就是做好“人”的文章。

第一次参加监督评议,我心里也没底,赶紧翻开资料补习。嵊州市纪委监委结合营商环境优化过程中群众反映强烈的问题,在全市开展作风评议活动。参评对象主要由政策支持力度大、资金资源丰富、实施项目多、与群众联系密切的各单位重点科室负责人组成,评议代表则来自全市不同行业、不同领域,包括市人大代

正拿起车钥匙出门,要赶去泰鼎新能源项目现场。

“早上项目负责人打电话说施工的时候现场发现有电缆,已经协调联系电力部门和测绘院去看了。”但沈卫国还是不放心的,想去看看进度,我们紧随其后。

泰鼎新能源是当地去年引进的年产2亿瓦时锂离子电池项目,眼下施工已进入关键阶段。沈卫国对这里已经熟门熟路,一到项目现场,他就带着我们直奔项目负责人张昌绪的办公室。

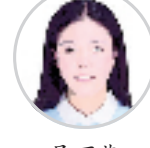
“老张,上午的事怎么样了?”刚踏进门,他就急着问起情况。“已经解决了,那些电缆不通电,已经处理好了,我们已经在正常施工了。”说着,张昌绪带着我们去了施工现场。焊接声、切割声、锤打声不停传出,400多位工人正有条不紊地忙碌着,一派热火朝天的景象。

“我们已初步确定了今年的订单任务,对我们来说,越早投入生产越好。”仅用半天时间就排除了问题,张昌绪连连为沈卫国点赞。言语间,我们能感受到企业的紧迫感。

对企业来说,时间就是成本。我们一路查看施工进度,一路了解近日企业遇到的问题难点,“这两天进度如何?”马上就要试生产,招工方面怎么样了”……急着出门的沈卫国忘记带本子,让我们帮忙记录一下反映的情况。从投产需要开通的水、电、气,到开工需要的技术人员,不到1个小时,我们密密麻麻记了两大页纸,手都有点酸了。

“这个还算少的,项目刚开始的时候还要多呢!”沈卫国说,有些简单的情况,他们现场就能解决;不能解决的,他就在每周的例会上及时反映。“每周我们都会将遇到的问题和难点进行汇总梳理,再上报区里帮助协调解决。”

“今天再晚也是早,明天再早也是晚。”秉承着这个原则,沈卫国和“现场办”每个人都进入了“冲刺”的状态,连走路都带风。知道旭升年产50万件汽车模具及核心零部件项目要去办理施工许可证,他又匆匆地赶去了。



吴丽燕



扫一扫看简印



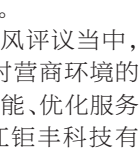
朱银燕

表、政协委员、企业家代表、个体工商户代表等。评议将围绕干部履职尽责、依法办事、廉政勤政等七方面情况展开。最终,结合日常监督检查评议和现场评议情况的作风评议结果将当场公布。

“依据评议结果,我们把排名靠后的评议对象列入负面清单,责令限期整改,并适时进行诫勉谈话或组织处理。”劳潇潇边说边带我走进会议室,“现场评议一次,你的感受会更清晰。”我紧跟她的步伐走进会议室。随着作风监督员和评议对象陆续入座,作风评议正式开始。

“我们近期启动了‘流动办税’计划,由经验丰富的税务干部对商户开展一对一税收辅导。”“我们探索搭建‘危险废物和一般工业固体废物收运体系’,由公开招投标选定的公司统一进行收运。”会上,税务、生态环境等职能部门陆续介绍了近阶段他们优化营商环境的亮点做法,现场的作风监督员结合自己所见所闻所感,依次进行评议打分。此前我一直以为评议活动是走个过场,通过这次参与了现场会议,我切实感受到营商环境的服务队伍在认真做事。

“能够直接参与到作风评议当中,让我们看到了政府部门对营商环境的重视,以及对改进作风效能、优化服务环境的决心。”会后,浙江钜丰科技有限公司负责人告诉我。会议结束后,我想到了吴骥炯对我说的一句话:“我在嵊州办了30多年的企业,这里营商环境好,政府部门服务好,让我很有获得感。”



朱银燕

