

拼营商环境 鹿城用好三把“金钥匙”

戚祥浩 冯乐妮

企业活力与创造力的激发,离不开一个优渥的营商环境。

全力拼经济的当下,很大程度上也在拼营商环境。各地铆足劲比拼之下,考验着鹿城区营商环境的监督单位——鹿城区纪委监委。

掘地三尺“挖”问题

“办事是否顺利,有没有遇到推诿扯皮?”“平时街镇站所过来检查多吗,大概多久来一次,发现问题是先提醒你们,还是直接开罚单?”“企业发展中,还有哪些难题或困扰需要进一步化解或者提供帮助?”……

一家企业走访,一个个问题搜集,鹿城区纪委区监委相关负责人介绍,争创全省营商环境最优城区,意味着政府部门要真正以市场需求为导向开展服务,既不“缺位”也不“越位”,发挥“店小二”精神,将营商服务做实做细。

鹿城为此专门搭建了营商环境监督服务中心。中心依托亲清政商关系监督平台“e鹿亲清”,探索搭建政企沟通模块,实现涉企投诉全过程跟踪、涉企服务全流程监督。企业可通过线上线下多种途径对入企服务、涉企执法的满意度进行评价,对辖区营商环境等提出意见建议,对态度粗暴、违规违纪等情况进行投诉。

除了线上“无时差”沟通,鹿城还进一步结合区域、业态和类型分布特征,筛选具有一定代表性的监测点和示范点,由纪检监察干部作为“点对点”联络员,一对一收集诉求、督办问题、反馈结果和指导清廉民企建设等,实现政企沟通的“心连心”,也给越来越多的企业吃上“定心丸”。

另辟新径“破”难题

当前,企业所面临的诸多发展难

题,更多的是政策突破的“难”。让营商环境成为高质量发展新动能、区域竞争新优势,需要部门与时俱进、不断创新思路做法,持续破除有悖于市场逻辑的隐性壁垒。

以模拟审批为例,过去,从拿地到开工,动辄四五个月的间隔,很多人司空见惯或者习以为常——按照流程走起来就是需要这么久。鹿城区纪委区监委督促部门打破惯性思维:针对全区新供地企业投资新建工业类、仓储类项目,“一对一”超前辅导意向企业规范编制材料文本,创新土地出让联席会议和工业用地二次开发联席会议“一次办”模式。这一审批新模式,已让三晋鞋业项目、长城搅拌和润新项目等项目在土地获批3个工作日内,就完成了开工前许可,最大限度减轻了项目业主的时间和经济成本。

高位统筹、精准施策、融合创新,一个个市场逻辑隐性壁垒的打破,进一步

激活了市场活力。2022年,鹿城区363个重大项目完成投资324.3亿元,完成率123.2%。

绵绵用力“攻”课题

营商环境没有最优,只有更优。在打造优质营商环境上加力突破,是一项需要绵绵用力、久久为功深入研究与实践的大课题。

“我们要跟企业家交朋友,真心实意为他们排忧解难,同时构建亲清关系,做到既亲近又清爽。”鹿城区一名纪检干部说。本着用心服务企业、用情关怀企业、用力支持企业的解题思路,鹿城坚持问题导向,把企业的事情当成自己的事情,用心用情用力服务,让营商环境看得见、摸得着,成为企业实实在在的获得感。

思想认识再深化、工作力度再加大,优化营商环境,一“鹿”向前,“浙”里永无止境。

服务提质 “复活”非遗

谢甜泉 陈婧雅

揉面、擀皮、包馅、起饼……半个小时左右,麦饼香气便从炉子里飘了出来,一时间鲜香四溢。在永嘉,一个麦饼师傅在案板前忙活一天,可以卖出近200个麦饼。表皮酥脆、内质软糯、油而不膩、鲜香满口的麦饼,让众多来到永嘉的食客念念不忘。

日前,包括永嘉麦饼制作技艺在内的3项非遗项目入选第六批浙江省级非物质文化遗产代表性项目名录。聚焦非遗保护传承工作,永嘉不断提升服务质效,落实优惠政策,助力非遗活力涌现,助推传统文化传承与发展。

一人料百味,一味总关情。麦饼是植于乡土的“永嘉非遗地标”,延续着一方百姓生计。永嘉王大妈食品有限公司是永嘉当地率先注册商标的麦饼商户之一,在经营过程中曾遇到资金紧

张的问题。

当地税务部门实地走访了解情况后,针对行业的特点和优势,定制农业产品政策礼包,宣传、落实相关税费优惠政策,以“成长套餐”式的个性化服务减轻企业压力。得益于永嘉精准的农业产业画像,“王大妈麦饼”通过“自家经营+商标授权加盟”模式,实现了从县城巷弄到全国布局、从独门小店到32家门店的精彩蝶变,年产值超1500万元。

无独有偶,省级非物质文化遗产“永嘉陈氏蛇伤疗法”的传承人陈俊标也一直牵挂着非遗的传承和发展,去年以来享受的优惠政策让他颇感欣喜。“我们将这些省下来的‘真金白银’投入在蛇伤意外救治和蛇药产品研发。”陈俊标说,下一步,他计划创办蛇文化博物馆,打造蛇伤救治“金名片”,让这个冷门行当能够“遗”脉相承。

楼宇经济 拔节生长

徐冰晶 张宇伟 江维海

作为鹿城首批楼宇经济标准化创建试点单位之一,今年以来,鹿城区南汇街道充分发挥楼宇经济和总部经济的聚集和辐射带动作用,运用好“垂直产业园”优势,其将作为撬动区域高质量发展发展的又一支点。

今年以来,南汇街道全力冲刺楼宇经济,固定资产投资总量超7亿元、招引企业23家,助企走访100人次。据悉,目前该街道共有重点楼宇25栋,其中亿元楼5栋,百亿元楼1栋,保利天际、电信大厦等6栋新楼宇计划招引300余家企业,解决就业超1.2万人次。楼宇经济逐渐成为该辖区经济发展的特色亮点。

“街道积极践行弘扬‘四千’精神,主动服务和融入新发展格局,通过加强党建引领金融、人才和招商等攻坚项目,高质量打造楼宇经济示范窗口。”南汇街道相关负责人表示,街道充分发挥楼宇党委堡垒作用,建立“红色管家+楼宇专员”服务机制,重点解决企业落户、招商对接、人才引进、政策宣讲等事项180余件,努力打通楼宇服务“最后一公里”。

2022年,南汇街道完成固定资产投资额81亿元,各结构性投资额较去年同期大幅提升,全年人均可支配收入达98775元,同比增长16%。动员申报并获评通过省科企业17家、国科企业30家,高新技术企业3家、领军型企业项目2个,为鹿城高新技术产业与战略新兴产业提供了大量新鲜“血液”。

春耕保电 贴近服务

李法源 徐明

为准确了解春耕客户用电需求,保障农户春耕期间供电安全稳定,国网浙江电力(苍南灵溪)红船共产党员服务队近日对苍南县灵溪镇灵江片区春耕设备及线路进行走访检查。

当前正值春耕关键期,农业等排灌设备用电量也在逐步攀升。为此,国网苍南县供电公司提前行动,结合辖区用电情况,按照“一村一案”制定春耕保电方案,实行“党建+优质服务”,因地制宜组织开展农村用电安全宣传普及活动,积极帮助农户解决农业生产用电的实际困难。检查期间,国网浙江电力(苍南灵溪)红船共产党员服务队深入乡村田间,主动走访村民、大棚种植户,指导农户排查表后配电设施、用电设备的触电、火灾等隐患,认真聆听客户对电力方面的意见及建议。

在高效落实春耕春灌供电保障方

面,国网苍南县供电公司优先对农业生产用电建立快速响应机制,“一站式”办理涉农用电的申请、复电、增容等业务,开辟春耕春灌用电“绿色通道”,简化流程手续,缩短办电时间,全力满足客户需求。同时,该公司还充分运用后台监测系统,及时消除用电异常情况,确保春耕春灌期间电力可靠供应。国网苍南县供电公司纪委组建3个供电服务专项监督小组,通过现场走访、电话回访和查看系统台账等方式,在春耕春灌期间向农业生产用户了解供电人员是否存在吃拿卡要等违规行为,织牢春耕“护廉网”。

服务队走访检查中,还对周边线路逐基进行巡视,并深入村民家中对内部线路、耕作设备进行全方位“体检”整改。同时进行安全用电指导和宣传,发放安全用电手册和电力设备保护条例等宣传资料,讲解春耕春灌期间安全用电注意事项和农业电价优惠政策。

苍南社区治理：“独角戏”变“大合唱”

吴宝宣 雷朝礼 甘凌峰

近日,苍南县灵溪镇玉和社区合景天玺小区党支部和业委会依托上线不久的“舒心住·E管家”微信小程序,就物业企业是否更换征求业主意见。不到3天时间里,590名业主进行了投票,投票率达到98.3%。

据了解,玉和社区位于苍南县城核心区域,下辖4个小区,常住居民超1.2万人,是苍南首个全部由封闭式小区构成的新型社区。随着人口不断集聚,业主对业委会、物业服务企业认可度不高等问题逐渐出现,如何把小区管理好、把群众服务好,成为摆在玉和社区两委面前的当务之急。

去年以来,借助现代社区和“共享社·幸福里”建设的东风,苍南县以玉和社区为试点,开展社区物业党建联建。通过整合组织、住建、综合执法等部门力量,统筹辖区内县卫健局、滨江小学、农商行等单位资源,与小区党组织、物业服务企业党组织等加入社区大党委,党建一起抓、资源一起用、服务一起做、问题一起解,变物业服务企业“独角戏”为多方协同的“大合唱”。

“社区抓小区,‘双向进入、交叉任职’是第一步”,玉和社区党支部书记、天和小区党支部书记兼业委会主任陈明树对此有深切体会。据悉,

玉和社区4个小区党组织书记全部由社区两委担任,其中有2人兼任业委会主任。在此基础上,大党委建立定期联席会议制度,开展服务联动、难题联解、活动联办等“五联”行动,每季度对业委会和物业服务企业进行评价。经过一段时间的实践,不仅让社区、业委会、物业服务企业联动变得紧密,而且通过资源整合下沉,在几个小区错位建设儿童游乐区、百姓健身房、助餐点等“学习、成长、共享、颐养”四大乐园,开展摄影、烹饪、插花、养生等活动超百场。玉和社区也因此被评为温州首批“共享社·幸福

里”五星级样板。

除此以外,苍南县在全县70个小区派驻“邻里服务团”,由乡镇中层干部担任第一书记,配备社区民警、和事佬等治理力量,常态化联系指导小区工作,协调解决环境噪音、占用公地等邻里纠纷300多件。

“下一步,我们将进一步建强小区党组织和业委会队伍,深化社区物业党建联建机制,着力下沉力量资源,建立物业星级评定、红黑榜、积分制等机制,提升服务水平,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。”苍南县委组织部负责人表示。

“山海”合作升级 群众就医方便

陈圆圆 金君 陈庆丰

“前两年都是温州和龙港往返看病,知道温医大附一院的医生在龙港坐诊后,我特地带父亲过来咨询病情,节省了时间和精力。”近日,龙港市民朱先生在龙港市人民医院新成立的名医工作室中,享受到了家门口的优质医疗资源。这是继龙港市与温医大附一院“山海”合作后的再度升级,为当地市民缓解了看病难的问题。

2021年,浙江省启动实施医疗卫生“山海”提升工程——优质医疗奔向

山与海。温医大附一院与龙港市达成“山海”合作,全面托管龙港市人民医院。自“山海”合作工作开展以来,温医大附一院根据龙港市人民医院医疗短板,“量身定制”专家选派方案,推进胸痛、卒中、急救创伤三大医疗救治中心建设,做优做强影像、病理、检验三大共享中心,全力助推龙港院区医疗技术与硬件大提升。

此次成立的名医工作室包括心血管内科、消化内科、外科、妇产科四大专

科,根据龙港市人民医院的实际需求,温医大附一院加大四大专科扶持力度,每周派遣四名相关科室专家前往坐诊,通过病区查房、因地制宜开展可行的介入诊疗等,全面提升四大专科的综合实力,逐步实现“大病不出龙港”的医疗愿景,更好地为当地百姓服务。

“龙港院区原本的医疗技术水平相对薄弱,三四级手术并不多,但是‘山海’合作以后,三四级手术整体提升了295%,接近原先的三倍。接下去,我们

力争把省级三甲医院的医疗技术水平,平移至县级医院,为群众医疗健康保驾护航。”龙港市社会事业局党委委员、龙港市人民医院党委书记陈肖俊表示。据统计,龙港院区2022年共开展手术3280例,较上年同期增长3.8%;其中三四级手术1697例,较上年同期增长32.89%,介入手术总例数1218例,成功率100%。龙港县城就诊率为47%,较“山海”合作前提升了13.79个百分点。

模范典型引领 锻造铁纪队伍

黄君君 杨榕 尤建明

“一年来,全市公安机关涌现出一批勤廉模范,共有105个集体和649人次受表彰。我们要发挥好先进典型的示范引领、以点带面作用,纵深推进清廉公安建设走深走实。”近日,瑞安市清廉公安建设推进会提出,以廉洁警徽造公安队伍。

近年来,在瑞安市纪委监委指导下,瑞安市公安系统通过立体式监督、多样化教育,打造党和人民信得过、靠

得住、能放心的新时代公安“三能”铁军。

走进瑞安市公安局陶山派出所,仿佛走进了廉政文化公园,影音课堂、图文展厅、廉政文化墙、阅览室、休闲驿站等营造了良好的廉政氛围。清白做人、清廉从警,在瑞安市公安局东山派出所,新警员工作第一课便是廉政课,围绕党纪党规、廉政准则等内容交流讨论,延伸到各个角落。

在瑞安市纪委监委指导下,瑞安公安按照“一队一品牌,一所一亮点”,创建了东山派出所、陶山派出所、马屿派出所、特巡警大队等首批7个清廉示范点。今年以来,瑞安公安还组织实施“队伍素质提升年”活动,搭建全警廉政教育课堂,采取点单式教学,向全体干警解读常用纪法,规范执法行为,增强公安干警拒腐防变能力。

为规范队伍管理,瑞安开发上线

“1+6+N”队伍管理智治平台。借助该平台,列出问题清单、整改清单,特别是针对疑似有廉政风险的行为,累计发出预警1697条。同时,当地运行“常态督查+突击抽查+日常检查”的三层监督联动机制,对重要环节、重点岗位、重点人员开展实时、全程监督。去年以来,共开展现场督察123次,网上督察巡查单位14235个次,及时拧紧安全阀门。



一村百余姓 一堂百家宴

日前,在龙湾区海滨街道宁村,村民举杯互道祝福。当日,有“中华姓氏第一村”之称的宁村举行百家宴活动,百余个姓氏2000多人欢聚一堂,畅叙邻里情。

据了解,宁村建村已有600多年历史,明朝抗倭名将汤和率部驻扎于此,有事则战,无事则耕,来自五湖四海的将士们就地安家落籍,世代繁衍至今,这也是宁村姓氏多的主要原因。

苏巧将 王策 张银燕 摄

消防上门 传递关爱

庄苗苗 吴宇洲 徐津镭

近日,瓯海区开展空巢老人消防安全培训暨应急物资赠送活动。瓯海区消防救援大队联合茶山街道工作人员组成志愿者队伍,主动上门向空巢老人发放消防宣传资料、赠送应急物资、宣讲防火知识,为他们送去一份平安。

在茶山街道茶山村,志愿者采取面对面宣传讲解的方式,用通俗易懂的语言叮嘱老人日常生活中用电的注意事项,手把手教授灭火器使用方法。据悉,茶山街道茶山村工作人员定期入

排查火灾隐患,并对已经安装智能烟感的场所进行回访,确保消防设施完好有效,切实关心空巢老人的生活状况,保障日常消防安全。

去年,瓯海区通过民生实事项目为全区200户空巢老人家安装消防设施器材,包括智能感烟报警器、简易喷淋器等,为弱势群体家庭提供安全保障。“火情烟雾被感应到时,设备会第一时间发出警报声,提醒老人及时逃生,同时通过设备内部智能云端将报警信息传至温州消防云平台,这样消防部门能及时派出警救援。”瓯海区消防救援大队相关负责人介绍道。