

“四大双干” 精准发力

谭祉潇 傅柏林 叶梦婷

这几天,位于义乌市廿三里工业区的浙江维雅化妆品有限公司董事长朱丹,正忙进忙出准备企业厂房改扩建相关材料。“非常感谢街道上门讲解政策,解了我们的燃眉之急。”朱丹说,之前还担心厂房改扩建手续会很复杂,也担心企业不满足改扩建的条件,没想到进展这么顺利。

廿三里街道“一企两员、一档一策”的精准服务,以需求问题为导向,以优质服务为目标,推动各项助企政策“直达快享”,为企业发展增添了新动能。浙江维雅化妆品有限公司自2002年成立以来,经营业绩稳步提升,与美国、英国、法国、德国、西班牙等欧美国家的知名零售商建立了良好合作伙伴关系。经营业绩提升的背后,是维雅化妆品对企业生产扩大化的需求。了解到这一情况后,廿三里街道经济发展服务中心迅速对企业地块用地情况进行考察,与相关职能部门对接,为企业解读厂房改扩建相关政策,并协助企业进行前期材料准备。截至目前,该企业厂房改扩建相关手续已基本准备完成。

在廿三里街道,有6家企业与维雅化妆品有限公司一样存在厂房改扩建需求,还有其余企业在用工、资金、“小升规”等方面都有需求。随着“四大双干”(大走访大调研大服务大解题

千名干部帮千企)工作的推进,廿三里街道以精准的举措和务实的作风落实政策,零距离对接、点对点服务,积极了解企业经营情况,发现问题及时解决,有效为企业发展赋能。同时,还以需求问题为导向,以优质服务为目标,建立领导班子企业联系清单,明确辖区内每家企业都有“一名班子领导、一名工作人员”的“服务两员”,梳理“一企业一档一策”的服务清单。“自‘四大双干’活动开展以来,街道上下迅速行动起来,确保辖区内企业该享受的政策都能享受到,该了解的政策全部理解到位,助力企业高质量发展。”廿三里街道副主任罗白翎介绍道,在服务过程中,企业的两名联络员以包干形式第一时间了解企业所需所困,帮助企业“解渴”“提劲”。

联系企业、走访企业、服务企业,已成为廿三里街道一项基础性、常态化工作。据统计,今年1—2月份,廿三里街道规上工业产值较去年同期增长22.75%,规上工业销售产值较去年同期增长51.05%。“接下来,我们将继续用心用情用力深化‘四大双干’,全方位做好服务协调工作,优化营商环境,提供更加快捷、优质、高效、精准的服务。针对企业的实际需求,现场办公商对策、提级协调助破难,全力提振企业发展信心,向一季度‘开门红’发起强力冲刺。”罗白翎表示。

政务服务 提质提效

陈贤琰

“我是来登记注册的,在工作人员全程指导下,顺利完成了申报,整个流程不到半小时。”近日,在金华市金东区行政服务中心大厅,刚拿到营业执照的市民吴先生对工作人员办事态度和效率赞不绝口。

服务大厅的另一边,刚办理完特种设备使用登记证的刘女士话语中也满是喜悦:“现在办事不需要准备很多纸质材料,方便很多。”今年以来,金东区行政服务中心聚焦“优化营商环境18条”,以“放管服”改革为抓手,多向发力打出系列政务服务提速、提质提效组合拳,以一流标准助力打造一流的营商环境,有效提升政务服务便利化水平。

在优化营商环境中,该区坚持机制创新,结合建设发展的实际,深化商事登记“智能秒办”审批。

“目前约30%的市场主体开办登记已由机器人自动审核,群众可自主申报、自动审批,自由领照,并深入推进‘告知承诺+容缺受理’,提高审批效能。”金东区行政服务中心有关负责人介绍。如今在金东,企业的环评审批时限由20个工作日压缩至即办,实现企业降费增速;建设项目“多评合一”,一般项目环评审批实现企业“零跑腿”;小微企业“打捆”审批,完成金华市首个小微企业园环评“打捆审批”项目《江岭智创园塑料制品企业生产线技改项目》。

同时,金东区行政服务中心以“一”字为纲,打好“通办提能”组合拳。积极探索开展金华市“法院执行一件事联办”主题的业务逻辑梳理工作,助力全市法院线上完成被执行人公积金查询、冻结、解冻和划扣等业务。高标准推进41个“一件事一次办”集成场景,涵盖医疗、卫生、教育、就业、企业生产经营等多个领域,按照“一表申请、一套材料、一次提交、一次办结”的要求,设立线下“一件事一次办”综合受理窗口,优化事项办理流程,形成标准化办事指南,大幅减时间、减环节、减材料、减跑腿,做到最大程度便民利企,今年以来,已办理“一件事”各类主题39457件。

除此之外,金东区行政服务中心常态化开展“政务直通车”行动。牵头进驻部门开展政务服务上门活动,开展“代办代跑”,累计服务500余家市场主体,解决企业问题218个。帮助33家企业代办完成环评审批、“零土地”技改备案;成立“留抵退税专家顾问团”,开创“流水线”退税法和“三个轮流”工作机制,实现“受理—审核—复核—退库”全流程24小时推进;开通“金税联盟直播间”,建立“线上咨询+后台处理+远程问办”闭环机制。通过“小呼中心”智能座席、办税视频连线辅导等渠道提供7×24小时“问办一体”服务,帮助纳税人实时解决涉税难题。

优化营商环境 “三三联动” 助企解困

叶杏梅

连日来,金东区孝顺镇胡思零碳产业园地块进展频频——年前,仅用3天时间完成超千亩面积的地块清表后,春节后“美鑫”项目地块剩余的3栋房屋又顺利拆迁,进入清表阶段。

“金东区‘营商环境18条’的第一条就提出了‘拿地即开工’,与政策匹配,我们将保障土地要素供给的项目攻坚纳入了‘服务包’。”孝顺镇党委委员、副镇长戴毅说,这段时间,孝顺镇坚持“一个项目、一个专班、一跟到底”,全力以赴,为的就是离“拿地即开工”的目标更近一些。

金东区区里派出的助企服务员们也赶在各企业开工前,上门需求、访实情、送政策。在浙江物产金义月湖热电有限公司,镇企办工作人员王寅洽查阅企业自去年四季度投产以来的生产经营数据,了解到企业对今年一季度情况预估乐观,够格进行“月度升规”的可能性很大,他立即着手指导相关事宜。

这是金东区建立“三三联动”服务体系、解企业急难的一个缩影。此前,金东区出台了《关于优化提升营商环境的18条意见》,为助推意见落地,金东区委两新工委积极发挥组织协调作用,牵头成员单位构建“三三联动”服务体系,通过三级包联摸排、三团跟进服务、三方督促考察,以步调一致、周密精准的服务举措,推动人力资源、财政金融等生产要素向企业集聚,助推企业重启引擎、启动马达。

“我们坚持‘精准、精细、精密’了解企业需求,

“三级包联摸排”横向以乡镇(街道)、园区商圈、企业为单位,划分三级网格,分别由联系区领导、乡镇班子成员、助企服务员包联一、二、三级网格,通过巡访问需、座谈交流、电话问询等形式掌握企业需求和难题,纵向推动“区—乡镇(街道)—两新党组织”三级助企党建联建,由两新工委牵头定期召开助企听证会,对企业重难点问题进行把脉问诊,现场交办。

企业诉求摸排上来后,“风险调控团”“三师保障团”“导师巡讲团”等紧跟而上。比如对创新研发型企业,抽调区政法部门、市场监管部门和金融部门等专业干部组建的“风险调控团”,帮助对接风评机构、研发团队等,降低企业自主研发风险,目前已带动“群星科技”等12家企业新增研发投入8300余万元。

“我们还围绕‘企业需求解决率、项目建设推进率、要素保障服务率’三方面推行内部督查、外部测评工作机制,进一步压实助企责任,切实让企业不为‘围墙外的问题’而烦恼。”金东区委两新工委相关负责人说,针对节后复工复产重点时间节点,建立12个督查工作组,按照“政策兑现、代跑代办”等11项重点工作指标,深入企业、工地开展督促检查,截至目前已开展2轮督查,累计发现问题16个,落实整改13个。

截至目前,金东区已通过“三三联动”服务体系,推进解决问题745个,帮助解决企业员工个人事项340件。

软环境

拼出经济

保险服务 “硬核”保障

楼海航 潘杨斌

前不久,武义县知识产权局挂牌仪式在县市场监督管理局举行,标志着武义知识产权事业迈入了新阶段,对于完善全县知识产权管理体制,打造一流营商环境,推动武义经济高质量发展具有重大意义。

此前,武义成立了全省首个知识产权保险产品创新实验室,依托市场监管、知识产权、金融等专业人才力量,围绕知识产权创造、运用、保护等方面,构建了一体化知识产权保险服务体系。

浙江博来工具有限公司负责人说,以前遇到知识产权纠纷,维权成本高,费用难以估计,如今有了知识产权保险,不仅多了一份保障,也节省了企业成本,企业更有信心去发明新的专利。

“针对武义本地企业在不同规模、不同产品类型、不同发展阶段的风险保障需求,我们系统开发了知识产权保障类或功能类保险产品8款,覆盖专利、商标、地理标志等多个门类。”武义县市场监管局相关负责人说。

根据市场需求和企业反馈,武义持续对已

有保险产品进行优化创新,并且通过制定相关政策,鼓励银行、保险、担保等机构开展知识产权信贷、保险、担保等金融活动,探索建立中小微企业知识产权风险池。同时,下发知识产权保险保费补贴资金管理暂行办法等文件政策,让企业以最小的付出获得最大的保障,为企业知识产权维权之路保驾护航。

“我们是一家专业从事数控高精压力机、T系列智能化高效数控激光切管机及生产线研发、生产、销售于一体的国家级高新技术企业,目前共获得授权专利近100项,特别需要投保这一类保险,维护自己的知识产权权益。”浙江金澳兰机床有限公司负责人说。

今年以来,武义直面企业知识产权保障的痛点、堵点、难点问题,不断推进知识产权保险创新,打造种类最全、覆盖最广、保障最优的知识产权保险服务体系浙江县域样板。

截至目前,全县知识产权保险投保企业达到90余家,覆盖专利600余个,提供风险保障金额7000万元。

