

海宁市硖石街道高质量打造现代社区建设示范样板 看现代社区建设有哪些治理“妙招”

秦正长 张红 查含笑

创新社区治理，是推动城市治理能力现代化的必然选择。在社区居民身份多样、物质文化需求多样、居民价值取向多样、传统管理压力加大的背景下，提高社区治理能力，是现代城市社区治理面临的新课题。

近年来，海宁市硖石街道破题新老社区现代化建设，妙招迭出，可圈可点。

共商共建 激活社区治理“一池春水”

硖石街道秉持“群众想什么，我们干什么”的理念，在西山社区探索“社区经济”支撑基层治理新模式，有效提升基层党组织的统筹力、服务力，创新打造“爱聚西山、融治e家”共富基本单元。

以党建引领强化社区“统筹力”，总结“有呼必应解民忧、一呼百应优服务、未呼先应强机制”的“三呼三应”制度，实现“西山一家亲”。西山社区依托“大党委”制，与市财政局、火车站等5家单位党建共建，8个小区全覆盖建立党组织，184名“一编三定”人员编组入队，小区内52支志愿服务队伍活跃

在服务一线。

以社区党委为核心，以社会组织为纽带，建立共商共建共治共享机制。该社区以西山幸福家园党群服务综合体为载体，汇聚机关、企事业等各方资源，先后孵化培育爱心联盟等43家社会组织，链接全市9家上市企业、7个异地商会、245名新乡贤新阶层人士等社会资源，政法“潮城众治”、统战“同心共富”、公安“潮乡家园”、妇联“潮城木兰”等行政资源进驻，承接市、镇、村、居、企、校、社、队等各级各类项目，有效将资源优势转化为社区经济发展的强大动能。

西山社区只是硖石街道一个缩影。

近年来，硖石街道做实街道“大工委”机制，以地缘关系为基础，以街道党委为核心，吸纳辖区范围内驻街单



图为硖石街道西山社区幸福家园党群服务综合体



图为西山社区“幸福家园”党群服务综合体

位党组织负责人进入街道党委领导班子，统筹推进街道范围内基层党建、社会治理、城市发展。

同时，夯实社区“大党委”机制，将社区辖区单位党组织负责人、结对共建单位党组织负责人、社区党员“三官一师”、物业公司党员代表、小区业委会党员代表和社区在职党员等在社区各项日常工作中发挥作用明显的党员，纳入社区“大党委”担任兼职委员，实现事务共议、资源共享、实事共办、社区共治，凝聚社区治理的强大力量。

三方协同 “三驾马车”共筑美好家园

每一位硖石街道的工作人员深知：服务就是最好的治理。

硖石街道深耕“火红硖石”党建品牌，创新模式，以品质党建统领居委会、业委会、物业“三驾马车”，强化社区治理三方协同，创造宜居环境、美好家园。

新苑社区上城蝶院小区在业委会换届过程中，将“业主大会、业主委员

会在社区党组织的领导下开展工作”写入《业主大会议事规则》。业委会换届有了保障，业主的权益也有了保障。硖秀社区依山蝶院小区定期召开“火红物业”议事会，并邀请居民代表旁听；业委会将小区收支情况在宣传栏公示，接受居民监督。

“三方协同”机制也为破解业主对物业费调价的抵触心理找到了突破口。

南苑社区中南景苑小区物业费一直较低，物业公司接二连三面临退出，许多业主强烈反对调价。从2022年下半年开始，社区居委会、业委会、物业三方协调，多次邀请相关市级部门、街道到场指导，三方各自让步，并承诺在保障小区治理效果的前提下，确定物业费从每平方米0.75元调整到1.1元。最终小区物业费涨价得到了大多数业主赞同。

南关厢历史文化街区2015年完成保护性修缮后，众多商铺入驻。如何更好地服务街区和加强管理，曾经是个难题。如何破题？在海宁市历史街区管委会、南关厢社区以及张克西等一批骨干的推动下，当年11月，南

关厢志愿商铺联动成立社会组织，首批35家商铺加入。

多年过去了，社区和志愿商铺联手打造了“红暖关厢打更人”、志愿者“弯腰一秒”拾垃圾、义务献血等活动——在自治、法治、德治相结合的“三治”建设的浸润下，古街由内而外地散发出清新文艺气息。

硬件软件 贴心服务居民再升级

现代社区治理，硬件是硬道理。

硖石街道深谙此道。该街道打造“满天星”驿站矩阵，将街社两级党群服务中心、“温暖嘉·潮城驿”城市驿站、小区党建客厅、党员志愿商铺、骑士加油站等公共空间整合构建阵地网络，并以“规范化组织覆盖、区域化多元共治、网格化民情议事、闭环化诉求处置、精细化志愿服务、立体化奖惩保障、一体化党群联动”的机制，打造为民服务网络。

硬件夯基，软件拓路。硖石街道激活社区经济造血“干细胞”，让社区服务更有能力。

该街道瞄准基层治理中“老、破、小”瓶颈，聚焦社区“一老一小一新”等重点群体，创设“需求、资源、项目”三张清单，在西山社区试点筹建全市首家“社区基金会”，联建“919”爱心基金、“公益公积金”，培育引进“自我造血”的“西山睦邻托育中心”“社区卫生服务站”“爱心超市”“社区食堂”等经济体，破解了社区经济发展难题，同时也提升了服务居民能力。

而解锁社区经济反哺“新功能”，则让社区生活更有温度。

该街道始终坚持“取之于民，用之于民”，培育引进的社区经济体融入社区、参与治理、服务民生，为社区居民提供解决就业岗位70余个，同时设立“反哺资金账户”，每年提取净利润不少于10%投入公益项目中，形成“培育一壮大一反哺”的社区经济运转良性循环。

专家点评

从社区治理创新实践 解读社区治理现代化的 深刻内涵

社区治理现代化就是要通过改革和创新社区治理模式，搭建现代化社区治理平台，提升社区治理的法治化、科学化、精细化和组织化水平，以推进社区治理体系和治理能力现代化。从传统社区管理、现代社区管理、社区治理到社区治理现代化的演化过程，正是社会治理现代化向社会未梢延伸和深化的过程。海宁硖石街道的实践，很好地阐述了社会治理现代化的内涵：(1)政府善治赋能。充分发挥基层党组织的领导核心作用，引领、统筹、组织、协调和整合各方资源为社区治理汇聚正向能量、提供法治保障和拓宽治理道路。(2)社区智慧共治。建构与居民需求精准对接的信息化服务供给机制，尊重群众权益需求，保护居民参与治理和创新治理的热情。(3)公民协同自治。建构公民理性有序参与的引导驱动机制，支持和帮助居民提高参与、协商、自治的意识、方法与能力。

浙江财经大学工商管理
学院(MBA学院)院长
王建国教授

(图片由海宁市硖石街道提供)

嘉善农商银行：派出先锋金融顾问 把脉乡村富农产业

夏伟杰 张小燕

近日，嘉善农商银行先锋金融顾问岳元一来姚庄镇俞汇村嘉善苑果蔬专业合作社送服务。原来，社里新引入了“绿美人”柑橘种植项目，急需一笔启动资金。新品种柑橘的培育难度大，若培育成功，市场销售还有待推广，项目培育需时也得钱。“培育项目还要新建一批大棚，资金还没落实。”该合作社负责人直发愁。

岳元一仔细向合作社负责人了解情况，又去合作社种植基地开展了实地调研，随后便紧锣密鼓地开展起协调工作。他发挥先锋金融顾问作用，第一时间与合作社属地的嘉善农商银行丁栅支行取得联系，给予合作社授信140万元，一次性解决了大棚搭建的资金难题。

嘉善是全国县域高质量发展示范点，是长三角生态绿色一体化发展示范区的重要组成部分。眼下，立足“双示范”，嘉善正进入新一轮建设新发展

阶段。“贯彻‘善富金融’发展理念，我们在行动。”嘉善农商银行相关负责人表示，为助力县域高质量发展，全行各级党员干部以党建为引领，正奋力答好“三份考卷”，勇当普惠先锋。

答好“初心卷”。近日，嘉善联合农业科技有限公司里，企业主沈勇的手机“叮”一声收到信息提示，50万元贷款资金到账了。该企业专业从事杜鹃花培育、造型、展览及销售，是嘉善农合联的长期会员单位，近期却遭遇了贷款难、抵押难等金融困难。服务乡村振兴，把脉富农产业，嘉善农商银行携手嘉善农合联，借助省本级数字银行小微易贷平台，导入嘉善农合联会员企业授信白名单，为一批农业企业打通了在线自助申请贷款渠道。今年2月份，嘉善农商银行与嘉善农产品经纪人协会、银加善优选电商公司党支部携手联动，进一步夯实了金融“三位一体”基础，形成了“电商+金融+农

合联”的共建合力。

答好“发展卷”。前不久，嘉兴某文化旅游发展公司负责人找到该行金融顾问咨询。原来，企业想发展农业休闲观光等业务，便建起了一个1000多亩的生态果园农场，开展经济作物的种植、销售。“没想到农业投入大，果园管理难以维系。”企业负责人说。金融顾问立刻出了点子：“我们在金融助力碳中和、碳达峰上做创新，能发放‘生态价值贷’。”通过外部机构测算，该行得出企业名下农、林产品以及土壤保持、涵养水源等绿色生态资源总量共计约2250万元，并以此发放了一笔500万元的质押贷款，让生态价值“数字化、可量化、可评估、可质押”。这也是嘉兴全市首笔“GEP生态价值贷”。

答好“普惠卷”。嘉善县惠民街道新润村原有50多户渔民，当地政府启动“渔民上岸”工程后，渔民安置问题成了村里的头等大事。嘉善农商银行惠民

支行党员客户经理周佳骏得知这一情况，多次前往村庄走访摸底，为有需求的30多户渔民制订了综合性金融方案，累计发放贷款1200余万元，对渔民上岸购房、创业致富等给予支持。如今，新润村的“渔民上岸”工程已全面落地，该行以普惠金融力量解答群众的“急愁难盼”问题，让渔民们上岸有房、致富有门的同时，也留住了乡村的天然风貌。



嘉善农商银行先锋金融顾问到农业企业送服务 (图片由嘉善农商银行提供)

拓展综合能源业务 助力绿色低碳转型

——国网安吉县供电公司新增建筑节能类项目

徐紫婕

“光伏发电、水电数据、空调系统……档案楼内各区域用能情况都能通过这个平台查看，还能实时进行能耗监测。”3月13日，国网安吉县供电公司工作人员来到安吉县人民政府行政服务中心，利用能效综合管控平台对楼内重点用能设备进行检测，切实降低用户用能成本。

为深化绿色转型，扩大业务营收范围，国网安吉县供电公司以节能增效为目标，围绕综合能效提升、多能供应、清洁能源利用及新兴用能等四大领域拓展综合能源服务市场，增加建筑节能类项目，通过“光伏+建筑节能”方式提升建筑节能低碳水平，服务地方绿色发展。

结合行政服务中心实际用能情况，工作人员为其量身定制了综合能效提升解决方案，对建筑内用能系统进行智能化改造，包括更换照明智能开关及感应器，加装空调集中控制模块以及建设智慧建筑管理平台等，实时监控各类设备的用能数据、运行情况等，通过行为、时间、设备等边界条件触发设备联动及报警，实现建筑用能智能化自动控制策略管理功能，自动进行建筑节能，有效提高能源利用效率。

“项目完成后，运维人员可以通过管理平台对设备、数据按组织架构和建筑区域进行分类管理，远程控制调整，实现档案楼用能智能化，进一步挖掘能源潜力。”该公司项目负责人黄益表示，通过节能改造，档案楼每年预计可节约用电量65365千瓦时，节能率15%，减少二氧化碳排放65.17吨。

同时，该公司还在县内开展电动汽车充电桩建设，全力构建智慧、便捷、安全充电基础设施网络，结合周边公共建筑用途类别、位置信息、当前用能负荷情况等海量数据分析，选取安吉县凯承花园酒店和安吉县中医医院，合理布局充电桩建设，投运5台直流快充充电桩、6台交流慢充充电桩，综合充电功率342千瓦，可同时满足13辆电动汽车充电需求。

国网安吉县供电公司在安吉县凯承花园酒店里建了充电站点，游客通过“网上国网”APP就能实时查看汽车充电量。在假期、出行高峰期、重大活动举办期间，该公司还会增加充电站点巡查频次，为游客绿色出行“充满电”。该充电站点自1月投运以来，累计充电量67146千瓦时，累计充电次数3770次，采用绿电交易后可减少碳排放量约428吨。

下一步，国网安吉县供电公司将在巩固电能替代、节能服务等传统业务基础上，同步大力拓展各领域的综合能源服务业务，针对政府和重点用能企业，实施能源托管，因地制宜开展屋顶光伏建设，持续扩大充电站点建设规模，完善城市充电网络，助力实现“双碳”目标。



供电公司工作人员定制综合能效提升解决方案 (图片由国网安吉县供电公司提供)

西湖区留下街道：让小微权力在阳光下运行

潘吟 曹义 姜晓涵

“赞成39票，弃权2票，通过率95.1%……”在杭州市西湖区留下街道杨家牌楼社区，一块数字大屏实时显示着项目表决投票情况。

“这个数智投票表决系统能够实现股民代表全过程可见、可查、可追溯，不仅提高了议事决策效率，也让表决更加透明公开。”留下街道相关负责

人说。“茶芬歌杨家，清流藏牌楼。”现如今，杨家牌楼社区的每一项议题，从建议收集、表决到公开，将“五议两公开”落地实处，推动了村级决策运行机制的良性循环。如果居民对公开内容存在异议，可随时前往社区调取议事流程记录。

近年来，杨家牌楼社区在留下街道党工委、纪工委的指导下，依托数字化手段，以重大事项“五议两公开”民主决策规范透明为抓手，推进换届后“一肩挑”小微权力的监督，不断深化清廉村居建设，基层治理水平得到稳步提升。

四周延绵的茶山，飘来幽幽清香，滋养出当地特有的清风廉韵。

今年，杨家牌楼社区积极探索村居党务、村务、财务“三务”公开的有效路径，在以纸质宣传的同时，创新开拓线上公开渠道，把村集体的“家底”“家底”搬到线上，增加了小微权力的“晾晒”渠道。

“现在，社区居民可在微信小程序

上实时查看、反馈‘三务公开’内容，随时基层了解村居情况，进一步规范了小微权力运行，提高了村民及公众对村级重大事项的知晓度。”杨家牌楼社区相关负责人说。

当前，西湖区持续推进现代社区建设，打造干部清正、政治清明、社会清朗的清廉村居，通过精准运用线上“三务公开”、数智投票表决以及省市基层小微权力治理平台等数字化监督手段，不断提升党建引领基层治理能力，持续增强百姓的获得感、幸福感和安全感。这其中，留下街道杨家牌楼社区党委多向发力，持续推动议事决策全过程的留痕管理和规范。

踏上新征程，留下街道将进一步细化清廉单元颗粒度，以清廉村居建设为主线，通过完善“五议两公开”程序、梳理小微权力清单、健全监察联络员队伍等措施，实现“强公开、强制度、强监管”；牢牢锁住责任闭环，将村社小微权力规范运行做常做长，切实打通基层监督“最后一公里”，助推基层治理水平和治理能力迈上新台阶。



留下街道杨家牌楼社区数字投票表决现场 (图片由西湖区留下街道提供)