

中国银行浙江省分行

以普惠金融精准滴灌诠释金融为民责任担当

顾志鹏 尹劲劲 周 红

融入时代浪潮,锚定共同富裕。浙江肩负高质量发展建设共同富裕示范区的历史使命。近年来,中国银行浙江省分行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,积极践行金融工作的政治性和人民性,切实履行国有大行责任担当,深入贯彻总行八大金融战略要求,牢牢把握浙江高质量发展建设共同富裕示范区的有利机遇,以高质量金融服务为我省广大小微企业“增氧”“滴灌”。

发展普惠金融,助力共同富裕。截至今年2月末,中国银行浙江省分行普惠金融贷款余额1715.69亿元,今年以来已新增107.85亿元,新增额居系统第一。十四五期间中国银行浙江省分行新增普惠贷款953.48亿元,增幅达125%,余额实现翻倍,新增普惠客户3.24万户,累计服务小微客户超10万户,持续开展减费让利,推动小微企业、个体工商户、农户等群体综合融资成本持续下降。



中国银行浙江省分行积极参与第七届“创客中国”浙江赛区总决赛

金融服务“千岗万家”

“敢、愿、能、会”贷 稳住经济大盘

为深入贯彻党中央、国务院关于做好“六稳”“六保”工作的决策部署,落实中央经济工作会议关于突出做好“稳就业”工作相关要求,在中国银行“惠如愿·千岗万家”稳岗扩岗专题活动方案框架下,中国银行浙江省分行积极对接浙江省人社厅就业促进和失业保险处,明确设立专项信贷规模、开通专项信贷便捷审批通道,积极支持稳岗扩岗优质小微企业,为稳岗扩岗、复工复产经营主体提供高效、优质的金融服务。同时,中行配套推出了“千岗万家·浙岗贷”,以“稳岗扩岗”为主题,聚焦经省人社厅认定的稳岗扩岗优质企业,充分利用省人社厅相关数据支持,加大服务模式创新和政策支持力度,为困难行业小微企业纾困,助力稳就业、稳经济。

这是中国银行浙江省分行以普惠金融的精准滴灌诠释金融为民的一个缩影。

为全面贯彻落实党中央、国务院关于稳住经济大盘决策部署,不断优化小微企业金融服务供给,全力支持受疫情影响小微企业复工复产,中国银行浙江省分行围绕增强敢贷信心、激发愿贷动力、夯实能贷基础、提升会贷水平四个方面,出台了《服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制30条措施》,并全面推进长效机制发挥实效,以优质高效的普惠金融服务全力为小微企业纾困解难。

持续完善“连续贷+灵活贷”机制。进一步提升信贷稳定性和匹配度的要求,围绕企业融资中的期限错配和频繁转贷压力,积极优化信贷资金供给结构,科学匹配企业生产经营周期,稳定企业融资预期,中国银行浙江省分行建立了“连续贷+灵活贷”机制,减少企业特别是前景良好但受国内外形势和疫情影响临时资金紧张的企业不必要的转贷需求,优化“无还本续贷”业务流程,健全续贷提前沟通等配套措施,稳定小微企业融资预期。立足小微企业实际需求,加大无还本续贷业务的推进力度,以缓解企业资金压力,降低综合融资成本。截至今年2月末,该行普惠型小微企业“连续贷+灵活贷”机制贷款余额971.61亿元,占全部普惠贷款的56.63%。

延期还本付息共度时艰。根据监管延期还本付息政策要求,中国银行浙江省分行制定了普惠金融条线延期还本付息相关政策,尤其对受疫情影响暂时遇困的小微企业,以及餐饮、零售、文化、旅游和交通运输等行业客户,与借款人按市场化原则共同协商延期还本付息,延期贷款正常计息,免收罚息,做到应延尽延。2022年以来,已累计为2800余户小微企业办理延期还本付息,涉及延期贷款金额超200亿元。



中国银行浙江省分行开展小微外贸专题服务活动



中国银行浙江省分行支持贸易企业顺利交付订单



中国银行义乌篁园支行挂牌“新市民服务港湾”

营商环境“春风雨露”

以场景建设为小微企业成长搭建平台

浙江DYM新材料科技有限公司是一家专业生产尼龙粒子、增强尼龙等产品的国家级高新技术企业。临近春节,公司受疫情影响产能紧张。中行温州分行克服困难,抓住线上产品E贷“科创贷”投产的契机,为公司成功叙做辖内首笔“科创贷”业务,给予300万元融资支持,从系统申请到审批到投放仅数小时,解了企业燃眉之急,得到客户高度赞扬。据悉,“科创贷”是中行针对科技型小微企业专属的普惠金融线上产品,具有极速审批、纯信用、随借随还、可循环使用等特点。

近年来,中国银行浙江省分行依托浙江块状经济的特点,深化重点业务场景建设,遵循“一县一策”“一业一策”原则,因地制宜推出“自下而上”差异化的金融服务方案,强化内外部联动和信息共享,形成了批量拓客的新局面。

金融支持小微企业,助力科技自立自强。中国银行浙江省分行持续推进与省科技厅、经信厅、科技园区管委会等部门联动,加强信息共享和业务联动,通过源头渠道营销,获取科技型中小企业清单,优化国家级高新技术企业、省科技型中小企业、隐形冠军、专精特新、放水养鱼等政府清单数据的清洗和筛选,建立专精特新企业服务体系,积极对接企业融资需求,强化科技类客群支持和向上培育。大力推广人行科技创新再贷款、“亩均英雄贷(专精特新)”“科技通宝”等产品,科技型企业及专精特新企业的业务量实现快速增长。针对科技企业轻资产、重研发、多专利等特点,制定具有浙江区域特色的“知贷通”产品服务方案,推动知识产权质押融资业务发展,拓宽科技型小微企业融资渠道,帮助拥有自主知识产权的企业缓解融资难、融资贵的难题。截至今年2月末,该行为2118家科技型小微企业提供授信141.10亿元;为超过940家国家级及省级专精特新企业提供融资支持超过230亿元。

金融支持小微外贸企业。为主动服务外贸拓市场抢订单,中国银行浙江省分行开展了“惠如愿·小微外贸荟”专题营销活动,依托“荟订单”“荟配套”“荟资金”“荟用工”“荟技术”“荟保障”“荟物流”“荟资讯”的“八荟”解决方案,为我省“出海抢单”小微外贸企业提供专场产品推介会,进一步提升对小微外贸企业普惠支持力度。作为中国进口博览会的“战略合作伙伴”,中国银行浙江省分行充分发挥国有大行全球化、综合化的优势,充当国际业务“红娘”,为浙企“出海”发展寻求良机,近年来已累计为浙企和全球客商撮合“一对一”洽谈逾500场。强化产品创新,推出“外贸通宝”“中银企E贷·外贸贷”“汇率保值信用贷”等针对外贸企业的特色产品,进一步加强对小微外贸企业的授信支持力度。以数字化发展促普惠金融暖心支持外贸企业,擦亮外汇银行金字招牌。该行创新投产“外贸贷”全线上产品,该产品支持企业通过手机银行自助申请、模型自动审批、自助提款,随借随还,信用额度最高可达300万元。

金融培育小微首贷户。首贷户指首次从银行获得贷款的小微企业,破解小

微企业“首贷难”,一直是政府、监管部门以及金融机构关注的重点、难点问题。为打通小微企业融资难的“最后一公里”,中国银行浙江省分行一方面下沉服务中心,充分挖掘行内外数据,积极对接人行无贷户数据共享,筛选首贷户重点目标客群开展白名单获客转化,提高首贷业务的供需匹配度。另一方面,针对无贷户客群推出“启明星计划·首贷培育贷”专项授信服务方案,建立首贷户精细化管理和培育体系。该方案制定标准化的业务流程和授信策略,建立关键岗位履职标准,对方案项下业务开展批量化尽职负责管理,全面保障普惠金融首贷户融资需求,加快无贷户向有贷户的有效转化,有效扩展了小微金融服务面。从2020年起,已累计为9258家小微企业提供首贷融资支持,作为首个提供融资支持的银行照亮小微企业成长路。

让新市民享受到优质金融服务。中国银行浙江省分行致力于通过产品创新,满足不同场景下新市民的融资需求。针对从事餐饮住宿、批发零售、物流交通、网络电商等行业的新市民群体,中国银行浙江分行配套提供了个人经营贷款、E抵贷、商业用房按揭贷款及税易贷、信易贷、商易贷、产易贷、商户便利贷等信贷产品支持。针对区域经济特色,配套推出了特色信贷产品,如义乌国际商贸城经营户贷款、嘉兴水果市场经营户贷款、丽水剑瓷贷、缙云烧饼贷等。针对各类技能人才,推出专属的技能人才贷等信贷产品支持。针对高校毕业生、职业院校毕业生、农村转移劳动力、退役军人等创业人群,推出了创业担保贷款。在全省范围内,选取了29家位于高校、科创园区、工业园区、核心主流商圈等新市民较为集中区域的网点,挂牌“新市民服务港湾”,为新市民群体提供产品宣传、金融知识普及、便民服务等配套服务,提高新市民金融服务的可得性和便利性。自2022年6月中行全面推广新市民普惠金融服务以来,已累计为近5000个新市民提供融资支持超过70亿元,投放额居中行系统第一。

“兴商助业”支持个体工商户发展。按照“实质重于形式”的原则,中国银行浙江省分行以个体工商户实际控制人从业年限作为授信准入和风险评估的核心参考因素,并根据浙江银保监局《浙江“4+1”小微金融服务差异化细分工作方案》要求,将未取得工商执照的初创型、自雇型个体经营者视同“吸纳就业型”小微企业纳入授信管理,合理拓展个体工商户服务边界,激发个人创业动力。开展“兴商助业”系列活动,持续为个体工商户及小微企业主提供多元化普惠金融服务,并进一步扩大营销宣传,打造良好营商环境。

百年中行,勇毅前行。中国银行浙江省分行主动拥抱实体经济,以普惠金融为突破口,全情投入我省共同富裕示范区建设。未来,该行将继续秉承金融工作的政治性和人民性,履行好国有大行责任担当,为实体经济提供强有力的金融支持,为浙江高质量发展建设共同富裕示范区贡献更多金融力量。

金融科技“大显身手” 以数字化转型为融资便利提供新动力

“多亏了中国银行的贷款,让我们渡过了难关,真是及时雨啊!”今年初,浙江一家贸易公司及时收到了中国银行浙江省分行300余万元贷款,负责人满是感激。

该公司是行业领先的智能制造和智慧物联解决方案服务商,因购置生产线扩大产能,导致日常流动资金紧张,影响了生产计划。抱着试试看的想法,企业负责人找到了中国银行。一款名为“惠如愿·E抵贷”产品解决了企业的燃眉之急。

“E抵贷”产品依托大数据基数,整合内外数据信息,对客户进行综合评价,是服务小微企业主、个体工商户等自然人借款人的线上个人经营贷款,特点就是“线上化”“速度快”。中行用最短的时间完成了从客户申请到放款一系列手续,成功为企业发放了300万元普惠贷款,确保了公司正常生产经营,订单得以顺利交付。

近年来,中国银行浙江省分行抓住线上“先行先试”的有利契机,依托金融科技手段,在总行“中银企E贷”线上随借随还产品的基础上,推出“惠如愿·抵押贷(工业厂房)”“惠如愿·外贸贷”“惠如愿·碳惠E贷”等浙江特色线上产品,不断加强场景的数字化创新,借助互联网和大数据技术的良好应用,提升客户获贷便利度和满意度,成为服务小微企业发展的又一融资新途径。截至目前,该行线上融资签约金额超1000亿元,授信余额突破550亿元,为超过2万家小微企业提供优质线上融资服务,成功打造出数智普惠金融服务新范式。

同时,中国银行浙江省分行积极推动普惠金融

数字化转型,以数字化拓客、管理、风控、运营为重点方向,全力提升服务质效,致力于构建普惠金融数字化运营全景图谱。创造性推出“中银i普惠”综合性全流程线上平台。该平台已实现与浙江省经信厅、浙江省金融综合服务平台、浙江电子口岸等部门和第三方平台的系统直连和数据对接,加强涉企信息共享应用,建立不同场景客户画像,同时依托内外部服务渠道及生态平台,拓宽普惠线上业务的客户流量入口。通过设置贷后监控模型,并通过引入法院、环保、舆情等外部数据,开展大数据分析和数据建模,主动预警,提升智能化风控水平。

以数字化发展促普惠金融与绿色金融融合,打通绿水青山向金山银山的转化通道。该行紧扣“碳达峰碳中和”发展目标,以政府部门推出的“碳效码”评价结果为核心,综合企业碳效等级、亩均效益评价、纳税信用评级等数据,建立小微企业碳效评分模型,打造“碳惠贷”金融产品,为绿色低碳发展优质客户提供信用授信。截至今年2月末,“碳惠贷”授信88户,授信余额4.69亿元,成功入选中国银行业协会“中国普惠金融典型案例(2022)”。

以数字化发展促普惠金融服务乡村振兴,擦亮共同富裕的美丽底色。积极响应浙江金融支持共同富裕示范区建设,以浙江省金融综合服务平台新型农业经营主体数据为核心,综合美丽乡村智慧村务平台农户信用信息,创新推出“美丽乡村E贷”金融产品,用信贷资金支持助力农村信用体系建设,强化信用成果应用。



中国银行浙江省分行参与第五届进博会,为浙企和全球客商撮合“一对一”洽谈。

(本版图片由中国银行浙江省分行提供)