

# 每当灾难来临,他们都冲锋在前—— 浙江社会救援力量凭什么强

本报记者 王晨辉 干 婧 通讯员 郑灵芝

“土耳其总统去看望了小女孩,目前孩子已经顺利出院了。”近日,诸暨贵兴救援队收到几张来自土耳其的照片。其中一张照片里,土耳其总统埃尔多安前来看望10岁的艾查,双手摸摸女孩脸蛋,向她表示慰问。

艾查,是诸暨贵兴救援队联合其他救援队伍在土耳其地震灾区救出的小女孩,当时她已被困178小时,创造了生命的奇迹,赢得了国际社会的好评。

奋战10个半小时救出艾查,成功救援一户家庭共5名人员,协同其他组织成功搜救一名幸存者……在救援期间,浙江各个救援队伍圆满完成各项任务,展示了中国社会救援力量的独特风貌。

这不是浙江民间救援力量第一次出现在国际救援中。此前的尼泊尔地震救援、老挝阿速坡溃坝救援、莫桑比克飓风救援等行动中,都有他们的身影,一次次重大事件的救援,体现了浙江人的大爱担当,也展示了浙江社会救援力量的强大实力。

## 第一时间反应 高效救援受好评

土耳其地震,举世关注。2月6日,地震发生当天,浙江公羊救援队就在应急管理部的协调统筹下成立了搜救队,第二天一早从杭州出发前往土耳其震中地区,成为首支抵达救援现场的中国社会救援力量。

奋战6天,公羊救援队累计救援幸存者9人。与此同时,诸暨贵兴救援队、苍南壹加壹应急救援中心等数支浙江救援力量从各地出发赶赴土耳其多个地震灾区展开救援。宁波、台州和衢州等地的蓝天救援队派出救援队员,参与土耳其地震救援。

这场跨国救援,给身处困境的土耳其受灾群众带去帮助,让他们感受到了来自中国的爱心和善意。土耳其群众也以朴素的方式,向中国救援人员表达肯定和感谢。

2月9日,公羊救援队联合当地救援队,在一处民房成功救援一户家庭5名人员,在送往医院前,获救的女主人微笑着向公羊救援队队员们竖起了大拇指。队员们说,这个看似不经意的举动,让他们感到,所有的辛苦和努力都是值得的。

“土耳其救援,展示了浙江社会救援力量的精神风貌。”省应急管理厅应急救援和预案管理处负责人张生华认为,第一时间赶赴土耳其并开展卓有成效的救援,反映出浙江社会救援力量反应及时、专业能力等特点。

截至2022年底,全省共有各级应急管理部门信息登记的社会应急力量266支,参与社会救援应急力量的人数为39885人。无论是队伍数量还是参与人数,都位居全国前列。

这次土耳其救援,也是过去一次次救援行动中培养的救援能力的体现。公羊救援队自2008年建队以来,已成功完成四川汶川地震、重庆公交坠江搜救、泰国普吉岛沉船搜救、莫桑比克飓风救援等287次国内外应急救援任务,其中包括16次跨国出境救援任务,累计救援生命7888人。

诸暨贵兴救援队和苍南壹加壹应急救援中心是200多支浙江社会救援队中看似较为普通的两支队伍,但他们首次参与国际救援就展示了强大的救援能力。苍南壹加壹应急救援中心协同其他组织成功搜救一名幸存者,诸暨贵兴救援队更是创造了小女孩被埋178小时后被救的生命奇迹。成立于2016年的诸暨贵兴救援队有220多名队员,其中多名队员持有国家级山地救援证、国家级地震救援证、国家水域救援证等资格证书,已发展成为一支拥有先进救援装备,具备山地、水域、地震等综合救援能力的救援队,每年参与各类救援70余次。

在一次次救援比赛中的出色表现,从另一个侧面反映了浙江社会救援力量的强大实力。2019年5月,全国首届社会应急力量竞赛在重庆举行,浙江4支队伍均表现抢眼。其中,浙江省公羊公益救援促进会获水域类竞赛冠军,仙居县红十字应急救援队获得绳索类竞赛的第二名;2020年,全省社会应急力量参加全国首届技能竞赛,参赛队伍取得水域类第一、绳索类第二和第七、破拆类第七的好成绩。



诸暨贵兴救援队在土耳其地震灾区进行救援。

受访者供图

## 经济基础扎实 政府支持保障好

浙江的社会救援力量为什么这么强?在很多人看来,物质装备之外,更重要的是浙江人的志愿精神。

“什么是志愿精神?就是有需要的时候义不容辞。”作为中国蓝天救援队驰援土耳其的队伍成员,衢州市蓝天救援队队员崔建和吾梦回乡地问道为什么要前往这么远的地方从事救援,他们回答,遇到大灾大难,遇到突发事件,总有人挺身而出,他们愿意成为这样的逆行者。

“国际救援是构建人类命运共同体的具体表现,作为社会应急的救援力量,我们执行人道主义救援,遵循博爱、奉献的志愿精神。”参与此次土耳其救援的温岭市蓝天救援队队员张丁戈也说,此次跨国救灾,他们把中国的光带到土耳其的灾区,温暖了土耳其灾区人民的心,把土耳其的友谊带回中国,这也是浙江人志愿精神的一种体现。

中国传统文化提倡天下为公、克己奉公,强调天下兴亡、匹夫有责。志愿救援行动中蕴含的奉献、友爱、互助、进步的品质,是对中华优秀传统文化的继承和弘扬。无论是面对自然灾害还是突发事件,浙江的一支支社会救援队伍,不以山海为远,竭尽己力,可以说是中国秉持的人类命运共同体理念在民间最生动的体现。

现在,志愿浙江平台注册的国际志愿者累计已有14634人,参与志愿服务时长累计达10247小时。他们在疫情防控、社区服务、平安巡防等社会治理各领域发挥着积极作用。

“义利并举”,是浙江民间志愿救援的特色和动力。

民营经济发达的浙江,一直“藏富于民”,无形中为浙江志愿救援打下了坚实经济基础。这些队员在救援中冲在一线,平日里,他们可能是企业家、老师、医生,只要救援工作需要,他们都毫不犹豫地奉献财力、能力和精力。

比如,公羊会创始人何军是企业家,也是慈善公益家,他拿出自己经营企业盈利的资金,投入到公羊会的各项公益救援和助老服务事业中。

再比如,诸暨贵兴救援队的队员由退役军人、户外运动爱好者、公益爱心人士、个体工商户等各行各业的人组成,大多有着不错的经济实力。队伍成立之初,资金由队员们自己筹集,随着影响力的不断扩大,吸引了一些企业的捐款,也有了部分政府的支持资金,但自筹比例依然占85%左右。

政府部门的支持,为这些社会救援力量提供了有力的保障。从土耳其救援回来后,诸暨市文明办为贵兴救援队送来了两万元的慰问金,同时还邀请贵兴救援队参加学雷锋志愿者日的活动,救援队也被评为“最佳志愿者组织”。该救援队负责人说,从成立之初,诸暨各级政府部门就和他们进行了大量的互动,目前,他们已和各乡镇街道都签订了协议,每隔一段时间将为乡镇进行森林消防方面的培训。而各乡镇也会为救援队提供场地、资金等支持。

目前,民间救援发展的一大问题就是资金扶持的可持续性问题,各地政府和民营资本都在想方设法“出钱出力出政策”。比如,2020年,杭州市钱塘新区出台政策,以购买第三方服务的方式,为社会应急救援行动提供资金支持和救援物资。

近几年,浙江相继出台了《关于培育支持社会救援力量发展的指导意见》《关于进一步加强对社会应急力量参与救援活动的通知》等文件,明确社会应急力量救援队伍发展的规划目标、支持措施和建设要求,规范引导社会应急力量救援队伍健康有序发展,推动社会应急力量救援队伍有序有效参与现场救援。



2021年,诸暨贵兴救援队执行诸暨市坎墩镇桥头村抗洪抢险任务,转移受灾群众(资料图片)。

受访者供图



公羊救援队在土耳其救援现场。

受访者供图

## 记者手记

# 15年,见证众人的力量

王晨辉

第一次接触社会救援力量,是在2008年。当时我在汶川地震灾区采访,见到了不少社会救援团队,他们在灾情最严重的地方,从废墟中,救伤员,到搭帐篷、建病房,做了大量救援工作,赢得了公众赞誉。

也正是从那时起,参与灾难救援的社会力量开始蓬勃地发展起来。后来我在玉树地震、余姚水灾、利奇马台风等事件的采访中,见到了很多来自浙江各地的社会救援力量,他们在救援中发挥的作用不断凸显。

15年间,不断有社会应急力量救援队伍得以组建,参与人数不断增多,广泛参与到社会生活的方方面面。这几年,无论是有人在山林走失,在海上遇险,还是小区遇到马蜂骚扰,社会力量救援队总能迅速赶到现场,参与救援。

15年来,浙江的社会救援力量从业余走向专业,如今,不少救援队从反应速度、救援能力到救援设备,都达到了非常高的水平,灾害救援行动更是从国内走向国际。

社会救援力量15年的发展,帮助全社会构建了从预防、救援到重建的灾害预防救助全链条,也培养了越来越多人的公益心和大爱精神,我们在一次次救援的背后,见证了众人的力量。



在湖州市西山漾国家城市湿地公园,上海、江苏、浙江、安徽三省一市红十字会联合举办应急救援综合演练。图为直升机救援演练。

省红十字会 供图

## 正视自身不足 科学管理更规范

随着浙江各支社会救援力量从土耳其安全返回,省应急管理厅应急救援和预案管理处负责人张生华心里的石头,也终于落了地。

“浙江的救援队在土耳其奋力救援,我们也时刻关注着他们的安全和各项保障。”张生华说,社会救援队伍的队员、志愿者们,有着理想和情怀,对救援也有很高的积极性和主动性。但救援毕竟是一件高风险的事情,不能仅凭一腔热血、一片好心,更需要专业过硬。装备、技术、团队,缺一不可。这些救援队伍出征海外,如何有效地与当地相关部门进行沟通,如何更好地和其他救援队伍展开合作,难免让人有些心里没底。

浙江救援队在土耳其交出了一张好的答卷,但是浙江社会救援力量存在的不足,依然不能轻视。张生华认为,近几年,浙江社会救援力量发展迅速,但如果对社会应急力量救援队伍培育引导不到位、建设管理不规范、主体责任不落实、保障措施跟不上、组织指挥协调不统一,很容易造成救援队伍在参与抢险救援行动造成交通道路堵塞、灾区秩序混乱、应急资源浪费、信息发布失真等现象,给灾区抢险救援工作及社会带来一定影响。

2019年,在应对超强台风“利奇马”中,全省社会应急力量救援队伍踊跃奔赴风灾灾区,积极参与抗台救灾工作。但是,由于信息不对称、协调不顺畅等问题,导致短时间较多社会应急力量“蜂拥而入”,一度出现交通堵塞、无序救援等现象。

诸暨市文明办相关负责人对记者说,诸暨目前有5支社会力量救援队,过去也曾发生过有些事故一哄而上,有些事故无人去的情况。这几年,随着救援力量增强,每支队伍都有了各自辐射的乡镇街道,同时,应急管理部门将他们录入了“浙江省应急救援调度平台”,当突发事件发生时,统一调配,情况有了很大好转。

张生华说,目前,社会力量参与国内重大事件的救援,需要接受应急管理部门的统一指挥和调度,这样可以避免一些无序的现象,各地都在努力完善救援体系,但针对国际救援,还缺少这样的机制,各个队伍都是自发前往。有的可能对困难缺少认识,有的对灾区的政治、文化、风俗不够了解,出意外的概率就相对较高。

从土耳其救援回来,诸暨贵兴救援队从其他国家的救援队身上看到了自身优势的同时也看到了自身的不足。

“一方面,我们的装备虽然算得上先进,但对比国外的救援队还有差距;另一方面,国外救援队的纪律十分严明,我们就显得有些不足,这些都是我们今后需要继续强化的。”诸暨贵兴救援队队员何占函说。通过这次出国救援,他们认识到救援队急需组建一支综合实力过硬的先遣部队。这次出征土耳其属于临时决定,从一开始就遇到签证及与对方的沟通等问题,这些都是需要在平时注意且有效解决的。

目前,不少社会救援力量也认识到了这些问题,正着手对现有装备进行改进和升级,增加人员救援培训,注重救援队全方位发展提升。为了让浙江的社会救援力量发展得更强,我省相关部门也从政策引导、资金支持等方面,进一步进行了扶持。2022年,省应急管理厅、省财政厅、省民政厅、省红十字会联合印发《关于深化社会应急力量救援队伍培育和管理的意见》,全面提高全省社会应急力量救援队伍的综合素质和救援实战能力。接下来,省应急管理厅将会同省财政厅等相关单位,强化对社会救援力量的政策保障,把他们提供的救援服务纳入政府购买范围,为牺牲的救援人员评定烈士制定政策指导。

“希望通过大家共同努力,让浙江的社会救援力量更强大,也让每一次救援能更加科学规范。”省应急管理厅相关负责人说。