

全省漠视侵害群众利益问题专项治理开启第三季 如何追着百姓槽点破难题

本报记者 戴春云 通讯员 颜新文

浙报观察

老百姓对什么“吐槽”声最大,就有可能成为漠视侵害群众利益问题专项治理的项目。

3月9日,这项全省性的治理工作在浙江开启了“第三季”。细看省纪委监委公布的十大项目目录,既有电信网络诈骗、农村回迁安置慢等群众持续关切的老难题,也有口腔种植医疗服务提质降费回应群众对更高生活质量追求的新项目。

群众反对什么、痛恨什么,就坚决防范和纠正什么。党的二十大报告要求,着力解决好人民群众急难愁盼问题。浙江持续开展的漠视侵害群众利益问题专项治理,如何精准对焦百姓诉求?用什么新打法,抓一件、成一件?专项治理又带来什么启示?

如何精准对焦最突出需求

如何能追准“槽点”,让专项治理聚焦广大老百姓最突出的需求,考验专项治理推动者的智慧。

分析2023年十大项目出炉过程,就能找到答案。

从2022年全省信访热点领域和高频事项的“问题池”,到浙江11个设区市“12345”平台2022年度政务热线受理接听中的民情热点,再到各省属单位、各设区市纪委监委推荐选题……省纪委监委通过组织调研走访、会商研判、选题征集等方式,广泛听取各层级各方面意见建议。

事不避难,志不求易。专项治理,力求选准百姓最关切需求和各领域工作重点的“公约数”,推动攻坚克难。

2023年度的专项治理备选项目,从一开始的70多个,聚焦到40多个,再遴选出30个进入“请您来点题”环节接受群众点评。

“信访和12345的高频事项,就是

群众聚焦最多的‘槽点’,就是老百姓点的题。一些单位自荐选题,如果不能对上民意热点、难点,就不会进入专项治理的视野。”省纪委监委党风政风监督室有关负责人表示。

而一些群众反映集中、治理难度大的新问题,纪委监委有力推动,职能部门挑起担子,成为备选项目。

比如噪声污染专项治理。随着我国经济社会发展,噪声污染防治状况也随之改变,污染区域由城市扩展到了农村。各种新型噪声不断出现。去年,全省生态环境部门受理的环境污染投诉总数为3.9万余件,其中,噪声投诉占总投资量的三成左右。

备选项目还要接受网络点题关。通过2月中下旬向全省开展的网络“请您来点题”活动,备选项目共收到群众意见5600余条。其中,噪声污染问题果然成为“点题”焦点之一。与去年相比,教育、医疗、住房、基层治理等领域持续受到群众关注。最终,这些领域的问题都入选了十大治理项目。

“许多问题不好治,但老百姓反映声如此强烈,必须千方百计治。专项治理的推动意义,就在于此。”省纪委监委党风政风监督室有关负责人说。

目前,负责噪声污染专项治理的牵头单位省生态环境厅已通过排查筛选,制定噪声污染投诉重点问题清单。一年内,一批长期困扰群众的噪声污染重点问题将对账销号,还民众一个清静。

应对“老大难”“新病灶”有何新打法

越是老百姓“吐槽”的焦点问题,解决难度越大。专项治理的目标,就是对问题盯住不放,一抓到底。

追着“槽点”解决问题,不仅要有斗争精神,还要有实战实效的打法。

经过两年多的运行,在省纪委监委的统筹牵引下,围绕具体治理项目,各相关部门“握成一拳”,协同出击,在解决具体问题中,形成了一套新打法,让

“老大难”“新病灶”有了解决方案。

比如困扰许多老旧小区的新能源车充电难问题,就在去年专项治理中得到大幅改善。老旧小区内的公共充电桩建设,看起来是一个问题,背后却关系到省发展改革委(能源局)、省财政厅、省建设厅等7个省直单位。

有了专项治理这一目标,7家单位合力在全省老旧小区改造中统筹推进公共充电桩建设。去年一年,就有140个老旧小区完成充电桩建设。

“专项治理不能贪大求全、不搞大呼隆,要抓一件、成一件,让老百姓有感觉。”省纪委监委有关负责人说。

一些项目治理难度大、百姓关注度高,就成为下一年持续治理的项目。电信网络诈骗,就是其中之一。

电信网络诈骗,老百姓深恶痛绝,打击治理难度大。“我们借专项治理的机制,更好形成合力,持续重拳打击。”驻省公安厅纪检监察组有关负责人说。以往,打击治理电信网络诈骗主要靠公安机关。从2021年列入专项治理项目开始,反电诈工作在纪检监察系统推动下,各地各部门形成了更有效的联动机制。

“数字化改革,各部门协同联动,形成了合力,反诈效率有了大提升。”驻省公安厅纪检监察组有关负责人说。

去年,全省电信网络诈骗案件立案数、损失数,破案数、抓获数实现了“两降两升”。

专项治理带来什么启示

点题准不准,直接影响治理效果好不好。贯穿专项治理的理念,就是坚持走好群众路线。

连续3年开展的漠视侵害群众利益问题专项治理,一直把“放大镜”对准群众普遍关注和反映强烈的问题上。为了让选题更精准,省纪委监委不仅不断拓宽选题来源,从去年开始,还通过网络“请您来点题”栏目,校准、印证选题方向。今年收到的群众意见数,已是去

年的两倍还要多。

排摸选题的时间,也在不断前移。省市场监管局和派驻纪检监察组一起,从去年10月就开始广泛走访排摸,倾听一线百姓呼声,调研今年项目选题。“选题越‘准’,切口越具体,老百姓的获得感越强。”驻省市场监管局纪检监察组干部说。

去年大力推动网络直播营销违法违规行为专项治理后,今年,省市场监管局将牵头推动燃油加油机计量准确性问题专项治理。

群众的“槽点”往往是历史遗留问题,表现在基层,根子可能在上,单靠一方力量难以解决。

专项治理探索了一种全省协同联动的解法,“攥指成拳”治理群众有感的关键小事,助推发展大局。

通过专项治理的“大铁锤”破冰攻坚,集中力量还上久拖的欠账。比如,2021年7月,在专项治理牵引下,省市区以及各有关单位协同发力,温州市1891户8年以上拆迁未安置问题提前5个月销号。

“通过纪委监委统筹集中多方力量,攻坚百姓最关心的问题。比如老百姓通过治理能拿到钱、住上房,针对性很强,群众自然会点赞。”省纪委监委党风政风监督室有关负责人说。

通过“百姓点题、纪委监督、部门答题”,专项治理解决了一大批群众的操心事、烦心事、揪心事,查办了一批案件,完善了一批制度。但依然存在不少问题,比如曾经治理过的项目,如何避免搞成运动式;治理效果好不好,如何得到科学评议等。

今年的专项治理也针对问题作出相应调整。为避免治理“一阵风”,一些单位已部署开展2021年度、2022年度专项治理回头看,确保“老问题”整改全面彻底。

再比如,今年的专项治理,还鼓励各地结合实际,通过委托第三方开展满意度调查、媒体问政等形式,接受群众评判。今后,专项治理效果如何,也能明确给出“好评”或“差评”。

省政府督查室公开征集涉企问题线索

优化营商环境 解决企业急难愁盼

本报讯(记者 钱晔)即日起至6月30日,为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府有关决策部署,进一步解决企业“急难愁盼”问题,优化营商环境,提振市场信心,推动经济高质量发展,结合“大走访大调研大服务大解题”活动需要,省政府督查室面向社会征集涉企问题线索。

此次征集主要包括制造业、外贸、政府管理服务等方面领域。

在制造业领域,问题线索征集范围包括当前企业在加快项目投产、充分释放产能方面,在用地、用能、用工、融资等要素保障和政府有关服务方面,以及参与先进制造业基地打造、承接政府财政专项资金政策方面,遇到的问题、存在的困难和诉求;企业在增强产品市场竞争力、开拓国际国内市场、抢订单稳客户方面,对政府及有关部门的意见建议;企业对进一步降低企业经营成本、优化营商环境等方面的意见建议。

在外贸领域,征集当前企业在拓市场、增订单方面,在稳定传统市场、开拓新兴市场方面,在匹配国际市场热点需求、提升出口产品竞争力方面,在保持产业链供应链稳定畅通方面,以及土地、能耗、用工等生产要素保障方面,遇到的问题、存在的困难和诉求;企业对信保、信贷、融资、退税等金融财税政策,在提高通关便利化、方便人员出入境等方面,对政府及有关部门的意见建议;企业对所在地方服务保障外贸企业具体举措方面的意见建议。

在政府管理服务领域,群众可反映惠企政策落实不够到位,政策宣传不够全面深入;重大项目推进过程中不担当不作为,对企业提出的诉求视而不见;服务意识不强,政策规定能解决的事项不及时解决,造成多头跑、重复跑;涉企乱收费,利用行政手段干预经济纠纷,中介机构违规收费;执法部门不依法履行监管职责,重监管、轻服务、以罚代管等5方面问题。

广大群众和市场主体如掌握以上问题线索,可通过“浙里督”微信、支付宝小程序或“浙里办”APP、省政府门户网站“浙里督”平台的“我要投诉”“我要建议”或手机“随手拍”功能反映问题,提供文字、图片、视频线索。省政府督查室将对收到的问题线索进行汇总整理,督促有关地方和部门核查处理,对企业和群众反映强烈、社会影响恶劣、带有普遍性和典型性的重要问题线索,将组织开展实地核查,经查证属实的,依法依规处理。

第六届金桂表演奖颁奖 6位戏曲演员折桂

本报讯(记者 陆逸)3月8日晚,第六届浙江戏剧奖·金桂表演奖颁奖典礼在杭州小百花越剧场举行。

获得本届金桂奖的6位演员分别是:义乌市婺剧保护传承中心汤义波、浙江小百花越剧院(浙江小百花越剧团)李霄雯、浙江婺剧艺术研究院陈丽俐、浙江昆昆艺术中心(昆剧团)胡蝶、杭州越剧传习院婁婷羽、绍兴市柯桥区小百花越剧艺术传习中心陈雯婷。

浙江戏剧奖·金桂表演奖是省文联和省戏剧家协会为鼓励中青年戏剧

表演艺术家而设立的全省性戏剧表演艺术常设性奖项,与中国戏剧奖·梅花表演奖紧密接轨。该奖项自2012年设立以来,每两年一届,得到了我省戏剧界的普遍认同和热烈响应。该奖项的含金量日益显现,评审机制也在不断完善。

第六届金桂表演奖于2022年12月启动,历经半年多时间,共角逐出6位金桂奖得主、4位提名奖得主。颁奖典礼通过潮新闻客户端等进行了线上直播。

丽水出台招商新政20条

本报讯(记者 黄彦 通讯员 朱亮羽 周叶舟)为进一步推进“双招双引”战略性先导工程,日前,丽水出台《关于进一步加强招商引资工作的二十条意见》(下称《二十条意见》)。

《二十条意见》在突出制造业“大招商”项目引引中,明确指出“坚持项目为王,把重大产业项目作为全市上下的主攻方向”,莲都、青田、缙云、遂昌要发挥区位和产业优势,力争实现五十亿级乃至百亿级项目突破;龙泉、松阳要选准赛道、持续发力,力争实现五十亿级及以上项目突破;云和、庆元、景宁要发挥特色、充分挖潜,力争实现二十亿级乃至五十亿级项目突破。

推进重大非工项目招引,要着力招引一批精深加工龙头企业,带动品质农业、文化、旅游、林业、水经济等产业项目招引;产业链精准招引,要支持有条件的地方抢抓窗口期,瞄准新型储能、高端机床、智慧交通、元宇宙等新兴产业招引“链主型”企业;要创新“基金招商”“飞地招商”等精准招商方式,推广“招商引资一张图”等数字化招商方式;要坚持以项目引进人才,以人才助推产业,根据产业发展需求,加大高层次人才、工程师、应用型和技术型人才、技术工匠等培养和引进力度;加强国家级人才(团队)、人才科技平台招引,以提高招引项目的“技术含量”带动提升项目“含金量”。

廉政时评300秒传递清廉火种

本报讯(《反腐败导刊》杂志记者 孙毓)“领导干部要树立正确的权力观、政绩观、事业观,才能行得端走得稳。”“正风反腐是党心民心所向,它永远在路上。”3月9日,在“学习二十大潮评这十年”暨“廉政时评300秒”活动现场,参赛选手们就小微权力监督、共同富裕等热门话题,从不同角度阐释独特的见解,赢得听众阵阵掌声。

本次活动由浙江日报报业集团、杭州市纪委监委、萧山区委主办,萧山区纪委监委、区委组织部、区委宣传部、《反腐败导刊》杂志承办。活动自开展

以来,共有300多名选手参赛,经过层层选拔,选拔出10位选手参加最后的激烈角逐。

据悉,“廉政时评300秒”活动已经连续开展10年。10年来,活动形式不断推陈出新,为萧山的党员干部们提供了学习交流的平台,也提升了廉政教育综合效果。

活动当天,为了让“廉政时评300秒”这张名片擦得更亮,萧山区纪委监委还专门牵头组建了一支大咖导师团,为“廉政时评300秒”的美好未来出谋划策。

松阳完成首笔茶园碳汇交易

本报讯(记者 黄彦 共享联盟·松阳 叶步芳 叶洋灵 通讯员 钱国凤)3月7日,2023年打响中国·天津经开区站暨双碳创新发展论坛在天津召开。会上,依托中钢科德“CNS碳汇宝”平台,松阳县新兴镇山山头村股份经济合作社与中能国华(重庆)环境科技有限公司完成松阳茶园碳汇的现场交易。

山山头村有3278亩茶园,过去两年累计产生1416吨碳汇,在此次交易中,实现交易额5万元。现场,松阳县农业农村局副局长作为业主代表领到了首单茶园碳票,中能国华(重庆)环境

科技有限公司购买了该笔碳汇,用于抵消日常生产经营活动中所产生的部分碳排放。

近年来,松阳积极探索生态价值转换机制,将茶产业培育成生态农业的支柱产业,为茶农增收致富拓展新途径,进一步推动乡村振兴。去年,通过丽水市农业农村局牵线搭桥,松阳县与农业农村部农村经济研究中心签订“松阳低碳茶园建设及碳汇价值实现机制”合作框架协议,开启了打造“碳汇茶园”先行之路,通过进一步探索茶园碳汇实现机制,以碳普惠机制实现了浙江茶园碳汇交易第一单。

采龙井



义乌—马德里“中西建交纪念号”班列对开 “一带一路”双向奔赴

本报义乌3月9日电(记者 杜羽丰 叶梦婷 何贤君 通讯员 陈华栋 共享联盟·义乌 吴峰宇)9日17时(北京时间上午10时),“义新欧”中欧班列“中西建交纪念号”从铁路义乌西站和西班牙马德里Abronigal车站同时鸣笛启程。

此次义乌开往马德里的班列上,满载着100个标箱的义乌小商品、陶瓷制品、电动滑板车、小米手机、日用百货等商品。班列经义乌海关监管,奔赴13052公里外的西班牙首都马德里。马德里开往义乌的班列上,则装载了70个标箱的红酒、橄榄油、气泡水、葵花籽油、婴儿食品、日化产品等西班牙特色产品。

2023年是共建“一带一路”倡议提出10周年,3月9日恰逢中国和西班牙建交50周年纪念日,这条连接“世界超市”义乌和欧洲最大小商品集散地马德里的“中西建交纪念号”班列对开,是中西建交50周年系列活动的重要一环,也是中国与“一带一路”沿线国家双向



“中西建交纪念号”班列从义乌启程。

拍友 王建明 摄

奔赴的见证。

近年来,“义新欧”中欧班列发展态势迅猛,开行规模持续扩大,截至2022年底,班列累计开行突破6724列,发运

标箱超55万个,运行线路19条,覆盖51个国家和地区、通达160个城市,服务网络覆盖亚欧全境。同时,班列质量效应不断提升,上线运行“义新欧”班列

数字化改革应用场景,开展多式联运“单一制”和铁路物权化改革,落地铁路出境快速通关模式等。随着跨境电商专列、邮政专列以及“中欧班列+保税”、“中欧班列+集拼”等新型服务业态快速发展,“义新欧”班列实现一般贸易、市场采购、跨境电商、国际集拼中转等多种贸易方式和业态全覆盖。

“通过‘义新欧’班列运往欧洲的货物品类,由最初的小商品拓展到新能源汽车、机械设备、家具建材等50余大类5万多种商品。回程班列也从早期的红酒、奶粉等日用消费品逐步拓展到机电产品、医疗器械、高端橱柜等产品,实现了多元化发展。”班列运营方义乌市天盟实业投资有限公司运营副总裁叶秋然介绍。

“义新欧”中欧班列的发展壮大,有效推动了沿线国家的经贸往来。截至2022年底,义乌海关累计监管“义新欧”(义乌—马德里)班列1326列、货物超10万标箱。