

面对网暴，须建立心理干预机制

刘晓庆

几天前，湖南桑植县某中学举行高考冲刺百日誓师大会，一名高三学生代表在发言时激情澎湃，青春张扬，却遭到网络暴力。尽管事情已过去数天，但网暴仍在持续。桑植县教育局工作人员2月28日回应称，“已对被网暴学生和在校学生进行心理疏导”。

“心理疏导”，校方的这一应对很及时、很有必要。网暴并非只是网上骂几句脏话粗话那么简单，它对受害者的心理影响巨大，甚至会闹出人命。社会对网暴同声讨伐，很多人建议加大法律惩戒力度，加强网络平台监管，这些都很有必要。但有一点还没有被社会充分认识并足够重视，那就是尽快建立社会层面针对网暴受害者的心理干预机制，以及帮助个体建立有效心理防御机制。这关系到能否帮助受害者守住最后一道防线，避免严重的悲剧性后果出现。

网暴表现在网上，伤害潜藏在心里。一些受害者面对突如其来恶意时，第一反应是去解释、去辩白。但每一次试图“讨回公道”的尝试，却让受害者反复经历谩骂的伤害。有心理学专家分析，这些不堪入耳的言语，不仅会对受害者造成严重心理创伤，当它们短时大规模来袭时，还会对受害者产生“暗示”效应，让他们陷入自我否定、自我怀疑的恶性循环。当网暴受害者的心理防线和自我认同被全面击溃，那种由内而外散发的“无力感”便会让更多受害者走向极端。

如果说加强监管是为网暴受害者竖起一面盾牌，那么加强心理干预则是伸出一双手，拉住他们不往情绪泥沼里下坠。

针对网暴受害者，尤其是心智尚未完全成熟的青少年，社会应加紧建立健全专门的心理辅导、纾解机制，在网暴发生后第一时间介入、干预，帮助受害者达成心理平衡，为其提供精神、情感、心理上的必要支持。担负相应职能又有专业资源的机构，比如大学中学、群团组织、社会公益组织等，应在这方面加快弥补缺口。社会已有的各类心理疏导热线、心理观察室等，亦应加强针对网暴受害者的援助力量，并扩大社会知晓度。要让网暴受害者知道，在他们陷入危机时，还有这样一条通向阳光的心理通道。

而对普通网民而言，有效的自我心理防御机制建设也十分必要。要战胜网暴，首先是自己不能倒下。网络是个鱼龙混杂的地方，其隐匿性更易放大人性复杂的一面。俗话说，林子大了什么鸟都有，每个人对互联网的嗜杂性都应有起码的认知和防范。在自媒体无孔不入的时代，这是我们应有的基本媒介素养。但这一素养，目前我们还普遍欠缺，亟须补上这一课。

另外，当我们参与网络社交时，面对杂音乃至恶言，亦应学习掌握基本的应对技巧。不少专业人士建议，网暴受害者应该第一时间主动屏蔽网络，从网络上“跳出”，回到现实，多跟家人、朋友交流，亲近自然，发掘爱好，在深陷泥潭前及时抽身。其实很多人遭受网暴时，最先想到的是与对方一次又一次辩论。心理学人士认为，这恰恰可能引发网暴者更大暴力兴趣。面对网暴，有时“打不起，总躲得起”也不失为一种自保“小妙计”。只有成功自保，我们才有力气拿起法律武器，为自己讨个公道。

2022年5月印发的《“十四五”国民健康规划》提出，“完善心理危机干预机制，将心理危机干预和心理援助纳入突发事件应急预案”。面对网暴中展现的“人性之恶”，更多心理上的干预与支持，也许能帮助网暴受害者重新相信“人性之善”。

当我们关心“丫丫”时，我们在关心什么

张萍

美国孟菲斯动物园和当地到底有没有怠慢过失，二十多岁的大熊猫出现“丫丫”这种体魄体态是不是正常……这中间存在很大的信息差和知识差，可惜园方回复潦草模糊，大众只能靠想象力填补缺失的部分，或者竭力从直播中找到蛛丝马迹。从园长对“更年轻熊猫”的期待，看不到园方对待动物的爱护珍视，观感不佳，也加剧了众人担忧。

关心自家的宝贝是不是被别人当成“草”。大熊猫对中国人来说不是普通动物，是国宝、是心头好，是中国文化的一张名片。中国在大熊猫繁育保护上倾注了大量心血，这些憨厚可爱的小家伙也承载了深厚的民族情感。在“家里”吃香的、喝辣的，“出门在外”却要受气？这事儿如果是真的，必须不能答应。而且，“没有对比就没有伤害”，世界范围内16个国家和地区的50多只“出使”大熊猫，绝大多数待遇好、人气高，鲜有“乐乐”“丫丫”这样的遭遇。韩国的“福宝”被饲养员爷爷宠成“公主”，“香香”离开日本的时候当地群众依依不舍、挥泪送别，卡塔尔的饲养员甚至为“京京”和“四海”学说四川话……“乐

乐”的高世、“丫丫”的情状，刺激到国内民众朴素的情感了。谁家孩子谁心疼，这一点，是人之常情。

关心是不是有人拿熊猫“搞事情”。大熊猫是珍稀动物，也是外交大使。在世界范围内传播友好亲善理念，大熊猫功不可没。然而事情并不总如我们预料的那样发展，比如有研究分析《纽约时报》语料库发现，从1949年到2018年，美国主流媒体视野中的大熊猫形象确实经历了从濒危动物到中国软实力象征的变化。也就是说大熊猫还是那个大熊猫，但是有些人心态变了。新冠疫情之后，逆全球化思潮涌动，政治和文明的对立，在“熊猫外交”上也有体现。2021年2月，加拿大卡尔加里动物园就宣布，由于疫情期间无法保证大熊猫及时获得新鲜的竹子，因而决定将大熊猫提前退还给中国。同年12月，台湾地区称欲对捷克展开“免费的穿山甲外交”以对抗大陆的熊猫外交。2022年年初，美国有国会议员将大熊猫定位为“中国对美外交的宣传装饰品，称中国用大熊猫来“遮蔽或软化威权做法”，并且还搞出一个提案。这也是国内民众担心“丫丫”的

一个重要背景。

幸而无论政客们怎么做文章，始终挡不住世界各地人民对大熊猫的喜爱。据称，美国孟菲斯动物园的一只大熊猫每年可以带给动物园及当地相当于2000万美元的经济效益，这从侧面印证了大熊猫在美国普通民众中的魅力。在全球不同角落，都能看到当地群众排队一睹大熊猫风采的场景。大熊猫“妮妮”还是世界自然基金会(WWF)会徽上的动物原型。大熊猫能改善生存境遇，收获无数拥趸，与中国在动物保护领域的不懈努力分不开，也与各有关国家和地区在物种保护上的通力合作分不开。2021年，中国正式宣布大熊猫从“濒危”降级至“易危”，目前大熊猫野外种群数量达到1800多只。大家心里都清楚，没有一个负责任的大国，没有国际和地区间的合作，也就不会有大熊猫的“重生爽文”。

所以，不管站在动物权益、朴素情感、国家利益等任何一个立场上，大家都不愿看到“丫丫”受委屈。这里面或许有误会、盘算乃至情绪化的部分，但早日接“丫丫”回国，这事儿必须有礼有节地办好了。

“106骚扰短信”何以畅通无阻

毕舸

垃圾短信层出不穷，一直是消费者挥之不去的烦恼，其中106短信平台已经成为垃圾短信的最大发送源头。上海市消保委日前公布的调查显示，76%的消费者表示经常收到“106”开头的垃圾短信。由于106短信的服务提供商事先经过资质审核且实名认证，容易对消费者产生误导。比如，对于106开头的标注“工商银行”的短信，有9%的被调查者认为是工商银行发送的，有16%的被调查者认为其中一部分是工商银行发送的，有54%的被调查者搞不清楚是谁发送的。这就说明，挂羊头卖狗肉的106骚扰短信，如果被不法分子用以欺诈，会给消费者权益造成严重损害。

106骚扰短信何以成为公害，其成因更值得我们追问。上海市消保委调

查显示，106短信基于中国移动、中国联通和中国电信三大运营商提供的短信端口发送，运营106开头短信的企业需获取电信管理部门发放的资质牌照。那么，这些从事骚扰短信乃至虚假短信业务的企业，怎么就顺利通过了三大运营商的事先审核？此外，运营商审核并发放牌照后，是否对其实际运营状况不闻不问？

运营商此前接到消费者同类投诉，有无及时采取纠错行动？包括展开调查，根据其违法违规情况予以处理，如取缔其资质牌照，对涉嫌欺诈违法等问题交由执法机关进一步追查。显然，从上海消保委的调查来看，运营商似乎对106骚扰短信乱象无动于衷，更谈不上主动作为。

隐私泄露、被假冒企业正常经营被干扰、106短信整体公信力被透支等多重问题，应尽快全面整顿。个人信息保护法同时规定，对违法个人信息处理活动，任何组织、个人有权向履行个人信息保护职责的部门进行投诉、举报。收到投诉、举报的部门应当依法及时处理，并将处理结果告知投诉、举报人。就此，笔者建议消保委作为消费者权益保护组织，依据法律所赋予的职责，依法向相关部门反映调查情况，参与其监督行动，同时支持消费者向法院提起民事诉讼，从法律层面厘清运营商、服务商在106短信服务中的权责边界，对其违法违规行为加以重处。唯有执法部门、消保委和消费者多方合力，方能形成针对106骚扰短信的治本管理模式，更好保障公众隐私及权益。

绍兴市自然资源和规划局国有建设用地使用权出让公告

绍市自然告字[2023]5号

根据相关法律、法规，以及《浙江省国有建设用地使用权出让网上交易规则》等文件规定，经批准，绍兴市自然资源和规划局决定公开出让上虞区高铁新城J11号(ZX06-A-75b)地块国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

- 一、本次国有建设用地使用权出让通过浙江省土地使用权网上交易系统绍兴市上虞区子系统(以下简称网上交易系统)进行，登录网址：<https://td.zjgty.cn>。
- 二、地块出让基本要素

地块编号	出让面积(m ²)	土地用途	出让年限	规划主要指标要求			起始总价	竞买保证金
				容积率	建筑密度	绿地率		
上虞区高铁新城J11号(ZX06-A-75b)	27692	住宅用地	70年	1.6-1.8	≤30%	不少于35%	人民币44862万元	人民币8973万元

- 1.地块坐落：本宗出让地块位于上虞区城北，东至河东路，南临虞舜大道北段，西至康亭路，北至规划道路。
- 2.出让方式：网上拍卖。
- 3.出让年限：住宅用地70年，自合同约定的交地截止日起算。
- 4.竞买规则：本次出让不设置底价(政府保留价)。地块起始总价为人民币44862万元，加价幅度为200万元或200万元的整数倍。具体竞买规则详见《出让须知》。
- 5.交款时间：自《网上交易成交确认书》签订起1个月内支付50%的土地成交价款，12个月内付清剩余50%的土地成交价款(具体时间以土地出让合同约定的日期为准，下同)。
- 6.交地时间：自《网上交易成交确认书》签订之日起12个月内并缴清土地成交价款后，按地块现状交地。
- 7.动工时间：自合同约定交地截止日起12个月内动工。
- 8.建设期限：自合同约定动工截止日起36个月内竣工。
- 9.其他要求：(1)该地块建成商品房可毛还交付。(2)竞买申请人可在报名前详细了解《规划设计条件书》《项目开发建设履约监管综合约定协议》等内容，并应实地踏勘和咨询，全面了解出让地块情况。

三、竞买资格及要求

1.本次国有建设用地使用权出让网上拍卖交易采取资格后审方式，即先竞买，后审查资格。竞买申请人应认真、全面、系统阅读《网上公开出让文件》《浙江省国有建设用地使用权出让网上交易规则》，对上述内容作充分了解。并自行到地块现场踏勘，全面了解地块现状。竞买申请人一旦提交申请，即

视为竞买申请人对出让文件及地块现状无异议并全部接受，并对有关承诺承担法律责任。

- 2.中华人民共和国境内的自然人、法人和其他组织(法律另有规定的除外)均可申请参加，可单独申请，也可联合申请。欠缴土地出让价款者不得申请参加本次竞买。
- 3.非上虞区注册登记的竞得者须在上虞区注册成立一家具有法人资格的公司独立从事受让地块的开发建设。
- 4.单独申请竞买的，如竞买人竞得土地后需设立新公司的，在申请报名时应当按要如实填报新公司的出资构成，且竞得人在新注册公司中的投资比例不低于51%(竞得人属于分支机构的，可由其法人出资且在新注册公司中的投资比例不低于51%)；联合申请竞买的，竞买申请人均应具备竞买资格，报名时竞买申请人应当按要如实填报联合竞买各方的信息和各方的出资比例，成交后，新设立公司中的出资构成必须与申请竞买时填报内容相一致。
- 5.拟成立新公司的均应在成交确认书签订后三个月内注册成立。出让方同意与成立的新公司签订出让合同的补充协议，调整受让方为新公司，同时《出让合同》中约定的权利和义务也随之转移。

四、申请人数字证书办理

如有意向申请参加本次国有建设用地使用权出让交易，请先办理数字证书(CA认证)。联合申请竞买的，联合竞买各方均需办理数字证书(CA认证)。

办理数字证书请参阅“浙江省土地使用权网上交易系统——使用帮助/常见问题”，服务电话：400-0878-198；受理单位：杭州天谷信息科技有限公司；地址：杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园D幢19层。

五、出让资料获取

有意竞买者可通过浙江省土地使用权网上交易

系统(<https://td.zjgty.cn>)进入绍兴市上虞区子系统，选择拟竞买的国有建设用地使用权，浏览、查阅和下载《绍兴市上虞区国有建设用地使用权出让须知》等相关资料。

六、报名时间、竞买保证金和竞得资格审核

(一)网上报名时间在2023年3月12日上午9时至2023年3月22日下午4时。

(二)网上竞价时间网上拍卖时间为2023年3月23日上午9时起至竞得人产生。

(三)竞买保证金和竞得资格审核

- 1.竞买保证金为人民币8973万元，应当在网上报名时间即2023年3月12日上午9时起至2023年3月22日下午4时内交纳到指定账户(应实际到账，到达指定账户时间以银行信息系统为准)。竞买申请人按规定足额缴纳竞买保证金，经网上交易系统确认到账后可以参加网上拍卖出让活动。以上时间未特别注明的，均以浙江省土地使用权网上交易系统时间为准。
- 2.本地地块竞得人应在地块交易结束五个工作日内，持竞得人通知书等相关资料到绍兴市上虞区公共资源交易中心进行竞得资格审核。审核通过后，竞得人转为正式竞得人，当场签订《网上交易成交确认书》，并在确认书签订之日起10个工作日内与土地出让方签订《国有建设用地使用权出让合同》。竞得人在向规划主管部门报审项目设计方案前须与地块所在地乡镇人民政府(街道办事处)、管委会签订《项目开发建设履约监管综合约定协议》，作为项目设计方案审查依据。绍兴市上虞区公共资源交易中心在出让合同签订后5个工作日内，将竞买保证金按国有土地使用权出让收入代竞得人向税务部门申报缴纳，竞买保证金不再退还。

审核不通过或未按时签订《网上交易成交确认书》和《国有建设用地使用权出让合同》的，竞得结果不生效，其竞得人资格丧失，出让人有不予退还竞买保证金。

3.其他竞买申请人所缴纳的竞买保证金，在出让结束后2个工作日内到绍兴市上虞区公共资源交易中心办理竞买保证金退款手续(不计息)，竞买保证金退还至原缴纳竞买保证金的银行账户。

七、其他注意事项

- 1.本次国有建设用地使用权出让报名只接受网上申请(即通过网上交易系统进行)，不接受书面、电话、邮寄、电子邮件及口头申请。
- 2.相关事项详见出让须知和合同文本、规划设计条件书等，出让地块情况如有变动，另行公告。
- 3.本次出让活动委托绍兴市上虞区公共资源交易中心组织实施，如有不明，可进行咨询。关于网上交易系统技术相关问题的，请致电400-0878-198

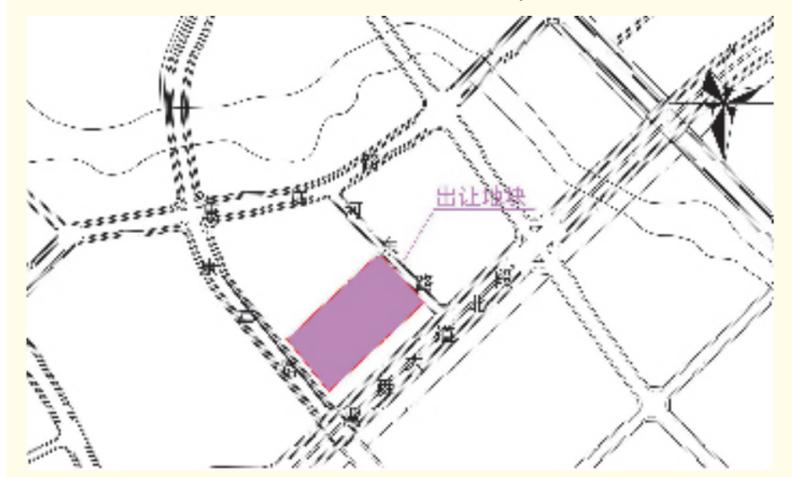
咨询，咨询时间：工作日上午9时至11时30分、下午2时30分至5时；关于竞买规则有关问题的，可咨询绍兴市上虞区公共资源交易中心，联系人：韩先生，联系电话：0575-82398110，网址：<http://www.shangyu.gov.cn/col/col1228984905/index.html>；关于出让地块情况相关问题的，可咨询绍兴市自然资源和规划局上虞分局，联系人：杜女士，联系电话：0575-82113134。

4.本次出让信息可在中国土地市场网(www.landchina.com)、绍兴市上虞区公共资源交易中心网站(<http://www.shangyu.gov.cn/col/col1228984905/index.html>)查询。

5.绍兴市上虞区招标投标监督办公室对本次出让活动进行监督，投诉电话：0575-82180907。

绍兴市自然资源和规划局
2023年3月2日

上虞区高铁新城J11号(ZX06-A-75b)地块区位示意图



富强 民主 文明 和谐 自由 平等
社会主义 核心价值观
公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善