

# 破解“超大”社区难题 畅通治理“神经末梢” 富阳区富春街道：解锁百姓“幸福密码”

李睿 陈东



富春街道江滨段

常住人口超32万，占比超富阳区三分之一，位列杭州第三，且人口流动频繁；辖区总面积105.4平方千米，下设除了44个社区，还有12个行政村，9个股份经济合作社，商品房、安置房、老旧小区、村社等并存……人口规模大、密度高、结构复杂等基层社会治理“超大”难题在杭州市富阳区富春街道汇聚。

街镇，既是社会治理的重要单元，更是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。如何破解“超大”难题，擦亮富阳“中国最具幸福感城区”的金字招牌？是摆在富春街道面前的一个重要课题。

近年来，富春街道根据“党建引领 整体智治”要求，创新“1357N”依法治社工作模式等，扎实推进未来社区建设、老旧小区改造、城郊接合部“开转封”等基层治理工作，破题流动人口多，超大社区、安置小区管理难等一系列融合型大社区大单元治理之难，全面推进现代社区建设积厚成势、全域争先，以基层治理现代化助推中国式现代化浙江实践，为富阳高水平打造现代版富春山居图绘上中轴的精彩一笔。

## 提效：建设未来社区

冬末春初，阳光四溢。富春江畔，江滨社区的婴幼儿成长驿站里，3岁以下的宝宝们，在育儿师的带领下，做游戏、吃饭、乖乖午睡；不远处的社区书房里，大一点的宝宝们则三五两两安静地坐着看书，其乐融融。

去年以来，江滨社区探索“一老一小”建设，在成功创建全国示范性老年友好型社区的基础上，打造了“养身”+“养心”双养结合的养老服务模式。同时营造儿童成长友好新空间，增补婴幼儿成长驿站、妈妈厨房、幸福学堂等，完善公共服务优质共享。

除了“一老一小”，目前江滨社区已

实现“15分钟医疗服务圈”“15分钟品质文化生活圈”“10分钟健身圈”全覆盖。不久前，成功通过省级未来社区验收。

“江滨社区是富春街道率先开工建设的未来社区项目。”富春街道相关负责人表示，目前，该街道还有5个社区正在创建未来社区。

“社区工作关系千家万户，既要满足居民日益增长的文化需求，更要‘民呼我为’，及时为民解难。”江滨社区党委书记陆丽霞说，江滨社区正在积极争创省级现代社区，努力打造党建引领下的温暖社区。

但群众诉求多元多样，如何高效解难？一套“民呼必应”智治系统发挥着关键作用。“居民需求通过手机即可‘一

键直达’，相关部门实时收到求助后即可按需反馈。”陆丽霞介绍，系统还实现了人员的精准管理，提升了基层治理效能。“比如街道创新人口五色图管理法，依托‘民呼必应’智治系统便实现了自动化的高效管理。”

## 蓄力：鼓励居民自治

社区治理是一个大而广、广而全的过程。随着人们对美好生活的需要日益增长，对社会治理的精细化要求也在不断提高。如何依靠有限的社工力量最大限度为居民提供良好的社区环境？

“鼓励和凝聚社区居民代表参与小区公共事务处理，激活社区居民骨干力量是推进社区营造和治理的重要途径之一。”望着清风阳光苑小区内层次分明、色彩缤纷的有序环境和随处可见的停车位，蒋家桥社区党委书记徐建儿感慨道。

建于2005年的清风阳光苑是安置小区，既有公租房、经济适用房，也有拆迁安置房，居住着1300余人，是典型的老旧小区，且人员结构复杂。

“‘百姓百条心’，就旧日改，都是一件不容易的事。”徐建儿说，结合“美丽杭州”建设契机，社区探索建立了小区自治议题、自治项目形成机制和问题解决机制。

“当时有一个楼道，三楼以上存在部分破旧，低层住户就不愿意出钱修。”徐建儿回忆，后来在楼道居民代表的带



旧改完成后的清风阳光苑小区

头和动员下，居民自愿集资，在富春街道纪工委的监督下众筹了楼道维修基金。而后楼梯铺上了防滑的地板砖，楼道灯亮了，居民的心也敞亮了。

“自己的事情自己办，大家的事情商量办”已在不少老旧小区蔚然成风。”富春街道相关负责人介绍，比如金桥社区幸福家园小区依托居民自发组建的志愿服务队等，完成了老旧小区的自主改造。

“如今，富春街道尝试在封闭小区内

征集‘现代和谐小区’自主改造项目，并将此列入民生实事项目，实现居民自治的良性互动。”该负责人介绍，人大富春街道工委开展每周五晚接待选民活动，区人大代表、街道议事会成员走进小区，倾听大家反映的问题，为深入践行全过程人民民主探索新途径。

## 奔富：迈向美好生活

在地广人多的富春街道，不止有城市社区，还有大片的乡村。

这几年，秋丰村人胡朝中越来越觉得自己过上了“城里人”的生活。他所在的秋丰村位于富阳城市西郊，方圆4.47平方公里，人口3161人，流动人口却有近3万人，是典型的城郊接合部。

村庄规模大，且人口流动频繁，如何管理是一大难题。近年来，秋丰村探

索开展“开放式小区封闭式管理”工作。胡朝中感受最深的是村里有了进出口道闸，一改原先较为混乱的交通秩序，治安也随之好了不少。如今，秋丰村“撤村进社区”，摇身变成了“秋丰社区”。

“方便了不少。”胡朝中忍不住感叹，村里还多了老年活动中心和休闲公园，基础设施不断优化，生活越来越舒适便捷。

在生活水平往上不断提升的过程中，秋丰村还发挥村集体经济优势，通过村企合作，精准引进项目，不仅壮大了村级集体经济收入，更创造了不少就业岗位。截至去年底，秋丰村集体经济收入达2132万元，人均可支配收入超6万元。

“村强、民富、景美、人和，就是我们最大的心愿。”秋丰村党委书记胡志铭说。

(图片由富阳区富春街道提供)



江滨社区婴幼儿驿站

## 金华保险业全力支持“拼经济”

# 发挥保险优势 护航实体经济

朱浙萍 章任艳 陈莉

保险是经济社会发展的“助推器”和“稳定器”。今年以来，金华银保监局积极贯彻落实银保监会、浙江银保监局关于全力支持经济恢复和高质量发展相关要求，充分发挥保险经济补偿和风险减量管理作用，多角度、多层次推动金华辖内保险机构加大对市场主体、就业、民生等方面的支持力度，为实体经济发展提供有力有效的保险支撑。

## 制定企业专属产品

近日，人保财险金华市分公司成功出具了信息技术应用服务保险保单，为保亿家网络科技有限公司（简称“保亿家”）价值10亿元的信息技术应用服务提供风险保障。

保亿家是赢乐控股集团旗下为银行、保险板块提供综合集采服务的供应商，月度销售规模达3000万元以上，今年更是其集团上市规划的启动之年，年度业绩预期将超10亿元量级。

针对该公司的保险需求以及信息技术应用领域的风险特点，人保财险金华市分公司专门制定了信息技术应用服务保险产品，保险责任涵盖服务中断、数据丢失、信息泄露三部分，对信息技术应用服务提供商技术人员的疏忽过失、误操作、设备原因或者系统程序缺陷导致应用服务中断所造成的直接经济损失、数据丢失、信息泄露损失提供完善的保险保障。

去年，在知识产权保险领域，该公司积极响应国家支持“专精特新”高质量发展号召，与金华市市场监管局、武义县市场监管局达成知识产权保险战

略合作，实现专利申请费用补偿保险、专利执行保险、商标及地理标志被侵权损失保险等险种落地，累计为兰溪小萝卜、兰溪枇杷、金华两头乌等六大地理标志穿上保险“防护服”，为83家企业的351件专利提供7640万元的风险保障。为助力企业专利国际化布局，该公司还为横店东磁等企业提供了创新PCT国际专利申请费用补偿保险。

此外，针对“专精特新”企业在经营、生产过程中可能存在的财产损失、科技研发损失、雇员意外等多种风险，人保财险金华市分公司又创新开发了一款全方位、多保障、高灵活的组合型新产品——科创保，保险责任涵盖关键研发设备保险、专利执行保险、版权（著作权）被侵权费用损失保险、雇主责任险等多种知识产权保险以及雇员意外保险，计划今年大力推广，更好地为企业经营生产保驾护航。

新年伊始，中国大地保险金华中心支公司带队拜访了浙江凯富博科科技有限公司等单位，该企业是一家研发深海机器人、机械臂的企业，因涉及较多新技术，有时机器故障会给客户带来财产损失，这部分损失费用对企业来说也是不小的负担。

中国大地保险主动对接企业，推荐该企业办理首台（套）重大技术装备保险，加上相关政策补助，首台（套）保费补贴比例最高达100%。通过中国大地保险的介绍和宣传，该企业对首台（套）保险十分认可，及时进行了投保。



2月8日，人保财险金华市分公司为保亿家网络科技有限公司出具信息技术应用服务保险保单。 陈林美 摄



凯富博科科技相关负责人为中国大地保险工作人员介绍机械臂系列产品 钟林 摄  
市企业提供了近8000万元保额的首台（套）保险保障，累计支付赔款44万元。为更好地支持金华科技企业发展，中国大地保险金华中心支公司与金华市市场监管局（知识产权局）签订了战略合作协议，创新保险种类、扩大保障范围，开发了知识产权维权费用保险条款、专利申请费用补偿保险条款、PCT国际专利申请费用补偿保险条款，涵盖了知识产权申请、运用、保护等环节。截至目前，中国大地保险已为68个专利提供了1115万元的风险保障。

## 护航企业减负增效

针对中小微企业融资难、融资贵的痛点，金华平安产险充分发挥保险特点和优势，聚焦薄弱环节，强化金融普惠，运用保险风险保障和资金融通功能，切实帮助企业释放沉淀资金，帮助中小微企业纾困解难。

今年以来，平安产险东阳支公司积极推动投标保证金在招投标交易平台的落地。投标保证金平台线上化的设立，极大减少了企业成本。截至目前，平安产险东阳支公司已经为数百家企业的投标行为提供了保证担保，为企业



金华平安产险工作人员上门检查安全防护器材 孙悦 摄



金华平安产险工作人员上门检查安全防护器材 孙悦 摄

的开门红提供了金融助力。“企业在发展过程中，最需要金融支持。”金华一模具企业负责人李先生深有体会。该企业主要生产节能降耗的生产设备，由于规模小，又缺少设备厂房等可抵押重资产，面临融资难、融资贵问题。今年春节后，该企业订单需求激增，但是因缺乏启动资金迟迟不能扩大生产规模。

在了解到客户的需求后，金华平安产险业务员结合客户资质及相关的纾困政策，为客户投保了信用保证保险，最终凭借这一份保单，顺利在第三方银行获得100万元的资金支持。有了这

股“金融活水”，李先生的企业在今年开年很快实现了规模化生产，如期交付了先前接下的订单。

金华平安产险在助力企业拼经济的同时，不断优化服务，通过风险前置管理，提升服务企业经营实效。在安全生产方面，积极协助政府推广责任险，提供全面的事前预防服务，通过外部专业公司及内部队伍，深入企业开展安全检查，强化企业安全生产意识；在防灾预警方面，通过企业宝App，制作分行业防灾指引，及时根据环境变化为客户做好风险提示，助力企业做好防灾减灾工作。

长期以来，工伤保险制度的实施，极大减轻企业处理工伤事故的经济负担。为了进一步完善工伤事故经济补偿机制，更好地减轻企业压力、提升竞争力，中国人寿保险股份有限公司金华分公司与金华市人社局等部门合作，创新开发了“补充工伤保险”计划。

金华某机械制造有限公司在去年为全体100余名职工购买了补充工伤保险，交纳保险费4万余元。在补充工伤保险的护航下，年度内共赔付20余万元，极大减轻了企业负担，为企业正常经营保驾护航。

补充工伤保险以“政府引导、国寿优惠、市场运作、单位自愿”为原则，起到对社会保障的补充作用，给付的是工伤保险待遇之外的补偿，主要包括一次性伤残就业补助金、停工留薪期间工资福利待遇等。这既能给劳动者及其家属更好的风险保障，帮助处理工伤事故纠纷，又能有效降低用人单位承担的风险，达到降低企业经营成本、提升竞争力的作用。

中国人寿金华分公司与相关政府部门联合开展“工伤预防安全生产”行动计划，在金华全市范围启动企业工伤预防宣传、工伤补充保险推广工作，利用城乡全覆盖的网络和服务队伍，为金华地区用人单位免费提供工伤预防安全培训，传播安全文化、宣传安全知识。去年，中国人寿金华分公司共开展

工伤预防宣传、培训130余场，惠及企业3000余家，补充工伤参保人数计6.2万人，赔款金额396万元，较好发挥了保险的社会“稳定器”作用，受到企业业主的好评。

为深化落实“安全生产责任险+科技+服务”政策，加强安全生产服务指导，针对八大高危行业之化工类企业，阳光财险金华中心支公司为企业量身定制安全生产责任险方案，从雇员、三者人员和财产、误工费、法律费用、救援费用等多维度满足企业各项需求，为企业保驾护航。

根据应急部门相关要求，阳光财险金华中心支公司定期邀请行业专家对在建项目施工现场进行安全生产专项检查指导。参与指导的专家有长期从事建筑工程、环保工程、应急安全等领域的教学与研究工作经验，他们从专业的角度为施工单位提出意见，筑牢安全生产防线。在一些大项目施工现场，现场与施工单位相关负责人详细沟通，从现场安全防护装置的设置到工作人员的安全生产培训等方面进行了了解，并深入项目建设现场，针对发现的隐患问题提出整改意见。通过一年几次安全生产专项检查指导，各施工单位对目前施工现场中存在的问题有了清晰的认识，他们表示将认真梳理问题，深入开展自查自纠，切实履行安全生产主体责任。



安全生产服务指导会议现场 阳光财险金华中心支公司供图



工伤预防会议中，工作人员介绍安全生产管理经验。 中国人寿金华分公司供图