

面对面说事 一对一服务

义乌稠城街道助企纾困出实招求实效

林晓燕 何贤君

日前,在义乌市稠城街道1970文创园党群服务中心,街道、社区、派驻机构和商户代表围坐一堂,以“有事说事,现场沟通”为导向谈问题、提建议。与会商户代表纷纷围绕各自实际畅所欲言,其余三方给予积极回应,现场气氛热烈。

这是车站社区组织开展的一次商企新春座谈会,也是稠城街道积极践行“大走访大调研大服务大解题 千名干部帮千企”活动的一个片段。眼下,义乌市各大生产经营单位已进入“开工季”,稠城街道及时行动,立足本职出实招求实效,全力以赴助企纾困。

“我们是1970文创园的运营方,前

期受多方面因素影响,园区部分经营户在租金支付上存在一定困难,银行方面是否有相关的‘租金贷’金融产品?能不能在额度和优惠政策上给予倾斜?”1970文创园运营方相关负责人的话音刚落,坐在对面的银行代表马上拿起话筒“接招”：“您说的这方面的金融产品我们银行有的,方便的话,我们加下微信,具体内容发您,如果有意向,等下会后就可以现场办理。”

针对后续有商户提出的“刷二维码支付需付一定费用”问题,该银行代表在就相关收费政策进行说明的同时,现场表态:为支持大家复工复产,他们对园区商户单笔1000元以下的微信、支

付宝付款免收相关费用。

“我是外地人,来义乌有十六七年了,现从事汽车服务行业。”安徽人徐胜利表示,义乌的营商环境非常好,街道和社区的服务也很到位,但是对员工稳定性问题较为头疼,“我们店里年后就有几名员工没回来,现在刚开门营业不久,手头有一大摊子事,也不知道一下子到哪里找人。”他的缺工现状引发了在座数位商户的共鸣。

“考虑到大家的用人之需,我们会经常举办招聘会。”车站社区党委书记王晨啸介绍说,除组织本次商户座谈会外,社区还将围绕复工复产开展一系列活动,如党群阵地开设招聘就业暖心服

务点、社区两委化身探店推荐官线上推广、邀请辖区商户组团参加招聘会等。

活动现场,来自街道“四个平台”的相关人员也结合各自的职能给商户提建议。比如,公安部门提醒大家注意反诈宣传;市场监管部门强调年检工作和放心消费事项;综合行政执法部门就垃圾分类、噪音扰民等方面的注意事项进行告知。

开局就要奔跑,起步就要冲刺,实干决定结果。今年,稠城街道将围绕“四大双干”活动,出台对商贸服务业有针对性的鼓励性措施,同时立足辖区实际开展形式多样的助企纾困服务活动,全面推动“现代新城”高质量发展。

好家风换来信用贷

陈仁恺 谢君君

“‘好家风’换来了‘信用贷’,文明家庭的荣誉让我享受到了实实在在的福利!”近日,家住浦江县郑宅镇冷水村的郑攀松凭借“好家风家庭”的身份在当地农商银行办理优惠贷款后欣喜地表示。

原来,郑攀松在义乌从事园林绿化生意,最近,他的生意也迎来了“旺季”,目前急需一笔资金周转扩大经营。

今年,郑攀松家庭被评为“好家风”家庭,前去银行咨询贷款提额事项,原先的13万元额度顺利提升至50万元,原本的“燃眉之急”轻松得到了化解。

郑攀松是享受“好家风”信用贷政策的家庭之一。近年来,浦江县围绕遵规守纪、邻里和睦、家庭和谐、诚实守信等指标制定“好家风”指数,作为贷款支持、产业帮扶以及各类评优评先的重要依据。而浦江农商银行创新推出的“好

家风”“好商风”信用贷,也积极推动了“金融+好家风指数”模式赋能乡村治理。

为扎实推进“好家风”建设,浦江定期举办“好家风家庭”“尚义婆媳”等评选活动,通过“评、选、晒”,宣传良好家风,传承传统美德。在今年浦江县郑宅镇“好家风”家庭表彰大会上,浦江农商银行向15户“好家风示范农户”同步授信60万元。

将金融激励有效地融合到家风建设中,让有“德”者有“得”,打通了精神价值向物质价值转化,也进一步激发了强村富民、共同富裕的活力。在去年年底,浙江省共富办公布的高质量发展建设共同富裕示范区最佳实践(第二批)名单上,浦江“好家风指数”拓宽基层治理新路径案例入选。

截至目前,浦江农商银行共发放贷款20.18亿元,惠及文明家庭、文明商户14745户,有力地促进了浦江乡风文明、乡村善治、乡村发展。

“联亲”更联心 德贤一家亲

浦江郑家坞道德模范和乡贤“联亲”结对

陈煌辉 叶梦婷

前不久,浦江县郑家坞镇党委政府在全镇各村组织乡贤、本土企业家、“企二代”等,共同参与道德模范和乡贤“联亲”结对活动。活动中,全镇上下迅速凝聚起一股弘扬向上向善正能量的劲头。

“从今后,你们两家就是亲人了,要经常沟通,加深彼此间的联系。”近日,在“金华市道德模范”楼飞花家中,郑家坞镇党委书记王岩拉着“联亲”双方的手,仿佛搭上了连接两个家庭的“暖心桥”。

32岁丧夫,十余年前儿子又成了植物人,面对命运的波澜,楼飞花毅然肩负起家庭的重担。十余年间,从事环卫工作的她总是起早贪黑,拖着满载垃圾的人力三轮车辗转于大街小巷。最多的时候,她兼职三份工,只为早日替子还清前所欠债务。

此次与楼飞花“联亲”的吴景伟,是郑家坞镇的县人大代表,也是一位热心公益的“企二代”。“奉献、诚信、坚守,是道德模范身上最熠熠生辉的东西。”吴景伟认为,他与楼飞花的结对,便是一次思想的升华,这些对经营企业的他来说,都是难能可贵的品质。

“孩子入学、就业,家人的就医问



郑家坞镇党委书记王岩、县人大代表看望金华市道德模范楼飞花 张青青 摄

题,如果您有需要,我都会提供力所能及的帮助。”站在“浦江道德模范”钟卫峰的荣誉墙前,与之“联亲”的企业家沈杰真诚地说。钟卫峰虽然只是一位普通的油漆工,但14年来经常无偿献血,也捐献过骨髓干细胞,让他平凡的人生有着不平凡的光彩,他先后荣获国家卫健委以及省、市多个部门颁发的多

项荣誉。一番畅谈后,两人互留了联系方式,加了微信,并相约在钟宅村文化礼堂做公益。天气虽寒,但“联亲”双方紧握的手却很温暖。

曾在5年前见义勇为救下一位落水村民的沈旭荣,也是一位企业家。此次与他“联亲”的,是同村“企二代”沈浩阳。有着经营企业、游泳健身等共同话

题的两人,很快擦出了思想火花。

王岩说,春节慰问道德模范,是郑家坞镇党委政府十几年来一以贯之的传统。今年开展“联亲”活动的初衷,是想搭建一个平台,增强道德模范与乡贤之间的黏性,从原本的“只见一次面”转变为常态化的深度“链接”,使原本的单向关爱转变为双向的物质基础和精神力量互通有无。

在郑家坞镇党委政府的牵头组织下,已有6对道德模范和乡贤成功“联亲”。与此同时,郑家坞镇还成立了由医学专家、高校教师、国企董事等各行各业精英组成的乡贤顾问团,为道德模范们提供个性化服务。

“我们大力支持弘扬真善美,现在播下种子,希望在不久的将来开花结果,涌现出更多的道德模范,培育出更优秀的企业家。”郑家坞镇乡贤、浙江大学校友企业家同学会执行会长兼秘书长、浙江元德森科技有限公司总经理杨钦颢说。

下一步,郑家坞镇将继续深挖德贤“联亲”故事,大力发扬道德模范精神,推动全社会形成关心、学习、争当道德模范的浓厚氛围。



浦江农商银行向15户“好家风示范农户”同步授信60万元 谢君君 摄

沉睡资源变成“金钥匙”

杨国棋 刘青

“集体资产闲置失管,就会造成资产流失。”该县巡察办相关负责人表示,“我们联合组织部门督促乡镇党委和村党支部立行立改,统筹谋划引进新项目、新业态,来提高村集体经济收入。”

为充分发挥闲置资源作用,双溪乡党委与各村党支部书记共同谋划“乐享西溪”项目联合发展思路,完成游步道、挡墙等水上乐园基础设施建设,让“水上乐园”项目真正成为村级集体经济增收的“金钥匙”。

2022年,磐安县通过县乡村三级联动,已全面完成村级集体经济年度目标,216个村集体经济收入同比增长13.26%,经营性收入同比增长34.33%。

下沉式监督护航春耕



连日来,金东区纪委监委紧盯春耕备耕物资供给、技术服务、惠农政策落实等关键环节,组建督导组开展“下沉式监督”,督促涉农部门履职尽责,为春耕生产

保驾护航。图为督导组在金东区绿盛源蔬菜专业合作社向种植大户了解相关情况。

赵军民 摄

厚植营商环境“土壤” 激发市场主体活力

施羽翎

眼下,兰溪的工业发展正从“强工兴市”向“智造立市”迭代升级,向打造“新时代典型工业城市”发起新的冲锋。开展营商环境优化提升工作,是全面贯彻落实省委、省政府“一号改革工程”的重要举措,也是兰溪发展所需、改革之要、企业群众所盼。

高标准建设营商环境工作体系

在新春第一个全市大会上,兰溪市正式授牌成立市营商环境优化提升领导小组办公室(以下简称“市营商办”),并下发《关于成立兰溪市营商环境优化提升“一号改革工程”领导小组的通知》,明确政务环境组、法治环境组、市场环境组、生态环境组、人文环境组成员单位的主要工作职责,为下步营商环境优化提升工作指明方向。

企业需要“有问必答”,企业诉求

“有诉必办”,企业难题“有难必帮”,这是兰溪向民营企业发出的承诺。新征程上,兰溪将提高站位深谋划,对标一流抓落实,努力以营商环境的“优无止境”促进经济发展的“稳中求进”,全力为企业服务、为发展赋能。

奋力夺取一季度“开门红”

好的营商环境就像阳光、水和空气,对市场主体而言,不可缺少。连日来,兰溪多个部门单位组织人员奔赴企业,开展“提信心、解难题、优服务”专项活动,重点了解企业复工复产、项目建设及生产发展过程中存在的问题和困难等情况,现场协调沟通、解决难题,有效助力企业复工复产,全力冲刺一季度“开门红”。

兰溪市商务局组织人员走访了三森、万舟、升华、双灯等纺织企业,详细

了解企业复工复产、境外参展计划、在手订单、出口预期等情况,宣讲一季度“开门红”扶持政策,鼓励企业用足用好政策实现“开门红”。

兰溪市市场监管局兰江市场监管所工作人员在走访兰溪市泰丰火腿厂时,发现该厂设备简单、自动化程度不高、生产工艺参数不受控,对产品质量影响较大。工作人员当即与企业负责人沟通,引导企业以更换食品生产许可证为契机,对厂房进行全面改造提升。“经过升级改造,我们从传统的靠天吃饭逐步向自动化、机械化、现代化转型。如今,整个生产车间温湿度可控,不受季节影响,全年可生产,火腿的优品率也进一步提升。”企业负责人董峰说。

打造一流营商环境关键在人 在“干事重实效、成事争一流”的

鲜明导向下,兰溪各部门单位牢固树立“人人都是营商环境、个个都是兰溪形象”的理念,主动服务、靠前服务、精准服务,着力解决企业和群众“急难愁盼”问题,全力推进营商环境优化提升。

与此同时,兰溪推出大型电视问效栏目《问效面对面》,着力破解营商环境的痛点堵点难点,全力解决企业和群众“急难愁盼”,彰显兰溪市委、市政府打造一流营商环境的决心。

未来,兰溪将坚持政务环境、法治环境、市场环境、生态环境、人文环境一体建设,全面争创“贸易投资最便利、政府服务最高效、干部作为最担当、法治保障最有力、经济生态最健康”的长三角营商环境一流市,不断激发市场主体活力,为推动经济持续稳定增长和高质量发展提供更有保障。

“小镇大脑”,管好百姓身边事

陈洋波 何贤君

“重点违停区域发现有人违停,请尽快处置……”日前,在义乌市佛堂镇社会治理中心执法大楼二楼的全域智治中心内,工作人员在智慧大屏上发现问题后,第一时间联系有关部门。不一会儿,违停车主便收到了短信提示,将车驶离现场。

去年以来,佛堂镇全面整合分散的基层站所,契合智能化、节能化、数字化理念,建成了佛堂镇社会治理中心。该中心内,有全域智治中心、社会矛盾纠纷调处化解中心、综合行政执法等,集信访纠纷调处、社会事件处置、风险研判预警、应急管理处置、监管执法检查为一体,实现了矛盾联调、治安联防、问题联治、服务联抓、平安联创。

作为社会治理中心的“超级中枢”——全域智治中心,里面汇聚了全镇高空摄像头、烟雾传感器等前端物联感知设备,融合省统一政务投诉平台、

金华基层智治信息系统、110应急联动、12345系统和掌上基层等多平台多层次数据,真正实现设备一中心汇聚,数据一中心展示,信息一中心收集,事件一中心流转,命令一中心调度。

“依托全域智治中心,我们实现了接到投诉或发现问题后30秒内下达指令,3分钟内首批处置人员到场,3分钟内反馈初步处置情况。”佛堂镇相关负责人介绍,他们还依托镇调中心 and 村居站点,设置了5天办结时限,1天、3天、5天未办结的分别亮绿、黄、红三色灯,推动矛盾纠纷就地化解,让“333”“135”等快速响应机制真正落到实处。

近年来,佛堂镇深入推进“县乡一体、条抓块统”改革,各项工作走在了基层综合治理改革的前列。特别是在打造“共建、共治、共享”社会治理共同体、推进“大综合一体化”行政执法改革等

方面创新探索实践,为镇街推进基层治理现代化提供了宝贵经验。

基层负担、信息壁垒等问题,一直是基层治理的堵点和难点。为了消除管理断层、理顺条块关系,增强基层治理水平,今年以来,佛堂镇以社会治理中心正式投用和“大综合一体化”行政执法改革为契机,创新推出“治理通”App,加快基层改革“化学融合”。

“治理通”App,包括行政执法、市场监管、综治中心、微网格等多部门监管内容,以网格吹哨、部门执法等形式,提高了基层社会治理效能。目前,佛堂镇1154家工业企业、1434家农村加工工业、3571家经营店面、39718间居住出租房所涉及的生产安全、消防安全、燃气安全、食品安全等业务,均通过该App纳入社会治理中心管理。

“以前网格员在巡查检查时,事项比较繁杂、比较多,容易造成部分遗

漏或疏忽。”佛堂镇相关负责人表示,现在他们可以有针对性地进行逐项检查,检查出来的问题,则通过“治理通”App反馈到全域智治中心。接到中心指令后,执法部门便会及时整改督促。

此外,佛堂镇还将依托社会治理中心,全面夯实信访工作基础,确保群众合理诉求得到及时就地解决。同时,以创建无信访村社为契机,实现信访总量、集体访量、信访积案大幅下降,初信初访化解率100%的总目标。

“持续聚焦治理、服务两大重点,迭代升级‘基层治理四平台’,充分调动群防群治力量,对重点场所、重点群体联防联控精准发力,控发案降警情。”佛堂镇党委相关负责人表示,接下来,将进一步优化中心运行机制,把中心打造成为社会治理的“晴雨表”,充分发动群防群治力量,对重点场所、重点群体联防联控精准发力,控发案降警情。佛堂镇党委相关负责人表示,接下来,将进一步优化中心运行机制,把中心打造成为社会治理的“晴雨表”,充分发动群防群治力量,对重点场所、重点群体联防联控精准发力,控发案降警情。