

# 跑出新速度 闯出新天地 干出新精彩 浙江交通集团旗下幸福轨道公司 以奋进之姿谱幸福新篇

谢甜泉 吴昱燊 林夕榆



在全面贯彻落实党的二十大精神开局之年、“八八战略”实施20周年之际，省委召开“新春第一会”，要求立足新方位，深入实施“八八战略”、以“两个先行”打造“重要窗口”，坚持创新这个第一动力、改革这个关键一招、开放这个必由之路。

当前，肩负奋进“两个先行”开路先锋使命的浙江交通集团，正立足谱写中国式现代化浙江篇章大场景找准定位和坐标，对标“创新深化、改革攻坚、开放提升”要求，把高质量发展作为首要任务，把改革创新作为根本动力，把建设世界一流企业作为总目标，把“承担好责任、发挥好功能、发展好企业”作为总要求，以实干探索先行路径，跑出新速度、闯出新天地、干出新精彩。

作为浙江交通集团旗下重要线路运营公司之一的浙江轨道集团幸福轨道公司，以创新领航打造全省轨道交通改革的示范线，以数字赋能打造轨道交通智慧转型的数智线，以服务暖航谱写通往民心的暖心线，争分夺秒、拼搏冲刺开新局、启新篇，全力奋进高水平实现全省轨道交通统一运营的新征程。

富有首创精神的温州S1线

## 创新领航 打造探路先行的“示范线”

“敢”挑大梁勇探新路，是浙江交通集团一以贯之的精神担当。2019年12月31日，浙江交通集团旗下幸福轨道公司正式运营温州S1线，它是全国首条市域铁路，也是浙江交通集团运营的第一条市域铁路线路，毋庸置疑成为省内乃至全国轨道交通力量的“先行者”，行进的每一步，都在为打造“轨道上的浙江”探索可推广、可复制的经验。

相较于成熟的公路等行业，轨道交通对当时的地方而言是个新事物，地方上既没有统一的标准，也缺乏轨道交通建设、管理、技术等方面人才。面对起步的困境，幸福轨道勇挑重担，化挑战为机遇，锚定打造“精品线、示范线”目标，全力落实全省轨道交通改革重大战略，奋力打造一流设施、一流技术、一流管理、一流服务的轨道交通运营服务格局，努力将集团“排头兵”的定位变成地位，交出的一份统一平台运营在温州实践的“幸福答卷”。

在“先行先试”的漫漫征途中，三年

来，幸福轨道聚焦传统地方运营资源限制多、力量分散等盲点、痛点、堵点，凭着一股“破”的冲劲，率先在运作模式、管理优化、品牌打造等方面先行探路，提供了示范经验。把打造全省轨道交通一盘棋统筹、一体化运作、一网通畅运行新格局的蓝图，一步一步变为美好现实。

复盘成绩，收拾行囊再出发。以

此作为起点，浙江交通集团旗下的浙江轨道集团以“一年一线”的速度，奋力走在建设“轨道上的长三角”的前列。在温州S1线运营3周年之际，迎来了台州S1线的开通运营，全省轨道交通统一运营平台再添新成员。如今，浙江省内城市轨道交通、城际铁路、市域铁路建设如火如荼，轨道交通大发展格局正加快构建。



幸福轨道公司运营的S1线每天在温州城区穿梭不息

## 攻坚护航 打造硬核担当的“数智线”

敢为天下先，也要有敢为天下“痛”的勇气。对于幸福轨道来说，这条“运营好温州S1线”的前行之路就像是在“摸着石头过河”，前进的每一步都是艰苦探索、迎难而上的过程。而面对运营中面临的困境，幸福轨道始终坚持问题导向，在攻坚克难中保持高昂斗志，用刀刃向内的魄力，向掣肘难题“亮剑”。

温州S1线作为国内创新示范项目，在线路的运营中面临很多新课题，由于它是国内首条采用交流接触网和点式ATC信号系统制式的市域铁路，当时国内并没有可参考借鉴的经验，为保证列车安全行车、提高运输效率，幸福轨道成立“攻坚先锋”团队，梳理分析现有运行以来的信号系统设备故障问题。经过多达400G的数据

采集，数百次的方案提升，目前信号故障率指标已优于国家标准，为国内同行提供经验借鉴。运营至今，温州S1线已累计安全驾驶总公里数超4400万公里，将超2581万人次的乘客安全送达。

在智慧出行的更高要求下，幸福轨道公司又踏上了以数字化改革助推运营转型升级的新征程，孜孜以求探索数智化赋能提升服务水平、安全质量；建设数智化无人票务服务、数智化双重预防机制、数智化车辆体检中心，让“数字S1线”的发展脉络更加清晰。

幸福轨道的生动实践既为社会公众提供优质服务，又为集团数字化改革提供数据支持。当前，“数字轨道”作为浙江交通集团为统一轨道运营而定制的一套数字化平台解决方案，实

现了“智慧车站”等一系列丰富应用场景的落地见效，列车的实时检测、车站的智慧安检、站外的接驳资讯等功能，不断刷新群众美好出行“新体验”。

“从0到1”的寻路探路，是幸福轨道创造无限可能的起点和基础，也展现了浙江交通集团在改革攻坚主战场多年持续加大探索力度的韧劲。在这条以攻坚克难、改革求变开新局的发展主线上，“1到X”的潜能正在释放，高质量发展的齿轮也正加快啮合。未来，浙江交通集团还将以技术攻坚支撑、用智能管理提效能，扎实推进公共服务优质共享，实现安全管理、运营服务、车辆维保等全流程“数智”融合，打造出一条硬核担当的“数智线”，推动“一号发展工程”，以先进技术保障人民幸福出行。



图为温州S1线桐岭车辆段建成的车辆体检中心



幸福轨道公司秉承“同心同行”的服务品牌服务广大乘客

## 服务暖航 打造幸福城市的“暖心线”

翻开温州城市地图，全长53.507公里的温州S1线，由东到西串联着动车南站、国际机场等温州重要交通枢纽，拉开了城市框架，也拉近了城区空间和时间的距离，让温州周边区域“边而不远”。

如今在温州S1线科技城站的早晚高峰时期，总能见到温医大附二医瑶溪院区的医生乘坐温州S1线上下班，不少人告别了班车，通勤时间大大降低；在灵昆站，每逢周五、周日，学生通过温州S1线出行，父母不再为孩子的出行烦恼……乘坐S1线正成为温州市民出行的新常态，市民生活半径和出行幸福感随着温州S1线的拓展不断延伸、增强。

群众出行幸福指数不断提升的背后，有着幸福轨道人的拳拳真心。自运营温州S1线之初，幸福轨道就锚定浙江轨道集团“第一平台”建设的目标定位，紧紧围绕轨道集团“一道通达美好”的服务理念，致力于统一平台运营打造出一套高标准、高水平、高质量的服务品牌运行模式。经过三年来的反复打磨，公司“乘客出行的贴心人，轨道行业的排头兵”的服务定位逐步明确，“同心同行”的服务品牌持续擦亮，服务群众美好出行的便民举措日益丰富。

按照省交通集团的统一部署，幸福轨道公司在着力运营温州S1线的同时，牢固树立“一盘棋”全局思维，除了服务沿线群众便捷高效出行，还紧密加强与地方的合作，叠加发展红

利。一方面，温州S1线的运营带动就业近4000人，让群众在家门口实现稳定就业；另一方面，眼下沿着温州S1线，“TOD+”商业综合体、会展、未来社区等项目不断落地，温州S1线正带动沿线周边产业融合升级，助力区域经济社会发展，成为奔向共同富裕的一条至关重要的“幸福线”。

一辆辆列车穿越万家灯火，见证城市蝶变。幸福轨道将把已有的成就当作新的起跑线，打造更多省级轨道交通统一运营平台落地见效的温州样本，形成更多可学可鉴的幸福做法、浙江首创的幸福经验，不断丰富“排头兵”的内涵，助推集团高质量发展。“十四五”期间，浙江轨道集团打造“轨道上的浙江”步履不停，将以温州S1线、杭海城际、台州S1线为基础，拓展运营版图和框架，形成“中西西北”的立体化轨道交通运营管理业务布局，在更大范围内形成城市轨道交通互联互通。

历史的画卷，在砥砺前行中铺展；时代的华章，在接续奋斗里书写。迈向新时代新征程，浙江交通集团将以“创新深化、改革攻坚、开放提升”为引擎，驱动高质量发展，进一步承担好责任、发挥好功能、发展好企业，加快朝着产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的世界一流企业迈进，更好发挥全省交通建设主平台主力军硬核作用，以实干实绩当好奋进“两个先行”开路先锋，为谱写中国式现代化浙江篇章作出贡献，书写“交通强国”的时代答卷。

## “幸福答卷”密码

强化顶层设计，以“党建引领”紧密“扣题”。幸福轨道明确党建引领全局的核心定位，聚焦运营管理中的难题，以党建为抓手形成“1+N”党建品牌框架体系，其中“1”即为公司党委强化党建引领，聚焦主责主业建设的“共谱幸福线”党建品牌，“N”则为各核心部门围绕公司业务发展所需、掣肘瓶颈所在而推进落地的党建子品牌，实现党建与企业中心工作深度融合。

深化管理体系改革，以“精细化”精准“破题”。企业的发展核心始终是做强做优做大，而健全的管理体系是企业发展的关键压舱石。幸福轨道以精细化管理为切入点，以降本增效为目标，通过经济分析会、全面预算管理等方式，打造闭环管理机制，在确保经营活动可控的同时，还为企业优化资源配置、调整发展战略不断指明方向，实现决策质量和决策效率相统一。

增强内生动力，以“人才引育”合力“解题”。人才是企业高质量发展的核心力量。幸福轨道从选、用、育、留5个环节入手，盘清人才“家底”，创新校企合作引才，去年人才签约率达85%，其中新员工占比19%。公司还为新员工搭建“同台竞技促提升”平台，让每一位想干事、能干事、干成事的员工享有公平公正的晋升机会，确保关键岗位的精准、高效补位。

打造幸福“品牌”，以“总结提炼”对标“答题”。在运营全国首条市域铁路的过程中，幸福轨道不断总结提炼市域铁路运营的制式特点、岗位特性、人员要求等经验，高标准打造出一套属于幸福轨道的市域铁路教育培训体系品牌，向全省乃至全国轨道交通分享运营经验。目前已经为滁宁城际铁路、台州S1线、杭海城际铁路等上千名员工提供培训服务。



幸福轨道公司创新校企合作模式，深化人才资源共享。

(本版图片由浙江幸福轨道有限公司提供)