

“认证”引领 点燃高质量发展新引擎

全国乡村民宿服务认证工作现场推进会在德清召开

孙俊 陈立航 王亮



以自然为诗，静享青绿之美。德清是中国“洋家乐”的发源地、国内第一部县级民宿地方标准的诞生地，德清县民宿总量已超800家，年接待游客超700万人次，营收超30亿元。这里正打造中国民宿发展的样板地、标杆地。

2月24日，全国目光再次聚焦德清，全国乡村民宿服务认证工作现场推进会在德清举行。会上，民宿服务认证国际联盟正式揭牌，并与携程、美团等民宿预定平台签署合作协议。会上公布了民宿服务认证标识，颁发了全国首批乡村民宿服务认证证书，秋田布谷等46家德清民宿率先获证。

“民宿服务认证是基于服务蓝图、消费者体验、管理成熟度和服务特性满足程度，对民宿服务水平、质量管理能力进行的综合性评价，采用国家标准和认证手段，通过专业化的合格评定，以及有公信力的公示性证明，建立消费市场对于民宿业的信任。”德清县市场监管局相关负责人说。以“标准+认证+联盟”协同推进，德清率先在全国开展民宿服务认证，探索出了一条助力民宿迭代、乡村振兴的新路径，为浙江推进“两个先行”注入澎湃动力。



秋田布谷

为什么是德清？

莫干山居，隐于尘嚣，德清已经成为大家心之向往的“诗和远方”。

“裸心乡”“裸心谷”“裸心堡”等“裸心”系列已成为国际乡村度假著名品牌，被美国《纽约时报》连续两次报道，莫干山也被推荐为“全球值得一去的45个地方”之一。除了“裸心”系列，法国山居、清境·原舍、大乐之野、十八迈、莫干山居图等一系列高端民宿在这里遍地开花，德清不断拓展新的消费场景，民宿+文创、民宿+体育、民宿+旅拍、民宿+露营等新业态亮点纷呈。



大乐之野

历经16年发展，德清民宿产业实现了从“1.0”到“3.0”的高质量蝶变，走出了一条“绿水青山就是金山银山”的乡村旅游发展之路。在强大的产业优势基础上，德清对民宿业制定了系统科学的标准规范，让德清民宿业成为具有浙江标识度的文旅“金名片”。

德清率先出台了全国首部地方民宿管理办法和县级乡村民宿地方标准规范，对乡村民宿定义、服务质量要求、等级划分条件及评定规则等作出具体规定。2020年，以德清标准为蓝本的民宿国家标准《乡村民宿服务质量规范》发布。2022年，德清牵头制定的《乡村民宿服务认证要求》认证认可行业标准发布，“民宿管家”被列入人社部列入新职业名录，发布《未来民宿建设指南》县级技术性规范。



全国乡村民宿服务认证工作现场推进会 白羽 摄

标准与特色并行

民宿的标准化不等于行业固化，如何做到必要的规范和张扬民宿个性的有机统一？

在国家市场监督管理总局的指导下，由浙江省标准化研究院、湖州市标准化研究院、方圆标志认证集团等相关技术机构专家组成的标准编制组，赴深圳、广西、安徽、四川等地调研，广泛征求各地各相关单位意见建议，并多次对指标内容进行修改和试认证，以验证标准的科学性。历时3年，2022年10月该项标准经国家认监委批准发布，于2023年1月1日正式实施。

该标准包含范围、规范性引用文件、术语与定义、服务要求、管理要求、服务认证评价六个章节。服务和评价均以100分为满分，服务和评价均得70分(含)以上为通过认证，认证结果分五级，以“钻”命名，其中五钻为最高级，授予认证证书。

民宿服务认证的评价体系丰富全面，既要求民宿标准规范，也引导其个性发展。“我们会推动民宿服务认证国际联盟与各大平台合作，把认证证书的二维码放在预定页面上，游客扫一扫二维码，就可以看到一张测



橙月

评雷达图，民宿的信息服务、特色服务、餐饮服务八大维度的服务特性一目了然。”德清县市场监管局相关负责人说。

标准出台后，德清县迅速推动相关认证机构组建民宿服务认证国际联盟，以市场化方式持续推进民宿服务认证工作。认证联盟由国内外相关认证机构、行业协会与技术服务机构组成，依照相关法规和认证管理要求建立章程，明确联盟宗旨、业务

范围、组织结构、成员条件和自律管理等内容，并对外公示公开民宿服务认证范围、认证实施规则、认证收费标准等相关信息。

整体与重点相合

乘时进，乘势而上。自认证工作开展以来，德清不断完善工作运行机制，出台相关支持政策，全县民宿服务认证的采信和推广应用机制基本形成。民宿服务整体水平显著提升，效益持续增加，民宿投诉量比往年下降15个百分点。

德清坚持整体推进与重点突破相结合，在全县选取不同区域、不同类别、不同特色的民宿进行认证示范点打造，扶持打造民宿服务样板，出台奖励办法，对通过民宿服务认证的民宿给予一次性1万元奖励，对获得五钻的民宿给予一次性3万元奖励，激发民宿品质提升动力，推进示范带动。截至目前，首批共有50家民宿开展服务认证。

“认证帮助我们有效识别服务中的质量问题，提炼出我们民宿自身的特色，可以让消费者的选择更放心。”一位德清民宿业主说。

民宿服务认证，让政府行业监管者有据可循，让民宿主人提升服务有对标指引，让消费者选择民宿有辨别标签。接下来，以乡村民宿服务认证为重要抓手，德清将持续优化硬件设施和服务环境，推动民宿更好地“走出去”，打响认证民宿国际品牌，全力以赴打造全国乡村旅游度假“首位县”和令全球向往的世界级旅游目的地。

放眼浙江，省市场监管局将推动民宿服务认证工作列入全省开展绿色认证(“双碳”认证)集成改革和支持山区海岛县高质量发展的重要举措之一，并确定了德清、松阳、开化、温岭、嵊泗等县(市)先行先试。以认证促进质量提升，以认证提振消费信心，以认证推动产业发展，浙江将为全国开展民宿服务认证提供可复制、可推广的浙江经验，共同营造一个公平竞争、结果可信、发展有序的民宿市场环境，以高标准赋能高质量发展。

(图片由德清县市场监督管理局提供)

台州市自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

台土告字[2023]008号

经台州市人民政府台供地[2023]10002号批准，台州市自然资源和规划局决定以挂牌方式出让一幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

地块编号	土地位置	用地面积(m ²)	出让面积(m ²)	出让土地用途	规划指标要求					出让年限	挂牌起始价	竞买保证金(万元)
					地上建筑面积	建筑密度	建筑总高	容积率	绿地率			
台土告字【2023】008号	台州市椒江区葭沱街道中山西路以北、富强河以西 JJZ020-0305 地块	80546	76370	城镇住宅用地、零售商业用地	≥114555m ² 、≤168014m ² ，其中商业建筑面积≥29000m ² 、≤29500m ² ，邻里中心≥7000m ²	≤30%	≤80m，其中住宅建筑≥12m，商业建筑≤24m	≥1.5，≤2.2	≥30%	城镇住宅用地70年、零售商业用地40年	150100万元，并以9800元/m ² 回购全部商业用房、80000元/个回购有产权地下机动车停车位160个、5000元/m ² 回购全部邻里中心	30020

建设项目规划条件和建设要求：详见台自然资规条331002202200052号、《台州市中山西路以北、富强路以西、华师大附属学校以东地块项目建设管理协议》。

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加(法律法规及有关政策另有规定的除外)。本宗地可单独报名，也可联合报名。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、竞买申请人须办理或持有有效的数字证书(CA认证)，登录浙江省自然资源网上交易系统(https://td.zjgtjy.cn)，填报相关信息，按要求足额缴纳竞买保证金，参加该地块的网上挂牌出让活动。竞得人自土地出让合同签订之日起1个月内支付出让金总额的50%，剩余的出让金自土地

出让合同签订之日起12个月内付清。

五、购地资金要求。竞买人的购地资金(含竞买保证金、出让价款)来源应符合我国法律法规政策规定。竞买企业不得违规为其提供借款、转贷、担保或其他相关融资便利等。购地资金不得直接或间接使用金融机构各类融资资金，购地资金不得用于房地产业产业链上下游关联企业借款或预付款，购地资金不得使用其他自然人、法人、非法人组织的借款，购地资金不得使用参与竞买企业控制的非房地产企业融资等。

六、出让时间安排

1.公告时间：2023年2月24日至2023年3月18日
2.报名时间：2023年3月19日9:00至2023年3月27日16:00(竞买保证金缴纳截止时间为2023年3月27日16:00)

3.挂牌时间：挂牌起始时间为2023年3月19日9:00，挂牌截止时间为2023年3月29日9:00。

竞买保证金到账时间以银行系统记录到账时间为准，其余均以浙江省自然资源网上交易系统服务器时间为准。

七、其他需要公告的事项

1.本公告同时在台州市公共资源交易网站(https://tzztb.zjtz.gov.cn/tzcms/)及台州市自然资源和规划局网站(www.zjztgj.gov.cn)上公布。

2.办理数字证书(CA认证)服务电话：400-0878-198；受理单位：杭州天谷信息科技有限公司；地址：杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园D幢19层。

3.咨询电话：

(1)台州市自然资源和规划局：土地业务问题：0576-89065293、89065298

规划业务问题：0576-89085683

手续办理问题：0576-88685126、88685127

(2)台州市建设局：

房产预售问题：0576-88816019

(3)系统网络技术咨询：400-0878-198

(4)咨询时间：工作日8:30—12:00、14:00—17:00

特此公告

台州市自然资源和规划局
2023年2月24日

尊重
顺应
保护
自然

构建人与自然和谐共生的地球家园