## 本报记者蹲点北仑区灵峰社区,感受助企服务再升级

# "管家"上门帮企业招工揽才拼经济

早春时节,循着轰隆隆的机器声, 记者又一次走进宁波北仑区大碶街道

说是社区,这里的服务对象却不是 居民,而是企业和员工。这是北仑区高 质量服务中小企业发展的创新实践。 疫情期间,灵峰社区党委协助企业、员 工做好疫情防控,加快复工复产,获得 了大家的认可,被大家称为找得着、靠 得住的"大管家"。

当下,铆足干劲"拼经济",企业又面 临新的挑战,对"管家"们也有了新要 求。结合"大走访大调研大服务大解题" 活动,灵峰社区在新春就组织社工逐一 对接78家园区企业,主动摸情况、问需 求,精准送服务、解难题,助企"开门红"。

来到灵峰社区党群服务中心时,正 赶上社区党委书记史孟艳带队赴企业

"今天走访的两家企业就遇到相似 的'用工难'问题,很有代表性。"史孟艳 边走边介绍情况。宁波臻至机械模具 有限公司是国家级专精特新"小巨人" 企业,发展迅速,目前新厂区刚建成投 用,有望进一步提升规模与效益;宁波 万博丰模具机械有限公司是典型的中 小企业,如今正处于发展的瓶颈期。"能 不能解决好用工问题,直接关系企业的 后续发展。"她说。

走进臻至模具新厂区,全新的五轴 深孔钻机声轰鸣,大型的联动设备智能 运作,正加工着一套套超大型的新能源 汽车车身结构件模具。"今年,公司接了 很多订单,生产任务已排到下半年,六



策划,企业怎么发动,应聘者如何邀请,都

组织、新社会组织、新就业群体党的建

设。史孟艳说,工业社区管理服务模

式,就是通过党建引领,发挥社区党群

服务中心整合社会资源、联结政府部门

的平台作用,牵引企业、职能部门、群团

组织、社会力量等共同参与企业服务、

员工保障的基层治理实践。而这也是

灵峰社区6个社工服务78家企业、2万

案,社工们分头行动:针对臻至模具这

类行业知名企业的引才需求,立即与区

人社部门进行对接,争取尽快纳入全区

系列人才引进活动;针对万博丰模具这

类中小企业,由社区出面联系第三方专

业人才服务公司,策划线上招聘专区,

采访中,记者数次到灵峰社区蹲

帮企业"点对点"招引员工。

群策群力之后,社区定下了服务方

多名职工的奥妙所在。

党的二十大报告提出,加强新经济

是难题。幸好,社区并非"孤军作战"。

成以上的一线工人连春节也在加班。" 生产一派红火,可该公司副总经理刘瑾 却有几分担忧。公司现有工人220多 人,基本能满足生产所需,可下半年,老 厂区改造完成,产能一上来,人手就不 够用了。"尤其技术工人最紧缺,如压铸 模具编程人员、加工中心操控工、熟练 钳工……"史孟艳逐一记录。

在万博丰模具,总经理胡红伟同样提 到了人才短缺问题。模具行业的竞争,主 要体现在人才与技术上,公司要转型升 级,就必须突破人才瓶颈,"可我们公司规 模小、知名度低,若是去参加大型招聘会, 与同行'抢'人,怕是费力又不讨好。"

"助力企业拼经济,今年我们首先 就从解决招工引才难题入手。"回到党 群服务中心,史孟艳立即梳理当天的走 访台账,记录需要跟进的问题,同时组 织其他几路入企走访的社工,开起了小 型研判会。

可招工引才非社区所长,招聘会如何

社局根据灵峰社区等8个工业社区的 需求,联合属地街道,策划组织"奔甬而 来·留仑溢彩"系列人才活动,将按人才 供需、人才培育、人才服务等方向,为企 业赋能,首场"四社联动"招聘会将于2 月底举行,目前灵峰社区已有19家企 业报名,推出76类300余个岗位。同 时,灵峰社区策划的压铸模具行业大学 生网上招聘会也确定了相关细节,下月

点,其间不时有好消息传来:北仑区人

用心招人,还得用心留人。在走访 中,一些企业职工反映,当前生产形势 好,员工加班多,可双职工家庭周末孩子 无人照看,很是头疼。于是,社区联合共 建单位和志愿者,尝试推出了"周六托管 班"的新服务,免费照看企业职工的子 女。除了开展作业辅导、艺术辅导等常 规服务外,社区还邀请北仑区心理咨询 专业教师团队与孩子们做游戏、互动,提 升孩子的心理素养,受到了员工欢迎,第 一期的名额很快就预约完了。

为让员工更有归属感、幸福感,灵峰 社区联合宁波旭升集团股份有限公司共 同组织新入职大学生培训,邀请业内大咖 开讲"人职第一课",帮助新员工更好感受 社区文化,适应企业氛围,产生认同感。

员工乐业,企业才能安心发展。 在史孟艳的笔记本上,满满当当地记 录着今年计划逐个实施的25项升级服 务:开设员工技能"点单"培训班,迭代

暑期假日学校……史 孟艳说:"灵峰社区是 温暖的大家庭,企业 和员工就是我们家 人,这一点永远也不



### 第二届中国桐庐富春江诗歌节开幕

## 在诗乡,吟诗赛诗迎亚运

本报桐庐2月26日电(记者 刘健 共享联盟・桐庐 雷燕)26日,2023盛 装舞步•第二届中国桐庐富春江诗歌节 正式开幕。本届诗歌节的主题选取马 术竞技中的"盛装舞步",将"诗乡画城' 桐庐的千年诗词文化和现代亚运马术 竞技文化相结合,用诗的力量迎接杭州

本届诗歌节请来多位文化艺术界 人十同台,带来致敬大师的系列节目演 十四行诗》诗集,以桐庐山水和盛装舞 先为关键词, 启动桐庐富春汀桂冠诗歌 奖全国创作大赛。

歌节为期3个月,其间,将推出全国知 名高校诗社桐庐联盟大型采风等活动。

图为2023盛装舞步·第二届中国桐庐 富春江诗歌节开幕式上的表演。

本报记者 刘健 共享联盟·桐庐 雷燕 摄



### 以青春视角深度感受全过程人民民主

## 3名大学生列席嘉兴市政协开幕会

本报嘉兴2月26日电(记者 李茸 宋彬彬)"以前在电视里看两会 开幕,总觉得距离自己很遥远。今天能 够与政协委员们坐在一起,亲历书本里 描述的'全过程人民民主',我感到特别 自豪。"26日上午,嘉兴市政协九届二次 会议开幕会上,出现了3张"00后"的新 面孔,他们是来自嘉兴学院、嘉兴南湖 学院及嘉兴职业技术学院的学生代表, 以青春视角深度体验两会。

8时50分,刚步入会场,嘉兴南湖 学院人文与艺术学院学生哈斯叶提古 丽·热西提难掩内心激动,忍不住拿出 手机拍照,"这样的机会十分难得,有助 于我们这些在校大学生更多更直接地 了解嘉兴的发展。"

李祥也是3位大学生代表之一,除 了观摩会议,还参照"模拟提案"的形

式,结合平日自己的思考,带来了一些 想法和建议,打算与政协委员进行探讨 交流。"嘉兴有不少龙头企业,能否搭建 高职院校学生深入龙头企业交流合作 的平台,给我们更多的锻炼和实践机 会""技术型人才能不能得到更多的政 策激励,特别是那些一直在某个行业坚 持钻研的技工"……李祥特别关注职业 教育如何服务地方发展的问题,他希望

从这次两会上找到惊喜和收获。

"这场观摩会,让我对人民政协有 了更深刻的认识。现场聆听了市政协 常委会工作报告,有很多前所未有的感 受。"嘉兴学院大三学生王诗瑶说,"只 有亲身体验才懂得,两会所讨论的'大 事',其实都是关乎百姓生活方方面面 的'小事',与我们每个人息息相关。"

嘉兴市政协有关负责人表示,大学 生代表到两会现场观摩,是市政协"红 船领航'嘉'里有我"青少年学生有序 参与全过程人民民主实践主题活动的 重要内容,引导青少年学生在与政协工 作的良性互动中感悟中国特色社会主 义制度优势。

## 杭州"中国数谷"启动建设

本报讯 (记者 张留 通讯员 王心慧 共享联盟·滨江 宋桔丽 肖鳕桐)2月 24日,杭州高新区(滨江)召开数字经 济创新提质暨"中国数谷"建设推进会, 积极贯彻国家"数据二十条",充分发挥 数字经济先发优势,力争通过3至5年 努力,全面激活海量数据和丰富应用场 景的数据要素潜能,努力建设具有全球 影响力的数据要素交易流通集聚地、数 据要素服务生态样板区、应用场景示范 区和要素治理创新引领区。

近年来,杭州高新区(滨江)推进以 数据为关键要素的数字经济高质量发 展,2022年全区数字经济核心产业增 加值达 1723 亿元, 占 GDP 比重达 78.9%,总量及占比保持全省第一,在数 据产业基础、体制机制探索等方面优势 确立,杭州高新区(滨江)将围绕"数据 要素二十条"在5个方面重点发力。

如在建设多层次多元化市场方面 将积极对接承建全国性、区域性、行业 性数据交易场所,培育壮大"基石数商" 矩阵和"星火数商"梯队,集聚一批专业 服务机构。在构建创新活力健康的发 展生态方面,将先行先试探索开展"数 据资产入表"试点,开展企业数据资产 账户试点,深化"数据知识产权存证及 质押融资"模式改革,并探索安全规范 的数据跨境流动方式。

目前,"中国数谷"已落地浙江大数 据交易中心、杭州国际数字交易中心等 交易平台,并成立了全省首个"数据安

#### 我省试点乡村民宿服务认证

## 46家德清民宿获首批认证证书

本报讯(记者全琳珉通讯员市闻) 2月23日至24日,全国乡村民宿服务 认证工作现场推进会在湖州市德清县 召开。会上,46家德清民宿获得全国 首批乡村民宿服务认证证书。

据统计,2022年全国在线民宿交 易规模超200亿元,其中,浙江省拥有 民宿2.5万余家,数量占全国第一,年 营收近100亿元。

借用国际通用的认证手段,由具有 公正性、公信力的第三方认证机构对民 宿的软、硬件作客观评价,可有效解决 消费者预订民宿时的信息不对称问题,

促进民宿行业优胜劣汰和有序发展。

作为全国唯一的民宿服务认证试点 省份,浙江高度重视质量认证体系建设 及乡村民宿服务认证工作,牵头制定全 国首部民宿服务认证标准《乡村民宿服 务认证要求》(RB/T 081-2022) 2022年10月,该项标准经国家认监委批 准发布,于2023年1月1日起正式实施。

据悉,该标准对民宿的服务和管理 测评均以100分为满分,70分(含)以 上为通过认证。认证结果分五级,以 "钻"命名,其中"五钻"为最高级,民宿 达标后,方可授予认证证书。

## 丽水源新闻客户端上线

本报讯(记者 邬敏)2月25日下 午,由丽水市委宣传部主办,丽水市新闻 传媒中心承办的源新闻客户端上线仪式 在丽水举行,源新闻客户端正式上线。

源新闻客户端整合了原丽水日报 报业传媒集团"指尖丽水"和原丽水广 播电视集团"无限丽水"两大新闻客户 端,全力打造丽水新闻"战舰",是丽水 市新闻传媒中心成立以来的首个融合

成果。作为丽水市委市政府唯一官方 新闻客户端,源新闻客户端集合报纸、 电视、广播的优质新闻资源,综合新闻 政务、服务、商务于一体。

源新闻客户端将围绕权威主流媒 体平台的新闻属性,重点打造"源"头 条、"源"直播、"源"视频、"源"名嘴。 "源"热线等"源"字系列品牌栏目,为用 户提供丰富的新闻资讯。

## 富阳为流动党员送暖心服务

本报讯(浙江共产党员杂志记者 施安南 通讯员 陈佳炜)"这里的党支 部很热心,为我送来了党的二十大报告 学习用书。"流动党员朱莉从安徽宿州 来杭州市富阳区万市镇务工才两天,众 缘村党委副书记徐誉华就来到他工作 的杭州捷越机械科技有限公司,邀请他 来村参加组织生活。

富阳区委组织部紧抓流动党员返 的流动党员意向,提前优化纳管服务措 施,让"安家"走在"流动"前。

线上,构建多跨协同的信息共享机 制,联动公安、数据资源、人社、住建、市 场监管等部门,快速锚定流入党员所在 镇街。线下,依托区、镇(街)、村(社)三 级党群服务体系,在全区党群服务中心 和各大商圈、园区、工地张贴《流动党员 报到倡议书》,倡导流动党员就近报到,

已吸引210余名流入党员主动"亮身

在做好核查纳管的同时,富阳区委 组织部坚持"暖流"行动走在实处,发动 纳管党组织为流动党员提供就业咨询、 子女人学等服务,切实帮助解决生活工

"今年工资提高了,感谢大源镇政 府帮我们牵线搭桥。"来自安徽的流动 桥、上官等周边乡镇,举行复工复产专 场招聘会。大源镇党群服务中心专门 设置流动党员就业咨询"爱心通道",帮 助20余名流动党员解决就业。

据了解,富阳依托24个镇(街)、 335个村(社)党群服务中心,全覆盖建 设"流动党员之家""流动党员服务岗", 为流动党员提供便利服务,提升流动党 员的获得感。

### 臧公正同志逝世

本报讯 原台州地区精神病医院党 支部书记、院长、离休干部臧公正同志 (享受副省长级医疗待遇),因病医治无 效,于2023年2月19日在杭州逝世, 享年97岁。

臧公正同志是江苏省宿迁市人, 1944年7月参加革命工作,1945年1月 加入中国共产党。历任华野后卫十六医 院军医,中国人民解放军第三政治干部学 校校务部卫生所所长,中共政治师范学校 物资保证部门诊部主任,解放军南京外语 学院卫生处处长兼门诊部主任,浙江省生 产建设兵团后勤卫生处副处长,浙江省军 区第一一二医院副院长等职。

### (上接第一版)

在用地用能用电等资源要素上,衢 州明显没有优势,营商环境怎么弥补 "先天不足"?

"投资最终是为了效益,亏本的投 资谁愿意干?"熟悉项目落地来龙去脉 的衢州智造新城调研员周翔说,"没有 完美的投资地,只有最佳的投资地。制 造业项目对成本很敏感,那我们就要尽

最大努力帮助企业节省成本。' 为了更细致地对接解决投资方的 关切,由多个部门工作人员组成的"时 代锂电专班"建立起来,为项目定制方 案。方案包括能源成本、政策配套、产 业基金配套等,甚至连供电怎么供、污 水怎么排等细节都一一覆盖。

最出奇的一招是,专班专门到投资 方考察的投资地,去比较各地的长板短 板。在考察中,他们发现了能补上短板

的关键之一:烧碱。 烧碱是时代锂电项目必要的生产

原料,属于高能耗化学品,新上产能受 到严格控制,但巨化刚好可以供应。如 果项目落在衢州,就可以免除运输烧碱 的高昂成本和巨大风险。衢州抓住这 一产业链配套优势,和投资方连续进行

了20多轮谈判,把成本不断砍下来。

与此同时,衢州一刻不停向上争取 能耗和土地指标。"新能源作为国家战 略性新兴产业,我省正在大力扶持发 展,链主型项目的招引对全省和地方的 产业高质量发展具有战略引领作用。 我们以'大项目支撑大产业推动大发 展'为出发点,积极向上争取支持,通过 不懈努力,项目列入了当年省长工程和 省重大产业项目,顺利解决了能耗和土 地指标问题。"周翔说。

找到突破口,一关一关去闯,双方最 终在2020年2月签订框架合作协议,同 年12月签订正式协议;2021年7月8日, 项目正式动工;一年以后,第一条正极材 料生产线建成,比预期缩短了4个月,成 为国内同行中建设速度最快的项目。

现在,在已建成的时代锂电材料国 际产业合作园内,一行字格外醒目-"成为全球新能源锂电材料领导者"。 合作园投资方副总经理徐兆辉说:"项 目洽谈的时候,我们期待8年任务5年 完成;正式实施后,我们认为5年任务3 年能完成。衢州的服务能力,让我们可 以向前冲、拼命干。"

#### 服务"全生命周期"

在优化营商环境这件事上,衢州孜 孜以求。过去,从浙江"最多跑一次"改 革的策源地,到全省最早设立营商环境 办公室,再到成为全国营商环境最优城 市,衢州的很多经验已被推广到各地。

如果说具体举措可以相互借鉴学 习,衢州还有什么新秘笈?

"全产业链全生命周期服务企业的 能力。"衢州市营商环境建设办公室副

主任周庚渊说,时代锂电项目落地后, 衢州上上下下的思想都随之一变,以往 很多觉得"不行"的事情,现在都朝着 "能行"的方向努力。

在崭新的时代锂电办公大楼,记者 见到驻企干部陈东时,正有一件"不行" 的事情摆在他面前-

一条220千伏的高压电线要接到时 代锂电项目基地,同时需要跨越6条 110千伏的电线,施工过程中需要停电 两次,前后将近2个月,企业测算损失 100亿元。

高压电线一定要接进来,企业的损 失也要尽可能降到最低。陈东遇难不 怕难:"我们正和电力部门商量方案,尽 可能缩短停产时间。一会我还要和附 近的村协调,电线塔要占用村里的土 地,先把地的事情敲定。"

陈东告诉记者,优化营商环境是个 "永不竣工的工程",大项目的招引、落 地、开工、建设、投产……每向前推进一

步,服务就要迭代,做到"全生命周期"。

2021年项目正式开工后,"时代锂 电指挥部现场建设组"随即成立,这是 一个由来自智造新城、衢化、国网等部 门共20多人组成的服务团队,将伴随整 个项目建设,陈东就是其中之一。

在他们的现场指挥室里,一整个墙 壁贴满了花花绿绿的色卡、图标,这是 一张"推进时代锂电项目'1166'工程计 划作战图",每一块色卡、每一个图标都 代表着待协调和处理的具体工作。

正是在和各种各样"不行"的事打 交道的过程中,像陈东这样的干部把自 己变得"很行很专业",不但对锂电新能 源产业链图谱了然于胸,对园区内管廊 架上铺设的管道路径、粗细程度、压力 大小、开口位置等具体的工程问题也如 数家珍。"各种出现的问题,专班比企业 还上心,我们常常被专班推着进度走。' 投资方的一位经理说。

除了陈东所在的服务团队,为了更

好服务时代锂电项目,衢州还设置了两 个层级更高的"专业服务团"-

最高一层是衢州市政府和投资方的联 席会议,不定期召开,至今已经开了7次。

第二层是衢州市政府协调会。由衢 州市委书记、市长任双指挥长,三个副指 挥长分别是分管工业的副市长、智造新城 党工委书记、市人大常委会副主任。就项 目推进中的问题,分管副市长一周开一次 协调会,市长每两周开一次协调会。

截至目前,项目中提出的大大小小问 题140个,已经解决了130个,其余仍在 推进中。这套专班机制,已经复制到了衢 州另一个百亿级项目——吉利三电项目。

"优化营商环境,说到底是政府和企 业双方主动、双向奔赴,共同商议,形成 科学合理的解决方案。"省发展规划研究 院首席研究员秦诗立认为,政府服务企 业和行业的能力,最终转化为助推企业 发展的动力,带动市域经济的素质、结构 显著提升,这就是营商环境的魅力。